



Кодекс поведения A1 Group



Деловая этика – основа нашего бизнеса.
Честность. Справедливость. Прозрачность.

Июнь 2021

Предисловие

A1 Telekom Austria Group придерживается высоких стандартов деловой этики в отношении своих деловых партнеров. Ведь только честность, справедливость и прозрачность в деятельности обеспечат долгосрочный экономический успех и репутацию Группы. Уважение и признательность в процессе взаимодействия друг с другом является не менее важным компонентом нашей корпоративной культуры. Наши руководящие принципы – «Команда, Доверие и Гибкость». Они определяют путь к достижению нашей цели – «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее), которую мы преследуем во благо наших клиентов и общества в целом. Группа активно принимает на себя экологическую и социальную ответственность, поддерживая более эффективные, экологичные и, соответственно, более рациональные методы работы и стили жизни.

Деловая этика – основа нашего бизнеса. Для нас важно не только достижение поставленных целей, но и то, КАКИМ ОБРАЗОМ мы это делаем. Этичное и безупречное в правовом отношении поведение является ответственностью каждого. Для нас деловая этика стоит выше краткосрочного делового успеха. В сомнительных случаях мы скорее воздержимся от подписания какого-либо соглашения, чем вступим в отношения, которые противоречат требованиям законодательства, нашим руководящим принципам и нашим внутренним нормативно-правовым актам.

Настоящий Кодекс поведения относится в равной степени ко всем сотрудникам и руководству A1 Telekom Austria Group. Он содержит основы и принципы поведения, которые соответствуют нашим ценностям и законодательству. Однако, Кодекс поведения будет иметь положительный эффект, только если мы будем следовать его положениям в повседневной работе.

Соблюдение принципов деловой этики в нашей повседневной деятельности очень важно для устойчивого успеха в бизнесе и репутации A1 Telekom Austria Group. Все зависит от нас!



Томас Арнольднер
CEO A1 Telekom Austria Group



Алехандро Платер
COO A1 Telekom Austria Group



Зигфрид Майрхофер
CFO A1 Telekom Austria Group

Содержание

Предисловие	2
1 Введение	4
2 Наша ответственность за людей, общество и охрану окружающей среды	7
2.1 Расширение границ цифровой жизни.....	7
2.2 Цифровая этика	7
2.3 Социокультурное многообразие и равные возможности	7
2.4 Права человека	8
2.5 Охрана окружающей среды	9
3 Основные принципы поведения	9
3.1 Ответственность за репутацию A1 Telekom Austria Group	9
3.2 Наши руководящие принципы.....	9
3.2.1 Команда	9
3.2.2 Доверие	9
3.2.3 Гибкость.....	9
3.3 Взаимодействие – «Стиль работы A1»	10
4 Деловая этика в повседневной работе.....	12
4.1 Деловые отношения	12
4.1.1 Деловые отношения с клиентами	12
4.1.2 Деловые отношения с конкурентами	13
4.1.3 Деловые отношения с поставщиками	13
4.1.4 Отношения с третьими сторонами.....	14
5 Обращение с информацией	16
5.1 Защита данных	16
5.2 Сохранность данных.....	16
5.3 Обеспечение конфиденциальности.....	16
5.4 Обращение с инсайдерской информацией.....	17
5.5 Финансовая безупречность	17
6 Предотвращение конфликта интересов	18
6.1 Конфликт интересов в связи с дополнительной занятостью	18
6.2 Непубличные инвестиции	18
6.3 Конфликт интересов в связи с близким родством	18
6.4 Конфликт интересов в связи с полномочиями в ассоциациях	19
6.5 Обращение с имуществом компании	19
6.6 Использование социальных сетей и платформ для совместной работы	19
6.7 Скидки	19
7 Соблюдение стандартов поведения	20
8 Вопросы.....	21

1 Введение

Общая цель A1 Telekom Austria Group – это «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее). Внесение вклада в устойчивое развитие с помощью цифровых услуг и коммуникационных решений играет решающую роль в данном стремлении. Охрана окружающей среды, социальная направленность и рациональное управление являются нашими основополагающими ценностями.

A1 Telekom Austria Group является участником Глобального договора ООН. Мы прилагаем все усилия для выполнения фундаментальных требований в области прав человека, защиты трудовых прав, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. A1 Telekom Austria Group выстраивает свою деятельность таким образом, чтобы поддержать Цели устойчивого развития ООН.

Амбициозные цели в сфере охраны окружающей среды, социальной направленности и рационального управления строятся на трех основных принципах: твердая приверженность борьбе с климатическими изменениями является первым принципом, который концентрирует внимание на инициативах в области цифрового образования. Группа выступает в качестве компетентного и надежного партнера в деятельности по содействию цифровой грамотности. Мы стремимся повысить доступность интернета, информации и образования, а также внести вклад в развитие практических знаний и безопасности использования новых медийных технологий. Концентрация внимания на поддержку женщин, гендерного равноправия и равенства в правах всех меньшинств внутри Группы и среди руководства, а также развитая корпоративная культура соблюдения правовых и этических норм, составляют третий принцип, положенный в основу стратегии по охране окружающей среды, социальной направленности и рациональному управлению A1 Telekom Austria Group.

