



**A1**

**Администратор/  
Супервайзер**

**Личного кабинета для юридических лиц**

# Администратор / Супервайзер

## Личного кабинета для юридических лиц

### Оглавление

1. Просмотр информации о начислениях и сумме к оплате.....	4
2. Повтор счета на Email.....	5
3. Редактирование адреса доставки и формата счета.....	6
4. Информация о платежах. Регистрация оплаты.....	7
5. Детализация VIP.....	8
6. Заказ Акта сверки.....	9
7. Подключение дополнительных услуг .....	10
8. Отключение дополнительных услуг .....	12
9. Смена тарифа .....	14
10. Активация абонента .....	17
11. Переименование абонента .....	18
12. Настройка переадресации.....	19
13. Смена номера.....	21
14. Замена SIM-карты (при условии доступности самостоятельной замены) .....	24
15. Операции со списком абонентов.....	27

## Пройдите авторизацию в Личном кабинете:

- по СМС / паролю для управления абонентами мобильной связи
- по лицевому счету для управления абонентами фиксированной связи

The image shows three separate login forms for the A1 account. Each form has a back arrow and a title 'Вход в аккаунт'.

- Left Form (SMS/Password):** Shows tabs for 'СМС' (selected), 'Пароль', 'Лицевой счет', and 'Email'. Below is a note: 'Управление абонентами мобильной связи' and 'СМС-код может быть использован только один раз. Ваш постоянный пароль не изменится'. Input fields include 'Номер телефона +375 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-' and 'Пароль .....'. Buttons: 'Выслать код подтверждения' (checkbox), 'Войти в аккаунт', and 'Зарегистрироваться >'. A 'Забыли пароль?' link is at the bottom.
- Middle Form (Phone Number/Password):** Shows tabs for 'СМС', 'Пароль' (selected), 'Лицевой счет', and 'Email'. Below is a note: 'Управление абонентами мобильной связи'. Input fields include 'Номер телефона +375 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-' and 'Пароль .....'. Buttons: 'Войти в аккаунт' (disabled), 'Зарегистрироваться >', and 'Забыли пароль?'.
- Right Form (Account Number/Password):** Shows tabs for 'СМС', 'Пароль', 'Лицевой счет' (selected), and 'Email'. Below is a note: 'Управление абонентами фиксированной связи и бизнес-решениями. Техника для дома и умные девайсы'. Input fields include 'Лицевой счет' and 'Пароль .....'. Buttons: 'Войти в аккаунт' (disabled), 'Забыли пароль?' (disabled).

## Выберите способ входа в зависимости от подключенной роли:

- Администратор
- Супервайзер

The image shows the main dashboard of the A1 account. At the top left is the A1 logo. The center features a large button with the text 'Выберите способ входа'.

Below the button are three circular callouts representing different roles:

- Абонент**: 'Управление услугами и информация только по своему номеру.' (Management of services and information only for your own number.)
- Администратор**: 'Управление услугами абонентов и финансовая информация по всему лицевому счету.' (Management of services for subscribers and financial information across the entire account number.)
- Супервайзер**: 'Управление услугами абонентов и финансовая информация по нескольким лицевым счетам клиента.' (Management of services for subscribers and financial information across multiple account numbers for a client.)

## 1. Просмотр информации о начислениях и сумме к оплате

**Просмотр общей финансовой информации** доступен на главной странице Администратора или Супервайзера. Здесь отображается:

- баланс
- сумма к оплате
- начисления за предыдущий месяц

Лицевой счет

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Баланс 2344,90 руб. обновлен в 19:44

К оплате 355,70 руб.

Начисления за предыдущий месяц 4986,90 руб.

Статус Активный

Форма оплаты Без предоплаты

УНП XXXXXXXXX

OKPO XXXXXXXXX

Доставка счёта

Email Email адрес xxxxxxxx@xxxx.xx

Формат PDF

Банковские реквизиты

Наименование банка	IBAN	BIC/SWIFT
--------------------	------	-----------

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 2. Повтор счета на Email

\*Для роли Супервайзер доступны лицевые счета мобильной и фиксированной связи.

