Договор об оказании услуг на базе облачной платформы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор регулирует отношения об оказании услуг на базе облачной платформы между клиентом и компанией.
1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:
Компания – Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1».
Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании услуг на базе облачной платформы.
Центр обработки данных (далее - ЦОД) – центр обработки данных компании, представляющий собой комплекс специализированных помещений, в которых реализована совокупность технических решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление информационных сервисов и услуг с заданными параметрами качества.
Услуги на базе облачной платформы (далее - услуга) - предоставление виртуализированных вычислительных ресурсов компании для хранения и обработки данных клиента, включая виртуальные машины, выделенные разделы для хранения данных. Управление ресурсами осуществляется через портал самообслуживания облачной платформы, если такое управление предусмотрено порядками оказания услуг или иными документами, предусмотренными компанией. Доступ к облачным услугам производится удалённым способом.
Договор об оказании услуг на базе облачной платформы (далее – договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора, регистрационной формы, и должен быть принят Клиентом путем присоединения к нему в целом.
Регистрационная форма – установленная компанией форма, содержащая сведения о клиенте, определяет состав услуг и иные обязательные для сторон условия на момент подписания регистрационной формы. Подписание клиентом регистрационной формы выражает безусловное согласие клиента с условиями договора и присоединение к нему в целом.
Порядки оказания услуг, справочно-информационные материалы, иные документы (далее – порядки) – документы, регламентирующие условия обслуживания клиента, предоставления услуг, опубликованные на официальном сайте компании a1data.by.
Лицевой счет – учетный номер клиента в биллинговой системе компании, присваивается клиенту при подписании регистрационной формы.
Заявление – заявка на изменение состава услуг, зафиксированная клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес компании, указанный в порядке оказания услуги, с указанием контактных данных технического специалиста клиента и запрашиваемых параметров услуги. Максимальный размер электронных сообщений в адрес компании – 10 МБ.
Учетные данные — логин и пароль, присваиваемые клиенту для его идентификации, позволяющие получать доступ к услуге на базе облачной платформы.
1.3. Договор заключается путем подписания клиентом регистрационной формы или иными способами, предусмотренными порядками оказания услуг.
1.4. По условиям настоящего договора компания оказывает клиенту услуги на базе облачной платформы, включающие в себя:
1.4.1. Создание информационной сети для размещения и хранения информационных ресурсов клиента с использованием информационных систем на подконтрольном компанией оборудовании, в том числе и на оборудовании клиента;
1.4.2. Предоставление клиенту возможности размещения информации в предоставляемых информационных системах и управление размещенной информацией;
1.4.3. Предоставление возможности доступа лицам, определяемым клиентом, к информации клиента, размещенной в создаваемой информационной сети, в том числе посредством сети интернет.
1.5. Общие условия оказания услуг:
1.5.1. Период/объём оказания услуг указывается в акт-счете оказанных услуг.
1.5.2. Датой начала оказания услуг является дата предоставления клиенту учетных данных. Оплата за оказанные услуги начинает исчисляться с даты начала оказания услуг.

1.5.3. Дата начала оказания услуг указывается в первом выставленном акт-счете. Услуги оказываются клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и порядками оказания услуг, опубликованными на сайте компании a1data.by.
1.5.4. Право использования компьютерных программ включает в себя право на воспроизведение соответствующих компьютерных программ на территории Республики Беларусь, ограниченное использованием заложенных в компьютерную программу функциональных возможностей.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется оказывать клиенту услуги, а клиент принимать и оплачивать такие услуги в порядке и на условиях, определенных в настоящем договоре.
2.2. С целью оказания услуг компания присваивает клиенту набор учетных данных, высылая данную информацию на адрес электронной почты клиента, указанный в регистрационной форме.

2.3. **Клиент обязуется:**
2.3.1. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных;
2.3.2. Незамедлительно уведомить компанию в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных;
2.3.3. Клиент обязуется использовать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:
- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;
- публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
- публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- публикация или передача материалов порнографического характера;
- массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети интернет;
- совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
- удаление, изменение или сокрытие любых уведомлений об авторских правах, товарных знаках или других уведомлений об интеллектуальных правах, содержащиеся в компьютерных программах или на них;
- изучение технологии, декомпиляция и деассемблирование компьютерных программ.

