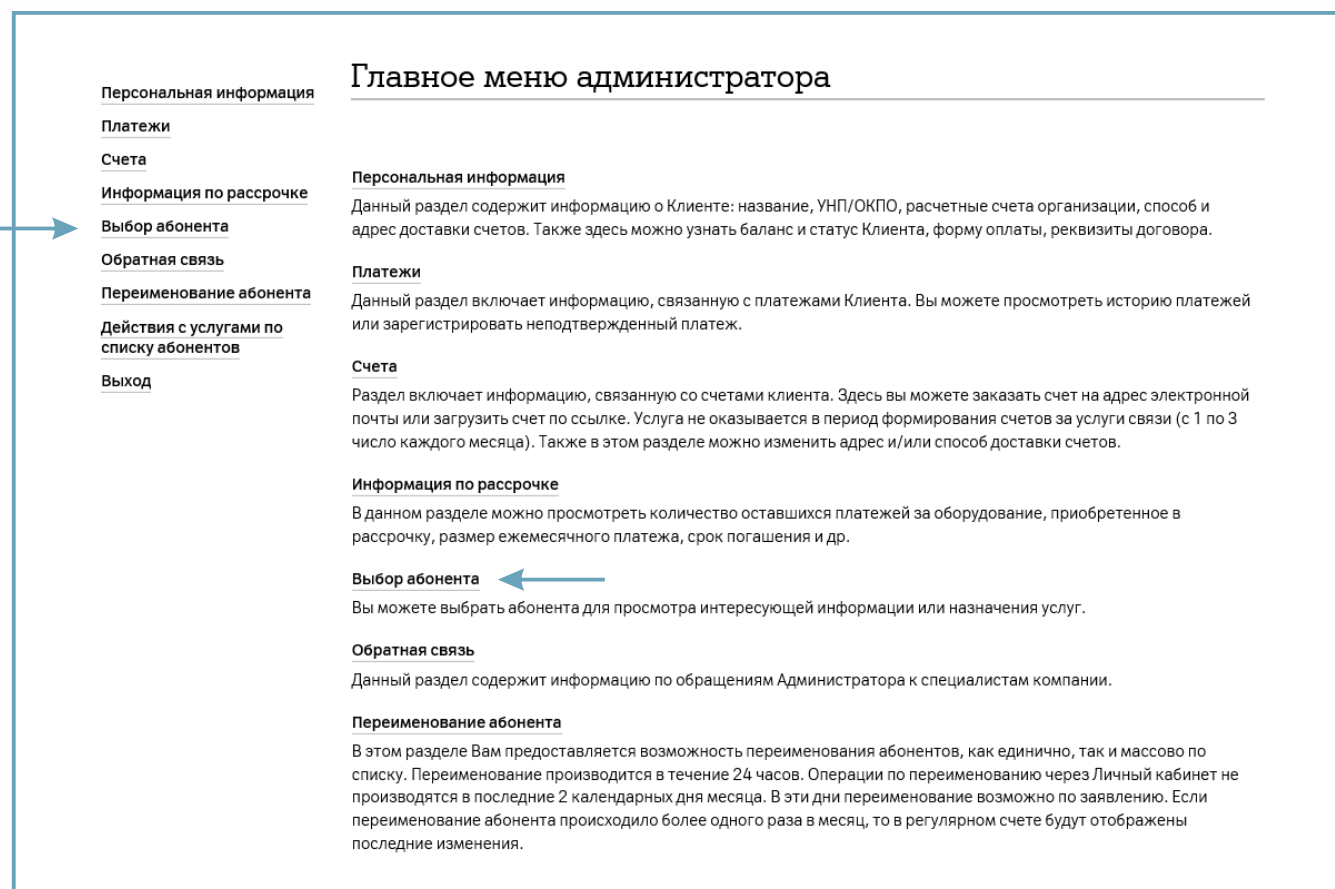


# Смена тарифного плана

1. Для смены тарифного плана для абонента в главном меню администратора перейдите в раздел «Выбор абонента».



**Главное меню администратора**

|   |   |
|---|---|
| <a href="#">Персональная информация</a>                 | <b>Персональная информация</b><br>Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.   |
| <a href="#">Платежи</a>                                 | <b>Платежи</b><br>Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.  |
| <a href="#">Счета</a>                                   | <b>Счета</b><br>Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.  |
| <a href="#">Информация по рассрочке</a>                 | <b>Информация по рассрочке</b><br>В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.   |
| <a href="#">Выбор абонента</a>                          | <b>Выбор абонента</b><br>Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.   |
| <a href="#">Обратная связь</a>                          | <b>Обратная связь</b><br>Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.  |
| <a href="#">Переименование абонента</a>                 | <b>Переименование абонента</b><br>В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения. |
| <a href="#">Действия с услугами по списку абонентов</a> |   |
| <a href="#">Выход</a>                                   |   |

# Смена тарифного плана

2. Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или нажмите «Показать все» и выберите абонента из открывшегося списка.

