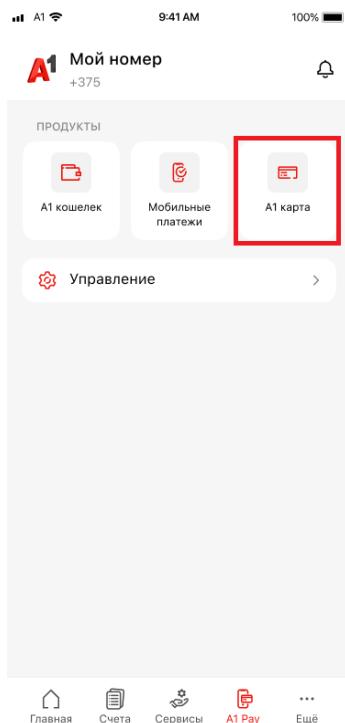


## Пошаговая инструкция по выпуску карты А1 в «Мой А1»

1. Войдите в мобильное приложение Мой А1. Далее откройте вкладку А1 Pay и пройдите регистрацию/аутентификацию. Нажмите на иконку «А1 карта».



2. Войдите/зарегистрируйтесь в личном кабинете в межбанковской системе идентификации (МСИ). МСИ — это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при обращении в любой из белорусских банков. МСИ позволяет клиентам банков, единожды пройдя процедуру идентификации в личном присутствии в одном из банков, получать банковское обслуживание посредством дистанционных каналов в других белорусских банках.

### АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

Для входа в информационную систему

А1 ЗАО "Банк "Решение"

ЗАО "Банк "Решение"

Введите идентификационный (личный)  
номер

1111111A111AA1

Идентификационный (личный) номер в формате  
1111111A111AA1, используя числа и латинский  
алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375XXXXXXXX



войти

отменить

Правила регистрации в МСИ

3. Введите идентификационный (личный) номер (номер в паспорте. Обратите внимание, что необходимо использовать числа и латинский алфавит в верхнем регистре).
4. Введите номер телефона (в международном формате).
5. Нажмите войти.
6. На указанный вами номер будет направлено СМС-сообщение (динамический код) с номера raschet.by, который необходимо ввести в окно «Введите одноразовый пароль».

7. Если вы не зарегистрированы в МСИ, то после успешного входа в личный кабинет МСИ происходит автоматический переход на страницу регистрации. Вам необходимо дать согласие на предоставление данных, а также придумать кодовое слово для получения каких-либо дополнительных консультаций в банке-эмитенте виртуальной карты A1 banking (ЗАО «Банк Решение»).



Нажимая кнопку «Продолжить», Вы даете согласие на предоставление данных о себе из МСИ и на верификацию своих данных с данными, хранящимися в МСИ, а также подтверждаете, что Вы ознакомлены с Правилами использования МСИ, Политикой конфиденциальности и Памятной по безопасности.

[ПРОДОЛЖИТЬ](#)

[ОТМЕНИТЬ](#)

[Правила регистрации в МСИ](#)

8. Далее система переведет вас на экран оформления карты для ознакомления с документами, а также запросит необходимые доп.данные:

**Подтверждение**  
Введите дату рождения владельца карты (пользователя МСИ)

[Готово](#)

**Подтверждение**  
Введите кодовое слово пользователя МСИ

[Готово](#)

**Подтверждение**  
Код отправлен на номер +375 29 111 11 11  
SMS-код

Код подтверждения выслан на указанный номер.  
Повторно запросить код можно через 02:57

[Повторно выслать код подтверждения](#)

[Готово](#)

9. Вся необходимая информация о виртуальной карте находится в дополнительном меню «Управлять», которое вызывается кликом на иконку «A1 карта».



A1 карта



Управление картой

The image displays two side-by-side screenshots of the A1 banking mobile application interface. Both screens feature the A1 logo and a virtual card summary.

**Left Screen (Main Card Summary):**

- A1 banking** virtual card
- Card number: 1234 12\*\* \*\*\*\* 5555
- Expiry date: 02/28
- NAME SURNAME
- VISA logo
- Balans на сегодня, 10:40
- 34.72 руб**
- Action buttons: Пополнить (Top), Оплатить (Middle), Управлять (Bottom), and История платежей (Bottom right).

**Right Screen (Manage Card Menu):**

- Card number: 1234 12\*\* \*\*\*\* 5555
- Expiry date: 02/28
- NAME SURNAME
- VISA logo
- Соглашение о договоре ЕРИП (Copy contract number) with a copy icon.
- CVC2/CVV2 (Send via SMS) with a send icon.
- Links to other sections: Выписка, Мини-выписка, Уведомления, Разблокировать карту, and Удалить карту.

#### Часто задаваемые вопросы:

##### 1. Приложение пишет, что в МСИ недостаточно данных для завершения регистрации.

Актуализировать данные для МСИ вы можете в любом отделении обслуживающего банка. Если вы пользуетесь услугами нескольких банков, условие должно выполняться для того банка, в который вы обращались в последний раз для оформления банковской карточки, кредита, вклада или совершения иных операций, при которых производится актуализация паспортных данных.

##### 2. Обратился в банк, но ошибка возникла повторно. Что делать?

В системе МСИ данные могут обновляться в течение нескольких дней. Сроки обновления зависят от внутренних процедур банка, который отправляет данные клиента. Если проблема сохраняется длительное время, то необходимо повторно обратиться в обслуживающий банк для передачи корректной информации в МСИ.

##### 3. Как пополнить карту А1?

Карта является дебетовой и выпускается с нулевым балансом. Наиболее быстрый и комфортный способ её пополнения доступен в мобильном приложении Мой А1: 1) Кликните на А1 карту; 2) Кликните на «Пополнить»; 3) Выберите источник средств для пополнения виртуальной карты А1; 4) Введите сумму пополнения; 5) Нажмите «Далее» и завершите оплату. Также карту А1 можно бесплатно пополнить через ЕРИП с карт других банков по пути: Банковские, финансовые услуги - Банки, НКФО – Банк решение – Пополнение карты (онлайн).