

## Порядок предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:

**Клиенты** – физические лица, достигшие 18-летнего возраста, (граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь), заключившие с Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) договоры об оказании услуг электросвязи (далее – договоры) по тарифным планам компании, за исключением тарифных планов с предоплатой, либо договоры об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договоры).

**Абоненты** – пользователи услуг по договору об оказании услуг электросвязи и договору об оказании услуг по сети фиксированной связи на условиях договора, заключенного между клиентом и компанией, которым выделен абонентский номер либо предоставлен лицевой счет.

**Товары** – телефонные аппараты, планшеты, иные абонентские устройства, а также телевизоры, реализуемые компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением товаров, либо оборудования, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

**Рассрочка** – оплата стоимости товара, приобретаемого в компании с распределением платежа на 6 или 11, или 18, или 24, или 30 месяцев, путем ежемесячного списания равных сумм с баланса лицевого счета клиента (очередной ежемесячный платеж).

1. Клиенты вправе приобрести предлагаемые компанией товары в рассрочку в магазинах Унитарного предприятия «А1» и/или в интернет-магазине shop.a1.by (далее - интернет-магазин) компании при условии подключения/обслуживания по тарифным планам в соответствии с Приложением 1, Приложением 2.

По **29.12.2020г.** в магазинах партнера "5 элемент" ЗАО "ПАТИО"- телевизоры в рассрочку - в соответствии с Приложением 3.

2. При оформлении купли-продажи товара в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользоваться услугами связи в рамках договора при условии наличия абонентского номера либо лицевого счета в активном статусе в соответствии с Приложением 1, Приложением 2 и Приложением 3.

3. Максимальное количество товара, которое вправе приобрести клиент на свой документ, удостоверяющий личность, зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 с абонентской платой. При этом на абонента может быть оформлена одна единица товара в рассрочку. Если на данного абонента ранее был оформлен товар в рассрочку или по специальной цене, то воспользоваться данным предложением клиент сможет после окончания срока действия предыдущего дополнительного соглашения. Товар в рассрочку может быть предоставлен клиенту на условиях, описанных настоящим порядком, если иное не оговорено правилами рекламной акции:

3.1 Если клиент пользуется услугами связи компании в рамках тарифных планов с абонентской платой менее 3 месяцев, то он может приобрести не более одной единицы оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

3.2 Если клиент пользуется услугами связи компании в рамках тарифных планов с абонентской платой более 3 месяцев, то он может приобрести не более трех единиц оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

3.3 При условии досрочной оплаты полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку на 6/11/18/24/30 месяцев клиент имеет право на приобретение нового товара в рассрочку с заключением нового дополнительного соглашения.

4. Очередные платежи за товар списываются автоматически с баланса лицевого счета клиента и отражаются в ежемесячных счетах за оказанные услуги связи (при приобретении телевизора списание происходит с дополнительного лицевого счета и отражается в его ежемесячных счетах), при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца;
- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости товара и возможность досрочной оплаты товара (кроме телевизоров) доступна в приложении Мой А1 и других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

Досрочная оплата одного либо нескольких платежей за товар не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п. 4 настоящего порядка.

5. Возможность досрочной оплаты оставшихся платежей по рассрочке не предоставляется 1-го числа каждого месяца, а также в период:

- с 2 по 5 число каждого месяца - при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца.
- с 16 по 20 число каждого месяца - при заключении дополнительного в период с 16 по последнее число месяца.

6. Компания устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса клиента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за товар, приобретенный в рассрочку, во вторую очередь – оплата за услуги связи.
  - 6.1 Клиенту, оплачивающему услуги по факту их оказания, возможность досрочной оплаты платежей за товар доступна при наличии достаточной суммы на балансе.
7. Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия дополнительного соглашения.
8. Проценты за рассрочку платежа не начисляются.
9. Клиент, приобретая товар с рассрочкой платежа, обязуется:
  - 9.1 пользоваться услугами связи компании в течение срока действия дополнительного соглашения;
  - 9.2 не переоформлять абонента в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.
10. В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного платежа клиент уплачивает компании пеню в размере 0,5% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного платежа за каждый день просрочки.
11. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 60 и более календарных дней клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи за товар единым платежом в период с 1 по 5 число следующего месяца вне зависимости от даты заключения дополнительного соглашения. Также, при просрочке оплаты очередного платежа за телевизор, компания руководствуется условиями договора об оказании услуг электросвязи.
12. В случае отсутствия на балансе клиента денежных средств для погашения любого очередного ежемесячного платежа компания вправе приостановить оказание услуг связи клиенту.
13. В случае расторжения договора, дополнительного соглашения или переоформления абонента по инициативе клиента или расторжения договора по инициативе компании, если такое расторжение связано с нарушением клиентом условий договора, в течение срока действия дополнительного соглашения, клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи единым платежом, а также уплачивает неустойку, если это предусмотрено дополнительным соглашением, в размере, указанном в дополнительном соглашении.
14. При досрочной оплате полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку, клиент может расторгнуть договор и/или переоформить абонента в соответствии с условиями заключенного дополнительного соглашения.
15. При рассмотрении заявки клиента на приобретение оборудования с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования клиентом услуг связи компании, тарифный план абонента, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения оборудования в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в магазинах А1 либо интернет-магазине компании.
16. Компания вправе отказать клиенту в приобретении товара в рассрочку: при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с Унитарным предприятием «А1», либо перед другими юридическими лицами; и в других случаях, не объясняя причин отказа.
17. Компания оставляет за собой право запросить у клиента дополнительные персональные данные и иную информацию (место работы, рабочий телефон, контактный телефон организации), страховое свидетельство государственного социального страхования, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном бюро Национального банка Республики Беларусь, согласие на получение данных, содержащихся в государственной информационной системе (ресурсе) Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже товара в рассрочку.
18. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by). Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

