

Порядок предоставления услуг «Всем по 25!»

1. В настоящем порядке описаны услуги «Всем по 25! L», «Всем по 25! M», «Всем по 25! S», (далее - услуги), состоящие из совокупности не исключаемых компонентов, а также услуга «Безлимит минут во все сети ДР 25»:

Название услуги	Набор компонентов	Кому доступно
Всем по 25! L	250 минут во все сети Безлимит интернета Подписка «Стартовая» от видеосервиса VOKA	Абонентам тарифных планов с абонентской платой «Драйв Старт», «Драйв Актив», «Драйв Анлим», «Без лимита», «Без лимита 2.0», «Комфорт S», «Комфорт М», «Комфорт L», «Комфорт XL», «Комфорт+», «Комфорт 2», «Комфорт 4», «Драйв 5», «Драйв 20», «lemon X», «Белгосстрах 2.0», «Бизнес- план 3.0», «Бизнес-план 4.0», «Комфорт 16+ для бизнеса», «Комфорт 2+ для бизнеса», «Комфорт 4+ для бизнеса», «Комфорт 8+ для бизнеса», «Комфорт + для бизнеса», «Своё решение.Лидер», «Своё решение.Эксперт» следующих категорий клиентов: - физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь; - юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям.
Всем по 25! M	250 минут во все сети Пакет 25 ГБ интернет- трафика Подписка «Стартовая» от видеосервиса VOKA	Абонентам тарифных планов с абонентской платой «Комфорт», «Драйв», «lemon», «lemon Z», «lemon Y», «Бизнес-план 2.0», «Своё решение.Мастер» следующих категорий клиентов:

		<ul style="list-style-type: none"> - физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь; - юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям.
Всем по 25! S	250 минут во все сети Пакет 2,5 ГБ интернет-трафика Подписка «Стартовая» от видеосервиса VOKA	<p>Абонентам тарифных планов с абонентской платой «Заботливый», «Простой», «Детский», «Победа», «Стартовый», «Удобный», «Лето зовет», «Старт», «Пенсионный», «Социальный», «Бизнес-план», «Бизнес-план 1.0», «Корпоративный ПЛЮС», «Своё решение.Новатор» следующих категорий клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь; - юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям.

2. Особенности предоставления услуг:

2.1 Услуги предоставляются абонентам в активном статусе при отсутствии дополнительных ограничений на абонентском номере, а также подключенной услуги «A1 Прайм» или «A1 Прайм мини».

2.2 Абонентская плата услуг взимается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

2.3 Трафик предоставляется в полном объеме при подключении услуг, в дальнейшем 1-го числа каждого календарного месяца.

2.4 Дополнительная услуга «Безлимит минут во все сети ДР 25» предоставляется абонентам тарифных планов по списку согласно Таблице при первом подключении услуги «Всем по 25! L» в рамках рекламной акции.

2.5 Абонент может получить информацию об остатке включенного трафика услуг при помощи приложения Мой А1, в Личном кабинете или иными способами, предусмотренными компанией.

2.6 Управление услугами (подключение/отключение) осуществляется:

- в приложении Мой А1;
- в Личном кабинете;
- при обращении в магазинах А1;
- при обращении в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1;
- другими способами, предусмотренными компанией.

2.7 Предоставление услуг «Всем по 25! L», «Всем по 25! M», «Всем по 25! S» прекращается:

- при отключении услуг (с момента отключения);
- при смене тарифного плана, если услуга недоступна на новом тарифном плане;
- при переоформлении со сменой тарифного плана, если услуга недоступна на новом тарифном плане;
- в случае принятия абонентом специальных условий на мобильную связь в предложениях тарифов фиксированной связи;
- при расторжении договора об оказании услуг электросвязи.

2.8 Предоставление услуги «Безлимит минут во все сети ДР 25» прекращается:

- при отключении услуги «Всем по 25! L» (с момента отключения);
- при смене тарифного плана, если услуга «Всем по 25! L» недоступна на новом тарифном плане;
- при переоформлении со сменой тарифного плана, если услуга «Всем по 25! L» недоступна на новом тарифном плане;
- в случае принятия абонентом специальных условий на мобильную связь в предложениях тарифов фиксированной связи;
- при расторжении договора об оказании услуг электросвязи.

