

Порядок оказания услуги VOKA

Услуга VOKA – это услуга, которая позволяет просматривать телевизионные программы и видеоконтент (далее – контент)

Общие положения

1. Факт использования услуги VOKA означает согласие пользователя услуги с настоящим Порядком.

2. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугой VOKA, а также их последствия.

3. Обязанности клиента:

3.1. Клиент обязуется выполнять условия, изложенные в настоящем Порядке.

3.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для функционирования услуги VOKA, либо получает его в пользование от компании (при наличии у компании возможности), обратившись в офис компании и заключив дополнительное соглашение.

3.3. Клиент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использовать услугу в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

3.4. Клиент обязуется не осуществлять действий (или бездействий), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с услугой VOKA: фильмы, телепередачи и т.д.

4. Компания не гарантирует корректность воспроизведения контента на всех без исключения абонентских устройствах.

5. Компания не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, понесенные в результате передачи клиентом своих авторизационных данных третьим лицам.

6. Компания не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках услуги VOKA, поскольку компания не является производителем всех материалов, составляющих контент.

7. Информация о тарифах, пакетах и ТВ-каналах услуги VOKA доступна на интернет-ресурсах компании www.a1.by, www.voka.tv/about и www.internet.a1.by/iptv.

8. Контент, предоставляемый в рамках пакетов услуги VOKA регулируется договорными отношениями компании с онлайн-кинотеатрами.

9. Просмотр контента онлайн-кинотеатров возможен только при наличии интернет-соединения.

10. Компания имеет право вносить изменения в перечень контента, предоставляемого в рамках пакетов, а также вносить изменения в список каналов внутри пакета по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.

11. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, пользователь услуги VOKA и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи или договора об оказании услуги VOKA (для клиентов, с которыми не заключен договор об оказании услуг электросвязи) соответственно, заключенного между пользователем и компанией.

12. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by и www.internet.a1.by

Особенности предоставления услуги VOKA в любой сети

1. Воспользоваться услугой VOKA можно на сайте www.voka.tv; при помощи приложения VOKA для мобильных устройств с операционными системами (ОС) Android (версия 5.0 и выше) и iOS (версия 9.0 и выше), приложения VOKA для приставок на базе операционной системы Android, Android TV, Apple TV, для телевизоров на базе операционных систем LG webOS, Tizen OS, Android TV. При использовании SMART TV или рекомендованной компанией телевизионной приставки, компания гарантирует качественную трансляцию услуги только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до оконечного устройства, воспроизводящего услугу.

2. Услуга VOKA оказывается по подписке. Для подписки доступны пакеты услуги с периодом списания абонентской платы 30 дней:

ТВ Базовый (доступ к ТВ каналам),

ТВ Расширенный (доступ к ТВ каналам)

Фильмы и сериалы (доступ к видеоконтенту онлайн-кинотеатров more.tv, ivi, Start, Амедиатека)

Детям (доступ к фильмам, мультфильмам и сериалам онлайн-кинотеатров ivi, more.tv, контенту студии Disney)

ТВ+ (доступ к ТВ каналам)

Все Включено (доступ ко всему контенту услуги VOKA, кроме VOKA ТВ+)

Спорт (доступ к спортивным телеканалам и трансляциям спортивных разделов).

3.Пакеты услуги VOKA, которые недоступны для нового подключения:
 ТВ подписка на 1 день (доступ к ТВ каналам)
 С периодом списания абонентской платы 30 дней:
 Видео (доступ к фильмам и сериалам).
 MORE TV (доступ к фильмотеке онлайн-кинотеатра more.tv)
 ТВ Базовый и MORE TV (доступ к ТВ каналам и фильмотеке онлайн-кинотеатра more.tv).

3.1.Пакеты услуги VOKA, которые недоступны для подключения в разделе «Подписки» с периодом списания абонентской платы 30 дней:

Амедиатека (доступ к фильмам и сериалам онлайн-кинотеатра amediateka.ru)

START (доступ к фильмам и сериалам онлайн-кинотеатра Start)

ivi (доступ к фильмам и сериалам онлайн-кинотеатра ivi)

«Волшебный мир» (доступ к фильмам, мультфильмам и сериалам).

Комплексный пакет ТВ Базовый и MORE TV может быть действующим одновременно с пакетами ТВ Базовый или MORE TV.

