

Порядок предоставления пакетов минут

1. Пакеты минут предоставляются клиентам компании физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.
2. Пакеты минут предоставляются в рамках оказания услуг по тарифным планам физических и юридических лиц за исключением тарифных планов линеек «Анлим», «Раздавай Wi-Fi», «Без переплат», «Телеметрия», «Комфорт+ для бизнеса», «ГИГА», «Простое решение.Всё включено», а также тарифных планов мобильной связи «#ВсёвДом Анлим», «Мобильный кабинет», «Простое решение.Мобайл».

Перечень пакетов и их особенности:

| Тарифные планы/ предложения физических и юридических лиц | 300 минут внутри сети | 50 минут во все сети | 150 минут во все сети | 300 минут в другие сети |
|---|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | 30 дней | 30 дней | 30 дней | Календарный месяц |
| Lemon Без лимита Социальный Пенсионный Заботливый Лето зовет Проще простого BUSINESS.PRO.Платиновый Компакт | • | • | • | |
| Победа lemon Z lemon Y lemon X Комфорт 8 Smart Бесконечный Непоседа Детский | | • | • | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Стартовый Комфорт S Комфорт M Комфорт Комфорт 2 Комфорт 4 Комфорт+ Простой | | • | • | |
| Без Лимита 2.0 Драйв Драйв 5 Драйв 20 Старт Удобный Драйв Старт Драйв Актив Драйв Анлим #ВсёВДом 1 #ВсёВДом 5 | • | • | • | |
| Драйв Старт с предоплатой Драйв Актив с предоплатой Драйв Анлим с предоплатой Драйв Турист | • | • | • | |
| Бизнес-план Бизнес-план 1.0 Бизнес-план 2.0 Бизнес-план 3.0 Бизнес-план 4.0 | | • | | • |
| «Своё решение. Новатор» «Своё решение. Мастер», «Своё решение. Эксперт», «Своё решение. Лидер» | | • | | |

| | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|
| Тарифные планы/ предложения физических и юридических лиц | Безлимит минут внутри сети | «Безлимит минут внутри сети плюс» | «Безлимит минут во все сети плюс» | «Безлимит минут во все сети» |
|---|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|

| | 30 дней | Календарны й месяц | Календарны й месяц | Календарн ый месяц |
|--|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Lemon Без лимита Социальный Пенсионный Заботливый Лето зовет Проще простого BUSINESS.PRO.Плати новый | • | | | • |
| Победа lemon Z lemon Y lemon X Комфорт 8 Smart Бесконечный Непоседа Детский | | | | • |
| Стартовый Комфорт S Комфорт M Комфорт Комфорт 2 Комфорт 4 Комфорт+ | | • | | • |
| Простой Компакт | • | | | • |
| Без Лимита 2.0 Драйв Драйв 5 Драйв 20 Старт Удобный Драйв Старт Драйв Актив Драйв Анлим | • | | • | • |
| #ВсёвДом 1 | • | | | • |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| #ВсёвДом 5 | | | | • |
| Драйв Турист | • | | | |
| Драйв Старт с предоплатой Драйв Актив с предоплатой Драйв Анлим с предоплатой | • | | | |
| Комфорт L Комфорт XL | | | • | |
| Бизнес-план Бизнес-план 1.0 Бизнес-план 2.0 Бизнес-план 3.0 Бизнес-план 4.0 | | | | • |
| «Своё решение. Новатор» «Своё решение. Мастер», «Своё решение. Эксперт», «Своё решение. Лидер» | | | | • |

3. Особенности предоставления пакетов:

– В первую очередь расходуется трафик пакета, затем минуты, включенные в абонентскую плату.

4. Периоды предоставления пакетов:

– Период предоставления пакета «Безлимит во все сети» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах с абонентской платой (кроме тарифов линейки «Бизнес-план» и предложений «Своё решение») списывается единовременно при подключении и в дальнейшем в полном объеме 1 числа каждого месяца.

– При подключении с тарифами линейки «Бизнес-план» и предложениями «Своё решение.Новатор», «Своё решение.Мастер», «Своё решение.Эксперт», «Своё решение.Лидер» стоимость пакетов «Безлимит во все сети» списывается ежедневно равными долями.

– На тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв Старт», «Драйв Актив», «Драйв Анлим», «Турист 2.0», «Драйв Турист» пакеты минут, в том числе и «Безлимит во все сети», предоставляются разово на 30 дней.

– На предложениях «Своё решение.Новатор», «Своё решение.Мастер», «Своё решение.Эксперт», «Своё решение.Лидер» пакеты «Безлимит во все сети» и «Безлимит минут внутри сети» предоставляются вне зависимости от выбранного набора услуг.

– Период предоставления пакета «Безлимит минут внутри сети плюс» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах «Стартовый», «Комфорт», Комфорт S, Комфорт M, «Комфорт 2», «Комфорт 4», «Комфорт +» списывается ежедневно равными долями.

– При подключении пакетов минут внутри сети с ограниченным объемом трафика, либо пакета «Безлимит минут во все сети» происходит автоматическое отключение пакета «Безлимит минут внутри сети плюс».

– Период предоставления пакета «Безлимит минут во все сети плюс» - календарный месяц. Стоимость пакета на тарифах Комфорт L, Комфорт XL списывается ежедневно равными долями.

– Период предоставления пакета «300 минут в другие сети» - календарный месяц. Минуты, включённые в пакет, не расходуются при звонках внутри сети.

– При подключении с тарифами линейки «Бизнес-план» стоимость пакетов «300 минут в другие сети» и «300 минут внутри сети» списывается ежедневно равными долями.

– Период предоставления пакетов минут внутри сети с ограниченным объемом трафика для абонентов тарифов с абонентской платой (кроме пакета «300 минут внутри сети» для тарифов линейки «Бизнес-план») – 30 дней. Стоимость пакетов списывается единовременно при подключении и в дальнейшем каждые 30 дней.

5. Управление пакетами/ получение информации о пакетах доступно в Личном кабинете, приложении «Мой А1» и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

5.1 Пользователи тарифного плана «Простой» могут подключить пакет «Безлимит минут внутри сети» при обращении в магазин А1. Отключение пакета/ получение информации доступно в Личном кабинете, приложении «Мой А1» и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

6. Для тарифных планов с абонентской платой, если на момент очередного списания стоимости пакетов абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость пакетов будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления пакета. Период предоставления пакета не продляется на срок отключения от сети связи.

7. Трафик пакетов не расходуются:

– при звонках на «любимые» номера, при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера;

– на звонки в закрытую абонентскую группу при использовании пакетов абонентами юридического лица.

8. При смене тарифного плана с абонентской платой:

– пакеты не отключаются, если они доступны на новом тарифном плане. В этом случае на новом тарифном плане абонент сможет использовать остаток трафика пакета.

– пакеты отключаются, если они не предоставляются на новом тарифном плане. Трафик пакетов аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

9. При отключении пакета (либо завершении срока действия пакета на тарифах с предоплатой), трафик аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

10. Для пакета «Безлимит во все сети» на тарифных планах линейки «Бизнес-план» предусмотрен порог потребления в рамках 5000 минут. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается злоупотребление с использованием трафика предоставленного пакета, компания оставляет за собой право рекомендовать абоненту ограничить потребление трафика, а в случае неисполнения абонентом рекомендаций компании - приостановить оказание соответствующей услуги абоненту.

11. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно не позднее последнего дня месяца, в котором произошло изменение.

12. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by.

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.