С целью обеспечения культуры доверия и честности в A1 Telekom Austria Group, мы поддерживаем мировую практику и систему управления соблюдением внутренних норм, прошедшую внешнюю сертификацию. Наша система управления соблюдением внутренних норм соответствует требованиям международного законодательства и международным стандартам (в том числе Закону США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA), Закону Великобритании о борьбе со взяточничеством, ISO 37301 Система управления соблюдением внутренних норм, ISO 37001 Системы менеджмента противодействия коррупции, Глобальному договору ООН) и регулярно проходит внешние аудиты.



Мы следуем требованиям законодательства, этических стандартов, внутренних нормативно-правовых актов и нашим руководящим принципам. A1 Telekom Austria Group не терпит в своей деятельности коррупции в любом ее проявлении! Мы соблюдаем требования законодательства в сфере защиты конкуренции, защиты данных и рынка капиталов. Мы раскрываем информацию о потенциальных конфликтах интересов и действуем исключительно в интересах A1 Telekom Austria Group.

Мы будем нести ответственность за любой ущерб, причиненный нами в связи с нарушением правил. Неправомерное поведение влечет дисциплинарное наказание для всех без исключения.

Мы демонстрируем наше уважение друг к другу, а также к нашим клиентам и всем деловым партнерам в процессе общения и сотрудничества и работаем так, чтобы они могли нам доверять. Доверие – это основа любого сотрудничества. Ведь, чтобы заслужить доверие, требуется длительное время, а потерять его можно в одно мгновение.

Мы видим в каждом нашем сотруднике человека, который может:

- оценивать ситуации и принимать решения;
- нести ответственность за свои поступки и
- обращаться с другими так, как хочет, чтобы обращались с ним.

К кому применим Кодекс поведения?

Документ открытого доступа

Положения настоящего Кодекса поведения распространяются на всех членов Совета директоров, Leadership Teams, руководителей и сотрудников всех компаний, входящих в состав A1 Telekom Austria Group¹.

A1 Telekom Austria Group от своих деловых партнеров также требует действовать в соответствии с деловой этикой и законодательством. Мы работаем над тем, чтобы каждый из них был связан условиями договора, предусматривающими выполнение всех таких требований к поведению.

¹ Любая компания, которая прямо или косвенно контролируется A1Telekom Austria Group.

2 Наша ответственность за людей, общество и охрану окружающей среды

2.1 Расширение границ цифровой жизни

Преследуя свою цель «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее), A1 Telekom Austria Group отдает все свои силы службе на благо общества. Данная деятельность, в частности, направлена на оказание поддержки в формировании благополучного будущего посредством цифровых услуг и коммуникационных решений.

A1 Telekom Austria Group активно принимает на себя экологическую и социальную ответственность, поддерживая более эффективные, экологичные и, соответственно, более рациональные методы работы и стили жизни, а также создавая цифровой практический опыт в обеспечении равного доступа к информации, знаниям и образованию. Только имея такие знания и равный, широкий и высококачественный доступ к цифровым медиа, услугам и бизнес-моделям, мы сможем полностью развить потенциал цифровизации для общества, экономики и окружающей среды. Таким образом, мы вносим позитивный вклад в развитие общества.

Мы поощряем наших сотрудников к работе на благо общества по собственной инициативе.

2.2 Цифровая этика

Аналитика больших данных и услуги по управлению данными играют ключевую роль в цифровой жизни. Мы с осторожностью используем искусственный интеллект (ИИ). Мы хотим, чтобы ИИ делал жизнь наших клиентов проще и, таким образом, оказывал позитивное воздействие на социальные цели, такие как Цели устойчивого развития ООН. Мы руководствуемся принципом «проектируемой конфиденциальности», согласно которому меры обеспечения конфиденциальности и безопасности учитываются и предусматриваются в продуктах, услугах, процессах или проектах на каждом этапе жизненного цикла.

2.3 Социокультурное многообразие и равные возможности

A1 Telekom Austria Group считает социокультурное многообразие важным критерием для достижения своих корпоративных целей. Мы целенаправленно стремимся развивать рабочую культуру, в которой каждый человек, независимо от пола, культурного и этнического происхождения, сексуальной ориентации, религиозных взглядов, умственных и физических возможностей и индивидуальных условий жизни и работы будет ощущать справедливое отношение и сможет развивать и реализовывать свой потенциал. Мы придерживаемся холистической позиции в отношении социокультурного многообразия и равных возможностей. Мы создаем благоприятные условия для социокультурного многообразия среди наших сотрудников во всех аспектах. Их опыт, знания и креативность — основа нашего успеха.

