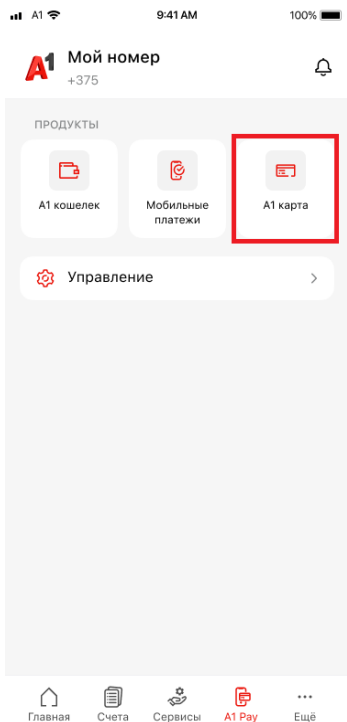


Пошаговая инструкция по выпуску карты A1 в «Мой A1»

1. Войдите в мобильное приложение Мой A1. Далее откройте вкладку A1 Pay и пройдите регистрацию/аутентификацию. Нажмите на иконку «A1 карта».



2. Войдите/зарегистрируйтесь в личном кабинете в межбанковской системе идентификации (МСИ). МСИ — это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при обращении в любой из белорусских банков. МСИ позволяет клиентам банков, единожды пройдя процедуру идентификации в личном присутствии в одном из банков, получать банковское обслуживание посредством дистанционных каналов в других белорусских банках.

АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

Для входа в информационную систему
A1 ЗАО "Банк "Решение"
ЗАО "Банк "Решение"

Введите идентификационный (личный) номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375XXXXXXXXX

ВОЙТИ

ОТМЕНИТЬ

Правила регистрации в МСИ

3. Введите идентификационный (личный) номер (номер в паспорте. Обратите внимание, что необходимо использовать числа и латинский алфавит в верхнем регистре).
4. Введите номер телефона (в международном формате).
5. Нажмите войти.
6. На указанный вами номер будет направлено СМС-сообщение (динамический код) с номера raschet.by, который необходимо ввести в окно «Введите одноразовый пароль».

7. Если вы не зарегистрированы в МСИ, то после успешного входа в личный кабинет МСИ происходит автоматический переход на страницу регистрации. Вам необходимо дать согласие на предоставление данных, а также придумать кодовое слово для получения каких-либо дополнительных консультаций в банке-эмитенте виртуальной карты A1 banking (ЗАО «Банк Решение»).

МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА
ИДЕНТИФИКАЦИИ

Нажимая кнопку «Продолжить», Вы даете **согласие** на предоставление данных о себе из МСИ и на верификацию своих данных с данными, хранящимися в МСИ, а также подтверждаете, что Вы ознакомлены с **Правилами использования МСИ, Политикой конфиденциальности и Политикой по безопасности.**

ПРОДОЛЖИТЬ

ОТМЕНИТЬ

Правила регистрации в МСИ

8. Далее система переведет вас на экран оформления карты для ознакомления с документами, а также запросит необходимые доп.данные:

Подтверждение

Введите дату рождения владельца карты (пользователя МСИ)

Дата рождения

Готово

Подтверждение

Введите кодовое слово пользователя МСИ

Кодовое слово

Готово

Подтверждение

Код отправлен на номер +375 29 111 11 11

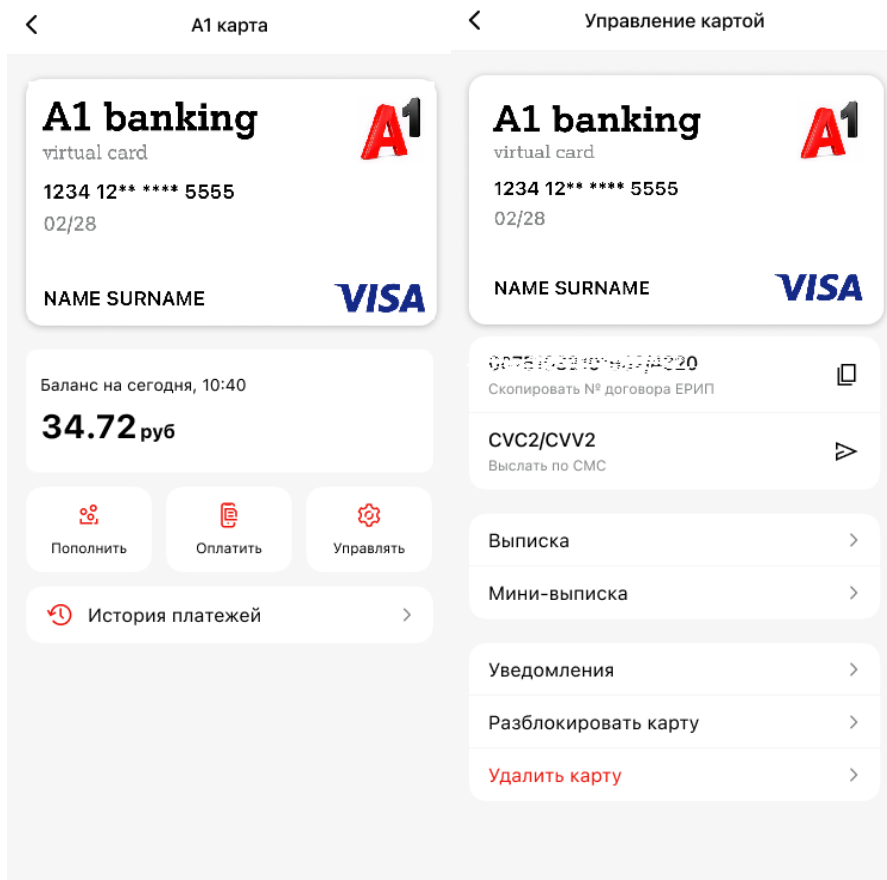
СМС-код

Код подтверждения выслан на указанный номер.
Повторно запросить код можно через 02:57

Повторно выслать код подтверждения

Готово

9. Вся необходимая информация о виртуальной карте находится в дополнительном меню «Управлять», которое вызывается кликом на иконку «A1 карта».



Часто задаваемые вопросы:

1. Приложение пишет, что в МСИ недостаточно данных для завершения регистрации.

Актуализировать данные для МСИ вы можете в любом отделении обслуживающего банка. Если вы пользуетесь услугами нескольких банков, условие должно выполняться для того банка, в который вы обращались в последний раз для оформления банковской карточки, кредита, вклада или совершения иных операций, при которых производится актуализация паспортных данных.

2. Обратился в банк, но ошибка возникла повторно. Что делать?

В системе МСИ данные могут обновляться в течение нескольких дней. Сроки обновления зависят от внутренних процедур банка, который отправляет данные клиента. Если проблема сохраняется длительное время, то необходимо повторно обратиться в обслуживающий банк для передачи корректной информации в МСИ.

3. Как пополнить карту A1?

Карта является дебетовой и выпускается с нулевым балансом. Наиболее быстрый и комфортный способ её пополнения доступен в мобильном приложении Мой A1: 1) Кликните на A1 карту; 2) Кликните на «Пополнить»; 3) Выберите источник средств для пополнения виртуальной карты A1; 4) Введите сумму пополнения; 5) Нажмите «Далее» и завершите оплату. Также карту A1 можно бесплатно пополнить через ЕРИП с карт других банков по пути: Банковские, финансовые услуги - Банки, НКФО – Банк решение – Пополнение карты (онлайн).