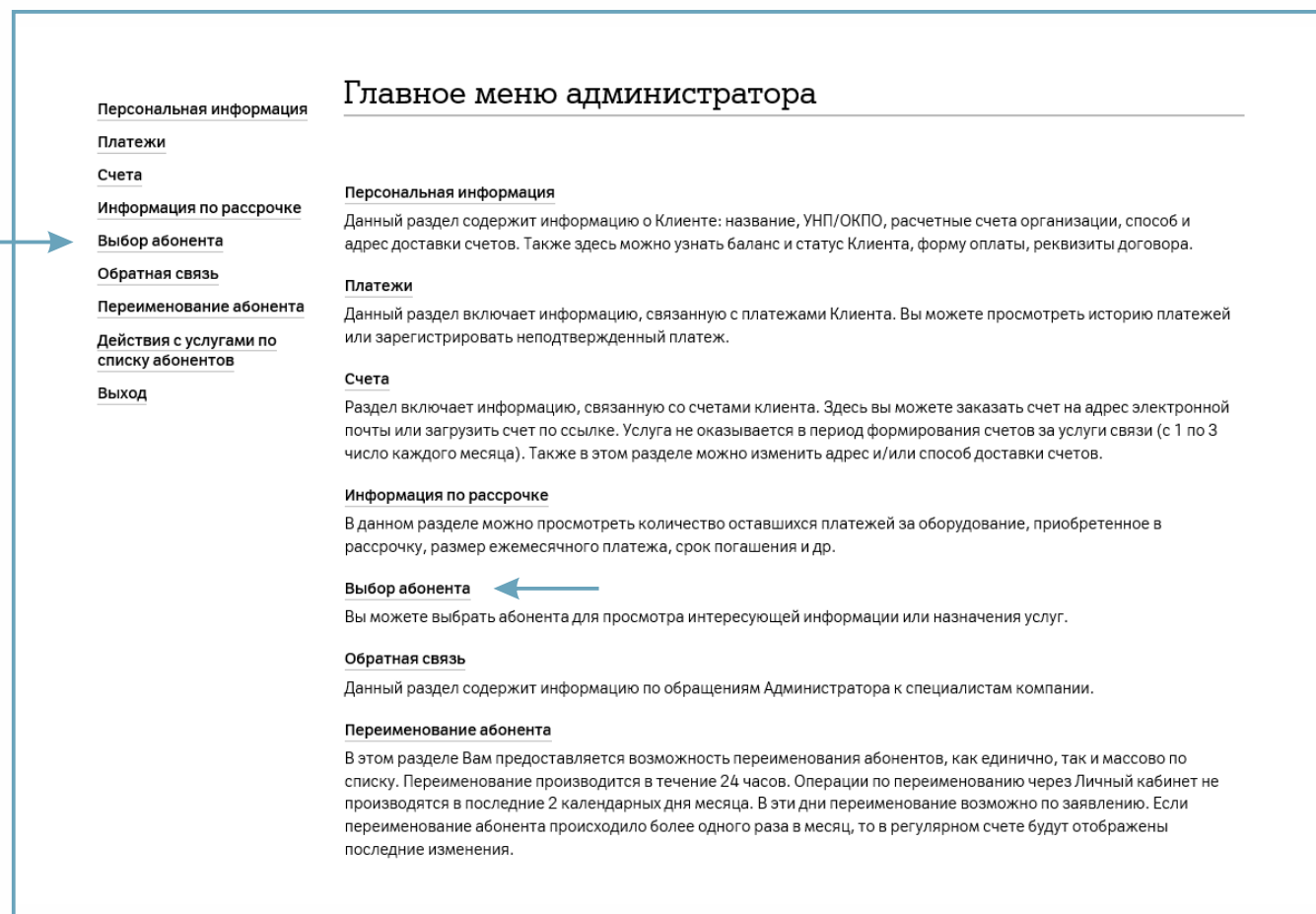


# Операции с мобильным интернетом

1. Для подключения/отключения мобильного интернета и выбора дополнительного пакета мобильного интернета для одного абонента перейдите в раздел «**Выбор абонента**».



