

**Порядок оказания услуг в рамках тарифных планов с абонентской платой**

<b>Тарифный план</b>	<b>Период предоставления</b>	<b>Включено в абонентскую плату</b>
«Комфорт S»	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь* безлимит минут внутри сети интернет-трафик
«Комфорт M»	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь* безлимит минут внутри сети интернет-трафик
«Комфорт L»	календарный месяц	безлимит минут во все сети*, интернет-трафик
«Комфорт XL»	календарный месяц	безлимит минут во все сети* интернет-трафик
«Стартовый»	календарный месяц	безлимит минут внутри сети, SMS в сети операторов Республики Беларусь, интернет-трафик
Smart Бесконечный	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь* безлимит минут внутри сети безлимит SMS и MMS внутри сети безлимит интернет-трафика
«Бизнес-класс»	месяц от даты подключения	минуты во все сети Европы и СНГ безлимит минут во все сети* безлимит минут внутри сети безлимит SMS внутри сети безлимит интернет-трафика
«Пенсионный»	календарный месяц	минуты на «любимые» номера интернет-трафик
«Социальный»	календарный месяц	минуты внутри сети интернет-трафик
«Победа»	календарный месяц	минуты внутри сети, SMS в сети операторов Республики Беларусь, минуты в другие сети Республики Беларусь*, интернет-трафик
Анлим XS	календарный месяц	интернет-трафик
lemon Z	календарный месяц	безлимит минут внутри сети интернет-трафик
lemon Y	календарный месяц	безлимит минут внутри сети минуты в другие сети Республики Беларусь* интернет-трафик
lemon X	календарный месяц	безлимит минут внутри сети минуты в другие сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«Непоседа»	календарный месяц	безлимит минут внутри сети, безлимит интернет-трафика на скорости до 256 Кбит/сек, 100 SMS в сети операторов Республики Беларусь
«Проще простого»	календарный месяц	интернет-трафик
«Без Лимита»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика 500 минут во все сети

«Раздавай Wi-Fi 30»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика: 30 ГБ без ограничения скорости, от 30 ГБ - на скорости до 512 Кбит/с
«Раздавай Wi-Fi 75»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика: 75 ГБ без ограничения скорости, от 75 ГБ - на скорости до 512 Кбит/с
«Раздавай Wi-Fi Pro»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика**

\* кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера.

\*\* предоставляется согласно условиям, описанным в п. 2.13.9 настоящего Порядка.

## 1. Общие положения:

1.1 Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг, а также «Порядком добросовестного использования трафика».

1.2 Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

1.3 Назначение/смена «любимых» номеров производится в соответствии с «Порядком оказания услуги «Любимый номер».

1.4 Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.

1.5 Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифного плана».

1.6 Клиенту доступно одно подключение на один из тарифных планов: Социальный, Пенсионный, Победа.

1.7. Подключения иностранных граждан, в том числе граждан Российской Федерации, лиц без гражданства, имеющих вид на жительство на территории Республики Беларусь, беженцев с удостоверением беженца, с выбором тарифных планов Комфорт L и Комфорт XL производятся только в ЦПиО и центрах цифровых услуг (далее – ЦЦУ) компании А1.

1.8. Управление пакетами, включенными в абонентскую плату тарифных планов, недоступно.

1.9. Пакеты: Безлимит на мессенджеры, Безлимит на музыку, Безлимит на соц.сети, Безлимит на Youtube, Безлимитный Интернет, Безлимитный интернет до 512 Кбит/с, Безлимитный интернет до 1 Мбит/с, Безлимитный интернет до 2 Мбит/с, Безлимитный интернет до 4Мбит/с, Ночной безлимит, Турбокнопка, а также Безлимит минут внутри сети, Безлимит минут во все сети являются дополнительными услугами.

## 2. Особенности предоставления услуг на тарифных планах с периодом предоставления - календарный месяц:

2.1 Тарифные планы Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL.

2.1.1 Трафик, включенный в абонентскую плату тарифных планов Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента. Абонентская плата тарифного плана Комфорт S включает пакет «Безлимит на мессенджеры», Комфорт M, Комфорт L – пакеты «Безлимит на соц.сети» и «Безлимит на мессенджеры», Комфорт XL - «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» и «Безлимит на YouTube».

2.1.2 Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, накапливается и переносится на следующий месяц в объеме: Комфорт S – до 1 ГБ, Комфорт M – до 10 ГБ, Комфорт L – до 25 ГБ, Комфорт XL – до 50 ГБ.

