

# Порядок оказания услуг в рамках актуальных тарифных планов мобильной связи

Частным клиентам

23 февраля 2026

Тарифный план	Период предоставления	Включено в абонентскую плату
«Социальный Эконом»	календарный месяц	200 минут во все сети Республики Беларусь* 2 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости 50 СМС в сети операторов Республики Беларусь
«Компакт»	календарный месяц	300 минут внутри сети 500 Мб интернет-трафика без ограничения скорости
«Драйв Старт»/ «Драйв Старт» с предоплатой	календарный месяц/30 дней	300 минут во все сети Республики Беларусь* 10 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости
«Драйв Актив»/ «Драйв Актив» с предоплатой	календарный месяц/30 дней	500 минут во все сети Республики Беларусь* 25 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости
«Драйв Анлим»/	календарный месяц	700 минут во все сети Республики Беларусь* 30 ГБ без ограничения скорости, далее безлимит на скорости до 1 Мбит/с
«Smart Бесконечный»	календарный месяц	1000 минут в другие сети Республики Беларусь* Безлимит минут внутри сети Безлимит СМС и MMS внутри сети 30 ГБ без ограничения скорости, далее безлимит на скорости до 1 Мбит/с Услуга «Форсаж» Услуга «Режим модема» Подписка «ТВ Базовый»
«Бизнес-класс»	месяц от даты подключения	300 минут во все сети Европы и СНГ Безлимит минут во все сети* Безлимит минут внутри сети Безлимит СМС внутри сети

		30 ГБ без ограничения скорости, далее безлимит на скорости до 1 Мбит/с Услуга «Форсаж» Услуга «Режим модема» Подписка «ТВ Базовый»
«Победа»	календарный месяц	Безлимит минут внутри сети 100 СМС в сети операторов Республики Беларусь 100 минут в другие сети Республики Беларусь* 500 Мб интернет-трафика без ограничения скорости
«Детский»	календарный месяц	Безлимит минут внутри сети 500 Мб без ограничения скорости, далее безлимит на скорости до 256 Кбит/с
«ГИГА»	календарный месяц	2 ГБ без ограничения скорости, далее безлимит на скорости до 1 Мбит/с
«#ВсёвДом Анлим»	календарный месяц	Безлимит минут во все сети Республики Беларусь* 30 ГБ без ограничения скорости, далее безлимит на скорости до 1 Мбит/с Подписка «ТВ Базовый»
«#ВсёвДом 1»	календарный месяц	200 минут во все сети Республики Беларусь* 1 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости
«#ВсёвДом 5»	календарный месяц	Безлимит минут внутри сети 300 минут в другие сети Республики Беларусь* 5 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости

*\* кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера. При регистрации абонента в сетях операторов-партнеров Российской Федерации минуты расходуются на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в течение календарного месяца.*

## **1. Общие положения:**

1.1 Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг, а также «Порядком добросовестного использования трафика». При регистрации абонента в сетях операторов-партнеров Российской Федерации:

- предоставляются 150 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца в сетях операторов Российской Федерации. Неиспользованный трафик в последний день календарного месяца аннулируется, денежный эквивалент не использованного трафика не выплачивается.

- минуты во все сети/другие сети, предоставляемые в рамках тарифного плана абонента, расходуются на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в течение календарного месяца. Исходящие вызовы сверх этого лимита или на другие направления вызовов оплачиваются по роуминговым тарифам.

1.2 Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

1.3 С условиями предоставления «любимых» номеров можно ознакомиться на сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

1.4 Подключение доступно только для граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь, за исключением тарифов с предоплатой.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства доступен выбор тарифного плана с предоплатой «Драйв Турист».

1.5 Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.

1.6 Подключение и смена на тарифный план мобильной связи «#ВсёВДом Анлим» производится в рамках специального предложения компании.

1.7 Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифного плана», а также для тарифов с предоплатой «Драйв Старт», «Драйв Актив» Порядком смены тарифного плана между тарифами с предоплатой и Порядком оказания услуги «Переход с тарифа с предоплатой на тариф без предоплаты».

1.8 Управление базовыми пакетами, включенными в абонентскую плату тарифных планов, недоступно.

1.9 Пакеты: Безлимит на Youtube, Безлимитный интернет до 512 Кбит/с, Безлимитный интернет до 1 Мбит/с, Безлимитный интернет до 2 Мбит/с, Безлимитный интернет до 5 Мбит/с, Безлимит минут внутри сети, Безлимит минут во все сети, услуга «Турбокнопка», услуга «Режим модема», услуга «Форсаж», являются дополнительными услугами.

## **2. Особенности предоставления услуг на тарифных планах «Драйв Старт», «Драйв Актив» и тарифов с предоплатой «Драйв Старт», «Драйв Актив»:**

### **2.1 Тарифные планы «Драйв Старт», «Драйв Актив».**

2.1.1. Доступны для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют

разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

2.1.2. Тарифные планы доступны для клиентов – физических и юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

2.1.3. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

2.1.4. Абонентская плата тарифных планов списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

2.1.5. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакеты интернет-трафика согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакет 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания услуги 500 СМС.