Многообразие среди людей обогащает нас всех, помогает нам лучше понимать нужды различных групп, представленных на рынках нашей деятельности, а также позволяет нам расширить наши возможности и перспективы.

Мы убеждены в том, что неоднородный коллектив обладает большей креативностью и достигает лучших результатов.

2.4 Права человека

Наша политика о правах человека основана на Всеобщей декларации прав человека, принятой ООН, Декларации об основополагающих принципах и правах в сфере труда, принятой Международной организацией труда (МОТ), руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, установленных ООН, и Глобальном договоре ООН.

Мы воспитываем уважение и содействуем социокультурному многообразию на рабочем месте, не допуская дискриминации по ограничениям способности к труду, этническому происхождению, религиозным убеждениям, половым и возрастным признакам, семейному положению, состоянию здоровья, сексуальной ориентации или политическим взглядам. Мы выступаем за искоренение дискриминации в процессе найма и трудоустройства. К каждому человеку мы относимся достойно и профессионально.

Мы заботимся о безопасности, здоровье и благополучии наших сотрудников и принимаем все меры для предотвращения и сведения к минимуму профессиональных рисков.

Для того, чтобы поддерживать безопасную рабочую обстановку, физическое насилие и угрозы на рабочем месте должны провоцировать немедленную ответную реакцию в соответствии с установленными процедурами. Мы не приемлем любых форм агрессии, запугивания, оскорблений, угроз, клеветы, издевательств, сексуального домогательства или иных действий физического или психологического насилия, которые оказывают негативное воздействие на честь и достоинство наших сотрудников.

Мы запрещаем демонстрировать изображения или объекты сексуального содержания, равно как и изображения или объекты, которые могут разжигать ненависть, дискриминацию или поддерживать стереотипы на рабочем месте.

Мы не ограничиваем наших сотрудников в их праве на свободу объединений и праве на заключение коллективного договора.

Мы выступаем против эксплуатации детского и рабского труда.

Мы принимаем меры по устранению барьеров и создаем условия для равного доступа в наших помещениях и на цифровых платформах для людей с ограниченными возможностями.

Мы защищаем личное пространство и персональные данные клиентов, сотрудников, дистрибьюторов, акционеров и поставщиков, а также приватность коммуникации наших пользователей. Мы создаем условия для свободы наших пользователей в вопросе хранения и передачи информации.

A1 Telekom Austria Group не имеет идеологических или политических убеждений. Все сотрудники имеют право осуществлять свои политические права без какого бы то ни было давления в целях побуждения к выбору определенной политической партии или кандидата. Любая такая политическая деятельность должна осуществляться исключительно лично, во вне рабочее время и без упоминания A1 Telekom Austria Group. Ни при каких обстоятельствах не допускается использование финансовых или иных ресурсов и собственности A1 Telekom Austria Group в политической деятельности.

Мы уважаем права человека и принимаем их во внимание в нашей коммуникации. Мы проводим информационные кампании с целью распространения информации о важности уважения прав человека, единства на рабочем месте, многообразия, равенства полов и равенства меньшинств.

Мы неустанно стремимся к тому, чтобы наши поставщики, дистрибьюторы и прочие торговые партнеры соблюдали требования к поведению, определенные настоящим Кодексом, в отношении своих сотрудников, в том числе уважали права человека.

2.5 Охрана окружающей среды

Сохранение здоровой окружающей среды, в которой стоит жить, имеет для нас большое значение.

Цифровизация и климатические изменения являются первостепенными проблемами 21-го века. Поскольку высокоэффективная и соответствующая требованиям завтрашнего дня инфраструктура является основой цифровизации, информационно-коммуникационные технологии также могут внести вклад в борьбу с климатическими изменениями. A1 Telekom Austria Group несет обязательства по охране климата и активному приведению своей деятельности в соответствие. Мы поддерживаем меры по эффективному использованию природных ресурсов и гарантируем, что отходы утилизируются без ущерба окружающей среде.

3 Основные принципы поведения

3.1 Ответственность за репутацию A1 Telekom Austria Group

Репутация A1 Telekom Austria Group во многом зависит от того, каким образом каждый из нас действует, преподносит и ведет себя. Незаконное или недостойное поведение хотя бы одного из сотрудников может нанести значительный ущерб всей компании.

Все сотрудники своими действиями должны уважать, сохранять и укреплять репутацию A1 Telekom Austria Group.

3.2 Наши руководящие принципы

3.2.1 Команда

В совместной работе мы объединяем наши возможности и сильные стороны, чтобы оправдать ожидания наших клиентов. Для нас важно, чтобы общение проходило открыто и прозрачно, а действия осуществлялись в команде. Важно каждое мнение, и действия каждого имеют значение.

3.2.2 Доверие

Доверие позволяет создать среду, которая способствует любознательности, открытости и сотрудничеству. Мы верны своим словам и держим наши обещания. Мы доверяем знаниям и возможностям каждого нашего сотрудника. Мы добросовестны в наших отношениях друг с другом, с нашими клиентами, поставщиками и партнерами.