2.1.3 Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты:

	Комфорт S	Комфорт M	Комфорт L	Комфорт XL
«Турбокнопка»	•	•	•	•
«500 МБ комфорт»	•	•	•	•
«1 ГБ комфорт»	•	•	•	•
«3 ГБ комфорт»	•	•	•	•
«Безлимит на соц. сети»	•	-	-	-
«Безлимит на Youtube»	•	•	•	-
«Безлимит на музыку»	•	•	•	•
«Безлимитный интернет до 512 Кбит/с»	•	-	-	-
«Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с»	•	•	•	•

«Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с»	-	•	•	•
«Ночной безлимит»	•	•	•	-

2.1.4 Условия предоставления пакетов «Турбокнопка», «500 МБ комфорт», «1 ГБ комфорт», «3 ГБ комфорт», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.1.5. В абонентскую плату тарифных планов Комфорт L, Комфорт XL включена подписка Фильмы и сериалы услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

## **2.2 Тарифный план «Smart Бесконечный»**

2.2.1. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Расширенный (арх). Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

2.2.2 Тарифный план предусматривают специальные тарифы на дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Передача данных», «Международный интернет-роуминг». Без взимания одноразовых взносов предоставляются все виды детализации.

2.2.3 Абонентам не предоставляется возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет»

2.2.4 При использовании в течение календарного месяца более 100 ГБ интернет-трафика скорость доступа в интернет ограничивается. Ограничение снимается 1 числа следующего месяца.

2.2.5 Абонентам тарифного плана доступен для подключения разовый «Пакет 10 ГБ», в рамках которого возможно использование интернета на скорости без ограничения. Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

## **2.3 Тарифный план «Бизнес-класс»**

2.3.1 В абонентскую плату тарифного плана включены дополнительные услуги: замена SIM-карты, «Переоформление абонента», все виды детализации, «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Подключение Твин-карты», подписка на ТВ Расширенный (арх) (оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA).

2.3.2 Тарифный план предусматривает специальные тарифы на дополнительные услуги: «Международный 100», «Международный 250», на международные вызовы (кроме Европы и СНГ), на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, на «Международный интернет-роуминг», на «Роуминг 60 мин.+30 SMS» и «Роуминг 30 мин.+20 SMS», на «Платиновый номер», «Бриллиантовый номер», «Золотой номер», «Серебряный номер», «Бронзовый номер», «Выбор иного номера».

2.3.3 Абонентская плата тарифного плана списывается одновременно при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем в полном объеме через месяц от даты подключения/смены тарифного плана. При подключении/смене тарифного плана 29, 30, 31 числа, второе списание абонентской платы будет смещено на 1 число ближайшего календарного месяца, наступающего через 1 месяц от даты подключения/смены тарифного плана, последующие списания будут происходить по 1 числам месяцев.

2.3.4 Если на момент очередного списания стоимости тарифного плана абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании, стоимость тарифного плана будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до 23:59:59 последнего дня периода предоставления тарифного плана.

2.3.5 Абонентам не предоставляется услуга «Пауза», возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## **2.4 Тарифный план «Пенсионный»**

2.4.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

2.4.2 Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания компании, пунктах продаж и обслуживания поверенных по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу для следующих категорий граждан:

- пенсионеров;
- ветеранов или инвалидов Великой Отечественной войны;
- ветеранов боевых действия на территории других государств;
- лиц вольнонаемного состава действующей армии, имеющих удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетних или совершеннолетних узников;
- инвалидов первой, второй и третьей групп;
- инвалидов, в возрасте от 14 до 18 лет.

2.4.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Пенсионный».

**2.5 Тарифный план WEB Легкий** С 03.05.2019 тарифный план недоступен для выбора физическим лицам при подключении/смене тарифного плана. Абонентам тарифного плана «WEB Легкий» не предоставляются услуги «Пауза», SMS-роуминг, возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## 2.6 Тарифный план Анлим XS.

2.6.1 Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

2.6.2 На тарифном плане не предоставляется услуга «Пауза».

2.6.3. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Расширенный (арх). Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

2.6.4 Абонентам тарифного плана доступны для подключения пакеты «Ночной безлимит», «Турбокнопка».

2.6.5 Во время действия безлимитного интернета с ограничением скорости, включенного в тарифный план или в рамках дополнительных пакетов, исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

2.6.6 Условия предоставления пакетов:

• Управление пакетами производится абонентами самостоятельно:

- по USSD \*135\*7#вызов;

- в Личном кабинете;

- в приложении «Мой А1».

• Стоимость пакета «Ночной безлимит» списывается одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.

• Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается одновременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

## 2.7 Тарифные планы lemon Z, lemon Y, lemon X

2.7.1 Тарифные планы доступны для клиентов – физических лиц.