2.3.4. При заключении договора клиент обязан уведомить компанию в письменной форме об имеющихся у него интернет-сайтах, сетевом адресном пространстве, центрах обработки данных для возможности их государственной регистрации в соответствии с действующим законодательством. В последующем, в течение всего срока действия договора, клиент обязан незамедлительно уведомлять компанию об изменении регистрационной информации уже существующих ресурсов, а также своевременно сообщать о каждом случае возникновения необходимости регистрации новых.
2.3.5. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков компании со стороны третьих лиц, связанных с нарушением клиентом любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.3.3 настоящего договора, клиент самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом клиент обязуется полностью возместить компании документально подтвержденные расходы, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.
2.3.6. Поддерживать актуальность контактной информации и ежедневно изучать корреспонденцию, направленную с контактных адресов электронной почты компании, а также уведомлять компанию об изменении банковских реквизитов, почтового адреса, телефонных номеров, адресов электронной почты не позднее 5 (пяти) банковских дней, способами, предусмотренными настоящим договором.
2.4. Компания осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых сторонами в целях оказания услуг.

2.5. **Компания вправе:**
2.5.1. Компания имеет право в одностороннем порядке изменять технические параметры информационных ресурсов компании в целях повышения качества и надежности предоставляемых услуг, в том числе изменять перечень программ, библиотек, функций, средств администрирования, предварительно уведомив об этом клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения таких изменений на сайте компании a1data.by.
2.5.2. Приостановить оказание услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом обязательств, указанных в пунктах 2.3.3. и 3.8. настоящего договора.
2.5.3. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения клиента в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий настоящего договора;
2.5.4. Привлекать к оказанию услуг по настоящему договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед клиентом.
2.5.5. Изменять стоимость услуг, оказываемых в соответствии с договором, предварительно уведомив об этом клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней через официальный сайт компании a1data.by.

2.6. **Компания не несёт ответственность:**
2.6.1. За качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет, поддерживаемых третьими лицами;
2.6.2. За доступность информации, размещенной клиентом, для всех сегментов сети интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
2.6.3. За содержание информации, размещаемой клиентом на оборудовании компании;
2.6.4. За работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного клиентом или третьими лицами;
2.6.5. За работоспособность программных средств, предоставляемых компанией, если по вине клиента в программные средства были внесены изменения;
2.6.6. За доступ третьих лиц к закрытой информации клиента, в том числе к учетным данным, произошедший по вине клиента, а также за последствия такого доступа;
2.6.7. За ущерб любого рода, понесенный клиентом из-за разглашения последним своих учетных данных;
2.6.8. За ущерб, который может быть нанесен клиенту вследствие использования услуг и сети интернет.
2.7. Клиент признает, что на момент заключения настоящего договора компания предоставила ему полную и достоверную информацию в отношении услуг, оказываемых по настоящему договору.
2.8. Техническая поддержка в отношении услуг, предусмотренных настоящим договором, оказывается в порядке и на условиях соглашения об уровне обслуживания.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Основными параметрами услуг, исходя из использования которых клиентом в отчетном периоде определяется стоимость услуг, являются выбранные клиентом характеристики программных и аппаратных ресурсов на подконтрольном компании оборудовании.
3.2. Стоимость услуг определяется, исходя из объема оказанных клиенту в отчетном месяце услуг в порядке и размере, согласно тарифам компании, и состоит из абонентской платы за отчетный месяц и стоимости услуг, не включенных в абонентскую плату. Абонентская плата начисляется за отчетный месяц пропорционально в зависимости от количества дней оказания услуг в отчетном месяце.
3.2.1. Клиент может изменить объем услуг, запросив соответствующие изменения по электронной почте, указанной в порядке оказания услуги, на портале самообслуживания и другими способами, предусмотренными компанией. Применение тарификации соответствующей произведенным изменениям происходит со дня, в котором произошло изменение.
3.3. Стоимость услуг может пересматриваться и изменяться в порядке, предусмотренном п. 2.5.5 настоящего договора.

