

# Порядок оказания услуги «Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (VMaaS)»

## Содержание

<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>2</b>
<b>2. СОСТАВ УСЛУГИ .....</b>	<b>2</b>
<b>3. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГИ.....</b>	<b>3</b>
<b>4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА .....</b>	<b>4</b>
<b>6. ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>5</b>

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose** (далее – VMaaS) – комплекс программных средств, который выполняет проактивное сканирование информационной системы на наличие уязвимых компонентов и предоставляет рекомендации по устранению существующих уязвимостей. Услуга предоставляется на базе облачной платформы компании и программного обеспечения Rapid 7 Nexpose, размещается в аттестованном сегменте ЦОД и управляется через портал самообслуживания. Доступ к portalу самообслуживания осуществляется через сеть интернет по протоколу IPsec с использованием национальных криптоалгоритмов.

**Аттестованный сегмент** – сегмент ЦОД компании с аттестованной системой защиты информации на соответствие требованиям, предусмотренным приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь №62 «О некоторых вопросах технической и криптографической защиты информации» и документа «Информационная система центра обработки данных Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1» (ИС ЦОД). Задание по безопасности». Аттестат №10 от 28.09.2018г.

**Информационные системы клиента** (далее – ИС) – комплекс используемых клиентом программных продуктов, обеспечивающих функционирование бизнес-процессов, которые обрабатывают, передают, хранят информационные ресурсы, данные клиента.

**Логическая единица услуги** – сенсор безопасности, пакеты для сканирования IP-адресов, учетные записи.

**Услуга VMaaS** (далее - услуга) – предоставление доступа к системе управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose, размещенной в облачной инфраструктуре компании, с заявленными логическими единицами услуги.

**Учетная запись** – набор регистрационных данных клиента, включая номер договора, имя пользователя, пароль и URL доступа к portalу самообслуживания.

**Абонентский комплект** – ПАК «Клиент безопасности BelVPN» в составе: носителя ключевой информации и перенастроенного VPN клиента (инсталляционный файл). ПАК «Клиент безопасности BelVPN» работает под управлением операционных систем семейства Microsoft Windows.

## 2. СОСТАВ УСЛУГИ

2.1. Услуга включает в себя:

- предоставление клиенту доступа к средствам платформы для проведения сканирования внешних (доступных из сетей общего пользования) и внутренних ресурсов ИС клиента на наличие уязвимостей;
- доступ к portalу самообслуживания для управления комплексом программных средств системы управления уязвимостями.
- в случае сканирования внутренних ресурсов ИС – выделение отдельного программного сенсора. При этом клиент должен обеспечить выделение необходимых вычислительных единиц для размещения данного сенсора. Минимальные требования к серверу (физическому или виртуальному): 2 x vCPU, RAM 8 GB, Storage 120 GB, сетевое взаимодействие между системой VMaaS и сенсором на скорости не менее 10 Мбит/с.
- по согласованию с клиентом возможно предоставление другого дополнительного программного обеспечения для выполнения условий предоставления услуги.

2.2. Доступ к portalу самообслуживания осуществляется через публичную сеть по протоколу IPsec с использованием национальных криптоалгоритмов. Компания предоставляет клиенту один абонентский комплект. Стоимость одного абонентского комплекта включена в стоимость услуги. При необходимости клиент может дополнительно заказать необходимое количество абонентских комплектов за отдельную плату.

2.3. Параметры стандартной конфигурации услуги:

- минимальный набор адресов для сканирования интернет IP-адресов – 5 шт.;
- минимальный набор адресов для сканирования частных IP-адресов – 25 шт.;
- минимальный набор учетных записей для доступа к portalу самообслуживания – 1 шт.

2.4. В случае утери либо повреждения абонентского комплекта клиент обязан в кратчайшие сроки проинформировать службу поддержки компании. Для восстановления утерянного либо поврежденного абонентского комплекта клиент должен заказать за отдельную плату услугу восстановления абонентского комплекта.

### **3. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГИ**

3.1. Изменение состава (удаление/добавление) логических единиц услуг производится по запросу клиента с электронного адреса, указанного в реквизитах договора, направленному на электронный адрес круглосуточной службы технической поддержки компании – [sd@aldata.by](mailto:sd@aldata.by), с использованием Таблицы №1. После изменения состава услуг компания направляет ответное электронное письмо клиенту с подтверждением факта изменения состава услуг.

3.2. Обработка запросов на изменение состава услуг производится в рабочее время (с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу). В случае поступления запроса в нерабочее время - в течение следующего рабочего дня.

3.3. Абонентская плата за пользование услугами взимается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце. Если состав услуг был изменен, новая абонентская плата будет применена со дня, в котором произошло изменение.

3.4. Услуга VMaaS считается оказанной полностью независимо от фактического использования выделенных единиц услуги.

### **4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ, ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ**

4.1. На момент сканирования целевая система должна быть доступна и исправно функционировать.

4.2. Компания не имеет доступа к исходным кодам Rapid7 Nexpose и не может производить исправления в исходном коде. Все задачи, требующие работы с исходными кодами, вне зоны ответственности компании.

4.3. В случае неоплаты счета компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги клиенту частично (путем блокировки доступа к portalу самообслуживания и последующего уменьшения количества сканируемых ресурсов до одного IP-адреса) или полностью (путем удаления учетной записи клиента на portalе самообслуживания и отключения логических единиц услуги).

4.4. В период с момента блокировки доступа к portalу самообслуживания до момента отключения логических единиц услуги, абонентская плата услуги взимается и учитывается на балансе клиента.

4.5. Данные клиента в системе управления уязвимостями, хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отключения логических единиц услуги, по истечении этого времени данные клиента уничтожаются.

4.6. Удаление учетной записи на portalе самообслуживания не означает прекращение обязательств клиента по оплате оказанной услуги.

4.7. В случае расторжения либо окончания срока действия договора клиент обязан вернуть компании все переданные ему абонентские комплекты, либо оплатить их стоимость.

4.8. Взаимодействие между клиентом и компанией по вопросам предоставления услуги производится по телефону, электронной почте. Контактные данные указаны в соглашении об уровне обслуживания (SLA).

4.9. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по заключенному договору третьему лицу, оказывающему услугу в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.

4.10. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по заключенному договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных заключенным договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

4.11. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок,

публикуя изменения на официальном сайте компании [aldata.by](http://aldata.by). Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

## **5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

5.1. Техническая поддержка клиента по вопросам качества оказания услуг осуществляется круглосуточно по телефону и электронной почте.

5.2. Компания обязуется обеспечить как регистрацию обращений, так и решение технических проблем в соответствии со сроками, указанными в соглашении об уровне обслуживания (SLA).

## 6. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 к порядку оказания услуги  
«Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (VMaaS)»

Таблица №1

УНП			
Представитель клиента	ФИО	Телефон	E-mail
Наименование	Ед. измерения	Количество/тип	Комментарии
Система управления уязвимостями базе Rapid 7 Nexpose			
Количество пакетов для сканирования внешних IP-адресов	шт.		
Количество пакетов для сканирования частных IP-адресов	шт.		
Количество сенсоров для внутреннего сканирования	шт.		
Количество учетных записей для доступа к порталу самообслуживания	шт.		