Порядок оказания услуг:
«Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (VMaaS)», «Автоматизированное сканирование публичных IP-адресов на наличие уязвимостей».

Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (далее – VMaaS) **–** комплекс программных средств, который выполняет проактивное сканирование информационной системы на наличие уязвимых компонентов и предоставляет рекомендации по устранению существующих уязвимостей**.** Услуга предоставляется на базе облачной платформы компании и программного обеспечения Rapid 7 Nexpose, размещается в аттестованном сегменте ЦОД и управляется через портал самообслуживания. Доступ к порталу самообслуживания осуществляется через сеть интернет по протоколу IPsec с использованием национальных криптоалгоритмов.

Центр обработки данных (далее - ЦОД), расположенный по адресу г. Минск, ул. Танковая, 11, представляет собой специализированное помещение, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление информационных сервисов и услуг с заданными параметрами качества. ЦОД соответствует классу отказоустойчивости TIER III (сертифицирован Uptime Institute Tier III Design, Tier III Facility).

Аттестованный сегмент – сегмент ЦОД компании с аттестованной системой защиты информации на соответствие требованиям, предусмотренным приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь №62 «О некоторых вопросах технической и криптографической защиты информации» и документа «Информационная система центра обработки данных Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1» (ИС ЦОД). Задание по безопасности». Аттестат №10 от 28.09.2018г.

Публичный IP-адрес – IP-адрес, доступный из сети Интернет.

Информационные системы клиента (далее – ИС) – комплекс используемых клиентом программных продуктов, обеспечивающих функционирование бизнес-процессов, которые обрабатывают, передают, хранят информационные ресурсы, данные клиента.

Интерфейс – перечень регламентируемых способов и точек коммуникации с Компанией.

Логическая единица услуги – сенсор безопасности, пакеты для сканирования IP-адресов, учетные записи.

Услуга VMaaS – предоставление доступа к системе управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose, размещенной в облачной инфраструктуре компании, с заявленными логическими единицами услуги.

Услуга «Автоматизированное сканирование публичных IP-адресов на наличие уязвимостей» – проведение сканирования публичных IP-адресов ИС с последующим предоставлением отчета о результатах сканирования на базе VMaaS, с заявленными логическими единицами услуги.

Учетная запись – набор регистрационных данных клиента, включая номер договора, имя пользователя, пароль и URL доступа к порталу самообслуживания.

Абонентский комплект – ПАК «Клиент безопасности BelVPN» в составе: носителя ключевой информации и перенастроенного VPN клиента (инсталляционный файл). ПАК «Клиент безопасности BelVPN» работает под управлением операционных систем семейства Microsoft Windows.

Эксплойт – подвид вредоносных программ, которые содержат данные или исполняемый код, способный воспользоваться одной или несколькими уязвимостями в программном обеспечении на локальном или удаленном компьютере.

ПО – программное обеспечения.

Пользователь – сотрудник клиента или другое лицо, уполномоченное клиентом пользоваться услугами.

2. СОСТАВ УСЛУГИ VMAAS И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

2.1. Услуга VMaaS включает в себя:

- предоставление клиенту доступа к средствам платформы для проведения сканирования внешних (доступных из сетей общего пользования) и внутренних ресурсов ИС клиента на наличие уязвимостей;
- доступ к порталу самообслуживания для управления комплексом программных средств системы управления уязвимостями.

- в случае сканирования внутренних ресурсов ИС – выделение отдельного программного сенсора. При этом клиент должен обеспечить выделение необходимых вычислительных единиц для размещения данного сенсора. Минимальные требования к серверу (физическому или виртуальному): 2 x vCPU, RAM 8 GB, Storage 120 GB, сетевое взаимодействие между системой VMaaS и сенсором на скорости не менее 10 Мбит/с.
- по согласованию с клиентом возможно предоставление другого дополнительного программного обеспечения для выполнения условий предоставления услуги.

2.2. Доступ к порталу самообслуживания осуществляется через публичную сеть по протоколу IPsec с использованием национальных криптоалгоритмов. Компания предоставляет клиенту один абонентский комплект. Стоимость одного абонентского комплекта включена в стоимость услуги. При необходимости клиент может дополнительно заказать необходимое количество абонентских комплектов за отдельную плату.

2.3. Параметры стандартной конфигурации услуги:

- минимальный набор адресов для сканирования интернет IP-адресов – 5 шт.;
- минимальный набор адресов для сканирования частных IP-адресов – 25 шт.;
- минимальный набор учетных записей для доступа к порталу самообслуживания – 1 шт.

2.4. В случае утери либо повреждения абонентского комплекта клиент обязан в кратчайшие сроки проинформировать службу поддержки компании. Для восстановление утерянного либо поврежденного абонентского комплекта клиент должен заказать за отдельную плату услугу восстановления абонентского комплекта.

2.5. Изменение состава (удаление/добавление) логических единиц услуг производится по запросу клиента с электронного адреса, указанного в реквизитах договора, направленному на электронный адрес круглосуточной службы технической поддержки компании – sd@a1data.by, с использованием Таблицы №1. После изменения состава услуг компания направляет ответное электронное письмо клиенту с подтверждением факта изменения состава услуг.\

2.6. Обработка запросов на изменение состава услуг производится в рабочее время (с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу). В случае поступления запроса в нерабочее время - в течение следующего рабочего дня.