### Для получения счета на Email:

- в левом меню в блоке «Финансы» выберите раздел «Счета»
- выберите **период**, за который необходимо получить счет
- выберите **Email**, на который хотите получить счет
- нажмите «Отправить счет»

**Финансы. Счета** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Заказать счет** Начисления за текущий месяц

**Заказать счет на Email**

**Период счета** Октябрь 2021

**Email**

Xxxxxxx@xxx.xxx  
 Xxxxxxx@xxx.xxx  
 Xxxxxxx@xxx.xxx

**Способ доставки** PDF

**Отправить счет**

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilteil one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

### 3. Редактирование адреса доставки и формата счета

**Для изменения адреса доставки и формата счета:**

- на странице «Лицевой счет» в блоке «Доставка счета» нажмите на «карандаш»
  - в открывшейся форме удалите / внесите новый Email
  - выберите нужный формат счета
  - нажмите кнопку «Сохранить»
- \*По умолчанию счета отправляются в формате PDF, также доступны для выбора дополнительные форматы Excel, txt.

The screenshot shows the A1 customer portal with the following details:

- Left sidebar:** Includes links for 'Лицевой счет', 'Финансы', 'Абоненты', 'Операции со списком абонентов', 'БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ' (Virtual ATC, Smart-mailing, Яндекс 360), and 'ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ' (Virtual hosting, Cloud Flex, Security Awareness).
- Top header:** Shows the user 'Администратор' and account 'XXX «Ххххххх»'. There are also buttons for account name and number, and navigation icons.
- Main Content - Лицевой счет:**
  - Section title:** Лицевой счет
  - Account Number:** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX
  - Balance:** Баланс 2344,90 руб. (updated at 19:44)
  - Payments:** К оплате 355,70 руб., Начисления за предыдущий месяц 4986,90 руб.
  - Status:** Статус Активный
  - Payment Terms:** Форма оплаты Без предоплаты
  - Identification:** УНП XXXXXXXX, ОКПО XXXXXXXX
- Right sidebar - Доставка счёта:** Contains fields for 'Email' (Email address: xxxxxxxx@xxxx.xx) and 'Format' (PDF). A red box highlights the 'Email' field.
- Bottom footer:** © 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilteil one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 4. Информация о платежах. Регистрация оплаты

**Для просмотра информации о платежах и регистрации оплаты:**

- в левом меню в блоке «Финансы» выберите раздел «Платежи»
- на вкладке «Регистрация платежей» зарегистрируйте оплату, заполнив все необходимые поля

\*Регистрация оплаты доступна при условии неоплаты только последнего регулярного счета.

\*Регистрация оплаты не доступна 1-го числа каждого месяца.

Дата платежа	Дата зачисления	Сумма	Способ оплаты
14.01.2025 16:32	15.01.2025 10:30	89 руб. 30 коп.	Банковский перевод
24.01.2025 12:12	24.01.2025 13:32	89 руб. 30 коп.	Банковский перевод

## 5. Детализация VIP

**Для получения детализации на Email:**

- в левом меню в блоке «Финансы» выберите раздел «**Детализация VIP**»
- **выберите период:** год и месяц (доступен период 3 года)
- **нажмите «Далее»**
- **выберите абонентов** из списка или загрузите файл в формате **xlsx** (загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик)
- **нажмите «Продолжить»**
- подтвердите ваше действие

\*Детализация будет отправлена на адрес электронной почты, указанный для доставки счетов.

Лицевой счет XXX «Хххххххххх» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Финансы. Детализация VIP

Лицевой счет XXXXXXXXXX

Действие Выбрано абонентов  
Детализация VIP 3 Продолжить

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер	ФИО	Статус
<input type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Абонент 1	Блокирован
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Абонент 2	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Абонент 3	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Абонент 4	Активный

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilteil one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**Сформировать детализацию**

Информация по абонентам будет отправлена Вам на Email.

Отмена

Подтвердить

## 6. Заказ Акта сверки

**Для заказа акта сверки на Email либо по почте:**

- в левом меню в блоке «Финансы» выберите раздел «Акт сверки»
- выберите **компанию, необходимый период, тип акта сверки и способ его доставки** (Email либо почта)
- нажмите кнопку «Далее»

Финансы. Акт сверки

Заявка на акт сверки

Компания

Унитарное предприятие «A1»

Период с

Выберите месяц Выберите год

Период по

Выберите месяц Выберите год

Тип акта сверки

Услуги связи  
Расчеты за товар

Способ доставки

Email

Xxxxxxx@xxx.xxx  
Xxxxxxx@xxx.xxx  
Xxxxxxx@xxx.xxx

Почтой

Далее

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены.

Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 7. Подключение дополнительных услуг

**Для подключения дополнительной услуги:**

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер нужного абонента
- в карточке абонента выберите блок «Услуги»
- перейдите во вкладку «Доступные»
- напротив необходимой услуги нажмите «Подключить»

Лицевой счет XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXX

**Абоненты**

**Выбор абонентов**

Номер/Логин	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XX XX	Абонент 1	893750XXXXXXXXXXXXXX	Без лимита 2.0	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 2	893750XXXXXXXXXXXXXX	Комфорт М	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 3	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 4	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1 < >

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilteil one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX**

Лицевой счет XXXXXXXXXX

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план Услуги Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26  
**34,20 руб**

Перейти ко всем начислениям >

**Тарифный план** Комфорт S Изменить

**Услуги**

**Остатки трафика**

**Данные абонента**

Наименование Абонент 1

Номер +375XX XXX XX XX

Номер SIM 8937XXXXXXXXXX

PIN/PUK Показать

Статус Активный

IP-адрес Показать

Точка доступа Показать

**Управление номером**

Переадресация, смена номера, замена SIM

**Безопасный интернет**

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены.

Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX**

Лицевой счет XXXXXXXXXX

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план **Услуги** Управление номером

**Услуги**

Что будем искать?

Подключенные (4) Доступные (36)

Все Пакеты мобильного интернета Международные звонки. Роуминг Звонки и сообщения **Безопасно**

**Звонки и сообщения** Абонентская плата Стоимость активации

Услуга не подключена **Подключить**

150 минут во все сети 5,61 руб/30 дн 0 руб

Подробнее на сайте

Услуга не подключена

450 минут во все сети 5,61 руб/30 дн 0 руб

450 минут во все сети Автоматическое продление с обновлением трафика каждые 30 дней до момента отключения.

Подробнее на сайте **Подключить**

## 8. Отключение дополнительных услуг

**Для отключения дополнительной услуги:**

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента выберите блок «Услуги»
- Во вкладке «Подключенные» напротив необходимой услуги нажмите **«Отключить»**

Номер/Логин	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XX XX >	Абонент 1	893750XXXXXXXXXXXX	Без лимита 2.0	Активный
375XX XXX XX XX >	Абонент 2	893750XXXXXXXXXXXX	Комфорт М	Активный
375XX XXX XX XX >	Абонент 3	893750XXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный
375XX XXX XX XX >	Абонент 4	893750XXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный

Показано: 4 из 4      Отображать по: 25      Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**А1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

- Виртуальная АТС
- Smart-рассылка
- Яндекс 360 для бизнеса

**Показать все**

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

- Виртуальный хостинг
- Cloud Flex и Объектное хранилище

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план Услуги Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26  
**34,20 руб** Перейти ко всем начислениям >

**Тарифный план** Комфорт S Изменить >

**Услуги**

**Остатки трафика**

**Управление номером** Переадресация, смена номера, замена SIM >

**Данные абонента**

Наименование	Абонент 1
Номер	+375XX XXX XX XX
Номер SIM	8937XXXXXXXXXX
PIN/PUK	Показать
Статус	Активный
IP-адрес	Показать
Точка доступа	Показать

**Безопасный интернет** >

**А1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

- Виртуальная АТС
- Smart-рассылка
- Яндекс 360 для бизнеса

**Показать все**

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

- Виртуальный хостинг
- Cloud Flex и Объектное хранилище
- Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план **Услуги** Управление номером

**Услуги**

Что будем искать?

Подключенные (4) Доступные (36)

**Все подключенные услуги** Абонентская плата

Услуга подключена 20.06.2017	5,61 руб/30 дн	Отключить
Звонки в 4G и Wi-Fi	Подробнее на сайте	
Услуга подключена 20.06.2017	5,61 руб/30 дн	Отключить
450 минут во все сети	450 минут во все сети Автоматическое продление с обновлением трафика каждые 30 дней до момента отключения.	
Запрет. Роуминг 1,5 ГБ	0,00 руб/30 дн	Отключить
Свернуть		

