

Политика конфиденциальности A1 banking

Положения настоящей Политики конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) определяют правила использования приложения A1 banking (далее – приложение).

Унитарное предприятие по оказанию услуг «A1» (далее – компания) со всей серьезностью относится к персональной информации клиентов и постоянно совершенствует механизмы ее защиты. Настоящая Политика разработана с целью указания перечня персональной информации, который может быть запрошен у пользователей приложения. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может запрашиваться персональная информация пользователей приложения, и основные меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.

Настоящая Политика действует в отношении персональной информации, которую компания может получить о пользователе при использовании им услуг приложения и в иных случаях, предусматривающих обработку персональных данных.

Использование приложения означает, что пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от пользования приложением.

1. Основные термины и их определения

Приложение A1 banking – программное обеспечение A1 banking, устанавливаемое на мобильных устройствах пользователя и позволяющее ему совершать платежи и денежные переводы с использованием реквизитов банковских платежных карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, либо путем приобретения и погашения электронных денег “v-coin”.

Пользователь – физическое лицо, использующее приложение и принявшее условия настоящей Политики.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Персональная информация – информация, которую предоставляет о себе пользователь при регистрации и использовании приложения, а также при обращении в службу поддержки компании, включая персональные данные пользователя.

Биометрические персональные данные – персональные данные, касающиеся физиологических и биологических особенностей человека, которые могут использоваться для его уникальной идентификации (характеристики лица и его изображение, отпечатки пальцев рук и др.).

Биометрия – система распознавания людей по одной или более физическим, или поведенческим чертам (трёхмерная фотография лица, образец голоса, отпечатки пальцев, специальное фото роговицы глаза и т.д.).

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными пользователя, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Регистрация – процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации пользователя (номер мобильного телефона (логин), пароль) с целью дальнейшего использования пользователем приложения в соответствии с его функциональным назначением.

Операции – оплата товаров, работ, услуг, кредитов, осуществление денежных переводов и иных финансовых операций с помощью электронных денег “v-coin”, реквизитов банковских платежных карточек.

Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.A1.by> и <https://a1banking.by>, содержащие информацию о приложении и условиях его использования.

2. Получаемая и обрабатываемая персональная информация пользователей

2.1. При использовании приложения у пользователя может быть запрошена и получена следующая персональная информация:

2.1.1. номер мобильного телефона (логин), пароль пользователя для регистрации, аутентификации в приложении;

2.1.2. фамилия, имя и отчество;

2.1.3. номер паспорта и (или) личный (идентификационный) номер;

2.1.4. адрес электронной почты;

2.1.5. регион, город;

2.1.6. реквизиты банковских карточек, счетов;

2.1.7. информация о совершаемых операциях;

2.1.8. биометрические персональные данные, в случае согласия пользователя с идентификацией по биометрии для входа в авторизованную область приложения и для совершения оплат, если устройство пользователя поддерживает такую возможность;

2.1.9. данные, которые автоматически передаются сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию пользователя, которая необходима для использования приложения, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Компания обрабатывает персональную информацию пользователей в следующих целях:

3.2.1. абонентское, справочно-информационное, сервисное и иное обслуживание пользователей;

3.2.2. осуществление операций по оплате товаров и услуг, перевод денежных средств пользователя;

3.2.3. предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования приложения;

3.2.4. в иных целях, неразрывно связанных с исполнением настоящей Политики, а также соблюдением компанией требований законодательства.

4. Условия обработки персональной информации пользователей

4.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Компания вправе передавать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. пользователь выразил согласие на такие действия;

4.2.2. передача предусмотрена законодательством Республики Беларусь в рамках установленной законодательством процедуры;

4.2.3. передача в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации пользователя;

4.3.3. обеспечения возможности защиты прав и законных интересов компании, когда пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг;

4.3.4. обработки персональной информации пользователя путем их обезличивания для проведения статистических и иных исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению компании, в том числе, но, не ограничиваясь, для предоставления рекламных материалов пользователю.

4.4. Компания не будет раскрывать третьим лицам, распространять или иным образом распоряжаться полученной персональной информацией пользователя, кроме как для целей, предусмотренных настоящей Политикой.

4.5. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в приложении или в учетной записи (аккаунте) пользователя.

Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках своей учетной записи (аккаунта) информацию, обратившись в компанию одним из следующих способов: по звонку на номер 150 либо написать электронное сообщение на адрес компании 150@A1.by.

4.6. Настоящая Политика применима только к приложению. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным при использовании им приложения. На иных сайтах третьих лиц у пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые компания не несет ответственности.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. Компания осуществляет надлежащую защиту персональной информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по [ссылке](#).

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и компаний, возникающими в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению законодательство Республики Беларусь.

6.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящего документа пользователь вправе направлять компании по электронной почте 150@A1.by, либо по адресу: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2.