

## Порядок оказания услуг в рамках тарифных планов с абонентской платой

| Тарифный план     | Период предоставления     | Включено в абонентскую плату                                                                                                                              |
|-------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Комфорт S»       | календарный месяц         | минуты в другие сети Республики Беларусь*,<br>безлимит минут внутри сети,<br>интернет-трафик                                                              |
| «Комфорт M»       | календарный месяц         | минуты в другие сети Республики Беларусь*,<br>безлимит минут внутри сети,<br>интернет-трафик                                                              |
| «Комфорт L»       | календарный месяц         | безлимит минут во все сети*,<br>интернет-трафик                                                                                                           |
| «Комфорт XL»      | календарный месяц         | безлимит минут во все сети*,<br>интернет-трафик                                                                                                           |
| «Стартовый»       | календарный месяц         | безлимит минут внутри сети, SMS,<br>интернет-трафик.                                                                                                      |
| Smart Бесконечный | календарный месяц         | минуты в другие сети Республики Беларусь*,<br>безлимит минут внутри сети<br>безлимит SMS и MMS внутри сети<br>безлимит интернет-трафика                   |
| «Бизнес-класс»    | месяц от даты подключения | минуты во все сети Европы и СНГ,<br>безлимит минут во все сети*,<br>безлимит минут внутри сети,<br>безлимит SMS внутри сети,<br>безлимит интернет-трафика |
| «Пенсионный»      | календарный месяц         | минуты на «любимые» номера<br>интернет-трафик                                                                                                             |
| «Социальный»      | календарный месяц         | минуты внутри сети<br>интернет-трафик                                                                                                                     |
| «Победа»          | календарный месяц         | минуты внутри сети, SMS,<br>минуты в другие сети Республики Беларусь*,<br>интернет-трафик                                                                 |
| WEB Легкий        | календарный месяц         | -                                                                                                                                                         |
| Анлим XS          | календарный месяц         | интернет-трафик                                                                                                                                           |
| Анлим S           | календарный месяц         | интернет-трафик                                                                                                                                           |

|                      |                      |                                                                                                     |
|----------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Анлим М              | календарный<br>месяц | интернет-трафик                                                                                     |
| lemon Z              | календарный<br>месяц | безлимит минут внутри сети<br>интернет-трафик                                                       |
| lemon Y              | календарный<br>месяц | безлимит минут внутри сети<br>минуты в другие сети Республики<br>Беларусь*<br>интернет-трафик       |
| lemon X              | календарный<br>месяц | безлимит минут внутри сети<br>минуты в другие сети Республики<br>Беларусь*<br>интернет-трафик       |
| Для общения S        | календарный<br>месяц | безлимит минут на «любимые»<br>номера<br>интернет-трафик                                            |
| Для общения М        | календарный<br>месяц | минуты внутри сети,<br>интернет-трафик                                                              |
| Для общения L        | календарный<br>месяц | безлимит минут на «любимые»<br>номера<br>минуты во все сети*<br>интернет-трафик                     |
| «Непоседа»           | календарный<br>месяц | безлимит минут внутри сети,<br>безлимит интернет-трафика на<br>скорости до 256 Кбит/сек,<br>100 SMS |
| «Проще<br>простого»  | календарный<br>месяц | интернет-трафик                                                                                     |
| «Без Лимита»         | календарный<br>месяц | безлимит интернет-трафика<br>500 минут во все сети                                                  |
|                      |                      |                                                                                                     |
| «Раздавай Wi-Fi»     | календарный<br>месяц | безлимит интернет-трафика: 75 ГБ<br>без ограничения скорости, от 75 ГБ<br>- на скорости до 1 Мбит/с |
| «Раздавай Wi-Fi Pro» | календарный<br>месяц | безлимит интернет-трафика**                                                                         |

\* кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера.

\*\* предоставляется согласно условиям описанным в п. 2.13.9 настоящего Порядка

## 1. Общие положения:

1.1. Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих

подключенных услуг, а также «Порядком добросовестного использования трафика».

