

Кодекс поведения



Деловая этика – основа нашего бизнеса.
честность. справедливость. прозрачность.

Предисловие

Концепция A1 Telekom Austria Group - «Расширение границ цифровой жизни» для наших клиентов и общества.

Совместно с нашими сотрудниками мы развиваем нашу компанию согласно деловым требованиям «Новой экономики» в цифровую эру. Наша общая бизнес стратегия, также как и наши Руководящие принципы (Команда, Доверие и Гибкость) определяют путь к достижению наших целей. Руководящие принципы являются частью нашей повседневной деятельности, ДНК нашей компании.

Для нас важно не только достижение поставленных целей, но и то, КАКИМ образом мы это делаем. Этичное и безупречное в правовом отношении поведение является необходимой предпосылкой для того, чтобы клиенты, деловые партнеры и сотрудники могли доверять нам. Иными словами: Деловая этика – основа нашего бизнеса. Для нас деловая этика стоит выше кратковременного делового успеха. В сомнительных случаях мы скорее воздержимся от подписания какого-либо соглашения, чем вступим в отношения, которые противоречат нашим принципам. Настоящий Кодекс поведения относится в равной степени ко всем сотрудникам и руководству A1 Telekom Austria Group. Он содержит основы и принципы поведения, которые соответствуют нашим ценностям и законодательству. Однако, Кодекс поведения будет иметь положительный эффект, только если мы будем следовать его положениям в ежедневной работе.

Соблюдение принципов деловой этики в нашей повседневной деятельности очень важно для устойчивого успеха в бизнесе и репутации A1 Telekom Austria Group. Все зависит от нас!



Томас Арнольднер
CEO A1 Telekom Austria Group



Александро Платер
COO A1 Telekom Austria Group



Зигфрид Майрхофер
CFO A1 Telekom Austria Group

Содержание

Предисловие	2
Введение	4
1 Мы расширяем цифровые возможности в жизни – Наши руководящие принципы	5
1.1 Команда	6
1.2 Доверие	6
1.3 Гибкость.....	6
1.4 Опыт клиента	7
2 Основные принципы поведения	8
2.1 Ответственность за репутацию A1 Telekom Austria Group	8
2.2 Взаимодействие друг с другом	8
3 Деловая этика в повседневной работе.....	8
3.1 Деловые отношения	9
3.1.1 Деловые отношения с клиентами	9
3.1.2 Деловые отношения с конкурентами	9
3.1.3 Деловые отношения с поставщиками	10
3.1.4 Отношения с третьими сторонами.....	11
4 Обращение с информацией	11
4.1. Защита данных	12
4.2 Сохранность данных	12
4.3 Обеспечение конфиденциальности.....	12
4.4 Обращение с инсайдерской информацией и информацией, относящейся к рынку капитала	13
4.5 Финансовая безупречность	13
5 Предотвращение конфликта интересов.....	13
5.1 Конфликт интересов в связи с вторичной занятостью	13
5.2 Частные инвестиции.....	14
5.3 Конфликт интересов в связи с близким родством	14
5.4 Обращение с имуществом компании	14
5.5 Использование социальных сетей и платформ для совместной работы	14
5.6 Скидки	14
6 Соблюдение стандартов поведения	14
7 Вопросы.....	15

Введение

Руководящие принципы A1 Telekom Austria Group «Команда, Доверие и Гибкость» определяют, как работать вместе. Они показывают правильный способ достижения нашей общей цели «Empowering digital life» для наших клиентов и общества.

Настоящий Кодекс предоставляет более детальное, подробное руководство, как действовать в повседневной работе с учетом вышеуказанных Руководящих принципов, наших высоких этических стандартов и законодательства. Мы работаем таким образом, чтобы оправдать доверие наших клиентов и деловых партнеров. Доверие - основа любого сотрудничества. Ведь, чтобы заслужить доверие, требуется длительное время, а потерять его можно в одно мгновение.

Мы устойчиво развиваемся, принимая во внимание экономические, экологические и социальные аспекты. Мы расширяем цифровые возможности в жизни общества и упрощаем доступ к Интернету, информации и образованию, и тем самым вносим вклад в развитие ноу-хау использования новых средств коммуникации.

