

## Порядок оказания услуг в рамках архивных тарифных планов с абонентской платой

Архивные тарифные планы – это тарифные планы, подключение на которые не производится.

Список архивных тарифных планов:

| Тарифный план                  | Период предоставления | Включено в абонентскую плату  | Кол-во любимых номеров |
|--------------------------------|-----------------------|---|------------------------|
| Лето зовет                     | календарный месяц     | 500 минут исходящих вызовов на «любимые» номера<br>50 МБ трафика                                | 5                      |
| BUSINESS.PRO.<br>Платиновый    | календарный месяц     | 500 минут во все сети (кроме международных)*,<br>200 минут международных,<br>1000 МБ            | Нет                    |
| Годовой абонемент              | календарный месяц     | Нет трафика, нет абонентской платы  | 2                      |
| Сотрудник 180                  | календарный месяц     | Безлимит внутри ЗАГ,<br>180 минут внутри сети,<br>5 MMS,<br>250 МБ                              | 2                      |
| Сотрудник 240                  | календарный месяц     | Безлимит внутри ЗАГ,<br>240 минут внутри сети,<br>5 MMS,<br>250 МБ                              | 2                      |
| Сотрудник 480                  | календарный месяц     | Безлимит внутри ЗАГ,<br>480 минут внутри сети,<br>5 MMS,<br>250 МБ                              | 2                      |
| Сотрудник 600                  | календарный месяц     | Безлимит внутри ЗАГ,<br>600 минут внутри сети,<br>5 MMS,<br>250 МБ                              | 2                      |
| Сотрудник 1200                 | календарный месяц     | Безлимит внутри ЗАГ,<br>1200 минут внутри сети,<br>5 MMS,<br>250 МБ                             | 2                      |
| «Корпоративный Smart Премьера» | календарный месяц     | Безлимит внутри ЗАГ,<br>300 минут внутри сети<br>500 МБ трафика<br>безлимит на "любимые" номера | 5                      |
| «Корпоративный Smart 1»        | календарный месяц     | Безлимит внутри ЗАГ,<br>500 минут внутри сети<br>1 ГБ трафика                                   | Нет                    |
| «Корпоративный Smart 2»        | календарный месяц     | Безлимит внутри ЗАГ,<br>500 минут во все сети*<br>2 ГБ трафика                                  | Нет                    |

|                         |                   |  |     |
|-------------------------|-------------------|--|-----|
| «Корпоративный Smart 3» | календарный месяц | Безлимит внутри ЗАГ, 600 минут внутри сети 3 Гб трафика безлимит на "любимые" номера   | 5   |
| План А                  | календарный месяц | Безлимит внутри ЗАГ 500 минут внутри сети 25 минут в другие сети* 25 SMS в сети операторов Республики Беларусь 25 MMS на номера операторов Беларуси 500 МБ трафика       | Нет |
| План В                  | календарный месяц | Безлимит внутри ЗАГ 900 минут внутри сети 90 минут в другие сети* 90 SMS в сети операторов Республики Беларусь 90 MMS на номера операторов Беларуси 900 МБ трафика       | Нет |
| План С                  | календарный месяц | Безлимит внутри ЗАГ, 1500 минут внутри сети 150 минут в другие сети* 150 SMS в сети операторов Республики Беларусь 150 MMS на номера операторов Беларуси 1500 МБ трафика | Нет |
| "Удобный"               | календарный месяц | 300 минут внутри сети, 300 МБ интернет-трафика   | Нет |
| Комфорт+                | календарный месяц | 200 минут в другие сети Республики Беларусь*, 2 Гб интернет-трафика.   | Нет |
| Комфорт                 | календарный месяц | 100 минут в другие сети Республики Беларусь *, 1Гб интернет-трафика.   | Нет |
| Комфорт 2               | календарный месяц | 200 минут в другие сети Республики Беларусь *, 2 Гб интернет-трафика.  | Нет |
| Комфорт 4               | календарный месяц | 300 минут в другие сети Республики Беларусь *, 4 Гб интернет-трафика.  | Нет |
| Комфорт+ для бизнеса    | календарный месяц | безлимит минут на звонки между сотрудниками безлимит минут во все  | Нет |