- 1.2. Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».
- 1.3. Назначение/смена «любимых» номеров производится в соответствии с «Порядком оказания услуги «Любимый номер».
- 1.4. Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.
- 1.5. Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифного плана».
- 1.6. Клиенту доступно одно подключение на один из тарифных планов: Социальный, Пенсионный, Победа.
- 1.7. Управление пакетами, включенными в абонентскую плату тарифных планов, недоступно.

## **2. Особенности предоставления услуг на тарифных планах с периодом предоставления - календарный месяц:**

### **2.1. Тарифные планы Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL**

- 2.1.1. Трафик, включенный в абонентскую плату тарифных планов Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента. Абонентская плата тарифного плана Комфорт S включает пакет «Безлимит на мессенджеры», Комфорт М, Комфорт L – пакеты «Безлимит на соц.сети» и «Безлимит на мессенджеры», Комфорт XL - «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» и «Безлимит на YouTube».
- 2.1.2. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, накапливается и переносится на следующий месяц в объеме: Комфорт S – до 1 ГБ, Комфорт М – до 10 ГБ, Комфорт L – до 25 ГБ, Комфорт XL – до 40 ГБ.
- 2.1.3. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты:

|                                      | Комфорт S | Комфорт М | Комфорт L | Комфорт XL |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| «Турбокнопка»                        | ●         | ●         | ●         | ●          |
| «500 МБ комфорт»                     | ●         | ●         | ●         | ●          |
| «1 ГБ комфорт»                       | ●         | ●         | ●         | ●          |
| «3 ГБ комфорт»                       | ●         | ●         | ●         | ●          |
| «Безлимит на соц. сети»              | ●         | -         |           |            |
| «Безлимит на Youtube»                | ●         | ●         | ●         | -          |
| «Безлимит на музыку»                 | ●         | ●         | ●         | ●          |
| «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с» | ●         | ●         | ●         | ●          |

|                                             |   |   |   |   |
|---------------------------------------------|---|---|---|---|
| «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с» | ● | ● | ● | ● |
| «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с» | - | ● | ● | ● |
| «Ночной безлимит»                           | ● | ● | ● | - |

- 2.1.4. Условия предоставления пакетов «Турбонопка», «500 МБ комфорт», «1 ГБ комфорт», «3 ГБ комфорт», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- 2.1.5. Условия предоставления пакетов:
- Управление пакетами производится абонентами самостоятельно:
    - по USSD \*135\*7#вызов;
    - в Личном кабинете;
    - в приложении Мой А1.
  - Стоимость пакетов «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц. сети», «Безлимит на мессенджеры» списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.
- 2.1.6. В пакеты «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» включен безлимитный интернет-трафик на ресурсы:
- «Безлимит на мессенджеры» - безлимитный интернет для использования Telegram, Viber, WhatsApp;
  - «Безлимит на соц.сети» - безлимитный интернет для использования Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, Snapchat, ОК (Одноклассники), Вконтакте, Boom, Tinder, FB Messenger;
  - «Безлимит на музыку» - безлимитный интернет для использования Apple Music, SoundCloud, Google Play Music;
  - «Безлимит на Youtube» - безлимитный интернет для использования YouTube.
- 2.1.7. В безлимитный интернет-трафик для музыки, социальных сетей, мессенджеров и YouTube указанных в п. 2.1.6. не включается трафик:
- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
  - при переходе на сторонние ресурсы;
  - при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
  - при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др., а также с настройками прокси в телефоне или браузере;

- при использовании VPN;
  - при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
  - при прямом обмене данными между абонентами компании, использовании функционала звонков в ВКонтакте;
  - при запуске игр в ВКонтакте и ОК (используют сторонние сервера);
  - видеозвонки через мессенджеры/стриминг;
  - видеозвонки в Instagram и FB;
  - при запуске прямой трансляции на YouTube;
  - некоторые ресурсы приложений, подгружаемые со сторонних серверов (например, live video, карты в Instagram).
- 2.1.8. В случае неполадок, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ на ресурсы, указанные в п. 2.1.6. может осуществляться с расходом трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана, а также трафика пакетов «500 МБ комфорт», «1 ГБ комфорт», «3 ГБ комфорт», «Турбокнопка», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с» при их наличии, а также платного трафика.
- 2.1.9. В абонентскую плату тарифных планов Комфорт L, Комфорт XL включена подписка Фильмы и сериалы услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

