

## Смена тарифного плана

- Для **смены тарифного плана для абонента** в главном меню администратора перейдите в раздел «Выбор абонента»

### Главное меню администратора

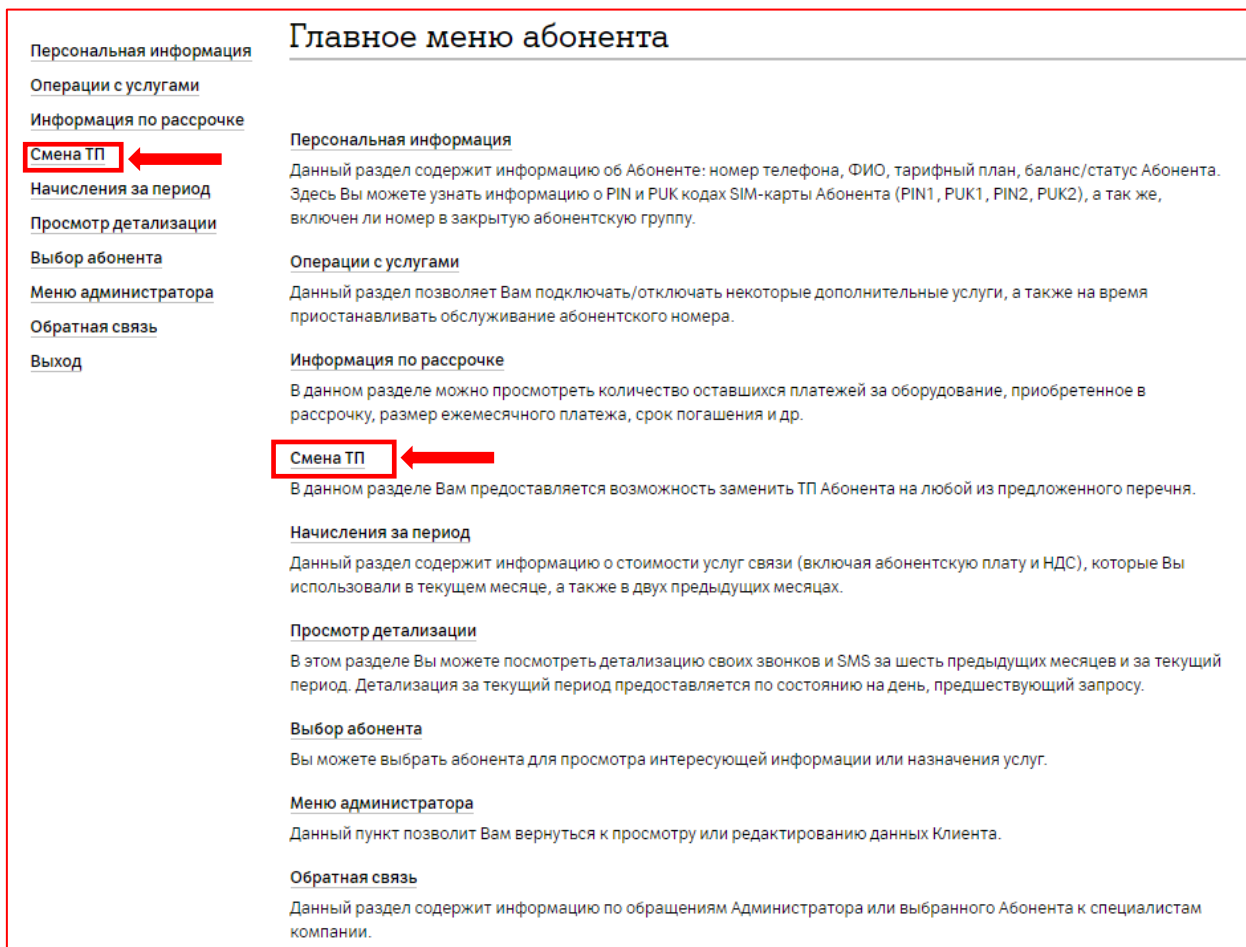
<a href="#">Персональная информация</a>	<b>Персональная информация</b> Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
<a href="#">Платежи</a>	<b>Платежи</b> Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
<a href="#">Счета</a>	<b>Счета</b> Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
<a href="#">Информация по рассрочке</a>	<b>Информация по рассрочке</b> В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
<b>Выбор абонента</b>	<b>Выбор абонента</b> Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
<a href="#">Обратная связь</a>	<b>Обратная связь</b> Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
<a href="#">Переименование абонента</a>	<b>Переименование абонента</b> В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.
<a href="#">Действия с услугами по списку абонентов</a>	
<a href="#">Выход</a>	

Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или выберите лицевой счет для поиска абонента из списка лицевого счета. Или выберите «Показать все» для отображения всего списка абонентов на всех лицевых счетах

