

## **Порядок оказания услуг в рамках тарифных планов «Привет. Звонки» и «Привет. Звонки+Интернет»**

1. Тарифные планы «Привет. Звонки» и «Привет. Звонки+Интернет» - тарифные планы для физических лиц, доступные для выбора:
  - при заключении договора об оказании услуг ПРИВЕТ;
  - при смене тарифного плана линейки ПРИВЕТ.
2. Для тарифных планов доступны пакеты:
  - 2.1. «Привет. Звонки»:
    - «Пакет на 1 день» (включает неограниченное количество минут внутри сети);
    - «Пакет на 7 дней» (включает неограниченное количество минут внутри сети, 10 SMS в сети операторов Республики Беларусь);
    - «Пакет на 30 дней» (включает 200 МБ интернет-трафика, неограниченное количество минут внутри сети, 50 SMS в сети операторов Республики Беларусь);
  - 2.2. «Привет. Звонки+Интернет»:
    - «Пакет на 7 дней» (включает 200 МБ интернет-трафика, 10 минут на другие сети Республики Беларусь, неограниченное количество минут внутри сети);
    - «Пакет на 30 дней» (включает 800 МБ интернет-трафика, 50 минут на другие сети Республики Беларусь, неограниченное количество минут внутри сети).
3. После активации услуг абоненту автоматически предоставляется пакет «Пакет на 7 дней» для «Привет. Звонки» и «Привет. Звонки+Интернет».
4. Управлять пакетом, а также получить информацию об остатке трафика, включенного в текущий пакет, и о сроке его действия можно при помощи:
  - USSD \*127# вызов;
  - Личного кабинета.
5. Пакет по истечении срока действия продлевается автоматически при наличии достаточного количества средств на балансе для списания ее стоимости. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое продление пакета будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.
6. Стоимость пакета взимается единой суммой при подключении/смене/продлении пакета.
7. Остаток неизрасходованного трафика, включенного в пакет, обнуляется при смене пакета и в 23:59:59 в последний день действия пакета. Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.
8. На тарифных планах «Привет. Звонки» и «Привет. Звонки+Интернет» предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов сроком на 30 дней:
  - 500 МБ;
  - 900 МБ;
  - 50 SMS (в сети операторов Республики Беларусь);
  - 50 мин во все сети.
9. Подключение дополнительных пакетов производится при наличии достаточной суммы на балансе при помощи:
  - USSD \*126\*2# вызов;
  - Личного кабинета;
  - сайта a1.by;
  - приложения «Мой А1».
10. В случае активации нового дополнительного пакета до истечения срока действия текущего трафик суммируется и может быть использован до конца срока действия нового дополнительного пакета.
11. Стоимость дополнительного пакета списывается единой суммой при подключении.
12. Получить информацию об остатке трафика и сроке действия дополнительного пакета можно по USSD \*120\*3# вызов или в Личном кабинете.
13. Округление интернет-трафика осуществляется по 1 КБ.
14. Трафик, включенный в пакет, и трафик дополнительных пакетов не суммируются.
15. В первую очередь расходуется трафик, включенный в дополнительный пакет.
16. Интернет-трафик, израсходованный сверх трафика, включенного в пакет или дополнительный пакет, оплачивается согласно тарифному плану.
17. Получить информацию о состоянии баланса и статусе абонента можно при помощи USSD

\*120# вызов, а также в Личном кабинете.

18. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

19. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.