

Порядок оказания услуги «Обработка заявления на корректировку назначения платежа»

Услуга «Обработка заявления на корректировку назначения платежа» (далее – услуга) – услуга по обработке заявления, содержащего запрос на изменение назначения платежа на корректный номер телефона либо лицевой счет клиента.

Клиент - физическое лицо, обслуживающийся по договору об оказании услуг электросвязи либо договору об оказании услуг по сети фиксированной связи, обратившийся для оформления заявления на корректировку назначения платежа.

1. Услуга предоставляется в магазинах А1, пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1 при условии доступности оформления ошибочного платежа в системах самообслуживания и отказа клиента от самостоятельной регистрации.
2. За оказание услуги взимается разовый взнос согласно тарифам компании.
3. Разовый взнос за оказание услуги взимается с абонентского номера или лицевого счета клиента, оформившего заявление на корректировку назначения платежа, после зачисления ошибочного платежа на корректный номер телефона либо лицевой счет, в том числе если на момент зачисления платежа абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза».
4. В случае не подтверждения совершенного ошибочного платежа либо указания клиентом недостоверных данных о совершенной оплате в заявлении на оказание услуги, компания оставляет за собой право отказать в переносе ошибочного платежа на корректный номер телефона или лицевой счет без уведомления клиента. При этом разовый взнос за оказание услуги не взимается.
5. Компания оставляет за собой право отказать клиенту в оказании услуги в случае отсутствия на балансе лицевого счета либо номера телефона необходимой суммы для оплаты разового взноса.
6. Условия доступности оформления ошибочного платежа в системах самообслуживания, а также тарифы компании доступны на сайте www.a1.by.
7. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by
8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договоров об оказании услуг электросвязи и об оказании услуг фиксированной связи, заключенными между клиентом и компанией.