## **2.2 Тарифы с предоплатой «Драйв Старт», «Драйв Актив»:**

2.2.1. Оказание услуг на тарифах предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

2.2.2. Доступны для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

2.2.3. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

2.2.4. Условия предоставления услуг связи на тарифах с предоплатой «Драйв Старт», «Драйв Актив» описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

2.2.5. На тарифных планах списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее - абонентская плата). Абонентская плата взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIM-карты.

2.2.6 Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который оплачивается при приобретении SIM-карты.

2.2.7 Списание средств с баланса за любые услуги связи возможно только при наличии достаточного количества средств на балансе для списания необходимой суммы. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.

2.2.8. Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными в компании.

2.2.9. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты интернета, условия которых описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления дополнительных пакетов интернета абонентам на тарифах с предоплатой, пакеты минут, условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

### **3. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Драйв Анлим»:**

3.1 Доступен для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

3.2 Тарифный план доступен для клиентов – физических и юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

3.3 Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

3.4 Абонентам, обслуживающимся на тарифном плане «Драйв Анлим», предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов мобильного интернета.

3.5 Интернет-трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Компания оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в иных устройствах.

3.6 Абонентам тарифного плана доступна для подключения услуга «Форсаж», «Режим модема» согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакеты минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакет 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания

### **4. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Smart Бесконечный»**

4.1 В абонентскую плату тарифного плана включена подписка «ТВ Базовый», услуга «Форсаж» и «Режим модема». Подписка «ТВ Базовый» предоставляется в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA, услуги «Форсаж» и «Режим модема» - согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет».

4.2 Тарифный план предусматривают специальные тарифы на дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Передача данных», «Международный интернет-роуминг». Без взимания одноразовых взносов предоставляются все виды детализации.

4.3 Абонентам предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов услуги «Мобильный интернет».

### **5. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Бизнес-класс»**

5.1 В абонентскую плату тарифного плана включены дополнительные услуги: замена SIM-карты, «Переоформление абонента», все виды детализации,

«Антиопределитель номера», «Антивирус», «Подключение Твин-карты», подписка «ТВ Базовый» (оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА), услуги «Форсаж» и «Режим модема» (оказываются в соответствии с Порядком оказания услуги «Мобильный интернет»)..

5.2 Тарифный план предусматривает специальные тарифы на дополнительные услуги: «Международный 100», «Международный 250», на международные вызовы (кроме Европы и СНГ), на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, на интернет-трафик в роуминге, на «Роуминг 60 мин.+30 СМС» и «Роуминг 30 мин.+20 СМС», на «Платиновый номер», «Бриллиантовый номер», «Золотой номер», «Серебряный номер», «Бронзовый номер», «Выбор иного номера».

5.3 Абонентская плата тарифного плана списывается единовременно при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем в полном объеме через месяц от даты подключения/смены тарифного плана. При подключении/смене тарифного плана 29, 30, 31 числа, второе списание абонентской платы будет смещено на 1 число ближайшего календарного месяца, наступающего через 1 месяц от даты подключения/смены тарифного плана, последующие списания будут происходить по 1 числам месяцев.

5.4 Если на момент очередного списания стоимости тарифного плана абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании, стоимость тарифного плана будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до 23:59:59 последнего дня периода предоставления тарифного плана.

5.5 Абонентам не предоставляется услуга «Пауза», предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов услуги «Мобильный интернет».

## **6. Тарифный план «Социальный Эконом».**

6.1 Доступен для подключения/смены тарифного плана клиентам - физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

6.2 Подключение тарифного плана производится в магазинах А1, пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров по предъявлению клиентом документа, удостоверяющего личность. Смена тарифного плана на «Социальный Эконом» доступна в местах подключения, а также в каналах самообслуживания (приложение «Мой А1», Личный кабинет).

6.3 Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

6.4 На тарифном плане доступно подключение пакетов интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакетов минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакета 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания услуги 500 СМС.

## **7. Особенности предоставления услуг на тарифном плане WEB Легкий**

7.1 С 03.05.2019 тарифный план недоступен для выбора физическим лицам при подключении/смене тарифного плана. Абонентам тарифного плана «WEB Легкий» не предоставляются услуги «Пауза», СМС-роуминг, возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## **8. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Детский»**

8.1 Подключение на тарифный план доступно клиентам физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

8.2 На тарифном плане доступно подключение пакетов интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакетов минут согласно Порядку предоставления пакетов минут.

8.3 Смена на тарифный план «Детский» производится только в магазинах А1.