3.2.3 Гибкость

Цифровой мир не ждет, когда мы изменимся. Поэтому мы принимаем решения и не тянем время с их реализацией. Мы учимся в нашей повседневной работе, в нашем общении с коллегами, а также на нашей внутренней обучающей платформе и

платформе для совместной работы. Мы учимся на своих ошибках и постоянно движемся вперед.

3.3 Взаимодействие – «Стиль работы A1»

A1 Telekom Austria Group предлагает каждому своему сотруднику среду, в которой каждый имеет равные возможности, где можно гармонично разграничивать личную и профессиональную сферы жизни. Поддерживая социокультурное многообразие и равенство, Группа принимает важные меры и воспитывает культуру взаимоуважения. С целью сохранения приверженности нашим принципам в работе в любое время мы установили систему управления соблюдением внутренних норм, которая поддерживает нас в соблюдении строгих правил по соблюдению норм.

Мы действуем как одна команда. Мы формируем культуру взаимопомощи, в которой мы готовы доверять друг другу и поддерживать друг друга. Мы ценим наше многообразие и принимаем всех.

Каждый человек, трудящийся в команде над общими целями, стиль нашего управления, принятия решений и, в целом, наша корпоративная культура, приобретают большее значение, нежели структурные факторы, как, например, организация, иерархия и процессы. Роль лидера эволюционирует в роль «помощника», который создает свободу, действует в качестве наставника и поддерживает решения команды. Руководители определяют границы содержания и призывают людей участвовать в его создании. В пределах установленных границ команды действуют самостоятельно.

Новый стиль работы в A1 является центральным аспектом нашей корпоративной культуры и порождает многозадачные и, следовательно, разнообразные, гибкие, адаптирующиеся и в меньшей степени иерархически структурированные команды, а также способствует увеличению доли мобильных офисов и виртуальной работы. Новый стиль работы в A1 требует более широкого и иного понимания лидерства, чтобы иметь возможность установить четкую ориентированность на новые условия в «мире интернета». Фокус перемещается со времени и места работы на результаты труда.

Мы увлечены тем, что мы делаем, открываем новое и экспериментируем. Мы действуем собранно и быстро. Мы находим пути преодоления препятствий, демонстрируя наши возможности.

Мы знаем об ответственности за наши коммуникации и их содержание и серьезно относимся к ней. Мы делимся только точной и достоверной информацией и защищаем конфиденциальную информацию от несанкционированной обработки и раскрытия.

Мы всегда честны и открыты в общении, общаемся на понятном для каждого языке и придаем большое значение прозрачности. Мы пользуемся недискриминационным языком, поскольку ценим людей во всем их многообразии и желаем общаться и взаимодействовать с каждым.

Мы общаемся открыто и учимся друг у друга. Мы искренне прислушиваемся друг к другу, делимся своими знаниями и связями. Мы признаем сильные стороны друг друга. Мы даем честные и уважительные отзывы.

Мы открыты для других. Мы активно предлагаем поддержку, если видим, что она нужна. Мы не обвиняем коллег в ошибках. Мы ошибаемся, но мы учимся на наших ошибках и при этом развиваемся.

Мы относимся к коллегам так, как нам бы хотелось, чтобы относились к нам. Мы честны, справедливы и искренни, и мы проявляем уважение.

Мы ориентированы на производительность и прилагаем все усилия для достижения лучших результатов. Мы признаем и поощряем высокие достижения, учитывая навыки и способности каждого человека.

Руководители должны поддерживать своих сотрудников в достижении баланса между работой и частной жизнью, предлагая возможности личного и профессионального развития, и здорового образа жизни. Это основа продуктивной работы сотрудников.

4 Деловая этика в повседневной деятельности

Соблюдение деловой этики – совершенно необходимое условие для устойчивого и успешного развития бизнеса. Мы следуем правилам и соблюдаем законодательство и наши внутренние предписания. А в ситуациях, где мы не ограничены правовыми рамками, мы поступаем так, как хотели бы, чтобы другие поступали с нами: честно, справедливо и открыто.

В первую очередь соблюдать нормы деловой этики обязаны руководители, задавая тем самым тон на самом высоком уровне. Они должны постоянно напоминать о важности соблюдения норм и подавать пример своим поведением. Однако это не освобождает самих сотрудников от ответственности. Все вместе мы должны стремиться соблюдать закон и правила и поддерживать наши корпоративные ценности в повседневной жизни.

Подбор кадров и управление развитием сотрудников в A1 Telekom Austria Group основаны на критерии квалификации, а не на личных отношениях, родстве и кумовстве. Наша система управления эффективностью работы гарантирует, что переменные компоненты вознаграждения выплачиваются исключительно в случае достижения экономических целей в соответствии с законодательством и нашими внутренними принципами.

С целью поддержания культуры доверия и честности, A1 Telekom Austria Group использует сертифицированную систему управления соблюдением внутренних норм, основанную на двух основных принципах: предотвращение и обнаружение.