### Выбор абонента

<a href="#">Персональная информация</a>	Выберите абонента одним из способов.
<a href="#">Платежи</a>	
<a href="#">Счета</a>	
<a href="#">Информация по рассрочке</a>	Введите номер телефона с префиксом: <input type="text" value="+375"/>
<a href="#">Выбор абонента</a>	Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.
<a href="#">Обратная связь</a>	Выберите лицевой счет: <input type="text"/>
<a href="#">Переименование абонента</a>	
<a href="#">Действия с услугами по списку абонентов</a>	
<a href="#">Выход</a>	

В главном меню абонента выберите «Смена ТП»



**Главное меню абонента**

Персональная информация  
Операции с услугами  
Информация по рассрочке  
**Смена ТП**  
Начисления за период  
Просмотр детализации  
Выбор абонента  
Меню администратора  
Обратная связь  
Выход

**Персональная информация**  
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента. Здесь Вы можете узнать информацию о PIN и PUK кодах SIM-карты Абонента (PIN1, PUK1, PIN2, PUK2), а так же, включен ли номер в закрытую абонентскую группу.

**Операции с услугами**  
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

**Информация по рассрочке**  
В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

**Смена ТП**  
В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

**Начисления за период**  
Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.

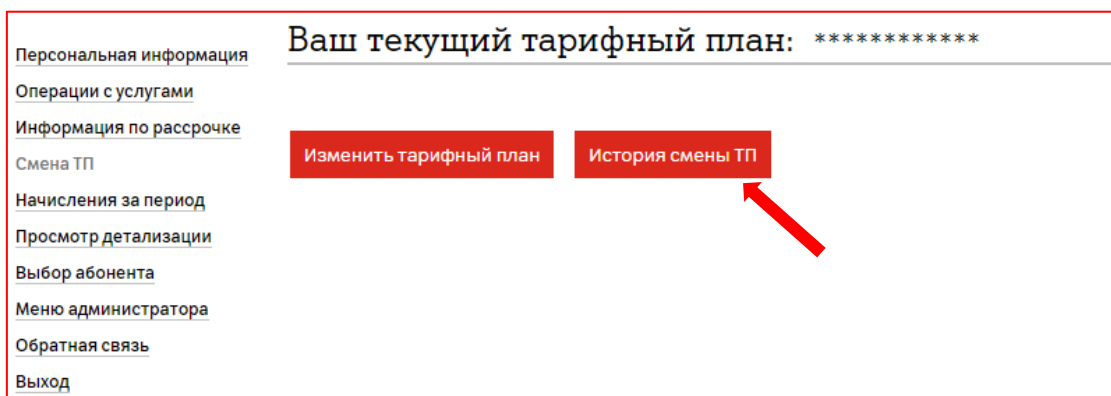
**Просмотр детализации**  
В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.

**Выбор абонента**  
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

**Меню администратора**  
Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.

**Обратная связь**  
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

Отобразится текущий тарифный план абонента. Для изменения тарифного плана нажмите «Изменить тарифный план»



**Ваш текущий тарифный план:** \*\*\*\*\*

Персональная информация  
Операции с услугами  
Информация по рассрочке  
Смена ТП  
Начисления за период  
Просмотр детализации  
Выбор абонента  
Меню администратора  
Обратная связь  
Выход

**Изменить тарифный план**    **История смены ТП**

После выбора «Изменить тарифный план» откроется список доступных для выбора тарифных планов. Информацию о тарифном плане, размере абонентской платы, количестве включенного трафика можно получить, кликнув на название тарифного плана, произойдет переадресация на страницу сайта a1.by с описанием тарифа

Выбрав тарифный план, необходимо нажать кнопку «Изменить» внизу страницы

Персональная информация    **Ваш текущий тарифный план: BUSINESS.PRO**

Операции с услугами

Информация по рассрочке

Смена ТП

Начисления за период

Просмотр детализации

Выбор абонента

Меню администратора

Обратная связь

Выход

Список доступных тарифных планов

Название
<input type="radio"/> Smart Бесконечный
<input type="radio"/> WEB Легкий
<input type="radio"/> Анлим M
<input checked="" type="radio"/> Анлим S
<input type="radio"/> Анлим XS
<input type="radio"/> Без Лимита
<input type="radio"/> Бизнес Анлим 1.0
<input checked="" type="radio"/> Бизнес Анлим 2.0
<input type="radio"/> Бизнес Анлим 3.0
<input checked="" type="radio"/> Бизнес Анлим 4.0
<input type="radio"/> Бизнес Анлим VIP
<input type="radio"/> Бизнес-класс
<input type="radio"/> Бизнес-план
<input type="radio"/> Бизнес-план 1.0
<input type="radio"/> Бизнес-план 2.0
<input type="radio"/> Бизнес-план 3.0
<input type="radio"/> Бизнес-план 4.0
<input type="radio"/> Комфорт I