Telekom Austria является участником Глобального договора ООН. Таким образом, мы придерживаемся основополагающих принципов ответственности в области прав человека, труда, окружающей среды и борьбы с коррупцией.

К кому применим Кодекс поведения?

Положения настоящего Кодекса поведения распространяются на всех членов Совета директоров, Leadership Teams, руководителей и сотрудников всех компаний, входящих в состав A1 Telekom Austria Group¹.

A1 Telekom Austria Group от своих деловых партнеров также требует действовать в соответствии с деловой этикой и законодательством

¹ Любая компания, которая прямо или косвенно контролируется A1 Telekom Austria Group

1 Мы расширяем цифровые возможности в жизни – Наши руководящие принципы

В свете технологической эволюции, деловой конкуренции и новой «Цифровой экономики» нам, как компании, необходимо развиваться и действовать нестандартно, чтобы оставаться успешными. Мы должны действовать как одна большая команда, чтобы улавливать потребности наших клиентов и нашего бизнеса в будущем. Мы живем нашей работой, поощряем разнообразие, стимулируем мотивацию и развиваем международный и современный стиль работы. Руководящие принципы A1 Telekom Austria Group содействуют нашему новому стилю работы в достижении цели «Empowering Digital Live».



1.1 Команда

Мы работаем вместе и используем все наши общие ресурсы и сильные стороны, чтобы оправдать ожидания наших клиентов. У нас есть страсть к тому, что мы делаем и делаем это вместе с удовольствием. Для нас важно быть открытыми, прозрачными и последовательными в том, что мы говорим и делаем, и мы говорим с клиентами, коллегами и партнерами открыто. Мы обращаемся друг к другу напрямую, независимо от иерархии. Командная работа одобряется и высоко ценится в нашей компании, командная работа важнее индивидуальной. Мнение каждого члена команды учитывается.

- **Любознательность:** В нашей команде мы открыто общаемся и учимся друг у друга
- **Разнообразие:** Мы принимаем наши отличия, чтобы вместе совершенствоваться и достигать лучших результатов
- **Результат:** Вместе мы фокусируемся на наших целях, несем ответственность и гордимся результатами нашей команды.

1.2 Доверие

Доверие позволяет создать среду, где ключевое значение имеют любознательность, открытость и сотрудничество. Мы открыты и прозрачны в том, что мы говорим и делаем, искренни в поведении и действиях. Когда дело доходит до принятия решений, мы ценим компетентность. Когда мы принимаем решение, мы действуем в соответствии с ним и выполняем свои обещания. Мы доверяем знаниям и возможностям каждого коллеги - это делает нас лучше с каждым днем. Благодаря доверию все мы используем лучшие образцы для подражания, действуем ответственно и согласно деловой этики. Начните с себя! Не бойтесь довериться, и вам будут доверять.

- **Дух:** Мы верим в самих себя, наши команды и наши решения
- **Аутентичность:** Мы действуем согласно деловой этики, чтобы наши клиенты, коллеги и партнеры доверяли нам
- **Прозрачность:** Мы открыты, справедливы и честны в своих намерениях и действиях.

1.3 Гибкость

Цифровой мир не ждет, когда мы изменимся. Если мы будем гибкими в наших действиях, мы будем оставаться актуальными. Мы проактивно выбираем направления деятельности и цели и чувствуем нашу ответственность. Мы гибкие и быстро адаптируемся к новым ситуациям. Мы не ждем, мы не откладываем, вместо этого мы реагируем, принимаем решение и выполняем его быстро. Обмен информацией и сотрудничество с коллегами в Группе является частью нашей совместной повседневной работы.

Задавать хорошие вопросы вместо того, чтобы знать все ответы — это ключ к успеху. Мы постоянно хотим учиться и улучшаться, использовать каждую возможность для этого: в нашей работе, в общении с коллегами, в социальных сетях. Ошибаясь, мы учимся на наших ошибках, быстро исправляемся и идем вперед. Мы никогда не прекращаем учиться и всегда готовы к старту!

- **Сделай это:** Лучше быть быстрым и учиться на ошибках, чем вообще ничего не делать
- **Инновация:** Мы используем наши возможности, чтобы дать результат для наших клиентов
- **Гибкость:** В наших действиях мы любознательны, гибки и ориентированы на результат.

