

Правила участия в программе лояльности мобильного приложения A1 banking

Клиенты Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1» (далее – компания) – физические* и юридические лица, пользователи приложения A1 banking, получают бонусный интернет-трафик в размере 1 ГБ или 2 ГБ в зависимости от выполненных условий (далее - бонусный трафик).

** граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь.*

Программа лояльности предусматривает назначение следующих бонусов:

1. Бонус за первую регистрацию аккаунта в мобильном приложении A1 banking

1.1 Бонусный трафик в размере 2 ГБ предоставляется разово при соблюдении следующих условий:

- Клиент впервые зарегистрировал аккаунт в мобильном приложении A1 banking;
- Абонентский номер, который используется в качестве логина в приложении A1 banking, находится в активном статусе.

1.2 Назначение бонусного трафика:

- Бонусный трафик назначается в течение 24 часов при соблюдении условий, указанных в п. 1.1. настоящих правил.
- Назначение бонусного трафика подтверждается отправкой SMS-сообщения;
- Бонусный трафик назначается абонентам тарифных планов А1 (кроме тарифных планов линейки Привет);
- Бонусный трафик назначается на абонентский номер, являющийся логином в мобильном приложении A1 banking.

2. Бонус за использование услуги А1 кошелек

2.1. Бонусный трафик в размере 1 ГБ предоставляется при соблюдении следующих условий:

- У абонента-пользователя мобильного приложения A1 banking подключена и находится в активном статусе услуга А1 кошелек;
- Отчетный период, за который начисляется бонусный трафик: календарный месяц, предшествующий месяцу назначения бонуса;
- В течение отчетного периода пользователь совершил не менее 1 платежа с использованием лимита услуги А1 кошелек;
- Абонентский номер, который используется в качестве логина в приложении A1 banking, находится в активном статусе.

2.2. Назначение бонусного трафика:

- Бонусный трафик назначается 8-го числа месяца, следующего за отчетным периодом;
- Назначение бонуса подтверждается отправкой SMS-сообщения;
- Бонусный трафик назначается абонентам тарифов А1 (кроме тарифных планов линейки ПРИВЕТ);
- Бонусный трафик назначается на абонентский номер, являющийся логином в мобильном приложении A1 banking.

3. Особенности использования бонусов 1 ГБ и 2 ГБ

- 3.1 Округление бонусного трафика производится согласно тарифному плану.
- 3.2 Очередность расходования бонусного трафика: первую очередь расходуется трафик пакетов безлимитного интернета, далее бонусный трафик, после израсходования бонусного трафика/окончания срока его действия – трафик расходуется согласно тарифному плану.
- 3.3 Бонусный трафик не расходуется в роуминге. Интернет-трафик, потребленный в роуминге, оплачивается по роуминговым тарифам.
- 3.4 Бонусный трафик предоставляется без ограничения скорости сроком на 30 дней.
- 3.5 Неиспользованный бонусный трафик обнуляется на 30 день в 23 часа 59 минут 59 секунд.

Денежный эквивалент неиспользованного бонусного трафика не выплачивается.

3.6 Информацию об остатке бонусного трафика можно получить в разделе «Инфо» приложения A1 banking, в мобильном приложении Мой A1, при помощи USSD *100*1# вызов, а также в личном кабинете клиента A1.

3.7 Назначение бонуса не гарантируется в случае, если до момента фактического назначения бонуса абонент принял участие в иных акциях с назначением бонусов.

3.8 Назначение бонусного трафика не гарантируется в случае, если до момента фактического назначения и в период использования бонусного трафика произошли следующие изменения: отключение услуг; сопутствующих назначению/оказанию услуг в рамках выбранного бонуса; блокировка по лимиту на пользование услугами; смена статуса абонента либо услуги на отличный от «Активный», переоформления абонента на третье лицо.

3.9 Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Программы, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by.

3.10 Во всем ином, не урегулированном условиями настоящей Программы, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией, а также Порядком оказания услуг в рамках тарифных планов A1.