

Соглашение об использовании приложения v-banking

Настоящее соглашение (далее - Соглашение) определяет условия использования приложения «v-banking» (далее – v-banking) для операционных систем: Android и iOS и является публичной офертой Унитарного предприятия по оказанию услуг «Велком» (далее – Правообладатель), адресованной физическому лицу (далее – Пользователь). Правообладатель является обладателем исключительных имущественных прав на использование и передачу приложения v-banking.

1. Термины и определения

Приложение v-banking – программное обеспечение «v-banking», устанавливаемое на мобильных устройствах (телефон, смартфон, планшет и др.) и позволяющее его Пользователю совершать платежи и денежные переводы с использованием реквизитов банковских платежных карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, либо путем приобретения и погашения электронных денег “v-coin”.

Банк – ОАО «Белгазпромбанк», являющийся банком-эмитентом электронных денег “v-coin” и банком-эквайером платежных систем, ЗАО «Банк Решение», являющийся банком-эмитентом платежных систем, осуществляющие исполнение платежных инструкций, полученных от Пользователя с помощью приложения v-banking.

Операции – оплата товаров, работ, услуг, кредитов, осуществление денежных переводов и иных финансовых операций с помощью электронных денег “v-coin”, реквизитов банковских платежных карточек, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных инструкций Пользователя, предусмотренных тарифами Банка.

Пользователь – физическое лицо, использующее приложение v-banking и принявшее условия настоящего Соглашения.

Регистрация - процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации Пользователя (номер мобильного телефона (логин), пароль) с целью дальнейшего использования Пользователем приложения v-banking в соответствии с его функциональным назначением.

Сайт – раздел web-сайта Правообладателя, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.velcom.by/>, содержащий информацию о приложении v-banking и условиях его использования.

2. Предмет Соглашения

Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования приложения v-banking для осуществления Пользователем Операций с помощью реквизитов банковских платежных карточек или электронными деньгами «v-coin» на условиях настоящего Соглашения.

3. Заключение и срок действия Соглашения

- 3.1** Настоящее Соглашение между Правообладателем и Пользователем (**далее – Стороны**) заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем настоящего Соглашения.
- 3.2** Акцепт настоящего Соглашения Пользователем осуществляется посредством установки (инсталляции) приложения v-banking на мобильное устройство Пользователя и прохождения процедуры регистрации.
- 3.3** Пользователь использует приложение v-banking на условиях настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать приложение v-banking. Использование приложения v-banking с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.
- 3.4** Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) приложения v-banking. Установка обновления (новой версии) приложения v-banking означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) приложения v-banking, если обновление (установка) новой версии приложения v-banking не сопровождается иным соглашением.

4. Условия использования приложения v-banking

- 4.1** Пользователь использует приложение v-banking по прямому функциональному назначению. Пользователь вправе произвести установку v-banking на неограниченное число мобильных устройств.
- 4.2** Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом приложения v-banking, имеющие целью извлечение исходного текста v-banking и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в приложении v-banking, создавать производные произведения с использованием приложения v-banking, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование приложения v-banking не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, сообщать, доводить до всеобщего сведения или иным образом использовать такие модифицированные версии приложения v-banking.
- 4.3** Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения приложения v-banking в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе совместно с другими программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с

предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

4.4 Для использования приложения v-banking Пользователь должен пройти процедуру регистрации. Для регистрации Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

4.4.1 запустить на мобильном устройстве приложение v-banking;

4.4.2 ввести в форму регистрации номер мобильного телефона (логин);

4.4.3 принять условия Соглашения об использовании v-banking, а также условия Договора оказания услуг дистанционного банковского обслуживания, заключаемого Пользователем с Банком;

4.4.4 после получения SMS-сообщения, которое автоматически направляется на указанный номер телефона, содержащего код подтверждения регистрации, ввести код в форму регистрации в приложении v-banking;

4.4.5 для завершения регистрации Пользователь обязан создать и подтвердить пароль, который будет использоваться для входа в авторизованную область приложения v-banking.

4.5 Все Операции, проводимые Пользователем с использованием реквизитов банковских платежных карточек или электронными деньгами "v-coin", осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.6 Информация о банковской платежной карточке вводится Пользователем на защищенной странице Банка, за исключением информации, не позволяющей совершать Операции с помощью данных о банковской платежной карточке.

4.7 Правообладатель не осуществляет взаимодействие между Пользователем и Банком, а также банком, обслуживающим банковскую платежную карточку Пользователя в части списания денежных средств со счета Пользователя в результате использования банковской платежной карточки.

4.8 Операции, производимые с электронными деньгами, осуществляются Банком в соответствии с договором на использование электронных денег "v-coin". Учет расчетов по электронным деньгам осуществляется Правообладателем на лицевом счете Пользователя в биллинговой системе Правообладателя.