1.4 Опыт клиента

Без наших клиентов нет бизнеса. Это очевидно. Мы ведомы не только внутренними процессами, но и фокусируемся на потребностях клиентов и нашей бизнес стратегии. В нашей повседневной работе мы постоянно думаем о том, что лучше для клиента, и о том, как принести пользу компании. Мы делаем попытки, терпим неудачи и учимся быстро вместе с нашими клиентами. Мы хотим, чтобы наши клиенты доверяли нам. Ориентация на опыт наших клиентов означает не только размышление об улучшении их жизни сегодня. Мы должны всегда думать о потребности клиента завтра и гордиться тем, что мы делаем.

- **Отношение:** Управляйте своей командой или проектом, как вашим собственным бизнесом.
- **Потребности клиента:** Понимайте своих партнеров и клиентов, принимайте решения основываясь на их реальных преимуществах
- **Внешние ориентиры:** Находите клиентов где бы они ни были и ориентируйтесь на внешнюю перспективу

2 Основные принципы поведения

2.1 Ответственность за репутацию A1 Telekom Austria Group

Репутация A1 Telekom Austria Group во многом зависит от того, каким образом каждый из нас действует, преподносит и ведет себя. Незаконное или недостойное поведение хотя бы одного из сотрудников может нанести значительный ущерб всей компании.

Все сотрудники своими действиями должны уважать, сохранять и укреплять репутацию A1 Telekom Austria Group.

2.2 Взаимодействие друг с другом

Мы действуем как одна команда. Мы формируем культуру взаимопомощи, в которой мы готовы доверять и поддерживать друг друга. Мы ценим наше многообразие и принимаем всех.

Мы общаемся открыто и учимся друг у друга. Мы искренне прислушиваемся друг к другу, делимся своими знаниями и коммуникациями. Мы спорим и признаем сильные стороны друг друга. Мы даем честные и уважительные отзывы.

Мы увлечены тем, что мы делаем, открываем новое и экспериментируем. Мы действуем быстро, демонстрируя наши возможности. Мы находим пути преодоления препятствий. Мы ошибаемся, но мы учимся на наших ошибках и при этом развиваемся. Мы открыты для других. Мы активно предлагаем поддержку, если видим, что она нужна. Мы не обвиняем коллег в ошибках. Мы относимся к коллегам так, как нам бы хотелось, чтобы относились к нам. Мы честны, справедливы и искренни, и мы проявляем уважение.

Мы ориентированы на производительность и прилагаем все усилия для достижения лучших результатов. Мы признаем и поощряем высокие достижения, учитывая навыки и способности каждого человека.

Руководители должны поддерживать своих сотрудников в достижении баланса между работой и частной жизнью, предлагая возможности личного и профессионального развития, и здорового образа жизни. Это основа продуктивной работы сотрудников.

Мы ценим право на свободу собраний и объединений и совместно с представителями наших сотрудников пытаемся достичь правильного баланса интересов где это уместно.

Мы не приемлем любых форм сексуального домогательства или издевательства на рабочем месте.

3 Деловая этика в повседневной работе

Соблюдение деловой этики - совершенно необходимое условие для устойчивого и успешного развития бизнеса. Мы следуем правилам и соблюдаем законодательство, наши внутренние предписания и ценности. А в ситуациях, где мы не ограничены правовыми рамками, мы поступаем так, как хотели бы, чтобы другие поступали с нами: честно, справедливо и открыто.

В первую очередь соблюдать нормы деловой этики обязаны руководители, задавая тем самым тон на самом высоком уровне. Они должны постоянно напоминать о важности соблюдения норм и подавать пример своим собственным поведением. Однако это не освобождает самих сотрудников от ответственности. Все вместе мы должны стремиться соблюдать закон и правила и поддерживать наши корпоративные ценности.

Подбор кадров и управление развитием сотрудников в A1 Telekom Austria Group основаны на критерии квалификации, а не на личных отношениях, родстве и кумовстве. Наша система управления эффективностью работы гарантирует, что бизнес цели достигнуты в соответствии с законодательством и нашими внутренними принципами.

