

Порядок предоставления архивных тарифных планов для юридических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet/GPON или ADSL:

Тарифный план	Скорость*	Wi-Fi роутер (количество)	Количество точек удаленного доступа, включенных в абонентскую плату	Резервный канал
Бизнес онлайн 60	до 60 Мбит/с	-	нет	да
Бизнес онлайн 80	до 80 Мбит/с	-	нет	да
Бизнес онлайн 100	до 100 Мбит/с	-	нет	да
Бизнес онлайн 150	до 150 Мбит/с	-	нет	да
Малый офис Admin ADSL	до 10 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Офис ADSL	до 20 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Офис Admin ADSL	до 20 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Офис 80 Ethernet	до 80 Мбит/с	-	нет	нет
Офис 80 + Ethernet	до 80 Мбит/с	-	3	нет
Офис 80 Admin Ethernet	до 80 Мбит/с	-	нет	нет
Офис 80 Admin + Ethernet	до 80 Мбит/с	-	3	нет
Офис 100 Ethernet	до 100 Мбит/с	-	нет	нет
Офис 100 + Ethernet	до 100 Мбит/с	-	3	нет
Офис 100 Admin Ethernet	до 100 Мбит/с	-	нет	нет
Офис 100 Admin + Ethernet*	до 100 Мбит/с	-	3	нет
Престиж 1024	до 1 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 2048	до 2 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 3072	до 3 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 4096	до 4 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 5120	до 5 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 6144	до 6 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 9216	до 9 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 10240	до 10 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 15360	до 15 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет

Престиж 20480	до 20 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 25600	до 25 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 30720	до 30 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 40960	до 40 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 51200	до 51 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Престиж 102400	до 100 Мбит/с	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Профи 20 Норма	до 10 Мбит/с (исходящая скорость до 1 Мбит/с)	-	нет	нет
Анлим 4096x4096	до 4 Мбит/с (исходящая скорость до 4 Мбит/с)	-	нет	нет
Вместе 40+	до 40 Мбит/с	-	нет	нет
Медиум Admin ADSL	до 20 Мбит/с (исходящая скорость до 2 Мбит/с)	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	нет	нет
Медиум Admin + ADSL	до 20 Мбит/с (исходящая скорость до 2 Мбит/с)	Wi-Fi роутер для ADSL (1шт.)	1	нет
Сеть 10 IT	до 10 Мбит/с	-	нет	нет
Сеть 100 IT	до 100 Мбит/с	-	нет	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1.1. Подключение тарифных планов возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам». Данное условие на распространяется на тарифный план «Анлим 4096x4096» и тарифный план «Вместе 40+» и линейки «Бизнес онлайн».
- 1.2. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.
- 1.3. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
- 1.4. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80» резервный канал предоставляется на скорости до 2 Мбит/с, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» резервный канал предоставляется без ограничения скорости, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с.
- 1.5. Для обеспечения работы резервного канала клиенту по запросу выдается SIM-карта, кроме подключений в рамках услуги Wi-Fi для бизнеса.
- 1.6. Смена на тарифные планы «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80», «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» возможна только при обращении в центр продаж и обслуживания компании.
- 1.7. Предоставление тарифных планов линейки «Бизнес онлайн» для новых клиентов доступно в случае услуги ЕРИП, а также при возникновении необходимости тарифы линейки «Бизнес онлайн» могут предоставляться как базовый сервис для других услуг.
- 1.8. Тарифные планы «м-6», «м-12», «м-24», «м-50», «100» и «м-150» относятся к линейке тарифных планов «Web.Магистраль» – отдельная линейка с передачей данных на скорости до 150 Мбит/с. Условия, изложенные в п. 1.1, не распространяются на тарифные планы данной линейки.
- 1.9. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.
- 1.10. В тарифный план «Профи 20 Норма» включена услуга по введению в эксплуатацию, настройке и модернизации технических компьютерных средств клиента до 20 компьютеров с последующим сопровождением в течение месяца с включенными 2 плановыми и 4 экстренными выездами.
- 1.11. В тарифный план «Вместе 40+» включено кабельное и интерактивное телевидение (подключение возможно при наличии технической возможности):

Тарифный план	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)*
---------------	-----------------------	----------------------------

Вместе 40+	до 50	до 120
------------	-------	--------

* Для услуги интерактивного телевидения приставка Redbox Mini предоставляется за дополнительную плату.