4.9 За совершение операций посредством приложения v-banking - с Пользователя взимается вознаграждение (далее – комиссия) в следующих размерах:

- 0% от суммы платежей за мобильную связь velcom, Белтелеком – оплата по номеру телефона, Коммунальные платежи (квартплата, электроэнергия, газоснабжение, водоснабжение), благотворительные платежи;

- 15% от суммы платежей за игры, социальные сети, лотереи, букмекерские конторы;

- 2,5% - за иные платежи, не перечисленные ранее в этом пункте;

- комиссия 1,25% от суммы при переводе денег с карты на карту;

- 4.10** За обслуживание лицевого счета услуги «v-кошелек» для учета электронных денег “v-coin” Правообладатель взимает с Пользователя плату согласно прейскуранту.
- 4.11** Минимальный размер платежа и суммы перевода устанавливается в соответствии с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания Банка (<https://www.bgpby/rules/>).
- Правообладатель вправе устанавливать минимальные и максимальные размеры платежа и суммы перевода, а также устанавливать количество операций, доступных Пользователю за определенный период времени.
- 4.12** Правообладатель предоставляет Пользователю необходимую информацию о приложении v-banking путем размещения ее на Сайте.

5. Права и обязанности Правообладателя

5.1 Правообладатель имеет право:

- 5.1.1** изменить или дополнить настоящее Соглашение в любое время, в том числе путём размещения (публикации) новой его редакции. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте;
- 5.1.2** вносить изменения и дополнения в приложение v-banking, его функциональные характеристики и условия его использования, а также устанавливать перечень поставщиков услуг, в адрес которых осуществляются платежи посредством приложения v-banking, без предварительного согласия Пользователя;
- 5.1.3** приостановить работу приложения v-banking в целом либо определенной версии с определенной операционной системой в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к приложению v-banking;
- 5.1.4** ограничить или заблокировать доступ Пользователя к приложению v-banking;
- 5.1.5** ограничить или заблокировать доступ Пользователя при проведении Операций посредством приложения v-banking с определенными типами банковских платежных карточек либо конкретной карточки;
- 5.1.6** использовать данные Пользователя для рассылки информационных, рекламных сообщений, которые Пользователь оставляет в приложении (например, e-mail, номер телефона и пр.).

5.2 Правообладатель обязан:

- 5.2.1** предоставить Пользователю возможность проведения Операций посредством приложения v-banking в соответствии с настоящим Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1 Пользователь имеет право:

6.1.1 проводить Операции посредством приложения v-banking;

6.2 Пользователь обязан:

6.2.1 ознакомиться с текстом Соглашения, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы приложения v-banking;

6.2.2 самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Правообладателем в Соглашение, а также в приложение v-banking;

6.2.3 соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, не допускать незаконного использования персональных данных третьими лицами, а также передачи третьим лицам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

6.2.4 самостоятельно контролировать остаток денежных средств при совершении Операций (в т.ч. в объеме, необходимом для уплаты вознаграждений в соответствии с п.4.9. настоящего Соглашения);

6.2.5 обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием приложения v-banking, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.);

6.2.6 не сохранять свои логин и пароль на мобильном устройстве или любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель, интернет-сервисы и т.п.) или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;

6.2.7 изменять пароль доступа к приложению v-banking сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Пользователя.

7. Ответственность Сторон

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее

исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2 Правообладатель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы приложения v-banking, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование v-banking, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данного Соглашения.

7.3 Пользователь несет ответственность за:

7.3.1. конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций в v-banking, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

7.3.2. незаконный доступ третьих лиц к использованию приложения v-banking в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

7.4 Правообладатель не несет ответственность за какие-либо убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования приложения v-banking. Также правообладатель не несет ответственность за:

7.4.1 кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Пользователя в результате работы вредоносных программ на мобильном устройстве, на котором Пользователь использует приложение v-banking, и за вызванные этим последствия;

7.4.2 любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к приложению v-banking с использованием реквизитов доступа или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения операций с использованием приложения v-banking, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.4.3 последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Пользователя к приложению v-banking, с ведома или без ведома Пользователя.

7.5 Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

8. Разрешение споров

8.1 В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

8.2 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

9.1 Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, разместив данную информацию на Сайте.

9.2 Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что согласен на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с данными и сведениями о Пользователе и его персональных данных в приложении v-banking до и после заключения настоящего Соглашения и при его исполнении, а также на передачу Правообладателем сведений о Пользователе и документов лицам, которые осуществляют взаимодействие с Правообладателем в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

10. Реквизиты Правообладателя

Унитарное предприятие по оказанию услуг «Велком»
ул. Интернациональная 36-2
220030 г. Минск, Республика Беларусь
УНП 101528843;
р/с BY05 PJCB 3012 0002 4110 0000 0933
BIC PJCBBY2X в «Приорбанк» ОАО
г. Минск ЦБУ 115, код 749