**Приложение 1 Порядка предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам<sup>1</sup> (в рамках договоров об оказании услуг электросвязи)**

Период рассрочки	6, 11, 18, 24, 30 месяцев				11 месяцев
Места приобретения	Магазины А1, ИМ <sup>1</sup>				
Товары	Смартфоны, планшеты		Модемы, роутеры		Телефоны
Тарифы для приобретения	действующим абонентам		новым абонентам		новым и действующим абонентам
	тарифы линеек Комфорт, Корпоративный Smart, Комфорт + для бизнеса, Бизнес-план <sup>2</sup> , Анлим, тарифные планы Комфорт+, Стартовый, Старт, Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL, lemon, lemon Z, lemon Y, lemon X, Smart Бесконечный, Бизнес-класс, Непоседа, Light+ для бизнеса <sup>2</sup> , Без Лимита, Без Лимита 2.0, МЕГА Макс, тарифы линеек Раздавай Wi-Fi, Драйв, ГИГА		тарифы Анлим XS, Бизнес-план <sup>2</sup> Smart Бесконечный, Бизнес-класс, Непоседа, Без Лимита 2.0, Драйв 5, Драйв 20, ГИГА 30, ГИГА 100, МЕГА Макс		Тарифные планы для интернета с АП равной либо выше, чем АП по тарифному плану Анлим XS
Обязательства по дополнительному соглашению					
Тарифы для смены тарифного плана	тарифные планы Анлим XS, Smart Бесконечный, Бизнес-класс, Бизнес-план 1.0 <sup>2</sup> , Бизнес-план 2.0 <sup>2</sup> , Бизнес-план 3.0 <sup>2</sup> , Бизнес-план 4.0 <sup>2</sup> , Без Лимита 2.0, Драйв 5, Драйв 20, ГИГА 30, ГИГА 100		Тарифные планы для интернета с АП равной либо выше, чем АП по тарифному плану Анлим XS		тарифы с АП равной и выше Старт либо Драйв 5
Переоформление/расторжение	Не переоформлять абонента, не расторгать договор в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.				
Срок действия обязательств по смене тарифного плана, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 18 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 30 месяцев – 12 мес.				12
Срок уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес.; Рассрочка 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка 18 месяцев – 18 мес.; Рассрочка 24 месяцев – 24 мес.; Рассрочка 30 месяцев – 30 мес.				11

ИМ – интернет-магазине shop.a1.by Унитарного предприятия «А1».

АП – абонентская плата по тарифному плану.

1. Граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь. Для абонентов в рамках индивидуальной корпоративной программы (ИКП)

**Приложение 2 Порядка предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам<sup>1</sup> (в рамках договоров по оказанию услуг фиксированной связи)**

Период рассрочки	11 месяцев
------------------	------------

Места приобретения	Магазины А1, ИМ	
Товары	IoT-роутер А1 Elegance	
Тарифы для приобретения	для действующим абонентам	новым абонентам
	архивные и действующие тарифные планы фиксированной связи	действующие тарифные планы фиксированной связи
Обязательства по дополнительному соглашению		
Тарифы для смены тарифного плана	действующие тарифные планы фиксированной связи	действующие тарифные планы фиксированной связи
Переоформление/ расторжение	Не переоформлять абонента, не расторгать договор в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.	
Срок действия обязательств, мес.	Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес.	
Срок уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка 11 месяцев – 11 мес.	

ИМ – интернет-магазине shop.a1.by Унитарного предприятия «А1».

1. Граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь.

**Приложение 3. Условия предоставления телевизоров в рассрочку клиентам - физическим лицам (в рамках договора об оказании услуг электросвязи)**

Период рассрочки	24 месяца
Места приобретения	Магазины "5 элемент" партнера ЗАО "ПАТИО"
Товары	Телевизоры
Условие для приобретения	Действующим абонентам, при пользовании услугами связи компании более 3 месяцев <sup>1</sup>
	Тарифные планы А1 с абонентской платой
Обязательства по дополнительному соглашению	
Тарифы для смены тарифного плана	Действующие тарифные планы А1 с абонентской платой
Срок действия обязательств, мес.	24 мес.
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка 24 месяцев – 24 мес.

1 - Граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь