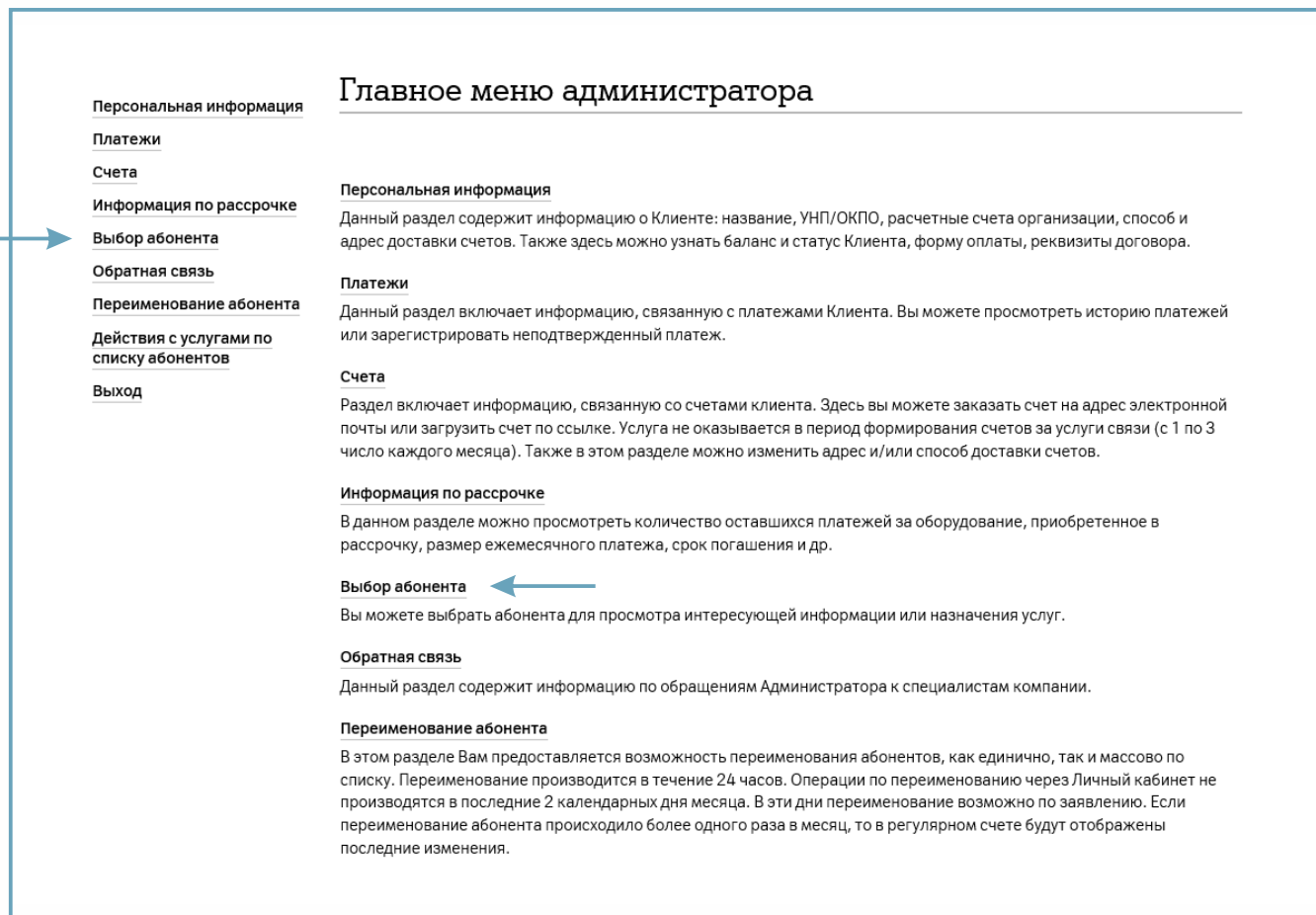


Изменение номера абонента

1. Для изменения номера абонента перейдите в раздел «Выбор абонента».



Главное меню администратора

Персональная информация	Персональная информация Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
Платежи	Платежи Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
Счета	Счета Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Информация по рассрочке	Информация по рассрочке В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
Выбор абонента	Выбор абонента Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
Обратная связь	Обратная связь Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
Переименование абонента	Переименование абонента В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.
Действия с услугами по списку абонентов	
Выход	

Изменение номера абонента

2. Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или нажмите «Показать все» и выберите абонента из открывшегося списка.

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

Действия с услугами по списку абонентов

Выход

Выбор абонента

Введите номер телефона с префиксом: +375

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

В меню Поиск Показать все

3. Выберите раздел «Операции с услугами».

Персональная информация

Операции с услугами

Информация по рассрочке

Смена ТП

Начисления за период

Просмотр детализации

Выбор абонента

Меню администратора

Обратная связь

Выход

Главное меню абонента

Персональная информация
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента. Здесь Вы можете узнать информацию о PIN и PUK кодах SIM-карты Абонента (PIN1, PUK1, PIN2, PUK2), а так же, включен ли номер в закрытую абонентскую группу.

Операции с услугами
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

Информация по рассрочке
В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

Смена ТП
В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

Начисления за период
Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.

Изменение номера абонента

4. Выберите «Смена номера».

Персональная информация	Операции с услугами
Операции с услугами	
Услуги абонента	Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.
Смена номера	Услуги абонента Данный раздел предоставляет Вашему вниманию список подключенных услуг. Также Вы можете самостоятельно подключить/отключить дополнительные услуги (если их использование предусмотрено тарифным планом Абонента).
Мобильный интернет	Смена номера ← В этом разделе Вы можете выбрать номер из списка предлагаемых, либо подобрать номер посредством маски или типа, а также оставить заявку на смену номера.
Настройки	Мобильный интернет В разделе можно подключить/отключить услугу «Мобильный Интернет» или изменить действующий пакет услуги.
Пауза	Настройки В данном разделе Вы можете получить настройки мобильного телефона для работы с услугами «Мобильный Интернет», MMS, потокового видео.
Переадресация звонков	Пауза Данный раздел позволяет временно приостанавливать пользование всеми услугами мобильной связи - подключать и отключать дополнительную услугу "Пауза".
Голосовая почта (пакет «Плюс»)	Переадресация звонков В данном разделе можно установить/отменить переадресацию по заданному условию или безусловную.
Информация по рассрочке	Голосовая почта (пакет «Плюс») Данный раздел позволяет подключить/отключить пакет голосовой почты «Плюс», а также установить/отменить электронный адрес для дублирования сообщений, поступающих в голосовой ящик.
Смена ТП	
Начисления за период	
Просмотр детализации	
Выбор абонента	
Меню администратора	
Обратная связь	
Выход	


Изменение номера абонента

5. В данном разделе можно изменить номер абонента, используя маску поиска либо выбрав номер из доступных категорий (Простой, Бронзовый, Серебряный, Золотой, Платиновый).

Смена номера

У Вас есть возможность ознакомиться с условиями **смены номера** и выбрать номер, изменяя следующие параметры:

1. Маску номера (девять последних цифр)
2. Категорию номера

Маска номера: +375 Категория номера: 

Используйте % для цифр, выбор которых может быть произвольным

Осталось попыток подбора номера: **5**

[В меню](#) [Подобрать номер](#)