## 9. Смена тарифа

**Для смены тарифа:**

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента выберите блок «Тарифный план»
- нажмите кнопку «Выбрать другой тариф»
- выберите новый тариф, ознакомьтесь с его описанием по кнопке «Подробнее»
- при необходимости настройте набор услуг
- нажмите «Подключить» для изменения тарифа

Номер/Логин	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XX XX	Абонент 1	893750XXXXXXXXXXXXXX	Без лимита 2.0	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 2	893750XXXXXXXXXXXXXX	Комфорт М	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 3	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 4	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный

Показано: 4 из 4      Отображать по: 25      Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilteil one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**A1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

- Виртуальная АТС
- Smart-рассылка
- Яндекс 360 для бизнеса

**Показать все**

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

- Виртуальный хостинг
- Cloud Flex и Объектное хранилище

**Общий вид**

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план Услуги Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26  
**34,20 руб** Перейти ко всем начислениям >

**Тарифный план** Комфорт S Изменить Услуги >

**Остатки трафика**

**Управление номером** Переадресация, смена номера, замена SIM

**Данные абонента**

Наименование	Абонент 1
Номер	+375XX XXX XX XX
Номер SIM	8937XXXXXXXXXX
PIN/PUK	Показать
Статус	Активный
IP-адрес	Показать
Точка доступа	Показать

**Безопасный интернет**

**A1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

- Виртуальная АТС
- Smart-рассылка
- Яндекс 360 для бизнеса

**Показать все**

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

- Виртуальный хостинг
- Cloud Flex и Объектное хранилище
- Security Awareness

**Общий вид**

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Общая информация** Начисления и детализация **Тарифный план** Услуги Управление номером

Для смартфонов Для интернета

**Своё решение. Лидер** Настрой свой набор услуг под любые задачи  
**45,00 руб/мес** Подробнее

**Своё решение. Мастер** Настрой свой набор услуг под любые задачи  
**22,00 руб/мес** Подробнее

**Своё решение. Эксперт** Настрой свой набор услуг под любые задачи  
**36,00 руб/мес** Подробнее

**Своё решение. Новатор** Настрой свой набор услуг под любые задачи  
**12,50 руб/мес** Подробнее

**А1 Администратор** XXX «ХХХХХХХХХХ» Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет** **Финансы** **Абоненты** **Операции со списком абонентов**

**Общая информация** **Начисления и детализация** **Тарифный план** **Услуги** **Управление номером**

**Своё решение. Лидер**  
Абонентская плата 45,00 руб/мес

Минуты	Гигабайты
1200	40

Выбранный набор услуг:  
**1200 Минут** **40 Гигабайт**

**Подробнее**

С накоплением интернет-трафика	1 ГБ
Минут внутри сети	Безлимит
Минут во все сети	60 мин
На мессенджеры	15,00 руб
Минимальная предоплата	0,0208 руб
Интернет-трафик	0,0208 руб
Видеозвонок	0,078 руб
Короткие сообщения СМС	0,078 руб
Мультимедийные сообщения (MMS)	0,181 руб
Международные звонки (Европа)	1,181 руб

Выбрать другое решение **Подключить**

## 10. Активация абонента

Для активации абонента, находящегося в ожидании активации:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**, находящегося в статусе «Ожидание активации»
- в карточке абонента нажмите кнопку «Активировать»

**Абоненты** | Лицевой счет XXXXXXXXXX

**Выбор абонентов** | Выгрузить в Excel

Номер/Логин	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XX XX	Абонент 1	893750XXXXXXXXXXXXXX	Без лимита 2.0	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 2	893750XXXXXXXXXXXXXX	Комфорт М	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 3	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Ожидание активации
375XX XXX XX XX	Абонент 4	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный

Показано: 4 из 4 | Отображать по: 25 | Страница: 1 из 1

**Абонент 375XX XXX XX XX** | Лицевой счет XXXXXXXXXX

**Общая информация** | Начисления и детализация | Тарифный план | Услуги | Управление номером

**Активация абонента**

Абонент 375XX XXX XX XX находится в статусе «Ожидание активации». Нажмая активировать, Вы подтверждаете подключение абонента.