Персональная информация  
Платежи  
Счета  
Информация по рассрочке  
Выбор абонента  
Обратная связь  
Переименование абонента  
Действия с услугами по списку абонентов  
Выход

## Выбор абонента

Введите номер телефона с префиксом: +375

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «\_» для одной цифры.

В меню Поиск Показать все

3. В главном меню абонента выберите «Смена ТП».

Персональная информация  
Операции с услугами  
Информация по рассрочке  
Смена ТП  
Начисления за период  
Просмотр детализации  
Выбор абонента  
Меню администратора  
Обратная связь  
Выход

## Главное меню абонента

**Персональная информация**  
Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента. Здесь Вы можете узнать информацию о PIN и PUK кодах SIM-карты Абонента (PIN1, PUK1, PIN2, PUK2), а так же, включен ли номер в закрытую абонентскую группу.

**Операции с услугами**  
Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

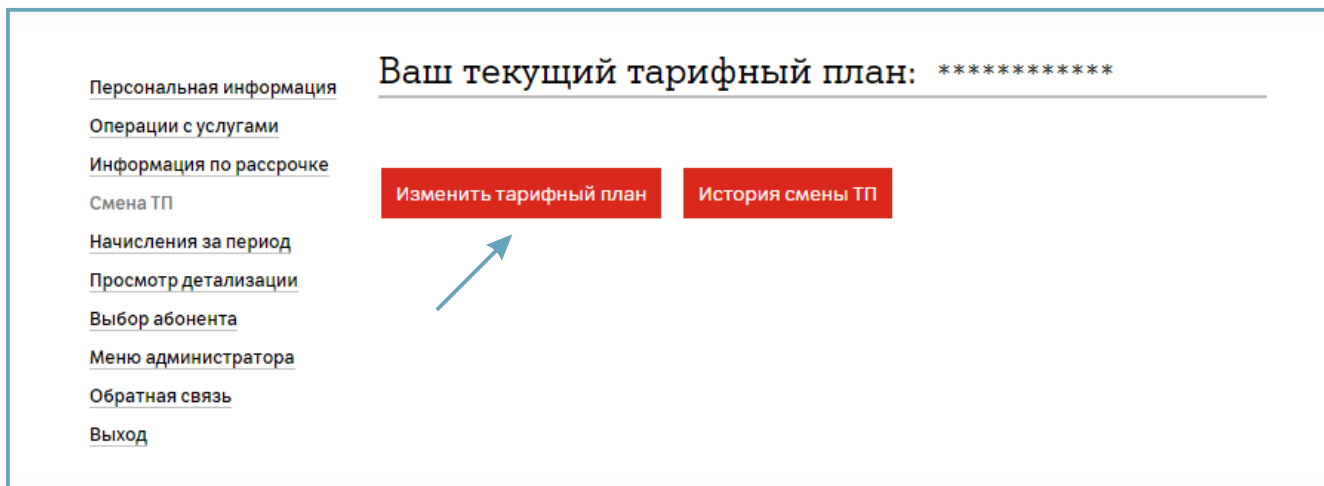
**Информация по рассрочке**  
В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

**Смена ТП**  
В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

**Начисления за период**  
Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы

# Смена тарифного плана

4. Отобразится текущий тарифный план абонента. Для изменения тарифного плана нажмите «Изменить тарифный план». После выбора «Изменить тарифный план» откроется список доступных для выбора тарифных планов.



Персональная информация  
Операции с услугами  
Информация по рассрочке  
Смена ТП  
Начисления за период  
Просмотр детализации  
Выбор абонента  
Меню администратора  
Обратная связь  
Выход

Ваш текущий тарифный план: \*\*\*\*\*

Изменить тарифный план История смены ТП

А blue arrow points to the 'Изменить тарифный план' button.

5. Информацию о тарифном плане, размере абонентской платы, количестве включенного трафика можно получить, кликнув на название тарифного плана, произойдет переадресация на страницу сайта **a1.by** с описанием тарифа. Выбрав тарифный план, необходимо нажать кнопку «Изменить» внизу страницы.



Персональная информация  
Операции с услугами  
Информация по рассрочке  
Смена ТП  
Начисления за период  
Просмотр детализации  
Выбор абонента  
Меню администратора  
Обратная связь  
Выход

Ваш текущий тарифный план: BUSINESS.PRO

Список доступных тарифных планов

| Название                                 |
|--|
| <input type="radio"/> Smart Бесконечный  |
| <input type="radio"/> WEB Легкий         |
| <input type="radio"/> Анлим М            |
| <input checked="" type="radio"/> Анлим S |
| <input type="radio"/> Анлим XS           |
| <input type="radio"/> Без Лимита         |

А blue arrow points to the 'Анлим S' option in the list.