## **2.2. Тарифный план «Smart Бесконечный»**

- 2.2.1. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Базовый. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.
- 2.2.2. Тарифный план предусматривают специальные тарифы на дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Передача данных», «Международный интернет-роуминг». Без взимания одноразовых взносов предоставляются все виды детализации.
- 2.2.3. Абонентам не предоставляется возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет»
- 2.2.4. При использовании в течение календарного месяца более 100 ГБ интернет-трафика скорость доступа в интернет ограничивается. Ограничение снимается 1 числа следующего месяца.
- 2.2.5. Абонентам тарифного плана доступен для подключения разовый «Пакет 10 ГБ», в рамках которого возможно использование интернета на скорости без ограничения. Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

## **2.3. Тарифный план «Бизнес-класс»**

2.3.1 В абонентскую плату тарифного плана включены дополнительные услуги: замена SIM-карты, «Переоформление абонента», все виды детализации, «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Подключение Твин-карты», подписка на ТВ Базовый (оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА).

2.3.2 Тарифный план предусматривает специальные тарифы на дополнительные услуги: «Международный 100», «Международный 250», на международные вызовы (кроме Европы и СНГ), на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, на «Международный интернет-роуминг», на «Роуминг 60 мин.+30 SMS» и «Роуминг 30 мин.+20 SMS», на «Платиновый номер», «Бриллиантовый номер», «Золотой номер», «Серебряный номер», «Бронзовый номер», «Выбор иного номера».

2.3.3 Абонентская плата тарифного плана списывается единовременно при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем в полном объеме через месяц от даты подключения/смены тарифного плана. При подключении/смене тарифного плана 29, 30, 31 числа, второе списание абонентской платы будет смещено на 1 число ближайшего календарного месяца, наступающего через 1 месяц от даты подключения/смены тарифного плана, последующие списания будут происходить по 1 числам месяцев.

2.3.4 Если на момент очередного списания стоимости тарифного плана абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании, стоимость тарифного плана будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до 23:59:59 последнего дня периода предоставления тарифного плана.

2.3.5 Абонентам не предоставляется услуга «Пауза», возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## **2.4. Тарифный план «Пенсионный»**

2.4.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

2.4.2 Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания компании, пунктах продаж и обслуживания поверенных по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу для следующих категорий граждан:

- пенсионеров;
- ветеранов или инвалидов Великой Отечественной войны;
- ветеранов боевых действий на территории других государств;
- лиц вольнонаемного состава действующей армии, имеющих удостоверение о праве на льготы;
- несовершеннолетних или совершеннолетних узников;
- инвалидов первой, второй и третьей групп;
- инвалидов, в возрасте от 14 до 18 лет.

2.4.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Пенсионный».

## **2.5. Тарифный план WEB Легкий**

С 03.05.2019 тарифный план недоступен для выбора физическим лицам при подключении/смене тарифного плана. Абонентам тарифного плана «WEB Легкий» не предоставляются услуги «Пауза», SMS-роуминг, возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## **2.6. Тарифные планы Анлим XS, Анлим S, Анлим М.**

- 2.6.1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.
- 2.6.2. На тарифных планах не предоставляется услуга «Пауза».
- 2.6.3. В абонентскую плату тарифных планов включена подписка на ТВ Базовый. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.
- 2.6.4. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты «Безлимит на Youtube», «Ночной безлимит», «Турбокнопка».
- 2.6.5. Во время действия безлимитного интернета с ограничением скорости, включенного в тарифный план или в рамках дополнительных пакетов, исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent.
- 2.6.6. Условия предоставления пакетов:
  - Управление пакетами производится абонентами самостоятельно:
    - по USSD \*135\*7#вызов;
    - в Личном кабинете;
    - в приложении «Мой А1».
  - Стоимость пакетов «Безлимит на Youtube» и «Ночной безлимит», списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.
  - В пакет «Безлимит на Youtube» включен безлимитный интернет для использования YouTube;
  - Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

