



# Администратор/ Супервайзер

Личного кабинета для юридических лиц

## **Администратор / Супервайзер**

### **Личного кабинета для юридических лиц**

#### **Оглавление**

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Просмотр информации о начислениях и сумме к оплате.....                  | 4  |
| 2. Повтор счета на Email.....                                               | 5  |
| 3. Редактирование адреса доставки и формата счета.....                      | 6  |
| 4. Информация о платежах. Регистрация оплаты.....                           | 7  |
| 5. Детализация VIP.....                                                     | 8  |
| 6. Заказ Акта сверки.....                                                   | 9  |
| 7. Подключение дополнительных услуг .....                                   | 10 |
| 8. Отключение дополнительных услуг .....                                    | 12 |
| 9. Смена тарифа .....                                                       | 14 |
| 10. Активация абонента .....                                                | 17 |
| 11. Переименование абонента.....                                            | 18 |
| 12. Настройка переадресации.....                                            | 19 |
| 13. Смена номера .....                                                      | 21 |
| 14. Замена SIM-карты (при условии доступности самостоятельной замены) ..... | 24 |
| 15. Операции со списком абонентов.....                                      | 27 |

## Пройдите авторизацию в Личном кабинете:

- по СМС / паролю для управления абонентами мобильной связи
- по лицевому счету для управления абонентами фиксированной связи

< Назад

### Вход в аккаунт

Выберите способ авторизации

**СМС** Пароль Лицевой счет Email

Управление абонентами мобильной связи

СМС-код может быть использован только один раз. Ваш постоянный пароль не изменится

Номер телефона  
+375 ( ) \_\_\_\_\_

✉ Выслать код подтверждения

Войти в аккаунт Зарегистрироваться >

< Назад

### Вход в аккаунт

Выберите способ авторизации

СМС **Пароль** Лицевой счет Email

Управление абонентами мобильной связи

Номер телефона  
+375 ( ) \_\_\_\_\_

Пароль  
.....

Войти в аккаунт Зарегистрироваться >

🔒 Забыли пароль?

< Назад

### Вход в аккаунт

Выберите способ авторизации

СМС Пароль **Лицевой счет** Email

Управление абонентами фиксированной связи и бизнес-решениями. Техника для дома и умные устройства

Лицевой счет  
\_\_\_\_\_

Пароль  
.....

Войти в аккаунт

🔒 Забыли пароль?

## Выберите способ входа в зависимости от подключенной роли:

- Администратор
- Супервайзер

**A1**

## Выберите способ входа

**Абонент**  
Управление услугами и информация только по своему номеру. >

**Администратор**  
Управление услугами абонентов и финансовая информация по всему лицевому счету. >

**Супервайзер**  
Управление услугами абонентов и финансовая информация по нескольким лицевым счетам клиента. >

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilnet one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 1. Просмотр информации о начислениях и сумме к оплате

**Просмотр общей финансовой информации** доступен на главной странице Администратора или Супервайзера. Здесь отображается:

- баланс
- сумма к оплате
- начисления за предыдущий месяц

The screenshot displays the A1 Admin interface. At the top, the user is logged in as 'Администратор' (Administrator) for account 'XXX «XXXXXX»'. The account name is '+375 XX XXX XX XX'. The main section is titled 'Лицевой счет' (Billing Account). It shows the account number 'XXXXXXXXXXXX'. The balance is '2344,90 руб.' (updated at 19:44). The amount due is '355,70 руб.' and the previous month's charges are '4986,90 руб.'. The status is 'Активный' (Active). The payment form is 'Без предоплаты' (Without prepayment). The UIN and OGRN are both 'XXXXXXXXXX'. The email address is 'xxxxxx@xxxx.xx' and the format is 'PDF'. The bank details section is also visible.

| Лицевой счет XXXXXXXXXXXX      |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Баланс                         | обновлен в 19:44    |
| <b>2344,90 руб.</b>            |                     |
| К оплате                       | <b>355,70 руб.</b>  |
| Начисления за предыдущий месяц | <b>4986,90 руб.</b> |
| Статус                         | Активный            |
| Форма оплаты                   | Без предоплаты      |
| УНП                            | XXXXXXXXXX          |
| ОКПО                           | XXXXXXXXXX          |

| Доставка счёта |                |
|----------------|----------------|
| Email          |                |
| Email адрес    | xxxxxx@xxxx.xx |
| Формат         | PDF            |

| Банковские реквизиты |      |           |
|----------------------|------|-----------|
| Наименование банка   | IBAN | BIC/SWIFT |

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 2. Повтор счета на Email

\*Для роли Супервайзер доступны лицевые счета мобильной и фиксированной связи.