- 1.12. Сеть 10 IT и Сеть 100 IT - тарифные планы корпоративной сети, обеспечивающие объединение офисов клиента, расположенных в одном городе.

2. Условия предоставления тарифных планов удаленного доступа:

Особенности оказания услуги по предоставлению тарифных планов удаленного доступа, указанных в п.1 настоящего Порядка:

Тариф	Количество адресов	Скорость	VOKA *
Офис 80 + Ethernet	3	50 Мбит/с	до 120 каналов
Офис 80 Admin + Ethernet	3	50 Мбит/с	до 120 каналов
Офис 100 + Ethernet	3	50 Мбит/с	до 120 каналов
Офис 100 Admin + Ethernet	3	50 Мбит/с	до 120 каналов

* При подключении тарифных планов удаленного доступа по технологии ADSL услуги цифрового телевидения не предоставляются.

- 2.1. Подключение тарифных планов удаленного доступа вне пакетов тарифных планов производится в рамках следующих услуг:

Название	Скорость	VOKA
Wi-Fi ADSL	Максимальная*	-
Wi-Fi Ethernet	30 Мбит/с	до 120 каналов
Wi-Fi TV Ethernet	80 Мбит/с	до 120 каналов
Wi-Fi TV Ethernet 0	80 Мбит/с	до 120 каналов

* При подключении по технологии ADSL скорость передачи данных зависит от технической возможности телефонной линии.

- 2.2. Подключение тарифных планов удаленного доступа «Wi-Fi ADSL», «Wi-Fi Ethernet» и «Wi-Fi TV Ethernet» возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам».

3. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Все города (за исключением г. Орша)
Базовый	до 30 каналов	все города

4. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ):

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 4.1. Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-cyрт:
- Samsung (все модели серии С600, Сбххх)*– высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
- Grundig (VLE 4322, VLE 4ххх) – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.
- *ххх - любые числа.
- 4.2. Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование.
- 4.3. Стоимость пакетов регламентируется Прейскурантами компании.
- 4.4. Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.
- 4.5. Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии СА-модуля.

5. Условия предоставления тарифных планов линейки «Трансляция ТВ бизнес».

	Наименование тарифного плана	Возможные технологии подключения	Пакет телеканалов IPTV
1	Трансляция ТВ бизнес	Ethernet	VOKA ТВ Бизнес
2	Трансляция ТВ бизнес 2.0	Ethernet	VOKA ТВ Бизнес
3	Трансляция ТВ бизнес 3.0	Ethernet	VOKA ТВ Бизнес
4	Трансляция ТВ бизнес (GPON)	GPON	VOKA ТВ Бизнес
5	Трансляция ТВ бизнес 2.0 (GPON)	GPON	VOKA ТВ Бизнес
6	Трансляция ТВ бизнес 3.0(GPON)	GPON	VOKA ТВ Бизнес

- 5.1. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями исходя из количества календарных дней в месяце. Отчетный период - календарный месяц.
- 5.2. Смена тарифного плана с/на тарифный план линейки Трансляция ТВ не производится. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в VOKA ТВ Бизнес, размещен на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

6. Дополнительные услуги:

Услуга	Описание	Форма списаний оплаты
Тестовое подключение Ethernet	Возможность пробно воспользоваться услугами компании	Разовый платеж

7. Общие положения:

- 6.1. Тарифные планы, указанные в настоящем порядке, доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, ремесленникам и самозанятым.
- 6.2. Выдача в пользование оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка), предусмотренного ранее в рамках тарифных планов, приостановлена с 14.07.2023 г. При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.
- 6.3. Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка) возможна, если причиной возникновения неисправности является заводской дефект.
- 6.4. Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.a1.by>.
- 6.5. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующими Прейскурантами компании.

- 6.6. Отчетный период тарифных планов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, ремесленников и самозанятых равен одному календарному месяцу.
- 6.7. Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
- 6.8. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
- 6.9. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.
- 6.10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.
- 6.11. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.