3.4. Стоимость оказываемых услуг определяется тарифами компании, действующими на день предоставления услуг.
3.5. Клиент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги, за приобретенное в компании оборудование, а также иных списаний, связанных с обслуживанием клиента в компании. Проценты на произведенные платежи не начисляются.
3.6. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, компания формирует счета, содержащие все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги, которые заверяются факсимильной подписью уполномоченного лица компании. Счет является подтверждением факта и объема оказанных услуг за отчетный период и оформляется компанией единолично.
3.7. Клиент может заказать доставку счетов одним из предложенных компанией способов: на адрес электронной почты и/или на почтовый адрес.
3.8. Клиент обязан оплатить счет до 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, во избежание приостановления оказания услуг. При неполучении счета клиент обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, и произвести платеж. Счет действителен в течение месяца со дня его выставления. После истечения этого срока клиент должен обратиться в компанию за выставлением нового счета.
3.9. Обязательства клиента по оплате услуг компании считаются выполненными только после поступления соответствующих средств на расчетный счет компании. Датой оплаты оказанных услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет компании. Компания не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.
3.10. В случае неоплаты счета компания оставляет за собой право в одностороннем порядке частично или полностью приостановить оказание услуги клиенту путем, описанным в порядке оказания услуги.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, распространяет свое действие на отношения, возникшие между сторонами с даты начала оказания услуг, и действует в течение одного года с даты подписания. Если ни одна из сторон не уведомит другую сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания настоящего договора о его прекращении, срок действия настоящего договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.
4.2. При расторжении настоящего договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.
4.3. В случае изменения политики соответствующего правообладателя в области распространения компьютерных программ компания может проинформировать клиента о соответствующих изменениях на официальном сайте компании a1data.by. Компания вправе потребовать от клиента заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему договору. Отказ клиента от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его молчание по истечение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от компании является основанием для одностороннего расторжения настоящего договора либо приостановления оказания услуг.
4.4. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента письменного извещения другой стороны о своём желании прекратить действие настоящего договора, а также в случае несвоевременной оплаты оказанных услуг. Расторжение настоящего договора влечёт за собой расторжение всех дополнительных соглашений к настоящему договору.
4.5. Возврат денежных средств клиенту производится исключительно путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт клиента за последний на дату расторжения договора отчётный период в размере пропорциональном времени, оставшемуся от даты расторжения настоящего договора до окончания, оплаченного клиентом отчётного периода
4.6. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора. Изменение договора происходит путем размещения соответствующей информации об изменении

условий договора, порядка оказания услуг, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием клиента в компании, на официальном сайте компании a1data.by.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной договором, - в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом компания не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную клиенту ненадлежащим исполнением договора**.**
5.2. Клиенту известны важнейшие функциональные свойства оказываемых услуг и/или компьютерных программ, право использования которых предоставляются на условиях настоящего договора. Клиент несет риск соответствия указанных услуг и/или компьютерных программ своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования услуг и/или компьютерных программ, если такие убытки не возникли по вине компании.
5.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или компьютерных программ, принадлежащих третьим лицам, при оказании услуг и/или предоставлении права использования компьютерных программ стороны соглашаются с тем, что компания не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине компании.
5.4. Ответственность компании за неисполнение обязательств по настоящему договору не может превышать стоимости оказания соответствующих услуг за отчётный период и/или предоставления права использования соответствующих компьютерных программ.
5.5. Абонентская плата за услуги продолжает взимается в период с момента приостановления услуг и до момента удаления учетных данных пользователя.
5.6. Удаление учетных данных пользователя не означает прекращение обязательств клиента по оплате оказанной услуги.
5.7. В случае нарушения клиентом сроков оплаты оказанных услуг он уплачивает компании пеню в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.
5.8. В случае перерывов в предоставлении услуг по вине компании, компания обязуется предоставить клиенту перерасчет стоимости услуг, оказанных в отчетном месяце, с указанием срока, в течение которого услуги не предоставлялись.
5.9. Компания не несет ответственности за сбой, некорректную работу и само оборудование клиента.
5.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, если это неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (военных действий, стихийных бедствий, забастовок, массовых беспорядков, пожаров, запретительных и ограничительных законодательных решений государственных органов и прочее).
5.11. Сторона, для которой в силу указанных выше обстоятельств создалась невозможность исполнения каких-либо обязательств по настоящему договору, обязана незамедлительно, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента возникновения вышеуказанных обстоятельств уведомить в письменном виде об этом другую сторону. Факты, содержащиеся в таком уведомлении, должны быть документально подтверждены.
5.12. Неуведомление либо несвоевременное уведомление о наступивших обстоятельствах непреодолимой силы согласно сроку, указанному в п. 5.11. настоящего договора, лишает соответствующую сторону права ссылаться на какое-либо вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.
5.13. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их возникновения, любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив об этом другую сторону за 5 (пять) календарных дней до момента предполагаемого расторжения, с совершением всех финансовых взаиморасчетов.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры по настоящему договору разрешаются путем взаимных переговоров;
6.2. В случае нарушения условий настоящего договора со стороны компании, клиент обязуется направить претензию в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты выявления таких нарушений. Компания вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные клиентом позднее вышеуказанного срока.
6.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними рассматриваются Экономическим судом г. Минска.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Ни одна из сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему договору без письменного согласия другой стороны.
7.2. Клиент признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные компанией по каналам электронной связи (факс, электронная почта клиента, адрес которой указан в регистрационной форме) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Клиент обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.
7.3. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по настоящему договору третьему лицу, оказывающему услуги в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.
7.4. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по настоящему договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных настоящим договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.
7.5. Под рабочими днями в целях исполнения сторонами обязательств по настоящему договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
7.6. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов сторон, сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.