4.Период подписки – 1 сутки, 30 суток, 90 суток, 180 суток, 365 суток, 730 суток, 1095 суток. Подписка продлевается автоматически на каждый следующий период до тех пор, пока пользователь услуги VOKA не отключит подписку. Подписки на 90, 180, 365, 730, 1095 суток по истечении своего срока продлеваются автоматически с периодом подписки 30 суток. Одновременно у абонента может быть только одна подписка на определенный пакет (на 1, 30, 90, 180, 365, 730, 1095 суток).

5. Стоимость подписки списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении, продлении или смене подписки.

6. Услуга VOKA предоставляет возможность использования TVOD-контента. Услуги Доступ к TVOD-контенту, согласно Приложению 1, представляют собой доступ к просмотру одной единицы контента по разовому запросу на ограниченный период времени без автоматического продления.

Приложение 1:

Название услуги	Категория
Доступ к TVOD-контенту А	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту В	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту С	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту D	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту E	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту F	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту G	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту H	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту I	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

7. Стоимость Доступа к TVOD-контенту зависит от категории. Стоимость списывается при предоставлении доступа к просмотру одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента. Доступ к просмотру услуги активен в течении 30 суток с момента оплаты. После начала просмотра контента, услуга доступна в течении 48 часов. Дата просмотра контента не фиксируется.

8. Услуга VOКА предоставляет возможность использования PPV-контента. Услуги Доступ к PPV-контенту, согласно Приложению 2, представляют собой доступ к онлайн-просмотру одной единицы контента по разовому запросу во время онлайн-трансляции контента без автоматического продления.

Приложение 2:

Название услуги	Категория
Доступ к PPV-контенту А	категория 1, 2, 3, 4, 5,6,7,8,9,10,11,12

9. Возможность приобретения Доступа к PPV-контенту предоставляется заранее до онлайн-трансляции. Стоимость Доступа к PPV-контенту зависит от категории и списывается при приобретении права просмотра одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента.

10. Услуга Архив события, согласно Приложению 3, представляет собой доступ к просмотру одной единицы контента неограниченное количество раз в период доступности контента для просмотра. Приобретение права просмотра контента услуги VOКА Архив событий предоставляется заранее, до периода доступности контента для просмотра. Стоимость зависит от категории и списывается при предоставлении права просмотра одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента. Услуга без автоматического продления. Дата просмотра контента не фиксируется.

Приложение 3:

Название услуги	Категория
Архив события	категория 1, 2, 3, 4, 5,6,7,8

11. Подписка на услугу VOКА и отключение подписки производится при помощи функционала мобильного приложения VOКА, сайта www.voka.tv, приложения VOКА для приставок на базе операционной системы Android, Android TV, Smart TV (LG, Samsung) или промокода (только подключение подписки). Промокод – уникальная буквенно-цифровая комбинация, позволяющая получить скидку на услугу. Подключение подписки на 90, 180, 365,730,1095 суток происходит только с помощью промокода.

12. Условия предоставления услуги VOКА абонентам компании, которые обслуживаются по тарифным планам А1:

12.1. При просмотре контента услуги в приложении VOKA интернет-трафик не тарифицируется. При просмотре контента на странице www.voka.tv интернет-трафик не тарифицируется для всех пакетов услуги, кроме контента ivi для пакетов Детям, Фильмы и сериалы, ivi, Все Включено.

12.2. Использование приложения VOKA возможно как в сети А1, так и в сетях других интернет-провайдеров и операторов сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь.

12.3. Интернет-трафик услуги VOKA при просмотре контента в сетях других интернет-провайдеров и операторов сотовой подвижной электросвязи тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

12.4. Услуга не предоставляется абонентам А1 в сети компании в случае:

- отключения исходящей связи;

- отключения входящей и исходящей связи, в том числе при использовании услуги «Пауза». Стоимость подписки на услугу в этом случае не взимается.

12.5. В случае использования прокси-сервера в настройках доступа в интернет на мобильном устройстве абонента трафик услуги VOKA в сети А1 тарифицируется по тарифам услуги «Мобильный интернет» (включенный трафик тарифного плана или пакета услуги «Мобильный интернет» расходуется).