### Для получения счета на Email:

- в левом меню в блоке «Финансы» выберите раздел «Счета»
- выберите **период**, за который необходимо получить счет
- выберите **Email**, на который хотите получить счет
- нажмите «Отправить счет»

The screenshot shows the A1 administrator interface. The top header includes the A1 logo, the role 'Администратор', a user identifier 'XXX «XXXXXXXXXX»', and account details 'Название аккаунта +375 XX XXX XX XX'. The left sidebar contains a menu with categories: 'Лицевой счет', 'Финансы' (highlighted), 'Платежи', 'Счета' (highlighted with a red circle), 'Детализация VIP', 'Акт сверки', 'Абоненты', 'Операции со списком абонентов', 'БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ' (including 'Виртуальная АТС', 'Smart-рассылка', 'Яндекс 360 для бизнеса'), and 'ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ' (including 'Виртуальный хостинг', 'Cloud Flex и Объектное хранилище', 'Security'). The main content area is titled 'Финансы. Счета' and shows a 'Заказать счет' button. Below this is a form titled 'Заказать счет на Email' with the following fields: 'Период счета' (Month: Октябрь, Year: 2021), 'Email' (Three options, the first is selected with a red circle), and 'Способ доставки' (PDF). A red 'Отправить счет' button is at the bottom of the form. The footer contains copyright information: '© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены.' and a list of A1 Group members: 'Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital'.

### 3. Редактирование адреса доставки и формата счета

**Для изменения адреса доставки и формата счета:**

- на странице «Лицевой счет» в блоке «Доставка счета» нажмите на «карандаш»
- в открывшейся форме удалите / внесите новый Email
- выберите нужный формат счета
- нажмите кнопку «Сохранить»

\*По умолчанию счета отправляются в формате PDF, также доступны для выбора дополнительные форматы Excel, txt.

**Лицевой счет**

● Лицевой счет XXXXXXXXXXXXX

Баланс **2344,90 руб.** обновлен в 19:44

К оплате **355,70 руб.**

Начисления за предыдущий месяц **4986,90 руб.**

Статус **Активный**

Форма оплаты **Без предоплаты**

УНП **XXXXXXXXXX**

ОКПО **XXXXXXXXXX**

**Доставка счёта**

**Email**

Email адрес **xxxxxxx@xxxx.xx**

Формат **PDF**

**Банковские реквизиты**

| Наименование банка | IBAN | BIC/SWIFT |
|--------------------|------|-----------|
|                    |      |           |

