

## Порядок оказания услуг по предложениям «Свое решение»

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:

**Предложение «Свое решение»** – комплекс услуг, который включает базовое решение и набор услуг.

**Базовое решение (далее – решение)** – часть предложения «Свое решение», определяющая доступные наборы услуг.

**Набор услуг** – часть предложения «Свое решение», включающая одну или несколько видов услуг, доступных для подключения к базовому решению.

**Шлюз** – программно-техническое средство, которое может быть использовано для преобразования протоколов обмена данными при пропуске и (или) терминции трафика телефонии по IP-протоколу.

**Закрытая абонентская группа (далее – ЗАГ)** – услуга, позволяющая совершать вызовы по специальной стоимости в рамках отдельной группы абонентов. Предоставляется абонентам корпоративных предложений при условии обслуживания не менее 2-х абонентов в рамках договора клиента. Исходящие вызовы внутри ЗАГ предоставляются в соответствии с «Порядком предоставления трафика».

**Раздельный счет** - это возможность для абонентов корпоративного клиента самостоятельно подключать, оплачивать счета за ряд дополнительных услуг и приобретать оборудование и аксессуары.

**Авторизованный адрес** – это один или несколько адресов электронной почты, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном надлежащим образом, по которым возможен прием заявок от клиента-юридического лица или индивидуального предпринимателя без дополнительной идентификации. Заявки клиентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, отправленные с Авторизованного адреса приравниваются к заявлениям, оформленным на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя юридического лица. Заявки на операции, связанные с расторжением договора или переоформлением абонента, не могут быть направлены посредством авторизованного адреса.

1. Предложения «Свое решение» доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.

2. Предложения «Свое решение» включают в себя 7 решений с различными наборами услуг:

**Таблица 1.**

Название решения (для смартфонов)	Набор услуг			
<b>Свое решение.Новатор</b>	-	Новатор: 200 минут во все сети	Новатор: 100 минут во все сети 5 ГБ без ограничения скорости	Новатор: 10 ГБ без ограничения скорости
<b>Свое решение.Мастер</b>	Мастер: Безлимит минут во все сети	Мастер: 500 минут во все сети 5 ГБ без ограничения скорости	Мастер: 300 минут во все сети 15 ГБ без ограничения скорости	Мастер: 100 минут во все сети 25 ГБ без ограничения скорости
<b>Свое решение.Эксперт</b>	Эксперт: Безлимит минут во все сети 20 ГБ без ограничения скорости	Эксперт: 800 минут во все сети 30 ГБ без ограничения скорости	Эксперт: 600 минут во все сети 40 ГБ без ограничения скорости	Эксперт: 400 минут во все сети Безлимитный интернет без ограничения скорости
<b>Свое решение.Лидер</b>	Лидер: Безлимит минут во все сети 30 ГБ без ограничения скорости	Лидер: 1200 минут во все сети 40 ГБ без ограничения скорости	Лидер: 1000 минут во все сети 50 ГБ без ограничения скорости	Лидер: 800 минут во все сети Безлимитный интернет без ограничения скорости

Название решения (для интернета)	Набор услуг	
<b>Своё решение.Компакт</b>	Компакт: 10 ГБ без ограничения скорости Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с	Компакт: Безлимитный интернет на скорости до 1 Мбит/с
<b>Своё решение.Мульти</b>	Мульти: 25 ГБ без ограничения скорости Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с	Мульти: Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с
<b>Своё решение.Ультра</b>	Ультра: 100 ГБ без ограничения скорости Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с	Ультра: 50 ГБ без ограничения скорости Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с

2.1. Решения Новатор, Мастер, Эксперт и Лидер включают безлимит звонков внутри ЗАГ.

2.2. Решения Компакт, Мульти и Ультра включают безлимитный интернет до 512 Кбит/с.

**2.3. На всех предложениях «Своё решение»:**

- Подключение/переход на предложения «Своё решение» доступен только с выбором набора услуг.
- Смена тарифного плана на любое из предложений «Своё решение», изменение решения с выбором набора услуг, а также смена решения на другие тарифные планы, доступно 1 раз в 24 часа.
- Пакет Плюс голосовой почты включен в базовый набор услуг и предоставляется без взимания абонентской платы.
- Мобильный интернет включен в базовый набор услуг и не доступен для управления.
- При изменении решения на другое абонент выбирает новый набор услуг для выбранного решения.
- Первое изменение набора услуг или изменение решения с выбором набора услуг в рамках одного календарного месяца включено в абонентскую плату предложения, второе и последующие изменения – согласно тарифам компании.

**3. Особенности наборов услуг:**

3.1. У абонента может быть подключен только один из доступных наборов услуг (подключение двух и более наборов услуг одному абоненту недоступно).

3.2. Для выбранного решения доступны наборы услуг, соответствующие строке в Таблице 1.

3.3. Повторная активация подключенного набора услуг недоступна пока он активен.

3.4. Набор услуг не доступен для отключения.

3.5. Если набор услуг включает несколько видов услуг (минуты и интернет), то недоступно отключение части набора услуг.