**Активировать**

**Данные абонента**

Наименование	Абонент 1	
Номер	+375XX XXX XX XX	
Номер SIM	893750XXXXXXXXXXXXXX	
Статус	Ожидание активации	

## 11. Переименование абонента

**Для переименования абонента:**

- в левом меню выберите блок «**Абоненты**»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента в блоке «**Данные абонента**» нажмите на **«карандаш»**
- внесите новые данные и нажмите **«Сохранить»**

Номер/Логин	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XX XX	Абонент 1	893750XXXXXXXXXXXXXX	Без лимита 2.0	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 2	893750XXXXXXXXXXXXXX	Комфорт М	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 3	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Ожидание активации
375XX XXX XX XX	Абонент 4	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный

## 12. Настройка переадресации

Для настройки переадресации:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента выберите блок «Управление номером»
- нажмите «Переадресация»
- настройте или отключите необходимый тип переадресации

Номер/Логин	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XX XX	Абонент 1	893750XXXXXXXXXXXX	Без лимита 2.0	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 2	893750XXXXXXXXXXXX	Комфорт М	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 3	893750XXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Ожидание активации
375XX XXX XX XX	Абонент 4	893750XXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный

**А1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

**Общая информация**

Начисления на сегодня, 19:26  
**34,20 руб**

Перейти ко всем начислениям >

**Тарифный план**

Комфорт S Изменить

**Услуги**

**Остатки трафика**

**Управление номером**

Переадресация, смена номера, замена SIM

**Данные абонента**

Наименование Абонент 1

Номер +375XX XXX XX XX

Номер SIM 8937XXXXXXXXXX

PIN/PUK Показать

Статус Активный

IP-адрес Показать

Точка доступа Показать

**Безопасный интернет**

**А1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

**Общая информация**

**Начисления и детализация**

**Тарифный план**

**Услуги**

**Управление номером**

**Переадресация**

**Смена номера**

**Замена SIM**

**Выйти из всех устройств**

**А1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет**

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

**Общая информация**

**Начисления и детализация**

**Тарифный план**

**Услуги**

**Управление номером**

**Переадресация**

**Все вызовы**

Не установлена

**Если занят**

Номер телефона +375 XX XXX XX XX

Настроить Отключить

**Если не отвечает**

Не установлена

**Если недоступен**

Не установлена

## 13. Смена номера

**Для смены номера:**

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента выберите блок «Управление номером»
- нажмите **«Смена номера»**
- ознакомьтесь с условиями и особенностями смены номера
- **выберите новый номер** из желаемой категории (доступны 5 попыток выбора номера) и нажмите **«Подобрать номер»**
- выберите подходящий номер
- нажмите **«Подтвердить»**

Номер/Логин	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XX XX	Абонент 1	893750XXXXXXXXXXXX	Без лимита 2.0	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 2	893750XXXXXXXXXXXX	Комфорт М	Активный
375XX XXX XX XX	Абонент 3	893750XXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Ожидание активации
375XX XXX XX XX	Абонент 4	893750XXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный

**А1 Администратор** XXX «Хххххххххх» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет** Абонент 375XX XXX XX XX Лицевой счет xxxxxxxxxxxx

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

- Виртуальная АТС
- Smart-рассылка
- Яндекс 360 для бизнеса

**Показать все**

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

- Виртуальный хостинг
- Cloud Flex и Объектное хранилище

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план Услуги Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26  
**34,20 руб** Перейти ко всем начислениям >

**Тарифный план** Комфорт S Изменить > **Услуги** >

**Остатки трафика** >

**Управление номером** Переадресация, смена номера, замена SIM >

**Данные абонента**

Наименование	Абонент 1
Номер	+375XX XXX XX XX
Номер SIM	8937XXXXXXXXXX
PIN/PUK	Показать
Статус	Активный
IP-адрес	Показать
Точка доступа	Показать

**Безопасный интернет** >

**А1 Администратор** XXX «Хххххххххх» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет** Абонент 375XX XXX XX XX Лицевой счет xxxxxxxxxxxx

**Финансы**

**Абоненты**

**Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

- Виртуальная АТС
- Smart-рассылка
- Яндекс 360 для бизнеса

**Показать все**

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**

- Виртуальный хостинг
- Cloud Flex и Объектное хранилище
- Security Awareness

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план Услуги **Управление номером**

**Переадресация** > **Смена номера** >

**Замена SIM** > **Выйти из всех устройств** >

**Управление номером** Переадресация, смена номера, замена SIM >

Администратор **XXX «XXXXXXXXXX»**

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет** **Финансы** **Абоненты** **Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ** **Виртуальная АТС** **Smart-рассылка** **Яндекс 360 для бизнеса** **Показать все**

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ** **Виртуальный хостинг** **Cloud Flex и Объектное хранилище** **Security Awareness**

**Абонент 375XX XXX XX XX**

Лицевой счет **XXXXXXXXXX**

Общая информация Начисления и детализация Тарифный план Услуги **Управление номером**

**Смена номера** **Условия смены**

Категория номера  
Все

Маска номера  
+375

Используйте \* для цифр, выбор которых может быть произвольным.