|                         |                   |  |     |
|-------------------------|-------------------|--|-----|
|                         |                   | сети*<br>1 ГБ трафика  |     |
| Комфорт 2+ для бизнеса  | календарный месяц | безлимит минут на звонки между сотрудниками<br>безлимит минут во все сети*<br>2 ГБ трафика                                 | Нет |
| Комфорт 4+ для бизнеса  | календарный месяц | безлимит минут на звонки между сотрудниками<br>безлимит минут во все сети*<br>4 ГБ трафика                                 | Нет |
| Комфорт 8+ для бизнеса  | календарный месяц | безлимит минут на звонки между сотрудниками<br>безлимит минут во все сети*<br>8 ГБ трафика                                 | Нет |
| Комфорт 16+ для бизнеса | календарный месяц | безлимит минут на звонки между сотрудниками<br>безлимит минут во все сети*<br>16 ГБ трафика                                | Нет |
| Lemon                   | календарный месяц | 4 Гбайт трафика, интернет-трафик на приложения: ВКонтакте (vk.com), Instagram, Viber, WoT Blitz.<br>100 минут во все сети* | Нет |
| Анлим S                 | календарный месяц | Безлимит интернет-трафика на скорости до 2 Мбит/с.   | Нет |
| Анлим М                 | календарный месяц | Безлимит интернет-трафика на скорости до 4 Мбит/с.   | Нет |
| WEB легкий              | календарный месяц | -  | Нет |
| «Стартовый»             | календарный месяц | 10 минут во все сети*<br>100 SMS в сети операторов Республики Беларусь<br>500 МБ интернет-трафика                          | Нет |
| «Комфорт S»             | календарный месяц | 60 минут в другие сети Республики Беларусь*<br>1 ГБ интернет-трафика   | Нет |
| «Комфорт М»             | календарный месяц | 120 минут в другие сети Республики Беларусь*<br>10 ГБ интернет-трафика   | Нет |
| «Комфорт L»             | календарный месяц | 25 ГБ интернет-трафика   | Нет |
| «Комфорт XL»            | календарный месяц | 50 ГБ интернет-трафика   | Нет |
| Lemon Z                 | календарный месяц | безлимит минут внутри сети<br>1 ГБ интернет-трафика  | Нет |

|                      |                   |   |     |
|----------------------|-------------------|---|-----|
| lemon Y              | календарный месяц | безлимит минут внутри сети<br>50 минут в другие сети Республики Беларусь*<br>8 ГБ интернет-трафика                                    | Нет |
| lemon X              | календарный месяц | безлимит минут внутри сети<br>100 минут в другие сети Республики Беларусь*<br>20 ГБ интернет-трафика                                  | Нет |
| «Без Лимита»         | календарный месяц | 500 минут во все сети*<br>безлимит интернета на ВОКА  | Нет |
| «Раздавай Wi-Fi 30»  | календарный месяц | безлимит интернет-трафика:<br>30 ГБ без ограничения скорости, от 30 ГБ - на скорости до 512 Кбит/с                                    | Нет |
| «Раздавай Wi-Fi 75»  | календарный месяц | безлимит интернет-трафика:<br>75 ГБ без ограничения скорости, от 75 ГБ - на скорости до 512 Кбит/с                                    | Нет |
| «Раздавай Wi-Fi Pro» | календарный месяц | безлимит интернет-трафика   | Нет |
| «Старт»              | календарный месяц | 200 минут внутри сети,<br>500 МБ интернет-трафика   | Нет |
| «Бизнес-план»        | календарный месяц | безлимит внутри сети,<br>250 МБ интернет-трафика  | Нет |
| «Бизнес-план 1.0»    | календарный месяц | безлимит внутри сети,<br>50 минут в другие сети*,<br>1 ГБ интернет-трафика,<br>1 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа  | Нет |
| «Бизнес-план 2.0»    | календарный месяц | безлимит внутри сети,<br>100 минут в другие сети*,<br>3 ГБ интернет-трафика,<br>2 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа | Нет |
| «Бизнес-план 3.0»    | календарный месяц | безлимит внутри сети,<br>200 минут в другие сети*,<br>8 ГБ интернет-трафика,<br>3 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа | Нет |
| «Бизнес-план 4.0»    | календарный месяц | безлимит внутри сети,<br>500 минут в другие сети*,<br>20 ГБ интернет-трафика,   | Нет |

|                    |                   |   |     |
|--------------------|-------------------|---|-----|
|                    |                   | 4 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа   |     |
| «Бизнес Анлим 1.0» | календарный месяц | 2 ГБ интернет-трафика, 2 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа, безлимит МБ с ограничением скорости до 512 Кбит/с | Нет |
| «Бизнес Анлим 2.0» | календарный месяц | 6 ГБ интернет-трафика, 6 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа, безлимит МБ с ограничением скорости до 512 Кбит/с | Нет |
| «Бизнес Анлим 3.0» | календарный месяц | 16 ГБ интернет-трафика, 16 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа, безлимит МБ с ограничением скорости до 1 Мбит/с | Нет |
| «Бизнес Анлим 4.0» | календарный месяц | 30 ГБ интернет-трафика, 30 ГБ интернет-трафика для корпоративной точки доступа, безлимит МБ с ограничением скорости до 2 Мбит/с | Нет |

\* кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера.

## 1. Общие положения:

1.1. Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг.

1.1. В абонентскую плату тарифных планов включены 40 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца в сетях операторов РФ.

1.2. Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

1.3. Назначение/смена «любимых» номеров производится в соответствии с «Порядком оказания услуги «Любимый номер».

1.4. Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.

1.5. ЗАГ предоставляется при условии обслуживания не менее 2-х абонентов по корпоративным предложениям.

1.6. Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифных планов».

1.7. Включенный голосовой трафик тарифных планов тарифицируется поминутно.

1.8. Шлюз – программно-техническое средство, которое может быть использовано для преобразования протоколов обмена данными при пропуске и (или) терминции трафика телефонии по IP-протоколу.

1.9. Архивный тарифный план абонентов, которые находятся в статусе отличном от «Активный» более 90 дней, через 24 часа после восстановления обслуживания будет автоматически изменен на актуальный в соответствии с Таблицей:

| Архивный тарифный план   | Актуальный тарифный план |
|--|--------------------------|
| Лето зовет, Удобный, Комфорт, lemon Z, Старт, Стартовый, Комфорт S | Драйв 5                  |
| Комфорт 2, Комфорт 4, Комфорт+, lemon Y, Комфорт M                 | Драйв 20                 |
| Без Лимита   | Без Лимита 2.0           |

В течение 24 часов (до момента автоматического перевода) абонент может сменить действующий тарифный план на актуальный любым из доступных для смены способов.

## **2. Особенности предоставления услуг на некоторых тарифных планах: Тарифный план BUSINESS.PRO.Платиновый**

- Абонентская плата тарифного плана включает следующие дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Антивирус», подключение Твин-карты; переоформление абонента, замена SIM-карты, все виды детализаций.
- Тарифный план BUSINESS.PRO.Платиновый предусматривает специальные тарифы на международные вызовы по всем направлениям, на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, а также на услугу «Международный Интернет-роуминг».
- Абонентам тарифного плана BUSINESS.PRO.Платиновый не предоставляются услуги Международный 100 и Международный 250.
- При обслуживании клиентов – физических лиц по тарифному плану BUSINESS.PRO.Платиновый допускается отрицательный баланс до 23,00 рублей (кредитный лимит), однако в случае отключения услуг связи по причине частичной или полной блокировки, восстановление услуг связи производится на общих основаниях.
- Компания оставляет за собой право отказать клиенту в возможности получения кредитного лимита и оставляет за собой право не сообщать клиенту о причинах отказа.
- Минуты голосового трафика внутри сети, включенные в абонентскую плату тарифного плана, расходуются на звонки в ЗАГ.

### **Тарифный план «Годовой абонемент»**

- Тарифный план предоставляется без абонентской платы, без трафика, включенного в абонентскую плату.
- Подключение доступно до 31 декабря 2016 года.

### **Тарифные планы линейки «Сотрудник»**

Минуты голосового трафика во все сети, включенные в абонентскую плату тарифных планов, расходуются в том числе на звонки на «любимые» номера и не расходуются на звонки в ЗАГ.

