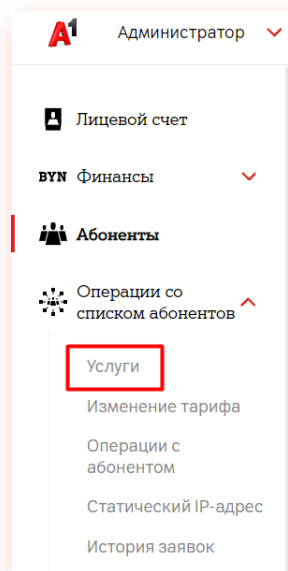


Операции со списком абонентов

1. Подключение/отключение услуг списку абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Услуги»:



2. Выберите категорию услуги, услугу и необходимое действие (подключить или отключить). Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик.

Операции с услугами

Категория услуг

Выберите

Услуга

Выберите

Действие

Подключить Отключить

Способ ввода абонента

Выбрать из списка или Загрузить файл ⓘ

Далее

Операции с услугами

Категория услуг

Международные звонки. Роуминг

Услуга

1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением

Действие

Подключить Отключить

Способ ввода абонента

Выбрать из списка или Загрузить файл ⓘ

Далее

3. При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, которым вы подключаете или отключаете выбранную услугу, и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Услуги | Лицевой счет 000200000000

Категория услуг Международные звонки. Роуминг	Услуга 1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением	Действие Подключить	Выбрано абонентов 2	Продолжить
---	--	------------------------	------------------------	-------------------

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	Тариф ▾	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	Своё решение. Новатор	Активный
<input type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	Своё решение. Новатор	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	Своё решение. Новатор	Активный

4. Подтвердите ваше действие:

Подключение услуг

1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением
Сократите расходы на интернет в роуминге.
Данное действие нельзя будет отменить

[Отмена](#) **Подтвердить**

5. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений | Лицевой счет 00020

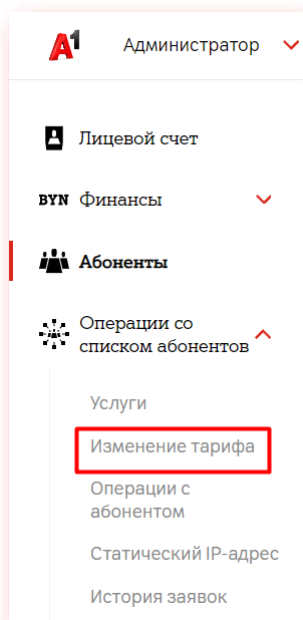
[Заявка в обработке](#) [Предыдущие заявки](#)

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

2. Изменение тарифа списку абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Изменение тарифа»:



2. Выберите необходимый тариф из предложенного списка и при необходимости набор услуг. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик.

The screenshot shows the 'Операции с услугами' form. It has three dropdown menus: 'Категория услуг' (with 'Выберите' selected), 'Услуга' (with 'Выберите' selected), and 'Действие' (with 'Подключить' and 'Отключить' buttons). At the bottom, there are radio buttons for 'Способ ввода абонента': 'Выбрать из списка' (selected) and 'Загрузить файл'. A red 'Далее' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Изменение тарифа' form. It has three dropdown menus: 'Категория тарифа' (with 'Для смартфонов' selected), 'Тариф' (with 'Свое решение. Мастер' selected), and 'Набор услуг' (with 'Набор: 300 мин., 15 ГБ' selected). At the bottom, there are radio buttons for 'Способ ввода абонента': 'Выбрать из списка' (selected) and 'Загрузить файл'. Red arrows point to the selected options in the dropdowns. A red 'Далее' button is at the bottom.

3. При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, которым вы собираетесь изменить тариф, и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Изменение тарифа Лицевой счет 00020 000 000

Изменение тарифа Смена набора услуг

Категория тарифа: Для смартфонов Действие: Изменение
 Тариф: Своё решение. Мастер Выбрано абонентов: 2 **Продолжить**
 Набор услуг: Набор: 300 мин., 15 ГБ

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	Тариф ▾	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529	Своё решение. Новатор	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	37544	Своё решение. Новатор	Активный
<input type="checkbox"/>	37544	Своё решение. Новатор	Активный

4. Подтвердите ваше действие:

Изменение тарифа

Текущий тарифный план: Своё решение. Мастер
 Набор услуг: Набор: 300 мин., 15 ГБ
[Подробнее о тарифе](#)
 Данное действие нельзя будет отменить.

Отмена **Подтвердить**

5. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

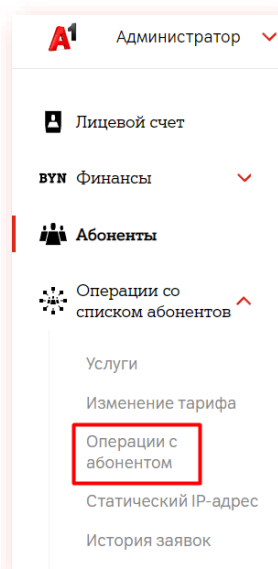
Заявка в обработке **Предыдущие заявки**

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

3. Переименование списка абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Переименование Активация

Переименование абонентов

Выберите абонентов из списка вашего л/с или загрузите из файла.