## **9. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Победа»**

9.1 Тарифный план предоставляется следующим категориям клиентов – физических лиц:

9.1.1 Участники Великой Отечественной войны:

- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии (флота) в период Гражданской или Великой Отечественной войны, а также во время других боевых операций по защите Отечества, партизаны и подпольщики Гражданской или Великой Отечественной войны;
- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;
- лица вольнонаемного состава Советской Армии, Военно-Морского Флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, либо находившиеся в этот период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;
- сотрудники разведки, контрразведки и другие лица, выполнявшие специальные задания в воинских частях действующей армии, в тылу противника или на территории других государств в период Великой Отечественной войны;

- работники специальных формирований Народного комиссариата путей сообщения, Народного комиссариата связи, плавающего состава промысловых и транспортных судов и летно-подъемного состава авиации Народного комиссариата рыбной промышленности СССР, морского и речного флота, летно-подъемного состава авиации Главного управления Северного морского пути, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение военнослужащих и выполнявшие задачи в интересах действующей армии (флота) в пределах тыловых границ действующих фронтов (оперативных зон флотов);
- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 г. по 31 декабря 1951 г.;
- лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп в годы Второй мировой войны на территории других государств.

#### 9.1.2 Инвалиды Великой Отечественной войны:

- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, партизаны, подпольщики, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в годы Гражданской или Великой Отечественной войны в районах боевых действий;
- военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 г. по 31 декабря 1951 г. и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при проведении этих операций;
- лица, привлекавшиеся органами местной власти в составе специальных формирований к разминированию территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943–1945 годах и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в этот период при выполнении заданий.

9.1.3 Лица, принимавшие участие в составе специальных формирований в разминировании территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943–1945 годах.



9.1.4 Лица, награжденные орденами и (или) медалями СССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны.

9.1.5 Лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог.

9.1.6 Члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

9.1.7 Лица, работавшие на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады с 8 сентября 1941 г. по 27 января 1944 г. и награжденные медалью «За оборону Ленинграда», и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

9.1.8 Инвалиды с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны либо с последствиями военных действий.

9.2 Подключение/смена тарифного плана производится в магазинах А1 по предъявлению клиентом: паспорта и документа, подтверждающего право на льготу.

9.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Победа».

## **10. Тарифный план «Компакт».**

10.1 Доступен для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

10.2 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

10.3 Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

10.4 На тарифном плане доступно подключение пакетов интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакетов минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакета 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания услуги 500 СМС.

## **11. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «ГИГА»**

11.1. Доступен для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

11.2. Тарифный план доступен для клиентов – физических и юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

11.3. Абонентская плата по тарифному плану списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

11.4. На тарифном плане не предоставляются:

- пакет Плюс голосовой почты.
- дополнительные пакеты минут.

11.5. Доступно подключение пакетов интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет».

11.6. Абонентам тарифного плана доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

11.7. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

## **12. Особенности предоставления услуг на тарифном плане мобильной связи «#ВсёвДом Анлим»**

12.1. Подключение и смена на тарифный план производится в рамках специального предложения компании.

12.2. Абонентская плата тарифного плана «#ВсёвДом Анлим» списывается равными долями в течении месяца.

12.3. Абонентам «#ВсёвДом Анлим» не предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов минут.

12.4. Абонентам «#ВсёвДом Анлим» предоставляется возможность подключить дополнительный пакет 500 СМС.

12.5. Абоненты тарифного плана «#ВсёвДом Анлим» могут самостоятельно подключить/отключить услугу «Форсаж», «Режим модема» в каналах самообслуживания.

12.6. Услуга «Режим модема» предоставляется с автоматическим продлением каждый день до момента отключения.

12.7. На тарифном плане «#ВсёвДом Анлим» интернет-трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

12.9. Тарифный план участвует в специальном предложении компании - «Интернет для дома». Подробности в Порядке предоставления услуг в рамках предложения «Интернет для дома».

12.10. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка «ТВ Базовый». Услуга VOCA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOCA.

### **13. Особенности предоставления услуг на тарифных планах мобильной связи «#ВсёвДом 1» и «#ВсёвДом 5»**

13.1. Подключение/смена тарифного плана на «#ВсёвДом 1» и «#ВсёвДом 5» производится в рамках специального предложения компании.

13.2. Предоставление услуг в рамках тарифных планов мобильной связи «#ВсёвДом 1»/«#ВсёвДом 5» осуществляется при одновременном оказании услуг в рамках тарифного плана фиксированной связи «#ВсёвДом Интернет и ТВ».

13.1. В случае удаления мобильного номера из специальных условий осуществляется смена тарифного плана «#ВсёвДом 1»/«#ВсёвДом 5» на рекомендуемый компанией тарифный план «Драйв Старт».

13.2. Тарифные планы «#ВсёвДом 1» и «#ВсёвДом 5» доступны для клиентов – физических лиц, граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих вид на жительство на территории Республики Беларусь.

13.3. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

13.4. Абонентам тарифных планов доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

13.5. Абонентская плата тарифных планов «#ВсёвДом 1» и «#ВсёвДом 5» списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

13.6. Абонентам тарифных планов «#ВсёвДом 1» и «#ВсёвДом 5» доступны для подключения пакеты минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакеты интернет-трафика согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакет 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания услуги 500 СМС.

14. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно в рамках текущего месяца с даты изменения стоимости.

15. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

16. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.