12.6. Подписка ТВ Базовый включена в стоимость тарифных планов WEB 10+ VOKA, Комфорт 16, Smart Бесконечный, Бизнес-класс, lemon, lemon X, тарифных планов линейки Анлим и интернет-пакетов 3000 + VOKA ТВ, 5000 + VOKA ТВ. Подписка ivi включена в стоимость тарифного плана lemon Y. Подписки Волшебный мир и Детям включена в стоимость тарифного плана lemon Z. Подписка Фильмы и сериалы включена в тарифные планы Комфорт L, Комфорт XL, lemon Y, lemon X. При смене тарифного плана или пакета мобильного интернета на тарифный план или пакет мобильного интернета, где подписка предоставляется с абонентской платой-подписка отключается.

12.6.1. Доступ к каналам ТВ Базовый, предоставляемым в рамках тарифных планов/интернет-пакетов, прекращается при отключении интернет-пакетов, либо при смене тарифного плана/интернет-пакета на другой, не включающий в абонентскую плату подписку ТВ Базовый.

12.7. При заключенном дополнительном соглашении с обязательством пользования пакетом ТВ на 30 дней стоимость подписки взимается в полном объеме согласно тарифам услуги VOKA. Пакет VOKA ТВ на 30 дней переименован в ТВ Базовый.

13. Условия предоставления услуги VOKA клиентам компании, с которыми не заключен договор об оказании услуг электросвязи, и абонентам Унитарного предприятия «А1», которые обслуживаются по тарифным планам ПРИВЕТ (далее – абоненты ПРИВЕТ):

13.1. Услуга VOKA предоставляется физическим лицам – клиентам компании, с которыми не заключен договор об оказании услуг электросвязи, а также абонентам ПРИВЕТ.

13.2. Оплата услуги VOKA производится по номеру лицевого счета, присваиваемого пользователю услуги после подключения услуги VOKA.

13.3. Услуга VOKA предоставляется на условиях предоплаты. В случае отсутствия денежных средств на балансе лицевого счета оказание услуги приостанавливается.

13.4. При просмотре контента услуги VOKA в мобильной сети компании интернет-трафик абонентов ПРИВЕТ не тарифицируется при использовании приложения. При просмотре абонентами ПРИВЕТ контента на странице www.voka.tv интернет-трафик не тарифицируется для всех пакетов услуги, кроме контента ivi для пакетов Детям, Фильмы и сериалы, ivi, Все Включено.

13.5. Получить дополнительную информацию об услуге VOKA клиенты компании, с которыми не заключен договор об оказании услуг электросвязи, могут на официальных интернет-ресурсах компании www.a1.by, internet.a1.by и www.voka.a1.by, в справочно-информационной службе по номеру 150 (звонок бесплатный из всех сетей операторов Республики Беларусь), в центрах продаж и обслуживания A1.

14. Услуга VOKA не предоставляется в международном роуминге. Соединение, установленное в результате попытки доступа к контенту услуги VOKA, тарифицируется в соответствии с тарифами провайдеров, предоставляющих услугу роуминга. При подключенном роуминг-пакете, в первую очередь расходуется интернет-трафик роуминг-пакета, затем интернет-трафик тарифицируется согласно действующим роуминговым тарифам тарифного плана.

Особенности предоставления услуги VOKA в сети Ethernet или GPON A1

1. Для пользования услугой клиент обязан иметь сертифицированное на территории Республики Беларусь окончное оборудование, комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для приема услуги VOKA. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео-режиме оборудование клиента должно иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2. Перечень регионов, а также дополнительные условия, при которых предоставление услуги VOKA возможно, указаны на сайте компании.

3. Воспроизведение услуги VOKA возможно на экране телевизора, при использовании телевизионной приставки STB, рекомендуемой компанией. При использовании STB (телевизионной приставки) компания гарантирует качество трансляции услуги только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до окончного устройства, воспроизводящего услугу (STB).

4. Услуга VOKA предоставляется в рамках тарифных планов Компании. Пакет каналов, предоставляемых клиенту, регламентируется условиями тарифного плана, выбранного клиентом.

5. Период предоставления услуги VOKA равен периоду действия тарифного плана, в рамках которого оказывается данная услуга. Отключение услуги VOKA, предоставленной в рамках тарифного плана, невозможно.

6. В случае нарушения клиентом п.3.4. раздела Общие положения настоящего Порядка клиент лишается права на получение услуги (предоставление услуги прекращается) и компания вправе взыскать штраф в размере 15 базовых величин за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный клиентом, или убытки компании, понесенные в результате таких действий (бездействия) клиента, превышает сумму штрафа, то компания вправе взыскать с клиента дополнительный штраф до покрытия всех убытков, связанных с разбирательствами по факту нарушения п.3.4. раздела Общие положения настоящего Порядка.