

Порядок оказания услуг в рамках тарифного плана «Привет. Интернет+»

1. Тарифный план «Привет. Интернет+» - тарифный план для физических лиц, доступный для выбора:
 - при заключении договора об оказании услуг ПРИВЕТ;
 - при смене тарифного плана линейки ПРИВЕТ.
2. Для тарифного плана «Привет. Интернет+» доступны пакеты:
 - «Пакет на 7 дней» (включает 500 МБ интернет-трафика);
 - «Пакет на 30 дней» (включает 2500 МБ интернет-трафика).
3. После активации услуг абоненту автоматически предоставляется пакет «Пакет на 7 дней» для «Привет. Интернет+».
4. Управлять пакетами, а также получить информацию об остатке трафика, включенного в текущий пакет, и о сроке его действия можно при помощи:
 - USSD *127# вызов;
 - Личного кабинета.
5. Пакет по истечении срока действия продлевается автоматически при наличии достаточного количества средств на балансе для списания ее стоимости. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое продление пакета будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.
6. Стоимость пакета взимается единой суммой при подключении/смене/продлении пакета.
7. Остаток неизрасходованного трафика, включенного в пакет, обнуляется при смене пакета и в 23:59:59 в последний день действия пакета. Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.
8. На тарифном плане «Привет. Интернет+» предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов сроком на 30 дней:
 - 500 МБ;
 - 900 МБ;
 - 50 SMS (в сети операторов Республики Беларусь);
 - 50 мин во все сети.
9. Подключение дополнительных пакетов производится при наличии достаточной суммы на балансе при помощи:
 - USSD *126*2# вызов;
 - Личного кабинета;
 - сайта www.a1.by
 - приложения «Мой А1».
10. В случае активации нового дополнительного пакета до истечения срока действия текущего трафик суммируется и может быть использован до конца срока действия нового дополнительного пакета.
11. Стоимость дополнительного пакета списывается единой суммой при подключении.
12. Получить информацию об остатке трафика и сроке действия дополнительного пакета можно по USSD *120*3# вызов или в Личном кабинете.
13. В случае смены тарифного плана на тарифный план отличный от «Привет. Интернет+» дополнительные пакеты минут внутри сети отключаются, трафик по ним обнуляется.
14. Округление интернет-трафика осуществляется по 1 КБ.
15. Трафик, включенный в пакет, и трафик дополнительных пакетов не суммируются.
16. В первую очередь расходуется трафик, включенный в дополнительный пакет.
17. Интернет-трафик, израсходованный сверх трафика, включенного в пакет или дополнительный пакет, оплачивается согласно тарифному плану.
18. Трафик, включенный в пакет или дополнительный пакет, не расходуется в роуминге.
19. Получить информацию о состоянии баланса и статусе абонента можно при помощи USSD *120# вызов, а также в Личном кабинете.
20. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.
21. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.