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

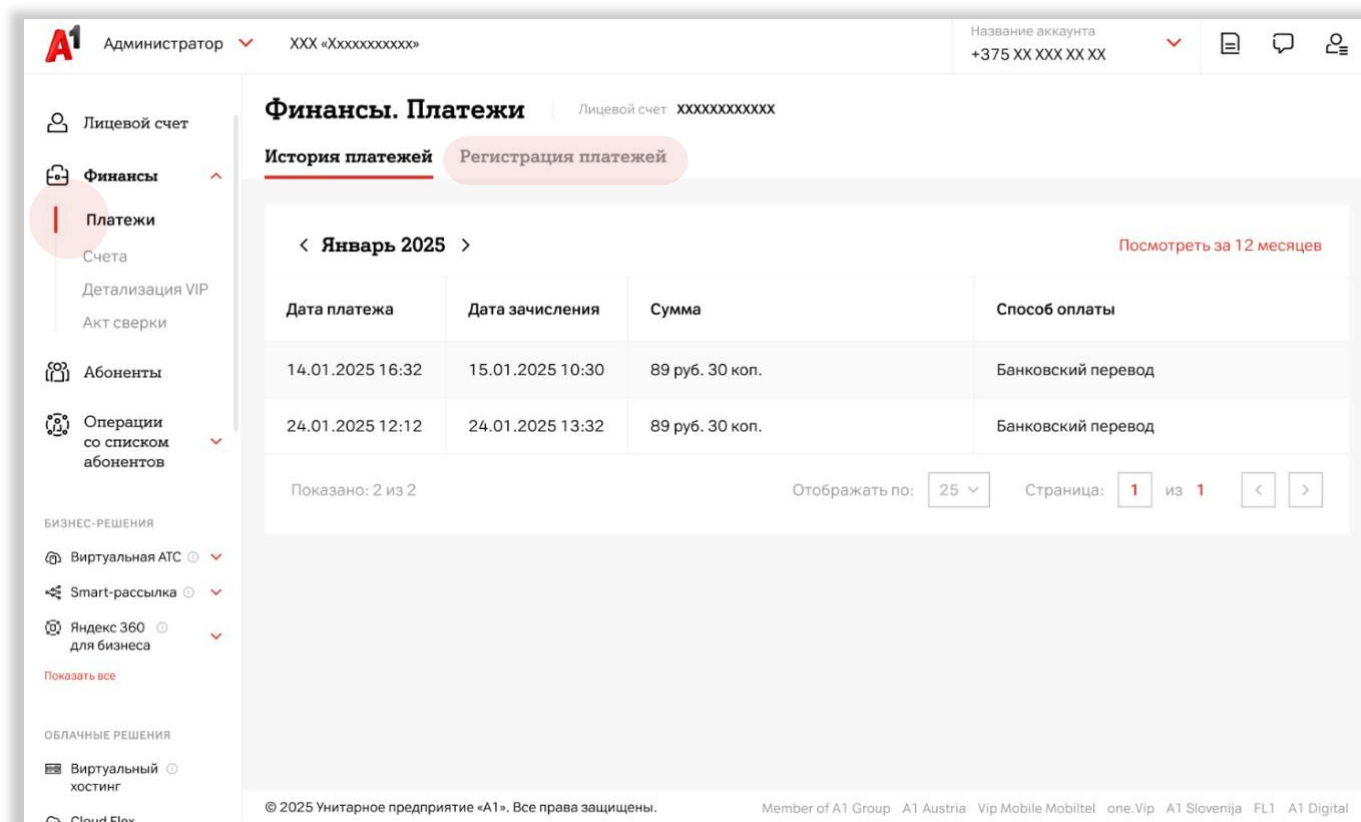
## 4. Информация о платежах. Регистрация оплаты

Для просмотра информации о платежах и регистрации оплаты:

- в левом меню в блоке «Финансы» выберите раздел «Платежи»
- на вкладке «Регистрация платежей» зарегистрируйте оплату, заполнив все необходимые поля

\*Регистрация оплаты доступна при условии неоплаты только последнего регулярного счета.

\*Регистрация оплаты не доступна 1-го числа каждого месяца.



Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Финансы. Платежи

История платежей Регистрация платежей

< Январь 2025 > [Посмотреть за 12 месяцев](#)

| Дата платежа     | Дата зачисления  | Сумма           | Способ оплаты      |
|------------------|------------------|-----------------|--------------------|
| 14.01.2025 16:32 | 15.01.2025 10:30 | 89 руб. 30 коп. | Банковский перевод |
| 24.01.2025 12:12 | 24.01.2025 13:32 | 89 руб. 30 коп. | Банковский перевод |

Показано: 2 из 2

Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 5. Детализация VIP

### Для получения детализации на Email:

- в левом меню в блоке «Финансы» выберите раздел «Детализация VIP»
- **выберите период:** год и месяц (доступен период 3 года)
- нажмите «Далее»
- **выберите абонентов** из списка или загрузите файл в формате xlsx (загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик)
- нажмите «Продолжить»
- подтвердите ваше действие

\*Детализация будет отправлена на адрес электронной почты, указанный для доставки счетов.

Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

### Финансы. Детализация VIP

Действие: Детализация VIP | Выбрано абонентов: 3 | [Продолжить](#)

#### Выбор абонентов

|                                     | Номер           | ФИО       | Статус     |
|-------------------------------------|-----------------|-----------|------------|
| <input type="checkbox"/>            | 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | Блокирован |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | Активный   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | Активный   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | Активный   |

Показано: 4 из 4 | Отображать по: 25 | Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilert one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

### Сформировать детализацию

Информация по абонентам будет отправлена Вам на Email.

