

Порядок предоставления товара в рассрочку на тарифах с предоплатой

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения: Клиенты – физические лица, достигшие 18-летнего возраста, граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь, обслуживаемые по договорам об оказании услуг электросвязи (далее – договоры) с Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) по тарифным планам «Без переплат», «Без переплат. Про», «Без переплат. Интернет», «Драйв 5» с предоплатой, «Драйв 20» с предоплатой.

Абоненты – физические лица, пользующиеся выделенным компанией абонентским номером на условиях договора, заключенного между клиентом и компанией, на условиях предоплаты с тарификацией услуг связи в режиме реального времени.

Товары – телефонные аппараты, смартфоны, планшеты, реализуемые компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением товаров, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Рассрочка – оплата стоимости товара, приобретаемого в компании с распределением платежа на 6 или 11, или 18, или 24, или 30 месяцев следующим образом: внесение стоимости путем ежемесячного списания равных сумм с баланса (очередной ежемесячный платеж).

1. Клиенты вправе приобрести предлагаемые компанией товары в рассрочку в магазинах «А1» или в интернет-магазине shop.a1.by (далее - интернет-магазин) компании при условии подключения/обслуживания по тарифным планам «Без переплат», «Драйв 5» с предоплатой, «Драйв 20» с предоплатой и обслуживанию по тарифам «Без переплат. Про», «Без переплат. Интернет».

2. Реализация товара в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров «А1» (далее – ППО) осуществляется новым и действующим клиентам компании, реализация товара осуществляется при условии подключения/обслуживания по тарифным планам с предоплатой «Драйв 5» и «Драйв 20», «Без переплат» и обслуживанию по тарифам «Без переплат. Про», «Без переплат. Интернет».

3. При оформлении купли-продажи товара в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользоваться услугами электросвязи в рамках договора.

4. Клиент вправе приобрести на свой документ, удостоверяющий личность, не более одной единицы оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

4.1. Если на абонента ранее был оформлен товар в рассрочку, то воспользоваться данным предложением клиент сможет после окончания срока действия предыдущего дополнительного соглашения.

4.2. Товар в рассрочку может быть предоставлен клиенту на условиях, описанных настоящим порядком, если иное не оговорено правилами рекламной акции:

4.3. При условии досрочной оплаты полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку на 6/11/18/24/30 месяцев клиент имеет право на приобретение нового товара в рассрочку с заключением нового дополнительного соглашения.

4.4. Очередные платежи за товар списываются автоматически с баланса, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца – с 1 по 5 число каждого следующего месяца;
- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца – с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

4.5 Доступно приобретение оборудования в рассрочку стоимостью не выше 350 руб. В случае, если стоимость оборудования превышает стоимость в 350 руб. абонент может приобрести оборудование оплатив единовременным платежом.

5. Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости товара и возможность досрочной оплаты товара доступна в приложении Мой А1 и других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

6. Досрочная оплата одного либо нескольких платежей за товар не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п. 4 настоящего порядка.

7. Компания устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса клиента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за товар, приобретенный в рассрочку, во вторую очередь – оплата за услуги электросвязи.

8. Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия дополнительного соглашения.

9. Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

10. Клиент, приобретая товар с рассрочкой платежа, обязуется:

10.1. пользоваться услугами связи компании в течение срока действия дополнительного соглашения, а также пользоваться одним из доступных на тарифном плане пакетов на 7 или на 30 дней не менее 12 месяцев с даты заключения настоящего дополнительного соглашения;

10.2. не осуществлять «Переход с тарифа по предоплате на А1»;

10.3. не изменять тарифный план в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.

11. При приобретении товара в рассрочку автоматически изменяется срок действия статусов. В случае несвоевременной оплаты ежемесячного платежа абонент автоматически переводится в статус «Запрет исходящей связи», срок действия которого составляет 30 дней. По истечении срока действия статуса «Запрет исходящей связи» абонент автоматически переводится в статус «Блокировка», срок действия которого составляет 960 дней. По истечении срока действия статуса «Блокировка» абонент автоматически переводится в статус «Прекращение обслуживания».

12. В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного платежа клиент уплачивает компании пеню в размере 0,5% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного платежа за каждый день просрочки.

13. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 60 и более календарных дней клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи за товар единым платежом в период с 1 по 5 число следующего месяца вне зависимости от даты заключения дополнительного соглашения.

14. В случае отсутствия на балансе клиента денежных средств для погашения любого очередного ежемесячного платежа компания вправе приостановить оказание услуг связи клиенту.

15. В случае расторжения договора, дополнительного соглашения или перехода на тарифный план А1 по инициативе клиента или расторжения договора по инициативе

компании, если такое расторжение связано с нарушением клиентом условий договора, в течение срока действия дополнительного соглашения, клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи единым платежом, а также уплачивает неустойку в размере, указанном в дополнительном соглашении.

15. При досрочной оплате полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку, клиент может расторгнуть договор или осуществить переход на тарифный план А1 в соответствии с условиями заключенного дополнительного соглашения.

16. При рассмотрении заявки клиента на приобретение оборудования с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования клиентом услуг связи компании, тарифный план абонента, финансовая дисциплина, а также другие факторы.

17. Окончательное решение о возможности приобретения оборудования в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в магазине А1, ППО либо интернет-магазине компании.

18. Компания вправе отказать клиенту в приобретении товара в рассрочку: при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с Унитарным предприятием «А1», либо перед другими юридическими лицами; и в других случаях, не объясняя причин отказа.

19. Компания оставляет за собой право запросить у клиента дополнительные персональные данные, страховое свидетельство государственного социального страхования, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном бюро Национального банка Республики Беларусь, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже товара в рассрочку.

20. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.al.by.

21. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.