С целью поддержания культуры доверия и честности, A1 Telekom Austria Group использует систему управления соблюдением внутренних норм, основанную на двух основных принципах: предотвращение и обнаружение.

3.1 Деловые отношения

Отношения с нашими деловыми партнерами характеризуются доверием и честностью. Принимаемые нами решения не могут зависеть от личных интересов и выгоды.

3.1.1 Деловые отношения с клиентами

Имидж A1 Telekom Austria Group формируется благодаря методам нашего взаимодействия с клиентами. Поэтому мы должны соблюдать все правовые нормы и относиться к нашим клиентам так, как мы хотели бы, чтобы относились к нам.

Мы думаем о будущем наших клиентов, а также о создании продуктов и услуг на основе их потребностей и отзывов. Мы получаем контракты честным образом, за счет качества и цены наших инновационных продуктов и услуг. Таким образом, мы не заключаем договоры путем предложения, обещания или предоставления незаконных преимуществ государственным служащим или лицам, принимающим решения в частном секторе. Мы придерживаемся строгих правил в отношении подарков, приглашений на деловые встречи и мероприятия.

Независимо от обязательств согласно национальному законодательству наша политика относительно взаимоотношений с государственными должностными лицами также основывается на Законе о борьбе с коррупцией за рубежом (FCPA) и применима для всей группы.

Если служащие государственных органов или представители частного бизнеса, принимающие решения, просят предоставить им какие-либо незаконные преимущества, мы информируем нашего руководителя или сообщаем о данном инциденте сотруднику Комплаенс (список контактов см. <http://www.A1.group/compliance>) или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group «[tell.me](#)».

3.1.2 Деловые отношения с конкурентами

A1 Telekom Austria Group признает, что свободная конкуренция является основным компонентом рыночных отношений. Честное и открытое поведение на рынке обеспечивает конкурентоспособность A1 Telekom Austria Group. Мы строго соблюдаем национальное и международное законодательство. Мы не участвуем в

фиксировании цен и заключении незаконных договоров, относящихся к торговле с нашими конкурентами и не заключаем соглашения и сделки в отношении фиктивных предложений.

Участвуя в ассоциациях, мы уделяем особое внимание вопросам соблюдения норм поведения, установленных картельным законодательством. Если нам станут известны случаи нарушения картельного права другими участниками в таком объединении или в рамках какого-либо мероприятия, мы немедленно выйдем из этого сообщества и сообщим о таком случае нашему руководителю или сотруднику Комплаенс (список контактов см. <http://www.A1.group/compliance>) или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group «tell.me».

Мы не распространяем ложную информацию о продуктах и услугах наших конкурентов и не пытаемся получить конкурентное преимущество, используя иные нечестные методы. В частности, мы против незаконных способов получения информации о наших конкурентах.

3.1.3 Деловые отношения с поставщиками

Мы поддерживаем доверительные, честные отношения с нашими поставщиками и ждем от них того же.

Процесс закупок в наших компаниях соответствует законам и правовым нормам государств, в которых мы работаем. Отдел закупок несет ответственность за приобретение товаров и услуг на наиболее выгодных условиях. При этом строго соблюдаются положения о закупках.

Совместно со своими поставщиками A1 Telekom Austria Group придерживается установленных законом антикоррупционных норм и стандартов деловой этики. По мере возможности мы предпочитаем работать с поставщиками, проявляющими социальную ответственность и заботу об окружающей среде.

Наши деловые решения принимаются исключительно в интересах A1 Telekom Austria Group, откладывая в сторону личные интересы. Принимая решения, мы не позволяем себе попадать под влияние поставщиков, которые предлагают или обещают нам какие-либо незаконные выгоды, и мы не принимаем такие выгоды в случае их предложения. Равно как и мы сами не просим поставщика предоставить нам какие-либо неправомерные преимущества.

Основываясь на прозрачности процесса переговоров и документировании их исполнения, а также, на строгом процессе согласования документов, будь то договора об оказании консультационных услуг или договора о лоббировании, мы можем гарантировать, что не нарушаем существующие стандарты. Мы прилагаем усилия, чтобы выплаты за консультационные услуги и лоббирование использовались надлежащим образом.

Мы желаем избежать любое ощущение, что наши деловые решения были приняты под влиянием предоставленных преимуществ. Если мы не уверены, стоит ли нам принимать подарок, приглашение на деловую встречу или иное мероприятие, организуемое поставщиком, мы обращаемся к руководителю, сотруднику Комплаенс, или отправляем запрос на адрес электронной почты: "ask.me@A1.group".

Если нам предлагают, обещают или предоставляют запрещенные преимущества, мы сообщаем об этом руководителю или сотруднику Комплаенс (список контактов см. www.A1.group/compliance) или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group «tell.me».

3.1.4 Отношения с третьими сторонами

3.1.5 Акционеры

A1 Telekom Austria Group обязана соблюдать Кодекс корпоративного управления Австрии, руководить компанией и осуществлять контроль ответственно, с намерением устойчивого создания ценностей.

Взаимодействие с рынком капитала является открытым и прозрачным. Мы придерживаемся принципа, что акционеры должны находиться в равных условиях.

3.1.6 Благотворительность и спонсорская помощь*

Являясь ответственным членом общества, используя свои юридические и финансовые возможности, A1 Telekom Austria Group поддерживает образовательные, научные, социальные и экологические инициативы, предоставляя денежные и неденежные средства.

Денежные или неденежные средства не предоставляются частным лицам, на частные банковские счета, а также политическим партиям и организациям, имеющим тесные связи с политическими партиями. Это также касается организаций, которые могут нанести вред интересам или репутации A1 Telekom Austria Group.

Любая спонсорская деятельность требует соответствующей коммуникации и маркетинговых услуг, подтвержденных партнером по финансированию, а также прозрачности в проведении всех операций.

*В отличие от спонсорства, благотворитель не ожидает коммерческого вознаграждения в обмен на пожертвование.

3.1.7 Средства информации

A1 Telekom Austria Group уважает независимое освещение событий журналистами.

Поэтому ни при каких обстоятельствах мы не будем оказывать влияние на публикуемую информацию путем размещения рекламы.

3.1.8 Комплексная оценка делового партнера

Для A1 Telekom Austria Group важно работать только с теми партнерами, которые соблюдают законы и действуют честно. Таким образом, мы исполняем риск-ориентированную оценку третьих сторон.

A1 Telekom Austria Group в рамках своих возможностей принимает все необходимые меры для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма. A1 Telekom Austria Group также соблюдает все применимые нормы, касающиеся эмбарго и санкций.

4 Обращение с информацией

Мы охраняем персональные данные и коммерческую тайну, которые становятся нам известны в результате нашей деятельности. Это относится и к информации вне профессиональной деятельности сотрудников. Для защиты конфиденциальной информации мы внедрили соответствующие правила, процедуры и систему контролей.

Как открытая компания, мы придаем большое значение точной и правильной отчетности. Это в равной степени относится к отношениям с рынком капитала, нашими сотрудниками, клиентами, деловыми партнерами, а так же с общественностью и всеми должностными лицами.

4.1 Защита данных

Тайна личной жизни является охраняемым законом правом. Мы осознаем особое значение персональных данных, предоставленных нам нашими клиентами, сотрудниками, акционерами и поставщиками, и делаем все возможное для их защиты. Каждый в A1 Telekom Austria Group несет ответственность за сохранение этой тайны в рамках выполняемых задач.

Мы собираем и обрабатываем персональные данные только с разрешения их владельца, если это разрешено законом и необходимо для исполнения договорных или правовых обязательств. Более того, мы собираем, обрабатываем и используем персональные данные только в пределах необходимости и только для озвученной цели. Мы осознаем, что обработка данных всегда привязана к определенной цели и не может осуществляться без ограничений.

Мы уважаем всесторонние права тех, информацию о ком мы собираем, обрабатываем или используем. Обработка всех данных осуществляется строго в рамках национального законодательства.

4.2 Сохранность данных

Сохранность данных имеет большое значение для A1 Telekom Austria Group. Данный аспект существенно влияет на успешность нашего бизнеса и репутацию компании. Поэтому мы охраняем корпоративные данные так же тщательно, как и личные данные наших клиентов и сотрудников, применяя все имеющиеся и применимые технические и организационные средства, находящиеся в нашем распоряжении для предотвращения несанкционированного доступа, несанкционированного и злонамеренного использования, потери или преждевременного уничтожения.