[Отмена](#) [Подтвердить](#)

## 6. Заказ Акта сверки

Для заказа акта сверки на Email либо по почте:

- в левом меню в блоке «Финансы» выберите раздел «Акт сверки»
- выберите **компанию, необходимый период, тип акта сверки и способ** его доставки (Email либо почта)
- нажмите кнопку «Далее»

**Финансы. Акт сверки** | Лицевой счет: XXXXXXXXXXXX

**Заявка на акт сверки**

**Компания**

- ☒ Унитарное предприятие «А1»
- ☐ ООО «А1 цифровые сервисы»

**Период с**

Выберите месяц: [v] | Выберите год: [v]

**Период по**

Выберите месяц: [v] | Выберите год: [v]

**Тип акта сверки**

- ☐ Услуги связи
- ☐ Расчеты за товар

**Способ доставки**

- ☒ Email
  - ☐ XXXXXXXX@xxx.xxx
  - ☐ XXXXXXXX@xxx.xxx
  - ☐ XXXXXXXX@xxx.xxx
- ☐ Почтой

**Далее**

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group: A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 7. Подключение дополнительных услуг

Для подключения дополнительной услуги:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер нужного абонента
- в карточке абонента выберите блок «Услуги»
- перейдите во вкладку «Доступные»
- напротив необходимой услуги нажмите «Подключить»

А1 Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

### Абоненты

Выбор абонентов [Выгрузить в Excel](#)

| Номер/Логин     | Имя       | SIM                  | Тариф          | Статус   |
|-----------------|-----------|----------------------|----------------|----------|
| 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Без лимита 2.0 | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Комфорт М      | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный |

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile MobilTel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

А1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

Абонент 375XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализация

Тарифный план

Услуги

Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26  
34,20 руб

Перейти ко всем начислениям

Данные абонента

Наименование Абонент 1

Номер +375XX XXX XX XX

Номер SIM 8937XXXXXXXXXX

PIN/PUK Показать

Статус Активный

IP-адрес Показать

Точка доступа Показать

Безопасный интернет

Тарифный план

Комфорт S

Изменить

Услуги

Остатки трафика

Управление номером

Переадресация, смена номера, замена SIM

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

А1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

Абонент 375XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализация

Тарифный план

Услуги

Управление номером

Услуги

Что будем искать?

Подключенные (4)

Доступные (36)

Все

Пакеты мобильного интернета

Международные звонки. Роуминг

Звонки и сообщения

Безопасно

Звонки и сообщения

Абонентская плата

Стоимость активации

Услуга не подключена

150 минут во все сети

5,61 руб/30 дн

0 руб

Подключить

Подробнее на сайте

Услуга не подключена

450 минут во все сети

450 минут во все сети

Автоматическое продление с обновлением трафика каждые 30 дней до момента отключения.

5,61 руб/30 дн

0 руб

Подключить

Подробнее на сайте

## 8. Отключение дополнительных услуг

Для отключения дополнительной услуги:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента выберите блок «Услуги»
- Во вкладке «Подключенные» напротив необходимой услуги нажмите «Отключить»

А1 Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

### Абоненты

Выбор абонентов [Выгрузить в Excel](#)

| Номер/Логин     | Имя       | SIM                  | Тариф          | Статус   |
|-----------------|-----------|----------------------|----------------|----------|
| 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Без лимита 2.0 | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Комфорт М      | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный |

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

A1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта

+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Абонтент 375XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализация

Тарифный план

Услуги

Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26

34,20 руб

Перейти ко всем начислениям

Тарифный план

Комфорт S

Изменить

Услуги

Остатки трафика

Управление номером

Переадресация, смена номера, замена SIM

Данные абонента

|               |                  |
|---------------|------------------|
| Наименование  | Абонтент 1       |
| Номер         | +375XX XXX XX XX |
| Номер SIM     | 8937XXXXXXXXXXXX |
| PIN/PUK       | Показать         |
| Статус        | Активный         |
| IP-адрес      | Показать         |
| Точка доступа | Показать         |

Безопасный интернет

A1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта

+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

Абонтент 375XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализация

Тарифный план

Услуги

Управление номером

Услуги

Что будем искать?