### **Тарифные планы линейки Корпоративный Smart**

- Минуты голосового трафика, включенные в абонентскую плату тарифных планов Корпоративный Smart Премьера, Корпоративный Smart 3 расходуются при звонках на «любимые» номера.
- Минуты голосового трафика, включенные в абонентскую плату тарифных планов, не расходуются на звонки в ЗАГ.

### **Тарифные планы линейки «Большие планы»**

- Абонентская плата тарифного плана **План А** включает дополнительные услуги: «VPN», «Пакет Плюс голосовой почты».
- Абонентская плата тарифного плана **План В** включает дополнительные услуги: «VPN», «Пакет Плюс голосовой почты», «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Переоформление абонента», «Замена SIM», все виды детализаций. Услуга «Пакет Плюс голосовой почты» подключена по умолчанию.
- Абонентская плата тарифного плана **План С** включает дополнительные услуги: «VPN», «Пакет Плюс голосовой почты», «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Переоформление абонента», «Замена SIM», «Тwin-карта», все виды детализаций. Услуга «Пакет Плюс голосовой почты» подключена по умолчанию.
- Услуга «Выбор иного номера» предоставляется включено в абонентскую плату тарифного плана.
- Минуты голосового трафика, SMS и MMS, включенные в абонентскую плату тарифных планов, не расходуются в ЗАГ.

### **Тарифные планы «Комфорт+», «Комфорт», «Комфорт 2», «Комфорт 4», «Комфорт 8», «Комфорт 16»**

- В тарифные планы «Комфорт+», «Комфорт», «Комфорт 2», «Комфорт 4» по умолчанию включен пакет «Безлимит минут внутри сети плюс» с возможностью управления (подключения/отключения).
- Абонентам тарифных планов «Комфорт+», «Комфорт» доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакеты с автоматическим продлением: «Безлимитный интернет на скорости 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости до 1 Мбит/с», «Безлимит минут внутри сети плюс». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления пакетов минут.
- Абонентам тарифного плана **«Комфорт 2»** доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакеты с автоматическим продлением: «Безлимитный интернет на скорости до 1 Мбит/с» и «Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с», «Безлимит минут внутри сети плюс». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления пакетов минут.

- Абонентам тарифного плана «**Комфорт 4**» доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакет с автоматическим продлением «Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с», «Безлимит минут внутри сети плюс». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления пакетов минут.

### **Тарифные планы «Комфорт+ для бизнеса», «Комфорт 2+ для бизнеса», «Комфорт 4+ для бизнеса», «Комфорт 8+ для бизнеса», «Комфорт 16+ для бизнеса»**

- Абонентам тарифных планов доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.al.by](http://www.al.by).
- Компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.
- Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

### **Тарифный план lemon**

1. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.
2. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ВОКА ТВ Базовый. Услуга ВОКА оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА.
3. Абонентская плата тарифного плана списывается ежедневно равными долями.
4. После подключения/ смены на тарифный план и далее 1 числа каждого месяца интернет-трафик предоставляется в полном объеме, голосовой трафик предоставляется пропорционально времени, оставшемуся до конца календарного месяца.
5. Интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется по 2-м направлениям:
  - 5.1. Безлимитный интернет-трафик для использования Viber (официальное мобильное приложение, в том числе и для ПК), ВКонтакте (версия для ПК, мобильная версия, официальное мобильное приложение), Instagram (версия для ПК, мобильная версия, официальное мобильное приложение), безлимит на игры World of Tanks Blitz.
  - 5.2. 4 ГБ интернет-трафика для доступа на ресурсы, не указанные в п. 5.1.
6. В безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров, указанных в п. 5.1 не включается трафик:
  - при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
  - при переходе на сторонние ресурсы;
  - при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;



- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др., а также с настройками прокси в телефоне или браузере;
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- при прямом обмене данными между абонентами компании, использовании функционала звонков в ВКонтакте;
- некоторые ресурсы приложений, подгружаемые со сторонних серверов (например, live video, карты в Instagram).

7. В случае неполадок, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ на ресурсы, указанные в п. 5.1 может осуществляться с расходом трафика из указанного в п. 6.

8. Допускается передача SIM-карты близким родственникам от 8 до 26 лет. Для этого клиенту-владельцу номера и абоненту, в пользование которого будет передана SIM-карта, необходимо обратиться в центр продаж и обслуживания компании для проведения соответствующего оформления со следующими документами: паспорт клиента и паспорт абонента. В случае невозможности установить близкое родство по паспорту компания вправе потребовать документ, подтверждающий близкое родство. В пользование одному абоненту может быть передано не более одной SIM-карты.

9. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, а также дополнительно подключаемых пакетов накапливается и переносится на следующий месяц в объеме до 10 ГБ.

10. Доступ в интернет (кроме ресурсов, указанных в п. 5.1) предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

### **Тарифные планы Анлим S, Анлим М**

1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.
2. На тарифных планах не предоставляется услуга «Пауза».
3. В абонентскую плату тарифных планов включена подписка на ВОКА ТВ Базовый. Услуга ВОКА оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА.
4. Абонентам тарифных планов Анлим S, Анлим М, Анлим L доступны для подключения пакеты «Безлимит на Youtube», «Турбокнопка».
5. Условия предоставления пакета «Турбокнопка», «Безлимит на Youtube» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
6. Во время действия безлимитного интернета с ограничением скорости, включенного в тарифный план или в рамках дополнительных пакетов, исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent.
7. Условия предоставления пакетов:
  - Управление пакетами производится абонентами самостоятельно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.
  - Стоимость пакета «Безлимит на Youtube» списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.

- Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

### **Тарифные планы Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL.**

1. Вместе с тарифными планами Комфорт S, Комфорт М всем абонентам по умолчанию подключен пакет «Безлимит минут внутри сети плюс» с возможностью управления (подключения/отключения).

2. Вместе с тарифными планами Комфорт L, Комфорт XL всем абонентам по умолчанию подключен пакет «Безлимит минут во все сети плюс», а также предоставляется возможность управления данным пакетом (подключение/отключение).

3. Трафик, включенный в абонентскую плату тарифных планов Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента. Абонентская плата тарифного плана Комфорт S включает пакет «Безлимит на мессенджеры», Комфорт М, Комфорт L – пакеты «Безлимит на соц.сети» и «Безлимит на мессенджеры», Комфорт XL - «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» и «Безлимит на YouTube».

4. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, накапливается и переносится на следующий месяц в объеме: Комфорт S – до 1 ГБ, Комфорт М – до 10 ГБ, Комфорт L – до 25 ГБ, Комфорт XL – до 50 ГБ.

5. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты:

|   | Комфорт S | Комфорт М | Комфорт L | Комфорт XL |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| «Турбокнопка»                               | •         | •         | •         | •          |
| «500 МБ»                                    | •         | •         | •         | •          |
| «1 ГБ»                                      | •         | •         | •         | •          |
| «3 ГБ»                                      | •         | •         | •         | •          |
| «Безлимит на Youtube»                       | •         | •         | •         | -          |
| «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с»        | •         | -         | -         | -          |
| «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с» | •         | •         | •         | •          |
| «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с» | -         | •         | •         | •          |

6. Условия предоставления пакетов «Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Безлимит на Youtube» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

7. В абонентскую плату тарифных планов Комфорт L, Комфорт XL включена подписка Фильмы и сериалы услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

### **Тарифные планы lemon Z, lemon Y, lemon X**

1. Тарифные планы доступны для клиентов – физических лиц.

2. В абонентскую плату тарифного плана lemon X включена услуга «Ночной безлимит». Услуга «Ночной безлимит» оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

3. Абонентская плата тарифных планов списывается ежедневно равными долями и включает пакет «Безлимит на мессенджеры». Абонентская плата тарифного плана lemon Y также включает пакет «Безлимит на соц.сети», lemon X - «Безлимит на соц.сети» и «Безлимит на музыку». Условия предоставления пакетов «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

4. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, накапливается и переносится на следующий месяц в объеме: lemon Z – до 1 ГБ, lemon Y – до 8 ГБ, lemon X – до 20 ГБ.

5. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты:

|   | lemon Z | lemon Y | lemon X |
|---|---------|---------|---------|
| «Безлимит на Youtube»                       | •       | •       | •       |
| «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с»        | •       | -       | -       |
| «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с» | -       | •       | •       |
| «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с» | -       | -       | •       |
| Пакет 500 МБ, Пакет 1 ГБ, Пакет 3ГБ         | •       | •       | •       |

6. После подключения/ смены на тарифные планы и далее 1 числа каждого месяца интернет-трафик предоставляется в полном объеме, голосовой трафик предоставляется пропорционально времени, оставшемуся до конца календарного месяца.