4.3 Обеспечение конфиденциальности

В дополнение к организационным и техническим мерам, направленным на защиту информации, каждый из нас обязан сохранять в тайне коммерческие и производственные секреты. Такая информация должна быть защищена и предоставлена только сотрудникам компании, которым она необходима по работе. Это также относится к информации, в конфиденциальности которой заинтересованы деловые партнеры A1 Telekom Austria Group, в частности, если это оговорено в специальном соглашении о неразглашении.

В личном общении или телефонных разговорах с коллегами в общественных местах мы должны заботиться о конфиденциальности информации. Кроме того, нельзя позволять посторонним лицам смотреть в наши документы без разрешения.

Обязательство сохранять конфиденциальность остается в силе и после завершения трудовых отношений с компанией.

4.4 Обращение с инсайдерской информацией и информацией, относящейся к рынку капитала

Являясь компанией, чьи акции котируются на фондовой бирже, Telekom Austria AG обязана придерживаться строгих стандартов рынка капитала.

Мы осознаем, что злоупотребление инсайдерской информацией – так, например, покупка и продажа ценных бумаг, бондов и иных финансовых инструментов, используя сведения, которые не доступны иным игрокам рынка, так же как предоставление рекомендаций или отмена и изменение торгового распоряжения с использованием инсайдерской информации, распространение инсайдерской информации без производственной необходимости - запрещены и являются правонарушением.

Информация, имеющая влияние на курс акций, является строго конфиденциальной. Такая информация может быть распространена только в случае производственной необходимости, подтвержденной документально.

4.5 Финансовая безупречность

В рамках наших профессиональных задач мы гарантируем, что наш бухгалтерский учет и отчетность полны и точны, дают достоверное и честное представление об экономическом и финансовом положении компании, каждая транзакция или расход отражаются надлежащим образом, произведены в срок и в соответствии с действующими правилами и стандартами.

5. Предотвращение конфликта интересов

Все что мы делаем в соответствии с нашими профессиональными задачами направлено на соблюдение интересов компании. Мы призываем сотрудников избегать ситуаций, в которых их личные или финансовые интересы конфликтуют или могут конфликтовать с интересами A1 Telekom Austria Group. Мы должны избегать ситуаций, которые могут создать впечатление, что наши деловые решения принимаются под воздействием личных интересов.

Однако не всегда возможно предотвратить конфликт интересов. Без дополнительных напоминаний, мы должны как можно скорее сообщить нашему руководителю обо всем, что может рассматриваться как конфликт интересов

5.1 Конфликт интересов в связи с вторичной занятостью

Вторичная занятость – любая деятельность вне основного места работы, где сотрудник работает в интересах третьей стороны в значительной мере - вне зависимости от того оплачивается работа или нет. Это также относится и к индивидуальной деятельности в качестве вторичной занятости.

Мы не можем заниматься вторичной занятостью, если это противоречит интересам A1 Telekom Austria Group, в частности, если это запрещено из соображений конкуренции. В случае оплачиваемой вторичной занятости необходимо сообщить об этом руководителю, и, если такая деятельность мешает выполнению служебных обязанностей в A1 Telekom Austria Group, она может быть запрещена Управлением по работе с персоналом. Это также относится к деятельности в наблюдательных или консультативных советах компаний, не входящих в A1 Telekom Austria Group.

5.2 Частные инвестиции

Сотрудники, которые влияют или могут оказывать влияние на вознаграждения по контрактам, обязаны сообщить руководителю и Отделу закупок о своей доле в компании делового партнера, если их участие превышает 5%. Это также касается акций, принадлежащих близким родственникам (супругам, партнерам, детям, братьям и сестрам, родителям).

Владение акциями компаний-конкурентов A1 Telekom Austria Group на одних и тех же рынках, позволяющее оказывать влияние на их деятельность, требует согласия Совета директоров.

5.3 Конфликт интересов в связи с близким родством

Если мы знаем, что наши близкие родственники (супруги, партнеры, дети, братья и сестры, родители) вовлечены в переговоры по договорам на стороне деловых партнеров, мы должны сообщить об этом руководителю.