3.6. При изменении набора услуг/смене решения с выбором нового набора услуг, остаток трафика по ранее действующему набору услуг аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

3.7. Количество изменений наборов услуг в день не ограничено.

3.8. Трафик по набору услуг назначается в момент подключения/смены решения/изменения набора услуг пропорционально времени до конца месяца, а также 1го числа месяца в полном объеме. Период предоставления набора услуг – календарный месяц с последующим автоматическим продлением.

3.9. Для предложений «Своё решение.Новатор» с набором услуг «200 минут во все сети» и «Своё решение.Мастер» с набором услуг «Безлимит минут во все сети» при расходе платно более 800 МБ интернет-трафика скорость мобильного интернета снижается до 128 Кбит/с.

3.10. При наличии в наборе услуг интернет-трафика для использования через публичную точку доступа, абоненту в том же объеме выделяется интернет-трафик для использования через корпоративную точку доступа.

3.11. Минуты, включенные в наборы услуг, не расходуются при звонках внутри ЗАГ.

4. Получить информацию об остатке включенного трафика пакета можно при помощи приложения Мой А1, в Личном кабинете и других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

5. Изменить решение и/или набор услуг можно в системах самообслуживания, предусмотренных компанией:

- приложение Мой А1 (если нет ограничений со стороны клиента);
- Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент (если нет ограничений со стороны клиента);
- Личный кабинет А1 – уровень доступа Администратор/ Супервайзер;
- виртуальный помощник (в случае соединения с виртуальным помощником и если нет ограничений со стороны клиента);
- сайт a1.by (если нет ограничений со стороны клиента).

6. Абонентская плата взимается за решение и за набор услуг. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.

7. Для абонентов с предложением «Свое решение» доступны следующие дополнительные услуги:

Название услуги	Описание и особенности	Как подключить/ отключить
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Пакет 50 SMS</li> <li>- Пакет 100 SMS</li> <li>- Пакет 200 SMS</li> </ul>	<p>Пакеты включают SMS в сети операторов Республики Беларусь.</p> <p>Период предоставления пакетов – календарный месяц с автоматическим продлением. Продление происходит 1 числа каждого месяца, если пакет не был отключен. При подключении пакета трафик предоставляется пропорционально времени до конца месяца. При продлении пакета 1 числа – в полном объеме. Стоимость пакетов списывается ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце. Доступно подключение нескольких пакетов. В случае действия нескольких пакетов, трафик пакетов суммируется.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приложение Мой А1;</li> <li>- Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер;</li> <li>- сайт a1.by;</li> <li>- в других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 минут международных звонков</li> <li>- 50 минут международных звонков</li> </ul>	<p>Пакеты включают минуты для международных звонков.</p> <p>Период предоставления пакетов – 30 дней с автоматическим продлением каждые 30 дней до момента отключения пакета абонентом. Трафик предоставляется в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения или продления пакета. Стоимость пакетов списывается одновременно в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения или продления пакета. Включенный трафик услуг не расходуется в роуминге. Подключение нескольких пакетов недоступно. В случае, если у абонента одновременно подключены услуга «20 минут международных звонков» или «50 минут международных звонков» и услуга «Международный 100» или «Международный 250», то в первую очередь используется трафик услуги «Международный 100» либо «Международный 250».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приложение Мой А1;</li> <li>- Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер;</li> <li>- сайт a1.by;</li> <li>- в других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Турбокнопка</li> <li>- Режим модема</li> <li>- Пакеты «Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости до 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с»</li> </ul>	<p>Согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приложение Мой А1;</li> <li>- Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер;</li> <li>- виртуальный помощник;</li> <li>- сайт a1.by.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Безлимит минут внутри сети</li> <li>- Безлимит во все сети</li> </ul>	<p>Согласно Порядок предоставления пакетов минут</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приложение Мой А1;</li> <li>- Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер;</li> <li>- виртуальный помощник;</li> <li>- сайт a1.by.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Международный 100</li> <li>- Международный 250</li> </ul>	<p>Согласно Порядку оказания услуг «Международный 100» и «Международный 250».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приложение Мой А1;</li> <li>- Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/</li> </ul>

		Администратор/ Супервайзер; - сайт a1.by; - в других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
- Раздельный счет - Закрытая абонентская группа (ЗАГ)	Согласно Порядку оказания услуг по корпоративным тарифным планам.	Согласно Порядку оказания услуг по корпоративным тарифным планам

7.1. Возможность передачи данных по протоколу bittorrent недоступна на:

- На решениях для интернета (Компакт, Мульти, Ультра)
- Своё решение.Эксперт, набор услуг с безлимитным интернетом
- Своё решение.Лидер, набор услуг с безлимитным интернетом

7.2. Для наборов услуг решений Эксперт и Лидер, включающих безлимитный интернет без ограничения скорости раздача трафика доступна только с подключенной услугой Режим модема.

8. Компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией, а также иными Порядками оказания услуг компании.