2.7.2 В абонентскую плату тарифного плана lemon X включена услуга «Ночной безлимит». Услуга «Ночной безлимит» оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

2.7.3 Абонентская плата тарифных планов списывается ежедневно равными долями и включает пакет

«Безлимит на мессенджеры». Абонентская плата тарифного плана lemon Y также включает пакет

«Безлимит на соц.сети», lemon X - «Безлимит на соц.сети» и «Безлимит на музыку». Условия

предоставления пакетов «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети»,

«Безлимит на мессенджеры» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.7.4 Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, накапливается и переносится на следующий месяц в объеме: lemon Z – до 1 ГБ, lemon Y – до 8 ГБ, lemon X – до 20 ГБ.

2.7.5 Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты:

	lemon Z	lemon Y	lemon X
«Безлимит на соц. сети»	●	-	-
«Безлимит на Youtube»	●	●	●
«Безлимит на музыку»	●	●	-
«Безлимитный интернет до 512 Кбит/с»	●	-	-
«Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с»	-	●	●
«Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с»	-	-	●
«Ночной безлимит»	●	●	-

2.7.6 После подключения/ смены на тарифные планы и далее 1 числа каждого месяца интернет-трафик предоставляется в полном объеме, голосовой трафик предоставляется пропорционально времени, оставшемуся до конца календарного месяца.

2.7.7 Допускается передача SIM-карты близким родственникам от 6 до 26 лет. Для этого клиенту-владельцу номера и абоненту, в пользование которого будет передана SIM-карта, необходимо обратиться в центр продаж и обслуживания компании для проведения соответствующего оформления со следующими документами: паспорт клиента и паспорт абонента. В случае невозможности установить близкое родство по паспорту компания вправе потребовать документ, подтверждающий близкое родство. В пользование одному абоненту может быть передано не более одной SIM-карты.

2.7.8 Доступ в интернет (кроме ресурсов, включенных в абонентскую плату тарифных планов) предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

2.7.9. В абонентскую плату тарифных планов «lemon X», «lemon Y» включена подписка Фильмы и сериалы услуги VOKA. В абонентскую плату тарифного плана «lemon Z» включена подписка Детям услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

## 2.8 Тарифный план «Социальный»

2.8.1 Подключение доступно физическим лицам - гражданам РБ, а также лицам, приравненным к гражданам РБ, имеющим постоянное место проживания на территории Республики Беларусь:

- ветераны или инвалиды Великой Отечественной войны;

- ветераны боевых действия на территории других государств;

- лица вольнонаемного состава действующей армии, имеющие удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетние или совершеннолетние узники;
- инвалиды первой и второй групп;
- инвалиды, в возрасте от 14 до 18 лет.

2.8.2 Подключиться на тариф можно в центрах продаж и обслуживания компании. Подключение возможно только на один абонентский номер. Документы для подключения на тарифный план Социальный:

- общегражданский паспорт
- удостоверение, подтверждающее право на льготу.

## **2.9 Тарифный план «Непоседа»**

2.9.1 Подключение на тарифный план доступно только резидентам Республики Беларусь.

2.9.2 На тарифном плане не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри сети и пакетов интернета.

2.9.3 Смена на тарифный план «Непоседа» не производится.

## **2.10 Тарифный план «Победа»**

2.10.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц, ветеранов-участников Великой Отечественной войны (согласно приложению 1).

2.10.2 Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания, интернет-магазине компании по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу.

2.10.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Победа».

## **2.11 Тарифный план «Проще простого»**

2.11.1. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

2.11.2. Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

2.11.2.1. Пакеты «500 МБ комфорт», «1 ГБ комфорт», «3 ГБ комфорт», условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.11.2.2. Пакеты минут во все сети (50, 150, 450), «500 минут внутри сети на 30 дней», «Безлимит внутри сети» условия прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

2.11.2.3. Пакеты SMS в сети операторов Республики Беларусь (100 SMS, 300 SMS, 500 SMS):

- Период предоставления услуги - 30 дней с последующим автоматическим продлением.
- Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем - каждые 30 дней.
- Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.

• Подключение/отключение, информация об остатке трафика и сроке действия пакетов доступно:

- При помощи USSD \*183#;
- Личном кабинете.

2.11.3. Доступ в интернет предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

2.11.4. Смена на тарифный план производится в центрах продаж и обслуживания, пунктах продаж и обслуживания поверенных.

## **2.12 Тарифный план «Без Лимита»**

2.12 Тарифный план «Без Лимита»

2.12.1 Тарифный план «Без Лимита» доступен для подключения/смены физическим и юридическим лицам – клиентам компании.

2.12.2 Абонентам «Без Лимита» не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет».

2.12.3. Абонентам тарифного плана «Без Лимита» при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

2.12.4. Всем абонентам тарифного плана «Без Лимита» (вне зависимости от даты подключения/смены на тарифный план) предоставляется возможность раздачи интернет-трафика без взимания оплаты до 31.08.2020 (включительно). Далее, с 01.09.2020 раздача интернет-трафика будет заблокирована. Абоненты тарифного плана «Без Лимита» смогут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания.