Подключенные (4)

Доступные (36)

Все подключенные услуги

Абонтентская плата

|                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>Услуга подключена 20.06.2017</div> <div>Звонки в 4G и Wi-Fi</div> <div>5,61 руб/30 дн</div> <div>Подробнее на сайте</div>                                                                                                                          | Отключить |
| <div>Услуга подключена 20.06.2017</div> <div>450 минут во все сети</div> <div>450 минут во все сети</div> <div>Автоматическое продление с обновлением трафика каждые 30 дней до момента отключения.</div> <div>Свернуть</div> <div>5,61 руб/30 дн</div> | Отключить |
| <div>Услуга подключена 20.06.2017</div> <div>Запрет. Роуминг 1,5 ГБ</div> <div>0,00 руб/30 дн</div> <div>Подробнее на сайте</div>                                                                                                                       | Отключить |

## 9. Смена тарифа

### Для смены тарифа:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента выберите блок «Тарифный план»
- нажмите кнопку «Выбрать другой тариф»
- выберите новый тариф, ознакомьтесь с его описанием по кнопке «Подробнее»
- при необходимости настройте набор услуг
- нажмите «Подключить» для изменения тарифа

Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Абоненты** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Выбор абонентов** [Выгрузить в Excel](#)

| Номер/Логин     | Имя       | SIM                  | Тариф          | Статус   |
|-----------------|-----------|----------------------|----------------|----------|
| 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Без лимита 2.0 | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Комфорт М      | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный |

Показано: 4 из 4

Отображать по: 25 Страница: 1 из 1




© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobiltei one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**A1**

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

**Абонент 375XX XXX XX XX**

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализация

**Тарифный план**

Услуги

Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26

**34,20 руб**

Перейти ко всем начислениям

**Тарифный план**

Комфорт S

Изменить

**Услуги**

**Остатки трафика**

**Управление номером**

Переадресация, смена номера, замена SIM

**Данные абонента**

|               |                  |
|---------------|------------------|
| Наименование  | Абонент 1        |
| Номер         | +375XX XXX XX XX |
| Номер SIM     | 8937XXXXXXXXXX   |
| PIN/PUK       | Показать         |
| Статус        | Активный         |
| IP-адрес      | Показать         |
| Точка доступа | Показать         |




**Безопасный интернет**

**A1**

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX**

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализация

**Тарифный план**

Услуги

Управление номером

Для смартфонов

Для интернета

**Свое решение. Лидер**

Настрой свой набор услуг под любые задачи

**45,00 руб/мес**

Подробнее

**Свое решение. Мастер**

Настрой свой набор услуг под любые задачи

**22,00 руб/мес**

Подробнее

**Свое решение. Эксперт**

Настрой свой набор услуг под любые задачи

**36,00 руб/мес**

Подробнее

**Свое решение. Новатор**

Настрой свой набор услуг под любые задачи

**12,50 руб/мес**

Подробнее

## Лицевой счет XXXXXXXXXXXXXXXX

### Общая информация

### Начисления и детализация

### Тарифный план

## Услуги

Управление номером

Абонентская плата 45,00 руб/мес

## Mathcydd

1200



Гигабайты

40

Выбранный набор услуг:

**1200** Минут ⓘ **40** Гигабайт ⓘ

[Подробнее](#)

|                                |            |                                                                                       |
|--------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| С накоплением интернет-трафика | 1 ГБ       |                                                                                       |
| Минут внутри сети              | Безлимит   |                                                                                       |
| Минут во все сети              | 60 мин     |                                                                                       |
| На мессенджеры                 | 15,00 руб  |                                                                                       |
| Минимальная предоплата         | 0,0208 руб |                                                                                       |
| Интернет-трафик                | 0,0208 руб |  |
| Видеозвонок                    | 0,078 руб  |  |
| Короткие сообщения СМС         | 0,078 руб  |  |
| Мультимедийные сообщения (MMS) | 0,181 руб  |  |
| Международные звонки (Европа)  | 1,181 руб  |  |

[Выбрать другое решение](#)

Подключить

## 10. Активация абонента

Для активации абонента, находящегося в ожидании активации:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер нужного абонента, находящегося в статусе «Ожидание активации»
- в карточке абонента нажмите кнопку «Активировать»

А1 Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Абоненты**

Выбор абонентов [Выгрузить в Excel](#)

| Номер/Логин     | Имя       | SIM                | Тариф          | Статус             |
|-----------------|-----------|--------------------|----------------|--------------------|
| 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | 893750XXXXXXXXXXXX | Без лимита 2.0 | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | 893750XXXXXXXXXXXX | Комфорт М      | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | 893750XXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Ожидание активации |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | 893750XXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный           |

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

А1 Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Абонент 375XX XXX XX XX**

Общая информация Начисления и детализация Тарифный план Услуги Управление номером

**Активация абонента**

Абонент 375XX XXX XX XX находится в статусе «Ожидание активации». Нажимая активировать, Вы подтверждаете подключение абонента.

