

Порядок предоставления услуг в рамках предложения «Интернет для дома»

Частным клиентам

23 февраля 2026

1. Предложение «Интернет для дома» (далее – предложение) включает в себя:

1.1 услуги мобильной связи, которые состоят из:

- основной SIM-карты с тарифным планом «#ВсёвДом Анлим»;
- дополнительной SIM-карты с тарифным планом «#ВсёвДом Анлим (роутер)».

2. Предложение доступно физическим лицам, резидентам Республики Беларусь:

- при заключении нового договора электросвязи (далее - договор) с выбором тарифного плана мобильной связи «#ВсёвДом Анлим» (далее – тарифного плана «#ВсёвДом Анлим»);
- действующим абонентам тарифного плана «#ВсёвДом Анлим» мобильной связи;
- действующим абонентам мобильной связи при смене тарифного плана на тарифный план «#ВсёвДом Анлим».

3. Предложение доступно для использования в определенных населенных пунктах, по определенным адресам (далее адресная программа). Подробнее с адресной программой можно ознакомиться в магазинах А1, контакт-центре.

3.1 Места подключения предложения:

- в магазинах А1;
- при организации дистанционного подключения представителями компании А1 (в домохозяйствах).

3.2. В случае использования предложения по иному адресу, отличному от первоначально заявленного, оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг в рамках предложения.

4. Тарифный план «#ВсёвДом Анлим (роутер)»:

4.1 Тарифный план является неотъемлемой частью предложения.

4.2 Тарифный план доступен при новом подключении в рамках предложения Интернет для дома;

4.3 Тарифный план «#ВсёвДом Анлим (роутер)» - доступен при смене с тарифного плана «МЕГА Прайм (роутер)» в рамках предложения Интернет для дома.

4.4 Смена с тарифного плана «#ВсёвДом Анлим (роутер)» доступна только на тарифный план МЕГА Прайм (роутер) в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм.

4.4 Переоформление тарифного плана «#ВсёвДом Анлим (роутер)» предоставляется:

- в рамках предложения «Интернет для дома» без смены тарифного плана;
- в рамках комплексного продукта «МЕГА Прайм» со сменой тарифного плана на тариф «МЕГА Прайм (роутер)».

4.5 На тарифном плане доступны услуги интернета. Использование голосовых вызовов СМС/MMS, услуг Международный роуминг и Международные звонки, а также пакетов минут ограничено.

4.6 Управление тарифным планом в каналах самообслуживания недоступно.

5. Абонентская плата по тарифным планам предложения списывается ежедневно равными долями в соответствии с тарифами компании.

6. При подключении услуги «Пауза» будет приостановлено оказание всех услуг мобильной связи в рамках предложения.

7. Переоформление предложения доступно только при отсутствии действующих обязательств у первоначального клиента.

8. Действие предложения прекращается:

8.1 при смене тарифного плана «#ВсёвДом Анлим» и/или «#ВсёвДом Анлим (роутер)»;

8.2 при расторжении договора об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «#ВсёвДом Анлим (роутер)» либо тарифному плану «#ВсёвДом Анлим»;

8.3 при переоформлении одного из договоров об оказании услуг электросвязи на третье лицо;

8.4 при изменении предложения «Интернет для дома» на комплексный продукт «МЕГА Прайм».

9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок.

10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также порядками оказания услуг компании.