

Порядок предоставления действующих тарифных планов для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф (пакет услуг)	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Wi-Fi роутер 5 ГГц (кол-во)	Резервный канал	Города
Комби Соло	до 10	нет	30 дней	1	да	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Старт	до 50	нет	30 дней	1	да	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Стандарт	до 70	базовый	30 дней	1	да	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Супер	до 100	расширенный	30 дней	1	да	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Социальный	до 10	нет	30 дней	нет	нет	Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест

Особенности предоставления тарифных планов:

1. На всех тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
4. Тарифный план «Комби Соло» предоставляется только при заключении нового договора.
5. На тарифный план «Социальный» имеют право подключаться проживающие и прописанные по адресу заключения договора: инвалиды I, II, III групп; ветераны и инвалиды ВОВ; семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет; пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы (ст. 18,19 Закона

Республики Беларусь "О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС"). Подключение осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего право на льготу.

6. Подключение на тарифный план «Социальный» осуществляется без взимания оплаты за подключение.

7. Переход на тарифный план «Социальный» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы, при условии отсутствия обязательств пользования.

8. При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней. Доставка оборудования, предусмотренного в рамках тарифного плана, также осуществляется в течение указанного периода.

9. На тарифных планах линейки «Комби» при наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения.

10. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «Комби» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазины А1.

11. На тарифном плане «Комби Старт» доступно подключение пакетов «VOKA ТВ базовый» либо «VOKA ТВ расширенный», которые не включены в абонентскую плату. На тарифном плане «Комби Стандарт» доступно подключение пакета «VOKA ТВ расширенный», который не включен в абонентскую плату. Абонентская плата за пакет взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.

11.1. Клиент может подключить/сменить/отключить пакет «VOKA ТВ базовый», «VOKA ТВ расширенный» на тарифном плане «Комби Старт», пакет «VOKA ТВ расширенный» на тарифном плане «Комби Стандарт» в Личном кабинете, а также в центрах продаж и обслуживания компании, центрах цифровых услуг.

11.2. Управление пакетом производится в любой день месяца. В течение суток допускается одна смена/отключение пакета.

11.3. В день смены пакета абонентская плата списывается за новый пакет.

11.4. Подключенный пакет «VOKA ТВ базовый» или «VOKA ТВ расширенный», который не включен в абонентскую плату по тарифному плану, при смене тарифного плана сохраняется в том случае, если на выбранном тарифе соответствующий пакет включен в абонентскую плату. В ином случае после смены тарифного плана пакет отключается.

12. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

13. На тарифных планах линейки «Комби» доступно предоставление SIM-карты с резервным каналом.

13.1. SIM-карта с резервным каналом выдается клиенту по запросу.

13.2. SIM-карта с резервным каналом выдается как новым, так и действующим абонентам при условии обслуживания на одном из тарифных планов линейки «Комби» и покупке роутера A1 Elegance Wi-Fi 2,4 | 5 ГГц.

13.3. Выдача SIM-карты с резервным каналом на тарифных планах отличных от тарифов линейки «Комби» не предоставляется.

13.4. При смене тарифного плана на тарифный план отличный от тарифов линейки «Комби» действие резервного канала прекращается.

13.5. SIM-карта с резервным каналом должна использоваться только в роутере A1 Elegance Wi-Fi 2,4 | 5 ГГц.

13.6. На резервном канале предоставляется 10 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости, при израсходовании 10 ГБ скорость доступа снижается до 64Кбит/с.

13.7. На резервном канале не предусмотрены голосовые/SMS/MMS-сервисы.

13.8. Резервный канал предоставляется без взимания оплаты.

14. На тарифных планах «Комби Соло», «Комби Старт», «Социальный» предоставляется доступ к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) без взимания оплаты.

15. Wi-Fi роутер, предусмотренный в рамках линейки тарифных планов «Комби», предоставляется в пользование с абонентской платой, которая взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.

16. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA. В случае отсутствия технической возможности просматривать VOKA на клиентском оборудовании и при условии обслуживания по тарифным планам «Комби Стандарт», «Комби Супер» доступна выдача 1 ТВ-приставки в пользование (при условии ее наличия).

17. На тарифных планах «Комби Старт», «Комби Стандарт», «Комби Супер» доступно предоставление 1 ТВ-приставки (при условии ее наличия), которая не включена в абонентскую плату. Абонентская плата за ТВ-приставку взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.

2. Тарифные планы по технологии ADSL:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Период действия
ADSL Мастхэв 5	до 5	30 дней
Премиум	до 10	30 дней

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Возможность подключения тарифного плана определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.
2. На тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании. Скорость доступа к внутренним ресурсам зависит от возможностей телефонной линии.
3. В стоимость тарифного плана входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС.
4. При наличии задолженности на балансе лицевого счета скорость доступа в сеть интернет на тарифном плане «ADSL Мастхэв 5» снижается до 256 Кбит/с, на тарифном плане «Премиум» - до 512 Кбит/с.

3. Услуги цифрового телевидения (IPTV):

Тариф	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Wi-Fi роутер 5 ГГц (кол-во)	Период	Города
Трансляция ТВ базовый*	базовый	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Трансляция ТВ расширенный*	расширенный	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Трансляция ТВ расширенный 2.0*	расширенный	1	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест

* При наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «Трансляция ТВ» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазин А1

1. Wi-Fi роутер, предусмотренный в рамках тарифного плана «Трансляция ТВ расширенный 2.0», предоставляется в пользование с абонентской платой, которая взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.
2. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA. В случае отсутствия технической возможности просматривать VOKA на клиентском оборудовании и при условии обслуживания по тарифным планам линейки «Трансляция ТВ» доступна выдача 1 ТВ-приставки в пользование (при условии ее наличия).
3. На тарифном плане «Трансляция ТВ расширенный 2.0» доступно предоставление 1 ТВ-приставки (при условии ее наличия), которая не включена в абонентскую плату. Абонентская плата за ТВ-приставку взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.

4. Услуги кабельного телевидения:

Пакет	Количество каналов	Город
Расширенный	до 50 каналов***	Гомель, Добруш, Речица
Стандартный+****	до 13 каналов	Районные центры Витебской области.
Расширенный+	до 81 каналов	
Комплексный. Старт*****	до 50 каналов***	Гомель, Добруш, Речица и районные центры Витебской области.

*** Количество каналов, предоставляемых в рамках пакета «Расширенный», зависит от технической возможности.

**** Пакет услуг «Стандартный» в Барани, Коханово, Бабиничах и Ореховске с 01.02.2017г. находится в архиве.

***** Возможность подключения предоставляется абонентам «Комби Соло».

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

5. Общие положения:

1. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента, за исключением участников рекламной акции «Бонус за возврат неиспользуемой ТВ-приставки», для которых выдача ТВ-приставки в пользование по тарифному плану доступна через 180 дней с момента зачисления бонуса на лицевой счет абонента.
2. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
3. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты базовый и расширенный, указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.
4. Компания вправе отказать клиенту в предоставлении ТВ-приставки в пользование без взимания оплаты при наличии возможности использования услуги VOKA без дополнительного оборудования.
5. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
6. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.