

Обратная связь

- Для того, чтобы **оставить обратную связь или задать вопрос** в главном меню администратора выберите раздел «Обратная связь»

Главное меню администратора	
Персональная информация	Персональная информация
Платежи	Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
Счета	Платежи
Информация по рассрочке	Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
Выбор абонента	Счета
Обратная связь	Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Переименование абонента	Информация по рассрочке
Действия с услугами по списку абонентов	В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
Выход	Выбор абонента
	Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
	Обратная связь
	Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
	Переименование абонента
	В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.
	Действия с услугами по списку абонентов
	В этом разделе Вы можете совершать операции по списку абонентов: добавлять или удалять дополнительные услуги, просматривать историю заявок за текущий период и два предыдущих месяца.

Напишите Ваше сообщение и нажмите «Отправить». Ответ на Ваш запрос поступит в течение 24 часов и будет доступен в подразделе «Просмотр истории»

Персональная информация Обратная связь

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Просмотр истории

Задать вопрос

Переименование абонента

Действия с услугами по списку абонентов

Выход

Напишите свой вопрос

Назад Отправить

- Для просмотра истории своих обращений перейдите в раздел «Обратная связь»

Персональная информация Обратная связь

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Просмотр истории

Задать вопрос

Переименование абонента

Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.

Просмотр истории
В данном разделе вы можете просмотреть обращения к сотрудникам компании, ответы на обращения. Максимальное время предоставления обратной связи – 24 часа.

Задать вопрос
В данном разделе у вас есть возможность задать вопрос по услугам связи специалисту компании/высказать пожелание. Ответ на обращение будет указан в разделе «Просмотр истории».

Выберите «Просмотр истории»

Персональная информация Обратная связь

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Просмотр истории

Задать вопрос

Переименование абонента

Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.

Просмотр истории

В данном разделе вы можете просмотреть обращения к сотрудникам компании, ответы на обращения. Максимальное время предоставления обратной связи – 24 часа.

Задать вопрос
В данном разделе у вас есть возможность задать вопрос по услугам связи специалисту компании/высказать пожелание. Ответ на обращение будет указан в разделе «Просмотр истории».

В открывшемся окне отобразится история обращений

История обращений

История сообщений:

Вопрос	Ответ	Статус
Просмотр	Ответов: 2	Отвечен