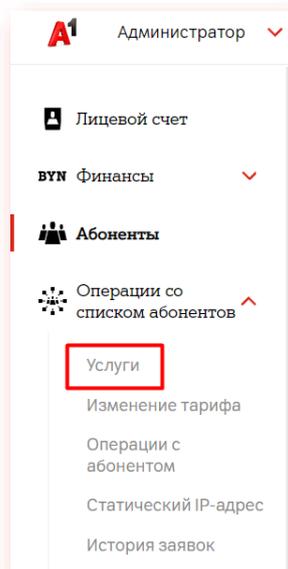


Операции со списком абонентов

1. Подключение/отключение услуг списку абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Услуги»:



2. Выберите категорию услуги, услугу и необходимое действие (подключить или отключить). Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик.

Операции с услугами

Категория услуг

Выберите

Услуга

Выберите

Действие

Подключить Отключить

Способ ввода абонента

Выбрать из списка или Загрузить файл ⓘ

Далее

Операции с услугами

Категория услуг

Международные звонки. Роуминг

Услуга

1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением

Действие

Подключить Отключить

Способ ввода абонента

Выбрать из списка или Загрузить файл ⓘ

Далее

3. При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, которым вы подключаете или отключаете выбранную услугу, и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Услуги | Лицевой счет 000200000000

Категория услуг Международные звонки. Роуминг	Услуга 1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением	Действие Подключить	Выбрано абонентов 2	Продолжить
---	--	------------------------	------------------------	-------------------

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	Тариф ▾	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	Своё решение. Новатор	Активный
<input type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	Своё решение. Новатор	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	Своё решение. Новатор	Активный

4. Подтвердите ваше действие:

Подключение услуг

1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением
Сократите расходы на интернет в роуминге.
Данное действие нельзя будет отменить

[Отмена](#) **Подтвердить**

5. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений | Лицевой счет 00020

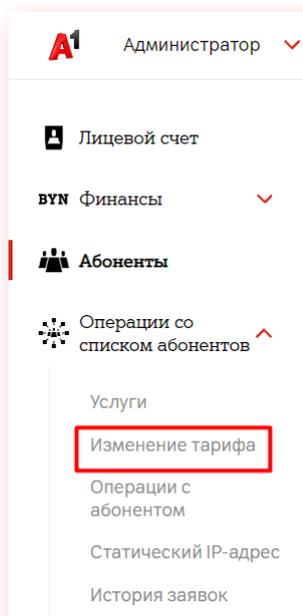
[Заявка в обработке](#) [Предыдущие заявки](#)

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

2. Изменение тарифа списку абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Изменение тарифа»:



2. Выберите необходимый тариф из предложенного списка и при необходимости набор услуг. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик.

The screenshot shows the 'Операции с услугами' form. It has three dropdown menus: 'Категория услуг' (with 'Выберите' selected), 'Услуга' (with 'Выберите' selected), and 'Действие' (with 'Подключить' and 'Отключить' buttons). Below these is the 'Способ ввода абонента' section with radio buttons for 'Выбрать из списка' (selected) and 'Загрузить файл' (with a help icon). A red 'Далее' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Изменение тарифа' form. It has three dropdown menus: 'Категория тарифа' (with 'Для смартфонов' selected), 'Тариф' (with 'Свое решение. Мастер' selected), and 'Набор услуг' (with 'Набор: 300 мин., 15 ГБ' selected). Below these is the 'Способ ввода абонента' section with radio buttons for 'Выбрать из списка' (selected) and 'Загрузить файл' (with a help icon). Red arrows point to the selected options in the dropdowns. A red 'Далее' button is at the bottom.

- При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, которым вы собираетесь изменить тариф, и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Изменение тарифа Лицевой счет 00020 000 000

Изменение тарифа Смена набора услуг

Категория тарифа: Для смартфонов Действие: Изменение
 Тариф: Своё решение. Мастер Выбрано абонентов: 2 Продолжить
 Набор услуг: Набор: 300 мин., 15 ГБ

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	Тариф ▾	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529	Своё решение. Новатор	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	37544	Своё решение. Новатор	Активный
<input type="checkbox"/>	37544	Своё решение. Новатор	Активный

- Подтвердите ваше действие:

Изменение тарифа

Текущий тарифный план: Своё решение. Мастер
 Набор услуг: Набор: 300 мин., 15 ГБ
[Подробнее о тарифе](#)
 Данное действие нельзя будет отменить.

Отмена
Подтвердить

- Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

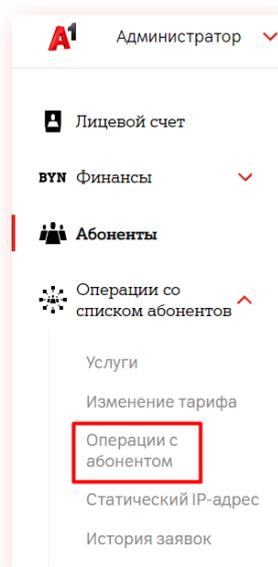
Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

3. Переименование списка абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Переименование Активация

Переименование абонентов

Выберите абонентов из списка вашего л/с или загрузите из файла.