## **2.7. Тарифные планы lemon Z, lemon Y, lemon X**

- 2.7.1. Тарифные планы доступны для клиентов – физических лиц.
- 2.7.2. В абонентскую плату тарифного плана lemon X включена услуга «Ночной безлимит». Услуга «Ночной безлимит» оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».
- 2.7.3. Абонентская плата тарифных планов списывается ежедневно равными долями и включает пакет «Безлимит на мессенджеры». Абонентская плата тарифного плана lemon Y также включает пакет «Безлимит на соц.сети», lemon X - «Безлимит на соц.сети» и «Безлимит на музыку».

2.7.4. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, накапливается и переносится на следующий месяц в объеме: lemon Z – до 1 ГБ, lemon Y – до 8 ГБ, lemon X – до 20 ГБ.

2.7.5. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты:

|                                             | lemon Z | lemon Y | lemon X |
|---------------------------------------------|---------|---------|---------|
| «Безлимит на соц. сети»                     | ●       | -       |         |
| «Безлимит на Youtube»                       | ●       | ●       | ●       |
| «Безлимит на музыку»                        | ●       | ●       | -       |
| «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с»        | ●       | -       |         |
| «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с» | -       | ●       | ●       |
| «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с» | -       |         | ●       |
| «Ночной безлимит»                           | ●       | ●       | -       |

2.7.6. Условия предоставления пакетов «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.7.7. Условия предоставления пакетов:

- Управление пакетами производится абонентами самостоятельно:
  - по USSD \*135\*7#вызов;
  - в Личном кабинете;
  - в приложении «Мой А1».
- Стоимость пакетов «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц. сети» списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.

2.7.8. В пакеты «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» включен безлимитный интернет-трафик на ресурсы:

- «Безлимит на мессенджеры» - безлимитный интернет для использования Telegram, Viber, WhatsApp;
- «Безлимит на соц.сети» - безлимитный интернет для использования Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, Snapchat, ОК (Одноклассники), Вконтакте, Boom, Tinder, FB Messenger;
- «Безлимит на музыку» - безлимитный интернет для использования Apple Music, SoundCloud, Google Play Music;
- «Безлимит на Youtube» - безлимитный интернет для использования YouTube.

2.7.9. В безлимитный интернет-трафик для музыки, социальных сетей, мессенджеров и YouTube указанных в п. 2.1.6. не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при переходе на сторонние ресурсы;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др., а также с настройками прокси в телефоне или браузере;
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- при прямом обмене данными между абонентами компании, использовании функционала звонков в ВКонтакте;
- некоторые ресурсы приложений, подгружаемые со сторонних серверов (например, live video, карты в Instagram).

- 2.7.10. В случае неполадок, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ на ресурсы, указанные в п. 2.7.9. может осуществляться с расходом трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана, а также трафика пакетов «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с» при их наличии.
- 2.7.11. После подключения/ смены на тарифные планы и далее 1 числа каждого месяца интернет-трафик предоставляется в полном объеме, голосовой трафик предоставляется пропорционально времени, оставшемуся до конца календарного месяца.
- 2.7.12. Допускается передача SIM-карты близким родственникам от 6 до 26 лет. Для этого клиенту-владельцу номера и абоненту, в пользование которого будет передана SIM-карта, необходимо обратиться в центр продаж и обслуживания компании для проведения соответствующего оформления со следующими документами: паспорт клиента и паспорт абонента. В случае невозможности установить близкое родство по паспорту компания вправе потребовать документ, подтверждающий близкое родство. В пользование одному абоненту может быть передано не более одной SIM-карты.
- 2.7.13. Доступ в интернет (кроме ресурсов, включенных в абонентскую плату тарифных планов) предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.
- 2.7.14. В абонентскую плату тарифного плана «lemon X» включены подписки ТВ Базовый и Фильмы и сериалы услуги VOKA. В абонентскую плату тарифного плана «lemon Y» включены подписки ivi и Фильмы и сериалы услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

