

Порядок предоставления дополнительных услуг

1. Особенности оказания услуги «Пауза»

- 1.1. Услуга «Пауза» позволяет абоненту временно приостановить пользование всеми услугами фиксированной связи (за исключением кабельного телевидения).
- 1.2. Услуга «Пауза» недоступна для подключения абонентам линейки тарифных планов «Комби», которые являются участниками рекламных акций с предоставлением специальных условий на мобильную связь, а именно обслуживание абонентских номеров по тарифным планам «Без Лимита», «Комфорт М», «Комфорт S» без взимания оплаты.
- 1.3. В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания. В день подключения услуги списывается абонентская плата тарифного плана и дополнительных услуг с ежедневным списанием согласно тарифному плану абонента без учета услуги «Пауза».
- 1.4. Абонентская плата IPTV подписки видеосервиса VOKA в «Паузе» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».
- 1.5. Клиент может подключить/отключить услугу «Пауза» следующими способами:
 - в Личном кабинете;
 - в приложении «Мой А1»;
 - по заявлению при обращении в магазины А1 компании.
- 1.6. Абоненты, указанные в п.1.2., могут подключить услугу «Пауза» согласно п.1.5., предварительно аннулировав в Личном кабинете либо приложении «Мой А1» специальные условия на абонентских номерах, обслуживаемых по тарифным планам «Без Лимита», «Комфорт М», «Комфорт S» без взимания оплаты.
- 1.7. Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней:
 - последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы;
 - бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.

2. Особенности оказания услуги «Смена тарифного плана»

- 2.1. Смена тарифного плана производится в любой день месяца. В течение суток допускается одна смена тарифного плана абонента.
- 2.2. Если на момент смены тарифного плана услуги абонента частично или полностью заблокированы, заявка на смену тарифного плана обработана не будет. После восстановления обслуживания абоненту необходимо будет повторно сформировать заявку.
- 2.3. Смена тарифного плана доступна:
 - в Личном кабинете;
 - по заявлению при обращении в магазины А1 компании;
 - по звонку в контакт-центр.

3. Особенности оказания услуг*:

Услуга	Описание	Списание стоимости
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Разовый платеж
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Без взимания оплаты
Электронный ящик	Предоставление ящика электронной почты. Объем ящика – 40 МБ. Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб). Срок действия – 1 календарный месяц. Услуга предоставляется клиентам, подключенным по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Без взимания оплаты

	Подключение не доступно с 11.05.2019г.	
Ограничение доступа (фильтрация нежелательной информации)	Услуга на основе Dr.Web Premium (фильтрация нежелательной информации).	Ежемесячно
Перекроссировка	Перенос услуг в случае переезда и подключения по новому адресу в рамках одной технологии (Ethernet или GPON), без расторжения договора	Без взимания оплаты
Переоформление	Переоформление договора на другое лицо	Без взимания оплаты
Закрепление выделенного внешнего IP-адреса	Предоставление внешнего статического IP-адреса (при наличии технической возможности)	Каждые 30 дней
Организация точки подключения WiFi устройства 5Ghz**	Предоставление в пользование WiFi устройства 5Ghz (при условии его наличия) для клиентов, подключенных по технологиям Ethernet и GPON	Разовый платеж***

**Подробные условия предоставления дополнительных услуг указаны на официальном сайте компании.*

***По одному договору об оказании услуг по сети фиксированной связи в пользование предоставляется одно WiFi устройство 5Ghz. Если ранее по запросу клиента в пользование было выдано WiFi устройство 2,4Ghz, его необходимо вернуть для получения WiFi устройства 5Ghz.*

****Согласно тарифам компании.*