Вход в личный кабинет пользователю с новым номером будет возможен после обработки заявки

Предварительно рекомендуем отключить мобильный интернет в телефоне либо включить режим полёта во избежание дополнительных начислений

**Подобрать номер**

Осталось попыток подбора номера: 5

### Смена номера

Выбран номер +375 XX XXX XX XX  
Стоимость смены номера 9.75 руб.  
Данное действие нельзя будет отменить

**Отмена** **Подтвердить**

## 14. Замена SIM-карты (при условии доступности самостоятельной замены)

**Для замены SIM-карты:**

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер нужного абонента
- в карточке абонента выберите блок «Управление номером»
- нажмите «Замена SIM»
- введите номер новой SIM-карты из имеющихся у вас свободных SIM
- нажмите «Далее»
- подтвердите ваше действие

Номер/Логин	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XX XX >	Абонент 1	893750XXXXXXXXXXXXXX	Без лимита 2.0	Активный
375XX XXX XX XX >	Абонент 2	893750XXXXXXXXXXXXXX	Комфорт М	Активный
375XX XXX XX XX >	Абонент 3	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Ожидание активации
375XX XXX XX XX >	Абонент 4	893750XXXXXXXXXXXXXX	Драйв 5	Активный

Показано: 4 из 4      Отображать по: 25      Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilteil one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**А1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет** **Финансы** **Абоненты** **Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**: Виртуальная АТС, Smart-рассылка, Яндекс 360 для бизнеса.

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**: Виртуальный хостинг, Cloud Flex и Объектное хранилище.

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план Услуги Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26 **34,20 руб** Перейти ко всем начислениям >

**Тарифный план** Комфорт S Изменить > **Услуги** >

**Остатки трафика** >

**Управление номером** Переадресация, смена номера, замена SIM >

**Данные абонента**

Наименование	Абонент 1
Номер	+375XX XXX XX XX
Номер SIM	8937XXXXXXXXXX
PIN/PUK	Показать
Статус	Активный
IP-адрес	Показать
Точка доступа	Показать

**Безопасный интернет** >

**А1 Администратор** XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Лицевой счет** **Финансы** **Абоненты** **Операции со списком абонентов**

**БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**: Виртуальная АТС, Smart-рассылка, Яндекс 360 для бизнеса.

**ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ**: Виртуальный хостинг, Cloud Flex и Объектное хранилище, Security Awareness.

**Общая информация** Начисления и детализация Тарифный план Услуги **Управление номером**

**Переадресация** > **Смена номера** >

**Замена SIM** > **Выйти из всех устройств** >

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

А1 Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет Финансы Абоненты Операции со списком абонентов БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ Виртуальная АТС Smart-рассылка Яндекс 360 для бизнеса Показать все ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ Виртуальный хостинг Cloud Flex и Объектное хранилище Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX**

Лицевой счет XXXXXXXXXX

Общая информация Начисления и детализация Тарифный план Услуги Управление номером

**Замена SIM-карты**

Номер абонерта +375 XX XXX XX XX  
Действующая SIM-карта XXXXXXXXXXXX  
Стоимость замены 0 руб.  
Номер новой SIM-карты XXXXXXXXXXXX

Далее

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**Замена SIM-карты**

Данное действие нельзя будет отменить

Отмена Подтвердить

## 15. Операции со списком абонентов

### 15.1. Подключение / отключение услуг списку абонентов

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Услуги»
- выберите категорию услуги, услугу и необходимое действие (подключить или отключить)
- выберите абонентов из списка или загрузите файл в формате xlsx (загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик)
- нажмите «Продолжить»
- подтвердите ваше действие

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

Лицевой счет XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Операции со списком абонентов. Услуги