Способ ввода абонента

Выбрать из списка или Загрузить файл ⓘ

[Далее](#)

3. Внесите изменения по тем абонентам, по которым это необходимо, нажмите значок рядом с каждым измененным полем для сохранения данных и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом Лицевой счет 00020

Переименование Активация

Для сохранения изменений нажмите «Продолжить».

Продолжить

Выбор абонентов

Номер	Статус	Фамилия или название	Имя	Отчество
37529 xxxxxxxx		Тестовый абонент	<input type="text" value="Тест"/>	Тестович
37544 xxxxxxxx		<input type="text" value="Бухгалтер"/>		

*Изменения будут применены только к тем полям, изменения которых были подтверждены нажатием . В этом случае соответствующее поле будет отмечено значком . Затем необходимо нажать «Продолжить» для завершения процесса переименования. В ином случае изменений наименования не произойдет:

Выбор абонентов

Номер	Статус	Фамилия или название	Имя	Отчество
3		<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;"> Вами были внесены изменения. Для сохранения нажмите «Продолжить». </div>		
		Тестовый абонент	<input type="text" value="Тест"/>	Тестович
37544 xxxxxxxx		Бухгалтер		

При успешном формировании заявки вы получите подтверждение:

Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в ближайшее время. Посмотреть статус заявок можно в [истории изменений](#).

Вернуться на главную

4. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

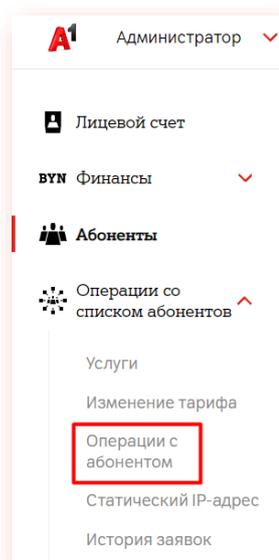
Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

4. Активация абонентов по списку

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



- Перейдите в закладку «Активация». Если у вас есть новые неактивные абоненты, они будут отображены в списке. Отметьте тех абонентов, которых необходимо активировать:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом Лицевой счет 00020 00000 ▾

Переименование **Активация**

Действие: Активация Выбрано абонентов: 3 [Продолжить](#)

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	SIM 🔍	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации

- Подтвердите активацию:

Активация абонента

Данное действие нельзя будет отменить

[Отмена](#) [Подтвердить](#)

- Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

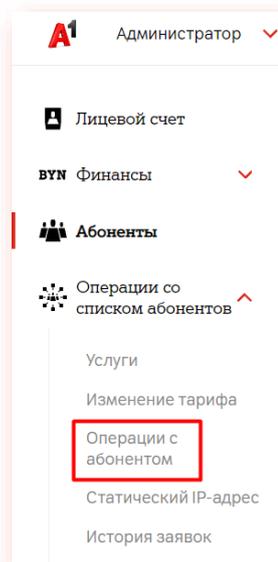
Заявка в обработке **Предыдущие заявки**

История заявок

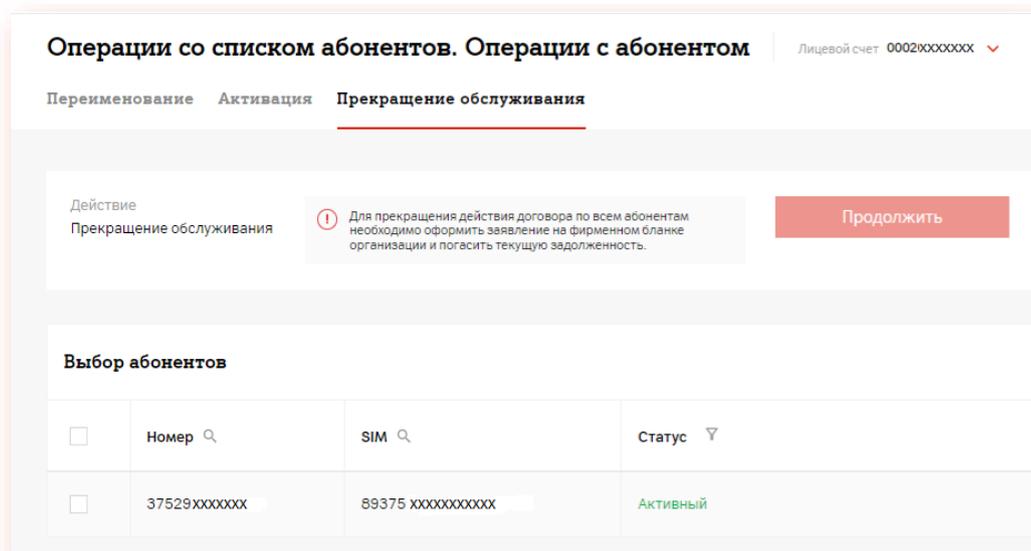
Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

5. Прекращение обслуживания

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Перейдите в закладку «Прекращение обслуживания». Если у вас есть активные абоненты, они будут отображены в списке. Отметьте тех абонентов, по которым вы хотите прекратить обслуживание:



3. Статус абонентов будет изменен только при отображении соответствующего окна:

Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в течение 24 часов.

В случае необходимости получить предварительные начисления по абонентам, Вы можете в разделе «Абоненты. Начисления и детализация»

[Вернуться на главную](#)