

Детализация по абоненту

1. Для просмотра детализации абонента за текущий и шесть предыдущих месяцев в главном меню администратора перейдите в раздел «Выбор абонента».

The image shows a screenshot of the administrator's main menu. On the left is a vertical sidebar with the following items: **Персональная информация**, **Платежи**, **Счета**, **Информация по рассрочке**, **Выбор абонента** (highlighted with a blue arrow pointing from the left), **Обратная связь**, **Переименование абонента**, **Действия с услугами по списку абонентов**, and **Выход**. The main content area is titled **Главное меню администратора** and contains several sections: **Персональная информация** (describing client details), **Платежи** (describing payment history), **Счета** (describing account details), **Информация по рассрочке** (describing installment details), **Выбор абонента** (describing the selection process, with a blue arrow pointing to it from the left), and **Обратная связь** (describing contact information). At the bottom, there is a section for **Переименование абонента** (describing the renaming process).

Детализация по абоненту

2. Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или нажмите «Показать все» и выберите абонента из открывшегося списка.

Персональная информация
Платежи
Счета
Информация по рассрочке
Выбор абонента
Обратная связь
Переименование абонента
Действия с услугами по списку абонентов
Выход

Выбор абонента

Введите номер телефона с префиксом: +375

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

[В меню](#) [Поиск](#) [Показать все](#)

3. Просмотр детализации исходящих и входящих вызовов доступен за текущий месяц и шесть предыдущих месяцев без взимания оплаты. Выберите период, за который необходимо просмотреть детализацию, и вид детализации.

Персональная информация
Операции с услугами
Информация по рассрочке
Смена ТП
Начисления за период
Просмотр детализации
Выбор абонента
Меню администратора
Обратная связь
Выход

Просмотр детализации

Просмотр детализации возможен за предыдущие шесть месяцев и за текущий период.

Выберите месяц, за который желаете получить детализацию: Текущий период ▼

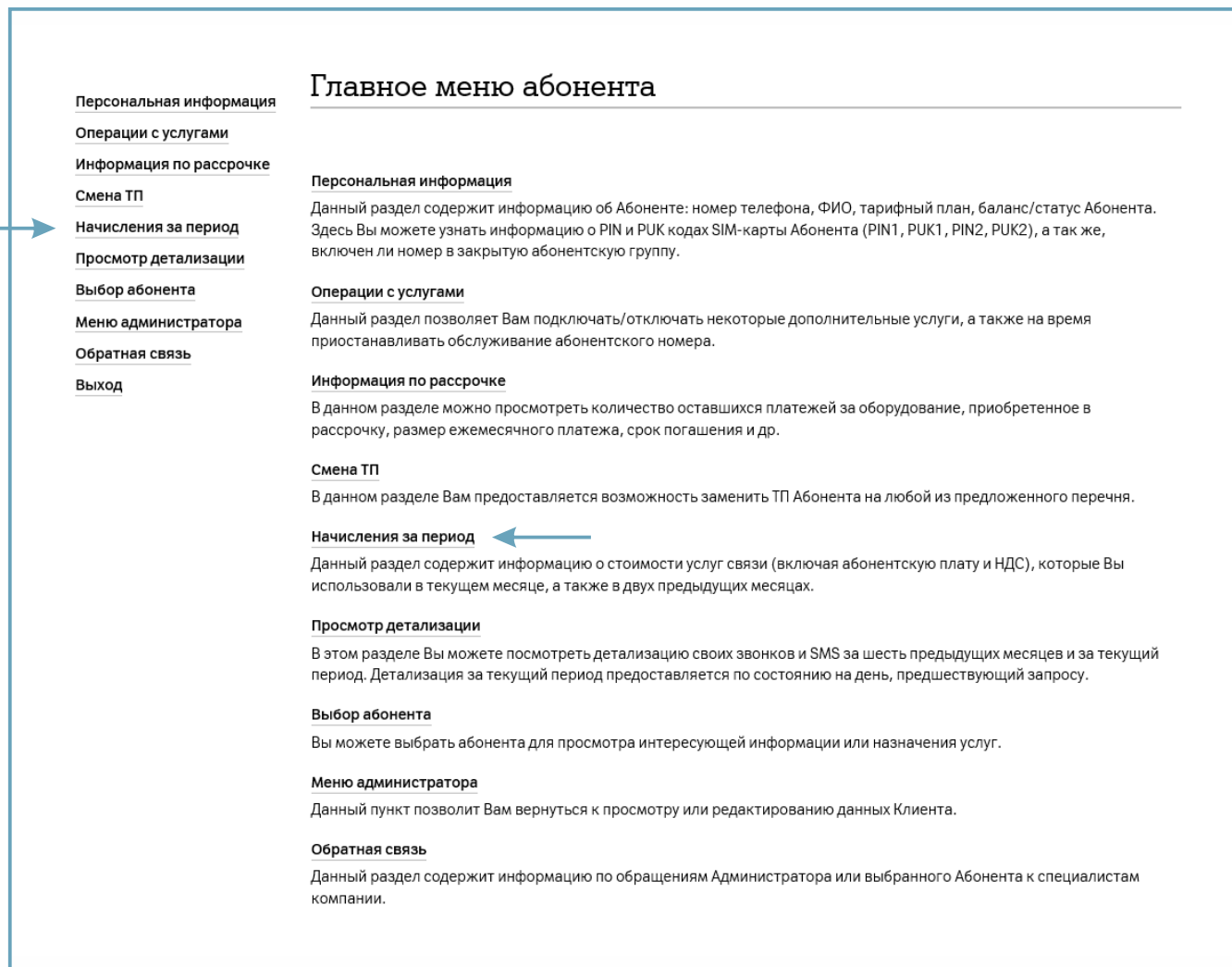
Выберите вид детализации: Исходящие ▼

Для получения детализации нажмите кнопку "Далее".

[В меню](#) [Далее](#)

Детализация по абоненту

4. В меню абонента выберите «Начисления за период».



Персональная информация
Операции с услугами
Информация по рассрочке
Смена ТП
Начисления за период
Просмотр детализации
Выбор абонента
Меню администратора
Обратная связь
Выход

Главное меню абонента

Персональная информация
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента. Здесь Вы можете узнать информацию о PIN и PUK кодах SIM-карты Абонента (PIN1, PUK1, PIN2, PUK2), а так же, включен ли номер в закрытую абонентскую группу.

Операции с услугами
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

Информация по рассрочке
В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

Смена ТП
В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

Начисления за период
Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.

Просмотр детализации
В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.

Выбор абонента
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

Меню администратора
Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.

Обратная связь
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

Детализация по абоненту

5. Выберите период, за который необходимо получить информацию о начислениях. Доступны для выбора текущий период и два предыдущих.

[Персональная информация](#)

[Операции с услугами](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Смена ТП](#)

[Начисления за период](#)

[Просмотр детализации](#)

[Выбор абонента](#)

[Меню администратора](#)

[Обратная связь](#)

[Выход](#)

Начисления за период

Просмотр начислений возможен за предыдущие два месяца и текущий период.

Выберите месяц, за который хотите получить начисления:

Для получения информации нажмите кнопку "Далее".

Текущий

Текущий

Июнь 2020

Май 2020