Операции с услугами

Категория услуг  
Выберите

Услуга  
Выберите

Действие  
Подключить Отключить

Способ ввода абонента  
Выбрать из списка или Загрузить файл

далее

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXX

## Операции со списком абонентов. Услуги

Категория услуг	Услуга	Действие	Выбрано абонентов
Безопасность и защита	Безопасный интернет	Подключить	3

**Продолжить**

### Выбор абонентов

	Номер	Тариф	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Без лимита 2.0	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Без лимита 2.0	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Без лимита 2.0	Активный
<input type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Без лимита 2.0	Активный

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1 < >

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilteil one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXX

## Операции со списком абонентов. История изменений

Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

### История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	Скачать в Excel
12345678	375XX XXX XX XX	Подключение Безопасный интернет	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>
12345679	375XX XXX XX XX	Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>
12345680	375XX XXX XX XX	Активация абонентов	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>

Страница: 1 из 1 < >

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilteil one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 15.2. Изменение тарифа списку абонентов

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Изменение тарифа»
- выберите **необходимый тариф** из предложенного списка
- при необходимости настройте набор услуг
- выберите абонентов** из списка или загрузите файл в формате xlsx (загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик)
- нажмите «Продолжить»
- подтвердите ваше действие

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Операции со списком абонентов. Изменение тарифа**

**Изменение тарифа** Смена набора услуг

Категория тарифа	Решение для смартфонов	Действие	Изменение
Тариф	Свое решение. Лидер	Выбрано абонентов	3
Набор услуг	1200 минут, 40 ГБ		

**Продолжить**

**Выбор абонентов**

	Номер/Логин	Тариф	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Без лимита 2.0	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Без лимита 2.0	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Без лимита 2.0	Активный
<input type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	Без лимита 2.0	Активный

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1 < >

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Операции со списком абонентов. История изменений**

Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

**История заявок**

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	Скачать в Excel
12345678	375XX XXX XX XX	Подключение Безопасный интернет	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>
12345679	375XX XXX XX XX	Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>
12345680	375XX XXX XX XX	Активация абонентов	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>

Страница: 1 из 1 < >

## 15.3. Переименование списка абонентов

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «**Операции с абонентом**»
- во вкладке «Переименование абонентов» **выберите абонентов** из списка или загрузите файл в формате xlsx (загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик)
- внесите изменения по необходимым абонентам
- нажмите значок ✓** рядом с каждым измененным полем для сохранения данных
- нажмите «**Продолжить**»
- при успешном формировании заявки вы получите подтверждение

\*Изменения будут применены только к тем полям, изменения которых были подтверждены нажатием ✓. В этом случае соответствующее поле будет отмечено значком ⓘ. Необходимо нажать «Продолжить» для завершения процесса переименования. В ином случае изменений не произойдет.

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

The screenshot shows the A1 customer service portal interface. The top navigation bar includes the A1 logo, user information ('Администратор'), and account details ('XXX «Хххххххххх»'). The right side of the header has icons for account name ('Название аккаунта +375 XX XXXX XXXX'), account number ('Лицевой счет XXXXXXXXX'), and communication tools. The left sidebar contains several menu items: 'Лицевой счет', 'Финансы', 'Абоненты', 'Операции со списком абонентов' (with 'Услуги' and 'Изменение тарифа' sub-options), 'Операции с абонентом' (selected), 'Статический IP-адрес', and 'История изменений'. The main content area is titled 'Операции со списком абонентов. Операции с абонентом' and shows the 'Ренинование' (Renewal) tab is active. A modal window titled 'Ренинование клиентов' (Client renewal) is displayed, containing instructions to select clients from a list or upload a file, and two radio buttons for selection methods: 'Выбрать из списка' (Select from list) and 'Загрузить файл' (Upload file). A large red 'Далее' (Next) button is at the bottom of the modal. At the bottom of the page, there are links for 'БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ' (Business Solutions) like 'Виртуальная АТС', 'Smart-рассылка', and 'Яндекс 360 для бизнеса', and a footer with copyright information ('© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены.') and member company logos ('Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital').

**Операции со списком абонентов. Операции с абонентом**

**Переименование** Активация Прекращение обслуживания

Для сохранения изменений нажмите «Продолжить».