- 2.7.15. В абонентскую плату тарифного плана «lemon Z» включены подписки Волшебный мир и Детям услуги VOKA. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

## **2.8. Тарифный план «Социальный»**

- 2.8.1. Подключение доступно физическим лицам - гражданам РБ, а также лицам, приравненным к гражданам РБ, имеющим постоянное место проживания на территории Республики Беларусь:
- ветераны или инвалиды Великой Отечественной войны;
  - ветераны боевых действия на территории других государств;
  - лица вольнонаемного состава действующей армии, имеющие удостоверения о праве на льготы;
  - несовершеннолетние или совершеннолетние узники;
  - инвалиды первой и второй групп;
  - инвалиды, в возрасте от 14 до 18 лет.
- 2.8.2. Подключиться на тариф можно в центрах продаж и обслуживания компании. Подключение возможно только на один абонентский номер. Документы для подключения на тарифный план Социальный:
- общегражданский паспорт
  - удостоверение, подтверждающее право на льготу.

## **2.9. Тарифный план «Непоседа»**

- 2.9.1. Подключение на тарифный план доступно только резидентам Республики Беларусь.
- 2.9.2. На тарифном плане не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри сети и пакетов интернета.
- 2.9.3. Смена на тарифный план «Непоседа» не производится.

## **2.10. Тарифный план «Победа»**

- 2.10.1. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц, ветеранов-участников Великой Отечественной войны (согласно приложению 1).
- 2.10.2. Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания, интернет-магазине компании по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу.
- 2.10.3. Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Победа».

## **2.11 Тарифный план «Проще простого»**

- 2.11.1. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.
- 2.11.2. Абонентам тарифного плана доступны для подключения:
- 2.11.2.1. Пакеты «500 МБ комфорт», «1 ГБ комфорт», «3 ГБ комфорт», условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- 2.11.2.2. Пакеты минут во все сети (50, 150, 450), «500 минут внутри сети на 30 дней», «Безлимит внутри сети» условия прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

#### 2.11.2.3. Пакеты SMS (100 SMS, 300 SMS, 500 SMS):

- Период предоставления услуги - 30 дней с последующим автоматическим продлением.
- Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем - каждые 30 дней.
- Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.
- Подключение/отключение, информация об остатке трафика и сроке действия пакетов доступно:
  - При помощи USSD \*183#;
  - Личном кабинете.

2.11.3. Доступ в интернет предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

2.11.4. Смена на тарифный план производится в центрах продаж и обслуживания, пунктах продаж и обслуживания поверенных.

### 2.12 Тарифный план «Без Лимита»

2.12.1 Тарифный план «Без Лимита» доступен для подключения/смены физическим и юридическим лицам – клиентам компании.

2.12.2 Абонентам «Без Лимита» не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет».

2.12.3. Абонентам тарифного плана «Без Лимита» при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

2.12.4. Всем абонентам тарифного плана «Без Лимита» (вне зависимости от даты подключения/смены на тарифный план) предоставляется возможность раздачи интернет-трафика без взимания оплаты до 31.08.2020 (включительно). Далее, с 01.09.2020 раздача интернет-трафика будет блокирована. Абоненты тарифного плана «Без Лимита» смогут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания.

2.12.5. Безлимитный интернет трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

2.12.6. При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - формат 480p.