2.12.5. Безлимитный интернет трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

2.12.6. При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - формат 480p.

## **2.13. Тарифные планы «Раздавай Wi-Fi 30», «Раздавай Wi-Fi 75» и «Раздавай Wi-Fi Pro»**

2.13.1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

- 2.13.2. На тарифных планах не предоставляются пакет плюс голосовой почты.
- 2.13.3. На тарифных планах не доступны для подключения роуминг-пакеты.
- 2.13.4. На тарифных планах не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри/во все/в другие сети.
- 2.13.5. Абонентам тарифных планов доступно подключение пакетов «Турбокнопка», «5 ГБ».
- 2.13.6. Условия предоставления пакетов Турбокнопка и «5 ГБ»:
- Управление пакетом производится абонентами самостоятельно:
    - по USSD \*135\*7#вызов (только для пакета Турбокнопка);
    - в Личном кабинете;
    - в приложении «Мой А1».
  - Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается одновременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.
  - Условия предоставления пакета «5 ГБ» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- 2.13.7. Абонентам тарифных планов доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.
- 2.13.8. Смена на тарифные планы «Раздавай Wi-Fi 30», «Раздавай Wi-Fi 75» и «Раздавай Wi-Fi Pro» возможна при обращении абонентов в магазины А1 либо пункты продаж и обслуживания официальных дилеров А1, а также в Личном кабинете либо через приложение «Мой А1».
- 2.13.9. В рамках тарифного плана «Раздавай Wi-Fi Pro» объем интернет-трафика включенного в абонентскую плату без ограничения скорости определяется исходя из того, в каком населенном пункте либо районе оформляются подключение нового абонента либо смена на тарифный план:

Населенный пункт, район	Интернет-трафик включенный в абонентскую плату тарифного плана «Раздавай Wi-Fi Pro»
<p><b>г. Брест; Брестская область</b> – Брестский район, Барановичский район, Березовский район, Дрогичинский район, Жабинковский район, Ивацевичский район, Ивановский район, Каменецкий район, Кобринский район, Ляховичский район, Малоритский район, Пружанский район, Столинский район;</p> <p><b>г. Витебск и Витебская область</b>;</p> <p><b>г. Гродно; Гродненская область</b> – Гродненский район, Берестовицкий район, Волковысский район, Мостовский район, Свислочский район, Щучинский район;</p> <p><b>Гомельская область</b> - Буда-Кошелевский район, Ельский район, Калинковичский район, Мозырьский район, Наровлянский район;</p> <p><b>Минская область</b> –Березенский район, Вилейский район, Дзержинский район, Клецкий район, Копыльский район, Логойский район, Молодечненский район, Червеньский район;</p> <p><b>Могилевская область</b> - Кричевский район.</p>	Безлимит интернет-трафика без ограничения скорости
<p><b>г. Минск; Минская область</b> – Минский район, Борисовский район, Крупский район, Любанский район, Мядельский район, Несвижский район, Пуховичский район, Слуцкий район, Смолевичский район, Солигорский район, Стародорожский район, Столбцовский район, Узденский район, Воложинский район.</p> <p><b>Брестская область</b> - Ганцевичский район, Лунинецкий район, Пинский район.</p> <p><b>г. Гомель; Гомельская область</b> – Гомельский район, Брагинский район, Чечерский район, Добрушский район, Кормянский район, Хойникский район, Лельчицкий район, Лоевский район, Октябрьский район, Петриковский район, Речицкий район, Рогачевский район, Светлогорский район, Ветковский район, Житковичский район, Жлобинский район.</p> <p><b>Гродненская область</b> – Дятловский район, Ивьевский район, Кореличский район, Лидский район, Новогрудский район, Ошмянский район, Островецкий район, Слонимский район, Сморгонский район, Вороновский район, Зельвенский район.</p> <p><b>г. Могилев; Могилевская область</b> – Могилевский район, Бельничский район, Бобруйский район, Быховский район, Чаусский район, Чериковский район, Дрибинский район, Глусский район, Горецкий район, Хотимский район, Кировский район, Кличевский район, Климовичский район, Костюковичский район, Краснопольский район, Круглянский район, Мстиславский район, Осиповичский район, Шкловский район, Славгородский район.</p>	150ГБ на скорости без ограничения, от 150 ГБ - на скорости до 512 Кбит/с

2.13.10. При подключении в интернет-магазине А1 на тарифный план «Раздавай Wi-Fi Pro» объем интернет-трафика предоставляемого без ограничения скорости определяется по адресу доставки SIM-карты.

3. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно в рамках текущего месяца с даты изменения тарифа.
4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).
5. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.