**Выбор абонентов**

Номер/Логин	Статус	Фамилия или название	Имя	Отчество
375XX XXX XX XX	✓	Абонент 1	Абонент 1	Абонент 1
375XX XXX XX XX	✓	Абонент 2	Абонент 2	Абонент 2
375XX XXX XX XX	✓	Абонент 3	Абонент 3	Абонент 3
375XX XXX XX XX	✓	Абонент 4	Абонент 4	Абонент 4

Показано: 4 из 4      Отображать по: 25      Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**Операции со списком абонентов. История изменений**

**Заявка в обработке** Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

**История заявок**

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	Скачать в Excel
12345678	375XX XXX XX XX	Подключение Безопасный интернет	21/04/2025	Скачать в Excel
12345679	375XX XXX XX XX	Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер	21/04/2025	Скачать в Excel
12345681	375XX XXX XX XX	Переименование абонентов	21/04/2025	Скачать в Excel

Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 15.4. Активация абонентов по списку

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «**Операции с абонентом**»
- во вкладке «Активация» **выберите абонентов**, которых необходимо активировать
- нажмите «Продолжить»**
- подтвердите ваше действие

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

Лицевой счет Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Переименование Активация Прекращение обслуживания

Действие Выбрано абонентов  
Активация 3

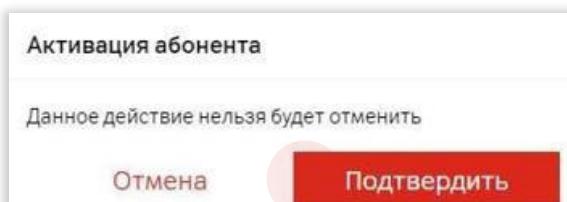
Продолжить

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер	SIM	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Ожидание активации
<input type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Ожидание активации

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1 < >

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital



**A1 Администратор** XXX «Хххххххххх» Название аккаунта  
+375 XX XXX XXXX

Лицевой счет xxxxxxxxxxxx

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

- Услуги
- Изменение тарифа
- Операции с абонентом
- Статический IP-адрес

История заявок

Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

**История заявок**

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	Скачать в Excel
12345678	375XX XXX XX XX	Подключение Безопасный интернет	21/04/2025	Скачать в Excel
12345679	375XX XXX XX XX	Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер	21/04/2025	Скачать в Excel
12345680	375XX XXX XX XX	Активация абонентов	21/04/2025	Скачать в Excel

Страница: 1 из 1 < >

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены.

Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 15.5. Прекращение обслуживания

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «**Операции с абонентом**»
- во вкладке «Прекращение обслуживания» выберите **абонентов**, по которым вы хотите прекратить обслуживание
- нажмите «**Продолжить**»
- укажите причину прекращения обслуживания
- нажмите «**Продолжить**»
- при успешном формировании заявки вы получите подтверждение

<input type="checkbox"/>	Номер/Логин	SIM/Точка подключения	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Активный

Показано: 3 из 3      Отображать по: 25      Страница: 1 из 1

## 15.6. Смена лицевого счета

\*Доступно только для **роли Супервайзер**

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел **«Операции с абонентом»**
- во вкладке «Смена лицевого счета» **выберите абонентов**, для которых вы хотите сменить лицевой счет
- нажмите **«Продолжить»**
- выберите лицевой счет, на который необходимо перенести абонентов
- нажмите **«Продолжить»**
- подтвердите ваше действие

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

<input type="checkbox"/>	Номер/Логин	SIM/Точка подключения	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Активный
<input type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Активный
<input type="checkbox"/>	375XX XXX XX XX	893750XXXXXXXXXXXXXX	Активный

**A1** Супервайзер **XXX «XXXXXXXXXX»** Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Операции со списком абонентов. История изменений

Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

**История заявок**

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
12345678	375XX XXX XX XX	Подключение Безопасный интернет	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>
12345679	375XX XXX XX XX	Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>
12345687	375XX XXX XX XX	Изменение лицевого счёта абонентов	21/04/2025	<a href="#">Скачать в Excel</a>

Страница: 1 из 1 < >

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

- Виртуальная АТС
- Smart-рассылка
- Яндекс 360 для бизнеса

[Показать все](#)

© 2025 Унитарное предприятие «A1». Все права защищены.

Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

\*Вся информация о тарифах, списках, представленная на изображениях выше, носит справочный характер, актуальную стоимость тарифов можно уточнить на сайте.