7. Допускается передача SIM-карты близким родственникам от 6 до 26 лет. Для этого клиенту-владельцу номера и абоненту, в пользование которого будет передана SIM-карта, необходимо обратиться в центр продаж и обслуживания компании для проведения соответствующего оформления со следующими документами: паспорт клиента и паспорт абонента. В случае невозможности установить близкое родство по паспорту компания вправе потребовать документ, подтверждающий близкое родство. В пользование одному абоненту может быть передано не более одной SIM-карты.

8. Доступ в интернет (кроме ресурсов, включенных в абонентскую плату тарифных планов) предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

9. В абонентскую плату тарифных планов «lemon X», «lemon Y» включена подписка Фильмы и сериалы услуги VOKA. В абонентскую плату тарифного плана «lemon Z» включена подписка Детям услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

### **Тарифный план «Без Лимита»**

1. Вместе с тарифным планом «Без Лимита» всем абонентам по умолчанию подключен пакет «Безлимит интернета», а также предоставляется возможность управления данным пакетом (подключение/отключение).

1.1. Абонентская плата тарифного плана «Без Лимита» включает пакет «Безлимит интернета на VOKA».

2. Абонентам тарифного плана «Без Лимита» при использовании интернет-трафика пакета «Безлимит интернета» возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.
3. Абоненты тарифного плана «Без Лимита» могут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания.
  - 3.1. Услуга «Режим модема» предоставляется с автоматическим продлением каждый день до момента отключения. Управление услугой осуществляется в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией, только при наличии подключенного пакета «Безлимит интернета».
  - 3.2. В случае, если у абонента отключен пакет «Безлимит интернета», абонент может раздавать интернет-трафик исходя из расценок тарифного плана «Без Лимита».
4. Абоненты тарифного плана «Без Лимита» могут самостоятельно подключить/отключить пакет «Безлимит интернета» в каналах самообслуживания, за исключением USSD и ИССА.
5. Безлимитный интернет трафик, включенный в пакет «Безлимит интернета» предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.
6. При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - формат 480p.

#### **Тарифные планы «Раздавай Wi-Fi 30», «Раздавай Wi-Fi 75» и «Раздавай Wi-Fi Pro»**

1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.
2. На тарифных планах не предоставляются пакет плюс голосовой почты.
3. На тарифных планах не доступны для подключения роуминг-пакеты.
4. На тарифных планах не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри/во все/в другие сети.
5. Абонентам тарифных планов «Раздавай Wi-Fi 30», «Раздавай Wi-Fi 75» и «Раздавай Wi-Fi Pro (150ГБ)» доступно подключение пакетов «Турбокнопка», «5 ГБ».
6. Условия предоставления пакетов Турбокнопка и «5 ГБ»:
  - Управление пакетами производится абонентами самостоятельно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.
  - Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.
  - Условия предоставления пакета «5 ГБ» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
7. Абонентам тарифных планов доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.
8. В рамках тарифного плана «Раздавай Wi-Fi Pro» объем интернет-трафика, включенного в абонентскую плату без ограничения скорости определяется исходя из того, в каком

населенном пункте либо районе оформляются подключение нового абонента либо смена на тарифный план:

|  |  |
|--|--|
| <p>Населенный пункт, район</p>   | <p>Интернет-трафик включенный в абонентскую плату тарифного плана «Раздавай Wi-Fi Pro»</p> |
| <p><b>г. Брест; Брестская область</b> – Брестский район, Барановичский район, Березовский район, Дрогичинский район, Жабинковский район, Ивацевичский район, Ивановский район, Каменецкий район, Кобринский район, Ляховичский район, Малоритский район, Пружанский район, Столинский район;<br/> <b>г. Витебск и Витебская область;</b><br/> <b>г. Гродно; Гродненская область</b> – Гродненский район, Берестовицкий район, Волковысский район, Мостовский район, Свислочский район, Щучинский район;<br/> <b>Гомельская область</b> - Буда-Кошелевский район, Ельский район, Калинковичский район, Мозырский район, Наровлянский район;<br/> <b>Минская область</b> –Березенский район, Вилейский район, Дзержинский район, Клецкий район, Копыльский район, Логойский район, Молодечненский район, Червеньский район;<br/> <b>Могилевская область</b> - Кричевский район.</p>  | <p>Безлимит интернет-трафика без ограничения скорости</p>                                  |
| <p><b>г. Минск; Минская область</b> – Минский район, Борисовский район, Крупский район, Любанский район, Мядельский район, Несвижский район, Пуховичский район, Слуцкий район, Смолевичский район, Солигорский район, Стародорожский район, Столбцовский район, Узденский район, Воложинский район.<br/> <b>Брестская область</b> - Ганцевичский район, Лунинецкий район, Пинский район.<br/> <b>г. Гомель; Гомельская область</b> – Гомельский район, Брагинский район, Чечерский район, Добрушский район, Кормянский район, Хойникский район, Лельчицкий район, Лоевский район, Октябрьский район, Петриковский район, Речицкий район, Рогачевский район, Светлогорский район, Ветковский район, Житковичский район, Жлобинский район.<br/> <b>Гродненская область</b> – Дятловский район, Ивьевский район, Кореличский район, Лидский район, Новогрудский район, Ошмянский район, Островецкий район, Слонимский район, Сморгонский район, Вороновский район, Зельвенский район.<br/> <b>г. Могилев; Могилевская область</b> – Могилевский район, Бельничский район, Бобруйский район, Быховский район, Чаусский район, Чериковский район, Дрибинский район, Глусский район, Горецкий район, Хотимский район, Кировский район, Кличевский район, Климовичский район, Костюковичский район,</p> | <p>150ГБ на скорости без ограничения, от 150 ГБ - на скорости до 512 Кбит/с</p>            |

|   |  |
|---|--|
| <p>Краснопольский район, Круглянский район, Мстиславский район, Осиповичский район, Шкловский район, Славгородский район.</p> |  |
|---|--|

10. При подключении в интернет-магазине А1 на тарифный план «Раздавай Wi-Fi Pro» объем интернет-трафика предоставляемого без ограничения скорости определяется по адресу доставки SIM-карты.

### **Тарифный план «Старт».**

Абонентам тарифного плана доступны для подключения пакеты «Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с». Подробности описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

### **Тарифный план «Бизнес-план»**

- Абонентам тарифного плана доступен для подключения разовый пакет «Безлимитный интернет на сутки» и пакет «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Абонентам тарифного плана доступен для подключения пакет «300 минут в другие сети». Условия предоставления пакета описаны в Порядке предоставления трафика.
- Компания вправе приостановить оказание услуг по лицовому счету, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

### **Тарифные планы «Бизнес-план 1.0», «Бизнес-план 2.0», «Бизнес-план 3.0», «Бизнес-план 4.0»**

- Абонентская плата тарифных планов включает интернет-трафик через публичные точки доступа, так и интернет-трафик через корпоративные точки доступа.
- Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты «Безлимитный интернет на сутки», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Удвоение интернет-трафика». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Абонентам тарифных планов доступен для подключения пакет «300 минут в другие сети». Условия предоставления пакета описаны в Порядке предоставления трафика.
- Компания вправе приостановить оказание услуг по лицовому счету, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора в

одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

**Тарифные планы «Бизнес Анлим 1.0», «Бизнес Анлим 2.0», «Бизнес Анлим 3.0», «Бизнес Анлим 4.0».**

- Абонентская плата тарифных планов включает интернет-трафик через публичные и корпоративные точки доступа.

- После использования трафика, включенного в абонентскую плату, возможность передачи данных по протоколу bittorrent не предоставляется, скорость доступа в интернет снижается:

- на тарифном плане «Бизнес Анлим 1.0» - до 512 Кбит/с.

- на тарифном плане «Бизнес Анлим 2.0» - до 512 Кбит/с.

- на тарифном плане «Бизнес Анлим 3.0» - до 1 Мбит/с.

- на тарифном плане «Бизнес Анлим 4.0» - до 2 Мбит/с.

- Абонентам тарифных планов доступен для подключения разовый пакет «Безлимитный интернет на сутки», пакет «Удвоение интернет-трафика». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

**3.** Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

**4.** Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компании.