

**Порядок оказания услуг на базе облачной платформы ЦОД «А1»:
«Системы объединенных коммуникаций на основе
Microsoft Skype for Business»**

Содержание

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ОПИСАНИЕ И СОСТАВ УСЛУГИ.....	2
3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ СОСТАВА И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГИ.....	2
4. ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ.....	3
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
6. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	4

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Облачная платформа компании (далее - облако) – комплекс вычислительных ресурсов компании, включая, серверное оборудование, системы хранения данных (далее – СХД), сеть передачи данных, программные средства виртуализации, управления и мониторинга.

Услуга «Системы объединенных коммуникаций на основе Microsoft Skype for Business» (далее - услуга) – коммуникационная система на базе продукта Microsoft Skype for Business, размещенная в облаке компании, позволяющая пользователям общаться друг с другом в реальном времени, используя различные виды коммуникаций: мгновенные сообщения, видео- и голосовую связь, общий доступ к рабочему столу, конференции, передачу файлов.

ПО – программное обеспечение.

Услуга связи - комплекс дополнительных услуг компании для обеспечения доступа к оборудованию клиента, размещенного в ЦОД, из внешних сетей связи (строительство и аренда оптоволоконных линий связи; доступ в интернет с требуемой пропускной способностью; гарантированный доступ в интернет с требуемой скоростью; пиринг; организация VPN L2, L3, ipSec), предоставляемый по отдельному договору оказания услуг по сети фиксированной связи.

2. ОПИСАНИЕ И СОСТАВ УСЛУГИ

2.1. Услуга предоставляется юридическим лицам.

2.2. Услуга оказывается в рамках тарифных планов «ПО Конференц-связь для бизнеса Standard» и/или «ПО Конференц-связь для бизнеса Enterprise» (далее – ТП).

2.3. Минимальные параметры стандартной конфигурации услуги:

- **ТП «ПО Конференц-связь для бизнеса Standard»** включает функции, связанные с:
 - ✓ обменом мгновенными сообщениями;
 - ✓ информацией о присутствии;
 - ✓ компьютерной телефонией и видеосвязью между персональными компьютерами и мобильными устройствами.

- **ТП «ПО Конференц-связь для бизнеса Enterprise»** включает функции, связанные с:
 - ✓ обменом мгновенными сообщениями;
 - ✓ информацией о присутствии;
 - ✓ групповым чатом;
 - ✓ компьютерной телефонией и видеосвязью между персональными компьютерами и мобильными устройствами;
 - ✓ проведением групповых собраний;
 - ✓ проведением видео конференций с совместным доступом к рабочему столу компьютера.

- Минимальное количество пользователей для подключения – от 5 шт.

3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ СОСТАВА И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Запрос на подключение услуги клиент может оформить:

- ✓ через заполнение формы заявки на сайте aldata.by;
- ✓ письмом на электронный адрес sales@aldata.by с указанием данных, согласно Таблице №1:
- УНП
- лицевого счета;
- контактных данных технического специалиста клиента (ФИО, телефон, e-mail);
- запрашиваемых параметров услуги и т.д.

3.2. Обработка запросов на подключение услуги производится в рабочее время (с 9:00 до 17:30 по местному времени (UTC +3.00), с понедельника по пятницу, кроме праздничных и выходных дней). В случае поступления запроса в нерабочее время - в течение следующего рабочего дня.

3.3. Новому клиенту на следующий рабочий день после получения запроса на услуги предоставляется электронная версия регистрационной формы. Подписанная клиентом

регистрационная форма должна быть возвращена в компанию не позднее 10 календарных дня после начала использования услуги. В случае, если подписанная регистрационная форма не возвращена в указанные сроки (или не получена скан-копия подписанной регистрационной формы), компания оставляет за собой право отключить услугу клиенту.

3.4. После подключения услуги клиенту предоставляется перечень согласованных пользовательских данных для подключения к услуге в запрошенном количестве.

3.5. Для работы с услугой на компьютере пользователя клиент самостоятельно устанавливается клиентское ПО Skype for Business 2016. Компьютер должен быть оборудован совместимыми микрофоном и системой воспроизведения звука. Клиенты также могут использовать мобильные приложения (android, ios). Приглашенные на встречу пользователи вне организации могут использовать браузер (Google Chrome).

3.6. Добавление или удаление пользователей системы, изменение тарифного плана производится по запросу клиента, отправленного с электронного адреса, указанного в регистрационной форме, на электронный адрес otp@a1.by.

3.7. За пользование услугой взимается абонентская плата согласно тарифам компании. Абонентская плата списывается в полном объеме в день подключения, далее первого числа каждого месяца также в полном объеме.

3.8. В случае неоплаты счета компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги клиенту частично (путем блокировки доступа пользователей клиента к платформе) или полностью (путем полного удаления пользователей системы без возможности восстановления).

3.9. В период с момента блокировки доступа пользователей клиента к платформе до момента удаления пользователей системы, абонентская плата услуги взимается и учитывается на балансе клиента.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Услуга предоставляется без возможности интеграции с системами клиента (например, системой электронной почты, каталога пользователей (Active Directory), прочее).

4.2. Система именования пользователей выполняется в домене компании @sfb.a1.by.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по заключенному договору третьему лицу, оказывающему услугу в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.

5.2. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по заключенному договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных заключенным договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

5.3. Настоящий порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании a1data.by.

5.4. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями публичного договора, заключенного между клиентом и компанией.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица №1

Лицевой счет клиента			
УНП клиента			
Представитель клиента	ФИО	Телефон	E-mail
Параметры услуги Системы объединенных коммуникаций на основе Microsoft Skype for Business:	Количество/шт.	Комментарии	
Тарифный план « ПО Конференц-связь для бизнеса Enterprise »			
Тарифный план « ПО Конференц-связь для бизнеса Standart »			