

Порядок предоставления дополнительных услуг юридическим лицам

Услуга*	Описание	Форма списаний оплаты
Электронный ящик	Предоставления ящика электронной почты. Объем ящика – 40 МБ. Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб). Срок действия – 1 календарный месяц. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Ежемесячно
Регистрация DNS на сервере провайдера	Регистрация DNS на сервере провайдера	Разовый платеж
Добавление DNS-записи	Добавление DNS-записи	Ежемесячно
Поддержка и маршрутизация статического IP-адреса**	Поддержка и маршрутизация статического IP-адресам	Ежемесячно
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Разовый платеж
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Бесплатно
Подключение одной точки клиента к коммуникационному узлу оператора по технологии Ethernet с выездом монтажника	Услуга по подключению персонального оборудования клиента к сети оператора	Разовый платеж
Техническое обслуживание линии клиента	При временном приостановлении потребления услуг по инициативе клиента	Посуточно
Услуга по выезду, диагностике и настройке оборудования клиента		1 нормочас
Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам		Ежемесячно
Пауза	В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 50% от абонентской платы (платный период).	Посуточно

Особенности предоставления услуги Пауза:

- 1) Назначается на все тарифы и услуги по лицевому счету, по которым взимается абонентская плата.
- 2) На тарифных планах линейки «М» услуга Пауза не предоставляется.
- 3) Подключение услуги возможно:
 - обратившись в офис компании;
 - на основании заявления стандартного образца, отправленного через сообщество А1 Беларусь в Viber или на адрес электронной почты legal@a1.by;
- 4) Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней:
 - бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года;

- последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 50% от абонплаты;
- срок действия платного периода составляет 30 календарных дней, на 31-ый день происходит восстановление обслуживания, абонентская плата по тарифному плану списывается в полном объеме.

* Подключение услуг доступно после поступления официального запроса на электронный адрес компании: sovr@a1.by либо по факсу: +375 17 239 00 79.

** Если у клиента подключен один статический ip-адрес, то дополнительные ip можно приобрести только блоками по 4, 8, 16, ..., 2^n адресов.