Способ ввода абонента

Выбрать из списка или Загрузить файл ⓘ

[Далее](#)

3. Внесите изменения по тем абонентам, по которым это необходимо, нажмите значок ✓ рядом с каждым измененным полем для сохранения данных и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом Лицевой счет 00020

Переименование Активация

Для сохранения изменений нажмите «Продолжить».

Продолжить

Выбор абонентов

Номер 🔍	Статус	Фамилия или название ⓘ 🔍	Имя	Отчество
37529 xxxxxxxx	✓	Тестовый абонент ✎	Тест ✓ ✕	Тестович ✎
37544 xxxxxxxx	✓	Бухгалтер ✓ ✕		

*Изменения будут применены только к тем полям, изменения которых были подтверждены нажатием ✓ В этом случае соответствующее поле будет отмечено значком 🔄. Затем необходимо нажать «Продолжить» для завершения процесса переименования. В ином случае изменений наименования не произойдет:

Выбор абонентов

Номер 🔍	Статус	Фамилия или название ⓘ 🔍	Имя	Отчество
3		Вами были внесены изменения. Для сохранения нажмите «Продолжить».		
		Тестовый абонент ✎	Тест ✓ ✕	Тестович ✎
37544 xxxxxxxx	✓	Бухгалтер 🔄 ✎		

При успешном формировании заявки вы получите подтверждение:

Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в ближайшее время. Посмотреть статус заявок можно в [истории изменений](#).

Вернуться на главную

4. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

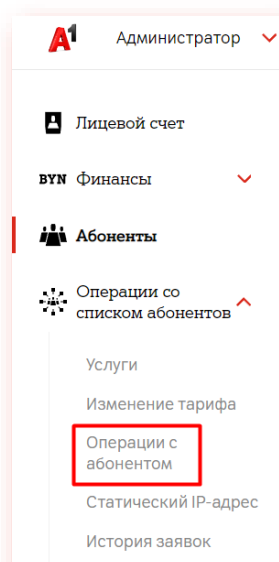
Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

4. Активация абонентов по списку

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



- Перейдите в закладку «Активация». Если у вас есть новые неактивные абоненты, они будут отображены в списке. Отметьте тех абонентов, которых необходимо активировать:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом Лицевой счет 00020 00000 ▾

Переименование **Активация**

Действие: Активация Выбрано абонентов: 3 Продолжить

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	SIM 🔍	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации

- Подтвердите активацию:

Активация абонента

Данное действие нельзя будет отменить

Отмена
Подтвердить

- Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

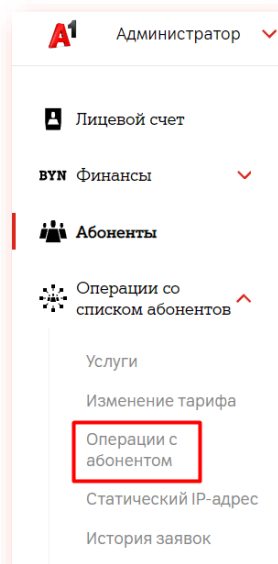
Заявка в обработке **Предыдущие заявки**

История заявок

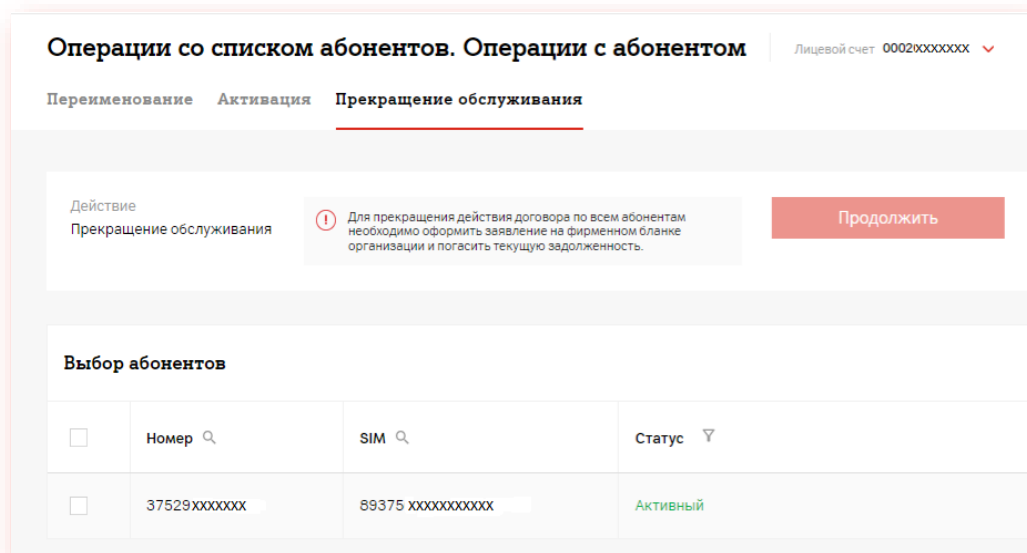
Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

5. Прекращение обслуживания

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Перейдите в закладку «Прекращение обслуживания». Если у вас есть активные абоненты, они будут отображены в списке. Отметьте тех абонентов, по которым вы хотите прекратить обслуживание:



3. Статус абонентов будет изменен только при отображении соответствующего окна:

Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в течение 24 часов.

В случае необходимости получить предварительные начисления по абонентам, Вы можете в разделе «Абоненты. Начисления и детализация»

[Вернуться на главную](#)