4.1 Деловые отношения

Отношения с нашими деловыми партнерами характеризуются доверием и честностью. Принимаемые нами решения не могут зависеть от личных интересов и выгоды.

4.1.1 Деловые отношения с клиентами

Имидж A1 Telekom Austria Group формируется благодаря методам нашего взаимодействия с клиентами. Поэтому мы должны соблюдать все законодательные и внутренние нормы и относиться к нашим клиентам так, как мы хотели бы, чтобы относились к нам.

Мы получаем контракты честным образом, за счет качества и цены наших инновационных продуктов и услуг. Таким образом, мы не заключаем договоры путем предложения, обещания или предоставления незаконных преимуществ государственным служащим или лицам, принимающим решения в частном секторе. Мы придерживаемся строгих правил в отношении подарков, приглашений на деловые встречи и мероприятия.

Если служащие государственных органов или представители частного бизнеса, принимающие решения, просят предоставить им какие-либо незаконные преимущества, или если нам предлагают такие преимущества с целью оказания влияния на наши решения, мы информируем нашего руководителя или сообщаем о данном инциденте специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм (список контактов см. www.A1.group/compliance), или на электронный адрес tell.me@A1.by, или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group tell.me.

4.1.2 Деловые отношения с конкурентами

A1 Telekom Austria Group признает, что свободная конкуренция является основным компонентом рыночных отношений. Честное и открытое поведение на рынке обеспечивает конкурентоспособность A1 Telekom Austria Group. Мы строго соблюдаем национальное и международное законодательство в сфере защиты конкуренции. Мы не участвуем в фиксировании цен и заключении незаконных договоров, относящихся к торговле с нашими конкурентами, и не заключаем соглашения и сделки в отношении фиктивных предложений.

Участвуя в ассоциациях, мы уделяем особое внимание вопросам соблюдения норм поведения, установленных законодательством в сфере защиты конкуренции. Если нам станут известны случаи нарушения антимонопольного законодательства другими участниками в таком объединении или в рамках какого-либо мероприятия, мы немедленно выйдем из этого сообщества и сообщим о таком случае нашему руководителю или специалисту отдела контроля за соблюдением норм, или на электронный адрес tell.me@A1.by, или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group [tell.me portal](#).

Мы не распространяем ложную информацию о продуктах и услугах наших конкурентов и не пытаемся получить конкурентное преимущество, используя иные нечестные методы. В частности, мы против незаконных способов получения информации о наших конкурентах.

4.1.3 Деловые отношения с поставщиками

Мы поддерживаем доверительные, честные отношения с нашими поставщиками и ждем от них того же.

Процесс закупок в наших компаниях соответствует законам и правовым нормам государств, в которых мы работаем. Отдел закупок несет ответственность за приобретение товаров и услуг на наиболее выгодных условиях. При этом строго соблюдаются положения о закупках.

При передаче служебной и конфиденциальной информации поставщикам и деловым партнерам мы следим за тем, чтобы такая передача осуществлялась по мере необходимости и только в рамках информационного потока, координируемого отделом закупок. Ни при каких обстоятельствах информация не должна передаваться деловым партнерам, если это может оказать негативное воздействие на желаемые результаты переговоров. Тесное сотрудничество, которое часто является необходимостью, не изменяет в корне отличающихся интересов.

Совместно со своими поставщиками A1 Telekom Austria Group придерживается установленных законом антикоррупционных норм и стандартов деловой этики. По мере возможности мы предпочитаем работать с поставщиками, проявляющими социальную ответственность и заботу об окружающей среде. Наши поставщики гарантируют, что они сами, а также вся цепочка поставок будут соответствовать требованиям Международной организации труда (МОТ) в отношении прав рабочих и условий труда (в частности, обеспечат соблюдение прав человека, запрета детского и рабского труда, минимальных стандартов в области охраны труда, а также гарантируют достойное вознаграждение).

Основываясь на прозрачности процесса переговоров и документировании их исполнения, а также на строгом процессе согласования, мы можем гарантировать, что не нарушаем существующие стандарты, осуществляя деятельность по оказанию консультационных услуг и лоббирования.

Наши деловые решения принимаются исключительно в интересах A1 Telekom Austria Group, в то время, как личные интересы не принимаются во внимание. Принимая решения, мы не позволяем себе попадать под влияние поставщиков, которые

[Документ открытого доступа](#)

предлагают или обещают нам какие-либо незаконные выгоды, и мы не принимаем такие выгоды в случае их предложения. Аналогичным образом, мы сами не просим поставщика предоставить нам какие-либо неправомерные преимущества.

Мы желаем избежать любого ощущения, что наши деловые решения были приняты под влиянием предоставленных преимуществ. Если мы не уверены, стоит ли нам принимать подарок, приглашение на деловую встречу или иное мероприятие, организуемое поставщиком, мы обращаемся к руководителю, специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм, или отправляем запрос на адрес электронной почты: ask.me@A1.by, ask.me@A1.group.