**Главное меню администратора**

<b>Персональная информация</b>	<b>Персональная информация</b> Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
<b>Платежи</b>	<b>Платежи</b> Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
<b>Счета</b>	<b>Счета</b> Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
<b>Информация по рассрочке</b>	<b>Информация по рассрочке</b> В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
<b>Выбор абонента</b>	<b>Выбор абонента</b> ← Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
<b>Обратная связь</b>	<b>Обратная связь</b> Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
<b>Переименование абонента</b>	<b>Переименование абонента</b> В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.
<b>Действия с услугами по списку абонентов</b>	
<b>Выход</b>	

# Операции с мобильным интернетом

2. Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или нажмите «Показать все» и выберите абонента из открывшегося списка.

**Выбор абонента**

Введите номер телефона с префиксом: +375

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «\_» для одной цифры.

[В меню](#) [Поиск](#) [Показать все](#)

3. В главном меню абонента выберите «Операции с услугами».

**Главное меню абонента**

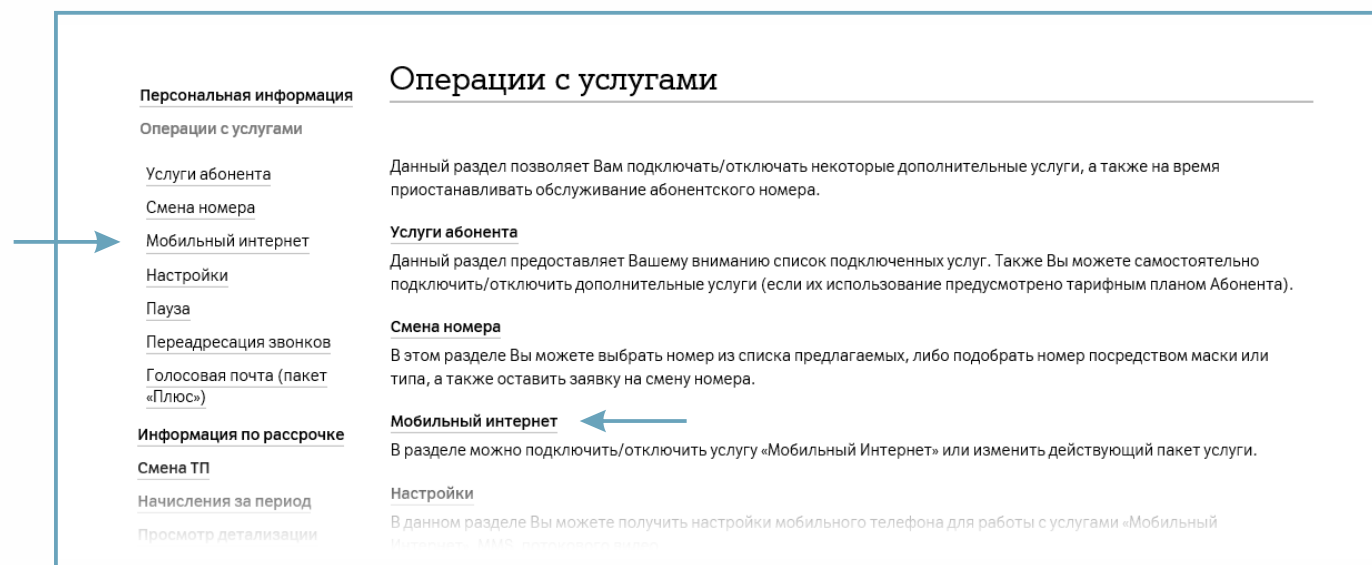
[Персональная информация](#)  
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента. Здесь Вы можете узнать информацию о PIN и PUK кодах SIM-карты Абонента (PIN1, PUK1, PIN2, PUK2), а так же, включен ли номер в закрытую абонентскую группу.

[Операции с услугами](#)  
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

[Информация по рассрочке](#)  
В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

# Операции с мобильным интернетом

4. Выберите «Мобильный интернет».