2.7. Абонентская плата за пользование услугами взимается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце. Если состав услуг был изменен, новая абонентская плата будет применена со дня, в котором произошло изменение.

2.8. Услуга VMaaS считается оказанной полностью независимо от фактического использования выделенных единиц услуги.

3. СОСТАВ УСЛУГИ «АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ СКАНИРОВАНИЕ ПУБЛИЧНЫХ IP-АДРЕСОВ НА НАЛИЧИЕ УЯЗВИМОСТЕЙ» И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

3.1. Услуга «Автоматизированное сканирование публичных IP-адресов на наличие уязвимостей» включает в себя:

- проведение сканирования публичных IP-адресов ИС без использования аутентификационных данных с целью автоматической идентификации уязвимостей дважды;
- предоставление двух отчетов о проведенных сканированиях с данными об эксплойтах, вредоносном ПО и рекомендациями по устранению идентифицированных уязвимостей.

3.2. Минимальный набор адресов для сканирования интернет IP-адресов – 5 шт.

3.3. Изменение состава услуги после заключения договора не производится.

4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ VMAAS, ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ

4.1. В случае неоплаты счета компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги клиенту частично (путем блокировки доступа к порталу самообслуживания и последующего уменьшения количества сканируемых ресурсов до одного IP-адреса) или полностью (путем удаления учетной записи клиента на портале самообслуживания и отключения логических единиц услуги).

4.2. В период с момента блокировки доступа к порталу самообслуживания до момента отключения логических единиц услуги, абонентская плата услуги взимается и учитывается на балансе клиента.
4.3. Данные клиента в системе управления уязвимостями, хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отключения логических единиц услуги, по истечении этого времени данные клиента уничтожаются.
4.4. Удаление учетной записи на портале самообслуживания не означает прекращение обязательств клиента по оплате оказанной услуги.
4.5. В случае расторжения либо окончания срока действия договора клиент обязан вернуть компании все переданные ему абонентские комплекты, либо оплатить их стоимость.

5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ СКАНИРОВАНИЕ ПУБЛИЧНЫХ IP-АДРЕСОВ НА НАЛИЧИЕ УЯЗВИМОСТЕЙ», ПРЕКРАЩЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ

5.1. Оба сканирования осуществляются в течение 30 календарных дней с даты заключения договора.
5.2. Время начала проведения сканирований согласовывается техническим специалистом компании с пользователем.
5.3. В случае неоплаты счета компания имеет право отказаться от оказания услуги клиенту.
5.4. Услуга считается оказанной в полном объеме вне зависимости от факта ее оказания в случае, если:

- время осуществления сканирований (первичного и/или повторного) не согласовано в период оказания услуги;
- клиентом предоставлены некорректные сведения в Приложении 2 к порядку оказания услуги.

5.5. В случае предоставления клиентом некорректных сведений о IPS/IDS системах, компания вправе взимать оплату по дополнительной услуге «Обеспечение дополнительного персонализированного сканирования внешних IP-адресов с обходом IPS/IDS систем» за каждый IP-адрес, а клиент обязуется произвести оплату за указанную услугу.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Техническая поддержка клиента по вопросам качества оказания услуг осуществляется круглосуточно по телефону и электронной почте.
6.2. Компания обязуется обеспечить как регистрацию обращений, так и решение технических проблем в соответствии со сроками, указанными в соглашении об уровне обслуживания (SLA).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. На момент сканирования целевая система должна быть доступна и исправно функционировать.
7.2. Компания не имеет доступа к исходным кодам Rapid7 Nexpose и не может производить исправления в исходном коде. Все задачи, требующие работы с исходными кодами, вне зоны ответственности компании.
7.3. Взаимодействие между клиентом и компанией по вопросам предоставления услуги производится по телефону, электронной почте. Контактные данные указаны в соглашении об уровне обслуживания (SLA).
7.4. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по заключенному договору третьему лицу, оказывающему услугу в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.
7.5. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по заключенному договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных заключенным договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.
7.6. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании a1data.by. Во всем ином, не урегулированном

настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 к порядку оказания услуг:
«Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (VMaaS)»,
«Автоматизированное сканирование публичных IP-адресов на наличие уязвимостей».

Таблица №1

УНП			
Представитель клиента	ФИО	Телефон	E-mail
Наименование	Ед. измерения	Количество/тип	Комментарии
Система управления уязвимостями базе Rapid 7 Nexpose			
Количество пакетов для сканирования внешних IP-адресов	шт.		
Количество пакетов для сканирования частных IP-адресов	шт.		
Количество сенсоров для внутреннего сканирования	шт.		
Количество учетных записей для доступа к порталу самообслуживания	шт.		

Приложение 2 к порядку оказания услуг:
«Система управления уязвимостями на базе Rapid 7 Nexpose (VMaaS)»,
«Автоматизированное сканирование публичных IP-адресов на наличие уязвимостей».

Таблица №2

Наименование организации			
УНП			
E-mail для предоставления отчета			
Пользователь	ФИО	Телефон	E-mail
Наименование	Ед. измерения	Количество	Комментарии
Автоматизированное сканирование публичных IP-адресов на наличие уязвимостей			
Количество публичных IP-адресов для сканирования	шт.		
Список IP-адресов			
Дата и время начала проведения сканирования			
Наличие IPS/IDS систем	Да/Нет		
Постановка IP-адреса компании во временное исключение от возможной блокировки/добавления в black list на время проведения сканирования	Да/Нет		