Если нам предлагают, обещают или предоставляют запрещенные преимущества, мы сообщаем об этом руководителю или специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм или на электронный адрес tell.me@A1.by, или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group [tell.me portal](#).

4.1.4 Отношения с третьими сторонами

4.1.4.1 Акционеры

A1 Telekom Austria Group обязуется соблюдать Кодекс корпоративного управления Австрии, руководить компанией и осуществлять контроль ответственно, с намерением создания устойчивых ценностей.

Взаимодействие с рынком капитала является открытым и прозрачным. Мы придерживаемся принципа равных условий для всех акционеров.

4.1.4.2 Благотворительность и спонсорская помощь

Являясь ответственным членом общества, используя свои юридические и финансовые возможности, A1 Telekom Austria Group поддерживает образовательные, научные, социальные и экологические инициативы, предоставляя денежные и неденежные средства.

Денежные или неденежные средства не предоставляются частным лицам, на частные банковские счета, а также политическим партиям и организациям, имеющим тесные связи с политическими партиями. Это также касается организаций, которые могут нанести вред интересам или репутации A1 Telekom Austria Group.

Любая спонсорская деятельность требует соответствующей коммуникации и маркетинговых услуг, подтвержденных партнером по финансированию, а также прозрачности в проведении всех операций.

4.1.4.3 Средства информации

A1 Telekom Austria Group уважает независимое освещение событий журналистами.

Поэтому ни при каких обстоятельствах мы не будем оказывать влияние на публикуемую информацию путем размещения рекламы, или оказания бесплатных услуг в течение длительного периода времени, или иными способами.

4.1.4.4 Комплексная оценка делового партнера

Для A1 Telekom Austria Group важно работать только с теми партнерами, которые соблюдают законы и действуют честно. Таким образом, мы проводим ориентированную на риски оценку третьих сторон.

A1 Telekom Austria Group, в рамках своих возможностей, принимает все необходимые меры для предотвращения отмыывания денег и финансирования терроризма. A1

Telekom Austria Group также соблюдает все применимые нормы, касающиеся эмбарго и санкций.

5 Обращение с информацией

Мы охраняем персональные данные и коммерческую тайну, которые становятся нам известны в результате нашей деятельности. Это также относится и к информации вне профессиональной деятельности сотрудников. Для защиты конфиденциальной информации мы внедрили соответствующие правила, процедуры и системы контроля.

Будучи открытой компанией, мы придаем большое значение точной и достоверной отчетности. Это в равной степени относится к нашим отношениям с рынком капитала, нашими сотрудниками, клиентами, деловыми партнерами, а также с общественностью и всеми должностными лицами.

Только члены правления, сотрудники отделов по работе с прессой и уполномоченные сотрудники имеют право общаться от имени A1 Telekom Austria Group. Специалисты по внешним связям и все лица, уполномоченные на общение от имени компании, знают о том, что все, что они говорят на публике, создает имидж компании.

Вся информация, используемая, получаемая, создаваемая или разрабатываемая нашими сотрудниками в процессе исполнения своих должностных обязанностей, является собственностью компании.

5.1 Защита данных

Мы осознаем особое значение персональных данных, предоставленных нам нашими клиентами, сотрудниками, акционерами и поставщиками, и делаем все возможное для их защиты. Каждый в A1 Telekom Austria Group несет ответственность за сохранение этой тайны в рамках выполняемых задач.

Мы собираем и обрабатываем персональные данные в соответствии с европейским и национальным законодательством о защите данных, в частности, в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR), национальным законодательством о защите данных и отдельными положениями национального законодательства в области телекоммуникаций. Помимо этого, мы собираем, обрабатываем и используем персональные данные только в том объеме, в котором это необходимо для законных целей. Исчерпывающая информация об использовании данных пользователей и защите данных в целом всегда доступна для наших клиентов.

5.2 Сохранность данных

Сохранность данных имеет большое значение для A1 Telekom Austria Group. Данный аспект существенно влияет на успешность нашего бизнеса и репутацию компании. Поэтому мы охраняем конфиденциальность, доступность, целостность и достоверность корпоративных данных и персональных данных всеми доступными, надлежащими и соответствующими данным целям техническими и организационными средствами, предназначенными для защиты от несанкционированного доступа, несанкционированного или неправомерного использования, утраты и преждевременного уничтожения, незапланированного, нежелательного и несанкционированного изменения, дискредитации, кражи, фальсификации и вывода из доступа. Каждый из нас несет личную ответственность за защиту информационных систем нашей компании и информацию, хранящуюся в них.

5.3 Обеспечение конфиденциальности

В дополнение к организационным и техническим мерам, направленным на защиту информации, каждый из нас обязан сохранять в тайне коммерческие и производственные секреты. Такая информация должна быть защищена и предоставлена только сотрудникам компании, которым она необходима по работе. Это

также относится к информации, в конфиденциальности которой заинтересованы деловые партнеры A1 Telekom Austria Group, в частности, если это оговорено в специальном соглашении о неразглашении.

В личном общении или телефонных разговорах с коллегами в общественных местах или мобильных офисах мы должны заботиться о конфиденциальности информации. Кроме того, нельзя позволять посторонним лицам смотреть в наши документы без разрешения.

Обязательство сохранять конфиденциальность остается в силе и после завершения трудовых отношений с компанией.

5.4 Обращение с инсайдерской информацией

Являясь компанией, чьи акции котируются на фондовой бирже, Telekom Austria AG обязана придерживаться строгих стандартов рынка капитала.

Мы осознаем, что использование инсайдерской информацией при покупке и продаже ценных бумаг и производных финансовых инструментов, отмена и изменение торгового распоряжения или предоставление рекомендаций с использованием инсайдерской информации, а также распространение инсайдерской информации без производственной необходимости, запрещены и влекут наложение наказания.

Инсайдерская информация не доступна для широкой общественности и является точной информацией, которая прямо или косвенно влияет на одного или нескольких эмитентов финансовых инструментов, и которая при ее попадании в общий доступ с большой вероятностью окажет существенное влияние на цену таких финансовых инструментов или цену производных финансовых инструментов, связанных с ними.

Информация, имеющая влияние на курс акций, является строго конфиденциальной. Такая информация может распространяться только в случае производственной необходимости, подтвержденной документально.

5.5 Финансовая безупречность

В рамках наших профессиональных задач мы гарантируем, что наш бухгалтерский учет и отчетность являются полными и точными, дают достоверное и честное представление об экономическом и финансовом положении компании, каждая транзакция или расход отражаются надлежащим образом, и что все данные и отчетность производятся в срок и в соответствии с действующими правилами и стандартами. Мы ведем бухгалтерский учет и формируем отчетность в соответствии с нашей системой внутреннего контроля, которая спроектирована таким образом, чтобы обеспечить соблюдение всех действующих требований к финансовой отчетности, в том числе закона Сарбейнза-Оксли.

6 Предотвращение конфликта интересов

Все, что мы делаем в соответствии с нашими профессиональными задачами, направлено на соблюдение интересов компании. Мы призываем сотрудников избегать ситуаций, в которых их личные или финансовые интересы конфликтуют или могут конфликтовать с интересами A1 Telekom Austria Group. Мы должны избегать ситуаций, которые могут создать впечатление, что наши деловые решения принимаются под влиянием личных интересов.

Однако, не всегда возможно предотвратить конфликт интересов. Без дополнительных напоминаний, мы должны как можно скорее сообщить нашему руководителю обо всем, что может рассматриваться как конфликт интересов.

6.1 Конфликт интересов в связи с вторичной занятостью

Вторичная занятость – любая деятельность вне основного места работы, где сотрудник работает в интересах третьей стороны в значительной мере - вне зависимости от того оплачивается работа или нет. Это также относится и к индивидуальной деятельности в качестве вторичной занятости.

Мы не можем заниматься вторичной занятостью, если это противоречит интересам A1 Telekom Austria Group, в частности, если это запрещено из соображений конкуренции. В случае оплачиваемой вторичной занятости необходимо сообщить об этом руководителю, и, если такая деятельность мешает выполнению служебных обязанностей в A1 Telekom Austria Group, она может быть запрещена Управлением по работе с персоналом. Это также относится к деятельности в составе правления, в наблюдательных или консультативных советах компаний, не входящих в A1 Telekom Austria Group.

6.2 Непубличные инвестиции

Сотрудники, которые влияют или могут оказывать влияние на заключение договоров по закупкам, обязаны сообщать руководителю и в отдел закупок о своей доле в компании делового партнера, если их участие превышает 5%. Это также касается акций, принадлежащих близким родственникам (супругам, партнерам, детям, братьям и сестрам, родителям, близким родственникам партнеров и лицам, ведущим совместное хозяйство на протяжении одного года и более).

Владение акциями компаний-конкурентов A1 Telekom Austria Group на одних и тех же рынках, позволяющее оказывать влияние на их деятельность, требует согласия Совета директоров.

6.3 Конфликт интересов в связи с близким родством

Мы обязаны в кратчайшие сроки доложить нашему руководителю и Управлению по работе с персоналом о следующих трудовых отношениях с нашими близкими родственниками (определение см. в пункте 6.2.):

- полномочия одного давать указания другому или контролировать деятельность другого,
- взаимодействие в процессах урегулирования или в процессе распоряжения денежными средствами или материалами.

Мы своевременно уведомляем нашего руководителя и лиц, задействованных в переговорах, если в процессе обсуждения договора мы можем оказать влияние в связи с отношениями близкого родства в компании или в компании делового партнера.