**Персональная информация**  
Операции с услугами  
Услуги абонента  
Смена номера  
**Мобильный интернет**  
Настройки  
Пауза  
Переадресация звонков  
Голосовая почта (пакет «Плюс»)  
Информация по рассрочке  
Смена ТП  
Начисления за период  
Просмотр детализации

## Операции с услугами

Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

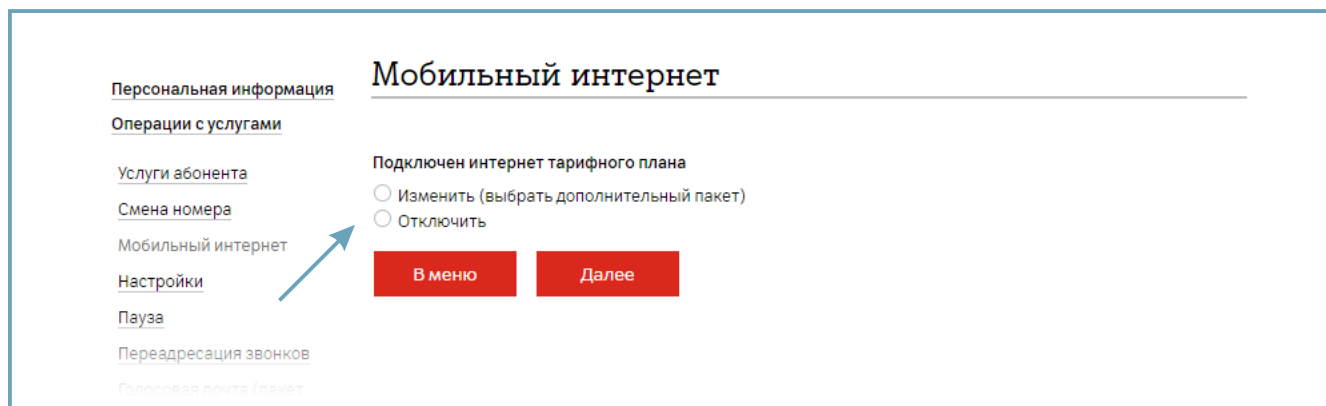
**Услуги абонента**  
Данный раздел предоставляет Вашему вниманию список подключенных услуг. Также Вы можете самостоятельно подключить/отключить дополнительные услуги (если их использование предусмотрено тарифным планом Абонента).

**Смена номера**  
В этом разделе Вы можете выбрать номер из списка предлагаемых, либо подобрать номер посредством маски или типа, а также оставить заявку на смену номера.

**Мобильный интернет** ←  
В разделе можно подключить/отключить услугу «Мобильный Интернет» или изменить действующий пакет услуги.

**Настройки**  
В данном разделе Вы можете получить настройки мобильного телефона для работы с услугами «Мобильный Интернет», MMS, интерактивные услуги.

5. В открывшемся окне отобразится действующий пакет мобильного интернета и предложение изменить (выбрать) или отключить пакет мобильного интернета.



**Персональная информация**  
**Операции с услугами**  
Услуги абонента  
Смена номера  
Мобильный интернет  
Настройки  
Пауза  
Переадресация звонков  
Голосовая почта (пакет)

## Мобильный интернет

Подключен интернет тарифного плана

Изменить (выбрать дополнительный пакет)  
 Отключить

**В меню** **Далее**

# Операции с мобильным интернетом

6. Для добавления/изменения дополнительного пакета необходимо на следующем шаге выбрать пакет из списка доступных и нажать «Далее».

[Персональная информация](#)

[Операции с услугами](#)

[Услуги абонента](#)

[Смена номера](#)

[Мобильный интернет](#)

[Настройки](#)

[Пауза](#)

[Переадресация звонков](#)

[Голосовая почта \(пакет «Плюс»\)](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Смена ТП](#)

[Начисления за период](#)

[Просмотр детализации](#)

[Выбор абонента](#)

[Меню администратора](#)

[Обратная связь](#)

[Выход](#)

## Мобильный интернет

Выберите дополнительный пакет:

Название
<input type="radio"/> <a href="#">Пакет Легкий</a>
<input type="radio"/> <a href="#">Пакет 350</a>
<input type="radio"/> <a href="#">Пакет 750</a>
<input type="radio"/> <a href="#">Пакет 1000</a>
<input type="radio"/> <a href="#">Пакет 1500</a>
<input type="radio"/> <a href="#">Пакет 3000</a>
<input type="radio"/> <a href="#">Пакет 3000 + voka</a>
<input type="radio"/> <a href="#">Пакет 5000 + voka</a>

[Назад](#) [Далее](#)