5.4 Обращение с имуществом компании

Мы бережно обращаемся с имуществом компании, находящимся в нашем распоряжении. Мы не используем имущество компании в личных целях или в деятельности, которая не направлена на цели компании. Личное использование имущества компании возможно только в случаях, разрешенных соответствующими правилами, или если это является обычной практикой компании.

Интеллектуальная собственность является ценным активом и охраняется от несанкционированного использования. Она включает в себя авторские права, права на торговую марку и патенты.

5.5 Использование социальных сетей и платформ для совместной работы

Многие из нас используют социальные медиа-платформы в личных целях. При использовании интернетом в личных целях, а не в связи с профессиональной деятельностью в A1 Telekom Austria Group, мы всегда четко обозначаем, что мы выражаем свое персональное мнение, а не мнение компании.

Мы всегда явно обозначаем заявления от имени компании в социальных сетях.

При использовании платформ для совместной работы A1 Telekom Austria Group мы соблюдаем правила пользования ими.

5.6 Скидки

Мы не принимаем персональные скидки от деловых партнеров или конкурентов A1 Telekom Austria Group, которые предлагаются нам в связи с работой в A1 Telekom Austria Group, только если эти скидки не предоставляются всем сотрудникам или большей части сотрудников Telekom Austria.

6 Соблюдение стандартов поведения

У нас есть цели, которые мы стремимся достичь, и в этом стремлении мы действуем в соответствии с законодательством и принципами деловой этикой.

Неподобающее поведение и нарушение стандартов поведения может привести к серьезным последствиям не только для самого человека, но и для всей компании.

Поэтому неподобающее поведение не допустимо. В этом отношении руководители должны стать своеобразным образцом для подражания.

A1 Telekom Austria Group наказывает за сознательное незаконное поведение и нарушение внутренних норм и правил, не взирая на должность.

Информация, предоставленная честными и ответственными сотрудниками, является одним из наиболее эффективных путей выявления ненадлежащего поведения в компании и, таким образом, является для A1 Telekom Austria Group надлежащей мерой по выявлению рисков на ранней стадии. Любой сотрудник может сообщить о нарушении или о подозрении в нарушении правовых норм, Кодекса поведения и внутренних положений. Сотруднику, предоставившему информацию, в меру своей осведомленности, ничего не грозит.

Сотрудникам следует в первую очередь обращаться к своему непосредственному руководителю. Если это невозможно, информацию можно направить сотруднику Комплаенс (список контактов см. <http://www.A1.group/compliance>)

Информация так же может быть предоставлена посредством корпоративного tell.me-whistleblowing portal(<https://www.bkms-system.net/tell.me>). При желании, вы можете остаться полностью анонимным. В этом случае можно использовать опцию открытия электронного почтового ящика на корпоративном портале «[tell.me](https://www.bkms-system.net/tell.me)», таким образом вы можете анонимно оставаться на связи с руководителем отдела контроля во время проведения проверки.

Информация будет тщательно проверена в условиях строгой конфиденциальности сотрудниками, обязанными сохранять конфиденциальность.

Сотрудники, намеренно распространяющие ложную информацию о других, виновны в неправомерном поведении.

7 Вопросы

Вопросы этичного поведения и комплаенс, которые возникают в процессе повседневной работы и ответы, на которые вы не можете найти в настоящем Кодексе поведения или во внутренних положениях, можно обсудить с вашим руководителем. Более того, вопросы и комментарии к Кодексу поведения и положениям комплаенс, могут быть адресованы руководителю Комплаенс.

При возникновении дополнительных вопросов обращайтесь в Комплаенс Группы. Вы можете связаться с Комплаенс Группы по адресу электронной почты ask.me@A1.group.

Информацию об организации комплаенс и более подробную информацию о Кодексе поведения и положениях комплаенс, можно найти на внутреннем сайте (intranet) и на нашем корпоративном веб-сайте www.A1.group/compliance.



ОСНОВА НАШЕГО
БИЗНЕСА —
ЕДИНСТВО.



АГА.
ЧЕСТНОСТЬ.
СПРАВЕДЛИВОСТЬ.
ПРОЗРАЧНОСТЬ.