6.4 Конфликт интересов в связи с полномочиями в ассоциациях

Мы также обязаны докладывать о возможных конфликтах интересов, если наши близкие родственники или мы сами задействованы в процессе принятия решений в качестве органа ассоциации и в качестве должностного лица компании.

6.5 Обращение с имуществом компании

Мы бережно обращаемся с имуществом компании. Мы принципиально не используем имущество компании в личных целях или в деятельности, которая не направлена на достижение целей компании. Использование имущества компании в личных целях возможно только в случаях, разрешенных соответствующими внутренними правилами компании.

Интеллектуальная собственность, например, авторские права, товарные знаки и патентные права, является ценным активом и охраняется от несанкционированного использования.

6.6 Использование социальных сетей и платформ для совместной работы

Сотрудники имеют право создавать публикации в социальных сетях исключительно для выражения личного мнения, поэтому такие публикации не могут пониматься как выражение мнения компании. Официальные заявления публикуются только через официальные аккаунты A1 Telekom Austria Group и/или через одобренные личные аккаунты (например, членов Совета директоров, руководящего состава, пресс-секретарей).

Каждый имеет право делиться с каждым общеизвестной информацией, однако служебная, конфиденциальная и секретная информация должна сохраняться в тайне.

Мы также соблюдаем внутренние правила компании (например, Правила организации рабочего места) при использовании платформ для совместной работы A1 Telekom Austria Group.

Мы видим свободу выражения мнений как двигатель развития, однако мы не приемлем издевательств, расизма и дискриминации в любом их проявлении. Это в равной степени относится ко всем коммуникациям и, в частности, к коммуникациям в социальных сетях.

6.7 Скидки

Мы не принимаем персональные скидки от деловых партнеров или конкурентов A1 Telekom Austria Group, которые предлагаются нам в связи с работой в A1 Telekom Austria Group, только если эти скидки не предоставляются всем сотрудникам или большей части сотрудников A1 Telekom Austria Group.

7 Соблюдение стандартов поведения

У нас есть цели, которые мы стремимся достичь, и в этом стремлении мы действуем в соответствии с законодательством и принципами деловой этикой.

Неподобающее поведение и нарушение стандартов поведения может привести к серьезным последствиям не только для самого человека, но и для всей компании. Поэтому неподобающее поведение недопустимо. В этом отношении руководители должны стать своеобразным образцом для подражания.

A1 Telekom Austria Group наказывает за сознательное незаконное поведение и нарушение внутренних норм и правил, не взирая на должность и звание виновного.

Информация, предоставленная честными и ответственными сотрудниками, является одним из наиболее эффективных путей выявления ненадлежащего поведения в компании и, таким образом, является для A1 Telekom Austria Group надлежащей мерой по выявлению серьезных рисков на ранней стадии. Любой сотрудник, как и любое другое заинтересованное лицо, может сообщить о нарушении или о подозрении в нарушении правовых норм, Кодекса поведения и внутренних положений. Сотруднику, предоставившему достоверную информацию, в меру своей осведомленности, ничего не грозит.

Сотрудникам следует в первую очередь обращаться к своему непосредственному руководителю. В случае получения руководителем заявления от сотрудника, о таком заявлении следует доложить в отдел контроля за соблюдением внутренних норм. Помимо этого, информация также может быть передана ответственному специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм (список контактов см. www.A1.group/compliance).

Информация также может быть предоставлена посредством корпоративного портала A1 Telekom Austria Group [tell.me portal](#). При желании вы можете сохранять анонимность. В этом случае вам следует воспользоваться опцией открытия корпоративного электронного почтового ящика [tell.me](#), таким образом вы сможете анонимно оставаться на связи с руководителем отдела контроля за соблюдением норм во время проведения проверки.

В некоторых случаях информация может быть передана органам власти в соответствии с требованиями законодательства.

Информация будет тщательно проверена в условиях строгой конфиденциальности сотрудниками, обязанными сохранять конфиденциальность.

Сотрудники, намеренно распространяющие ложную информацию о других, виновны в неправомерном поведении.

8 Вопросы

Вопросы этического поведения и соблюдения норм, которые возникают в процессе повседневной работы, ответы на которые вы не можете найти в настоящем Кодексе поведения или во внутренних положениях, можно обсудить с вашим руководителем. Более того, вопросы и замечания к Кодексу поведения и положениям о соблюдении норм могут быть адресованы руководителю отдела контроля за соблюдением норм.

При возникновении дополнительных вопросов обращайтесь в отдел контроля за соблюдением норм Группы по адресу ask.me@A1.group.

Информация об организации контроля за соблюдением норм, а также более подробная информация о Кодексе поведения и положениях о соблюдении норм представлена во внутренней сети компании и на нашем корпоративном интернет-сайте www.A1.group/compliance.



ОСНОВА НАШЕГО
БИЗНЕСА –
ЕДИНСТВО.



АГА.
ЧЕСТНОСТЬ.
СПРАВЕДЛИВОСТЬ.
ПРОЗРАЧНОСТЬ.