2.9 При отключении услуги (с момента отключения) или продлении (в 23:59 последнего календарного дня) неиспользованный остаток трафика обнуляется. Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

2.10 При смене тарифного плана, а также при переоформлении услуга не отключается, если она доступна на новом тарифном плане. Абонент сможет использовать остаток трафика услуги.

2.11 При использовании услуги «Пауза» абонентская плата услуг не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».

2.12 Период предоставления услуги не продляется на срок отключения абонента от сети электросвязи по причине несвоевременной оплаты услуг либо использования услуги «Пауза».

3. Взаимодействие компонентов услуги «Всем по 25! L» с другими услугами:

3.1 250 минут во все сети:

3.1.1 При наличии у абонента подключенных безлимитных пакетов минут или пакетов с фиксированным количеством минут во все сети/внутри сети, в первую очередь расходуется трафик безлимитных пакетов, затем трафик компонента, затем трафик пакетов с фиксированным количеством минут во

все сети/внутри сети, затем минут, включенных в абонентскую плату тарифного плана.

3.1.2 Трафик компонента не расходуется при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера, на звонки в закрытые абонентские группы (ЗАГ), при звонках на «Любимые номера». Трафик в роуминге оплачивается согласно роуминговым тарифам.

3.2 Безлимит интернета:

3.2.1 При наличии у абонента подключенной услуги «Турбокнопка» и компонента в первую очередь расходуется трафик услуги «Турбокнопка».

3.2.2 При наличии у абонента подключенных пакетов с фиксированным количеством интернет-трафика без ограничений по скорости, в первую очередь расходуется интернет-трафик подключенных пакетов, затем трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана, затем трафика компонента.

3.2.3 Интернет-трафик компонента не расходуется в роуминге. Трафик в роуминге оплачивается согласно роуминговым тарифам.

3.2.4 В рамках компонента не предоставляется возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

3.3 Подписка «Стартовая» от видеосервиса VOKA:

3.3.1 Компонент может быть подключен одновременно с другими подписками VOKA.

3.3.2 Компонент не предоставляется в международном роуминге.

4.Взаимодействие компонентов услуг «Всем по 25! М», «Всем по 25! S» с другими услугами:

4.1 250 минут во все сети:

4.1.1 При наличии у абонента подключенных безлимитных пакетов/пакетов с фиксированным количеством минут во все сети/внутри сети, в первую очередь расходуется трафик безлимитных пакетов, затем трафик компонента, затем трафик пакетов с фиксированным количеством минут, затем минут, включенных в абонентскую плату тарифного плана.

4.1.2 Трафик компонента не расходуется при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера, на звонки в закрытые абонентские группы (ЗАГ), при звонках на «Любимые номера». Трафик в роуминге оплачивается согласно роуминговым тарифам.

4.2 Пакет 25 ГБ интернет-трафика/Пакет 2,5 ГБ интернет-трафика:

4.2.1 При наличии у абонента подключенной услуги «Турбокнопка» и компонента в первую очередь расходуется трафик услуги «Турбокнопка».

4.2.2 При одновременном подключении пакетов безлимитного интернета с ограничением скорости и компонента в первую очередь расходуется трафик компонента.

4.2.3 При наличии дополнительного пакета с фиксированным количеством интернет-трафика и компонента трафик интернет-пакетов суммируется. При этом в первую очередь расходуется интернет-трафик компонента, затем трафик по дополнительному пакету, затем трафик, включенный в абонентскую плату тарифного плана.

4.2.4 Интернет-трафик компонента не расходуется в роуминге. Трафик в роуминге оплачивается согласно роуминговым тарифам.

4.2.5 В рамках компонента предоставляется возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

4.3 Подписка «Стартовая» от видеосервиса VOKA:

4.3.1 Компонент может быть подключен одновременно с другими подписками VOKA.

4.3.2 Компонент не предоставляется в международном роуминге.

5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

6. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также иными порядками оказания услуг компании.