## **2.13. Тарифные планы «Раздавай Wi-Fi» и «Раздавай Wi-Fi Pro»**

- 2.13.1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.
- 2.13.2. На тарифных планах не предоставляются пакет плюс голосовой почты.
- 2.13.3. На тарифных планах не доступны для подключения роуминг-пакеты.
- 2.13.4. На тарифных планах не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри/во все/в другие сети.
- 2.13.5. Абонентам тарифных планов доступно подключение пакета «Турбокнопка».
- 2.13.6. Условия предоставления пакета Турбокнопка:
  - Управление пакетом производится абонентами самостоятельно:
    - по USSD \*135\*7#вызов;
    - в Личном кабинете;
    - в приложении «Мой А1».
  - Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения
- 2.13.7. Абонентам тарифных планов доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.
- 2.13.8. Смена на тарифные планы «Раздавай Wi-Fi» и «Раздавай Wi-Fi Pro» возможна только при обращении абонентов в магазины А1 либо пункты продаж и обслуживания официальных дилеров А1.
- 2.13.9. В рамках тарифного плана «Раздавай Wi-Fi Pro» объем интернет-трафика включенного в абонентскую плату без ограничения скорости определяется исходя из того, в каком населенном пункте либо районе оформляются подключение нового абонента либо смена на тарифный план:

| <b>Населенный пункт, район</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Интернет-трафик включенный в абонентскую плату тарифного плана «Раздавай Wi-Fi Pro»</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>г. Брест; Брестская область</b> – Брестский район, Барановичский район, Березовский район, Дрогичинский район, Жабинковский район, Ивацевичский район, Ивановский район, Каменецкий район, Кобринский район, Ляховичский район, Малоритский район, Пружанский район, Столинский район; | Безлимит интернет-трафика без ограничения скорости                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>г. Витебск и Витебская область;</b><br/> <b>г. Гродно; Гродненская область –</b><br/> Гродненский район, Берестовицкий район,<br/> Волковысский район, Мостовский район,<br/> Свислочский район, Щучинский район;<br/> <b>Гомельская область -</b> Буда-Кошелевский<br/> район, Ельский район, Калинковичский<br/> район, Мозырьский район, Наровлянский<br/> район;<br/> <b>Минская область –</b>Березенский район,<br/> Вилейский район, Дзержинский район,<br/> Клецкий район, Копыльский район,<br/> Логойский район, Молодечненский район,<br/> Червеньский район;<br/> <b>Могилевская область -</b> Кричевский район.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                              |
| <p><b>г. Минск; Минская область –</b> Минский<br/> район, Борисовский район, Крупский район,<br/> Любанский район, Мядельский район,<br/> Несвижский район, Пуховичский район,<br/> Слуцкий район, Смолевичский район,<br/> Солигорский район, Стародорожский район,<br/> Столбцовский район, Узденский район,<br/> Воложинский район.<br/> <b>Брестская область -</b> Ганцевичский район,<br/> Лунинецкий район, Пинский район.<br/> <b>г. Гомель; Гомельская область –</b><br/> Гомельский район, Брагинский район,<br/> Чечерский район, Добрушский район,<br/> Кормянский район, Хойникский район,<br/> Лельчицкий район, Лоевский район,<br/> Октябрьский район, Петриковский район,<br/> Речицкий район, Рогачевский район,<br/> Светлогорский район, Ветковский район,<br/> Житковичский район, Жлобинский район.<br/> <b>Гродненская область –</b> Дятловский район,<br/> Ивьевский район, Кореличский район,<br/> Лидский район, Новогрудский район,<br/> Ошмянский район, Островецкий район,<br/> Слонимский район, Сморгонский район,<br/> Вороновский район, Зельвенский район.</p> | <p>150ГБ на скорости<br/> без ограничения, от<br/> 150 ГБ - на скорости<br/> до 2 Мбит/с</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>г. Могилев; Могилевская область –</b><br/> Могилевский район, Бельничский район,<br/> Бобруйский район, Быховский район,<br/> Чаусский район, Чериковский район,<br/> Дрибинский район, Глусский район,<br/> Горецкий район, Хотимский район,<br/> Кировский район, Кличевский район,<br/> Климовичский район, Костюковичский<br/> район, Краснопольский район, Круглянский<br/> район, Мстиславский район, Осиповичский<br/> район, Шкловский район, Славгородский<br/> район.</p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

2.13.10. При подключении в интернет-магазине А1 на тарифный план «Раздавай Wi-Fi Pro» объем интернет-трафика предоставляемого без ограничения скорости определяется по адресу доставки сим-карты.

3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).
4. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.