**Активировать**

**Данные абонента**

|              |                    |
|--------------|--------------------|
| Наименование | Абонент 1          |
| Номер        | +375XX XXX XX XX   |
| Номер SIM    | 893750XXXXXXXXXXXX |
| Статус       | Ожидание активации |

## 11. Переименование абонента

Для переименования абонента:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента в блоке «Данные абонента» нажмите на «карандаш»
- внесите новые данные и нажмите «Сохранить»

А1 Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Абоненты** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Выбор абонентов [Выгрузить в Excel](#)

| Номер/Логин     | Имя       | SIM                | Тариф          | Статус             |
|-----------------|-----------|--------------------|----------------|--------------------|
| 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | 893750XXXXXXXXXXXX | Без лимита 2.0 | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | 893750XXXXXXXXXXXX | Комфорт М      | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | 893750XXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Ожидание активации |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | 893750XXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный           |

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

А1 Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация Начисления и детализация Тарифный план Услуги Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26 [Перейти ко всем начислениям](#)

**34,20 руб**

**Тарифный план** Комфорт S [Изменить](#) **Услуги** [Управление номером](#)

**Остатки трафика** [Управление номером](#)

**Данные абонента**

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Наименование  | Абонент 1                |
| Номер         | +375XX XXX XX XX         |
| Номер SIM     | 8937XXXXXXXXXXXX         |
| PIN/PUK       | <a href="#">Показать</a> |
| Статус        | Активный                 |
| IP-адрес      | <a href="#">Показать</a> |
| Точка доступа | <a href="#">Показать</a> |

**Безопасный интернет**

## 12. Настройка переадресации

Для настройки переадресации:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента выберите блок «Управление номером»
- нажмите «Переадресация»
- настройте или отключите необходимый тип переадресации

Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Абоненты** Лицевой счет: XXXXXXXXXXXX

Выбор абонентов [Выгрузить в Excel](#)

| Номер/Логин     | Имя       | SIM                | Тариф          | Статус             |
|-----------------|-----------|--------------------|----------------|--------------------|
| 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | 893750XXXXXXXXXXXX | Без лимита 2.0 | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | 893750XXXXXXXXXXXX | Комфорт М      | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | 893750XXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Ожидание активации |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | 893750XXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный           |




Показано: 4 из 4

Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobiltel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**A1** Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация **Начисления и детализация** Тарифный план Услуги Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26  
**34,20 руб** [Перейти ко всем начислениям](#)

**Тарифный план**  
Комфорт S [Изменить](#)

**Услуги** [>](#)

**Остатки трафика** [v](#)

**Управление номером**  
Переадресация, смена номера, замена SIM [>](#)




**Данные абонента**

|               |                          |                   |
|---------------|--------------------------|-------------------|
| Наименование  | Абонент 1                | <a href="#">✎</a> |
| Номер         | +375XX XXX XX XX         |                   |
| Номер SIM     | 8937XXXXXXXXXX           |                   |
| PIN/PUK       | <a href="#">Показать</a> |                   |
| Статус        | Активный                 |                   |
| IP-адрес      | <a href="#">Показать</a> |                   |
| Точка доступа | <a href="#">Показать</a> |                   |

**Безопасный интернет** [>](#)

**A1** Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация Начисления и детализация Тарифный план Услуги **Управление номером**

**Переадресация** [>](#)




**Смена номера** [>](#)

**Замена SIM** [>](#)

**Выйти из всех устройств** [>](#)

**A1** Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация Начисления и детализация Тарифный план Услуги **Управление номером**

**Переадресация**

**Все вызовы** [>](#)

Не установлена

**Если занят** [Настроить](#) [Отключить](#)

Номер телефона +375 XX XXX XX XX

**Если не отвечает** [>](#)

Не установлена

**Если недоступен** [>](#)

Не установлена

## 13. Смена номера

### Для смены номера:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер **нужного абонента**
- в карточке абонента выберите блок «Управление номером»
- нажмите «Смена номера»
- ознакомьтесь с условиями и особенностями смены номера
- **выберите новый номер** из желаемой категории (доступны 5 попыток выбора номера) и нажмите «Подобрать номер»
- выберите подходящий номер
- нажмите «Подтвердить»

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

**Абоненты** Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Выбор абонентов** [Выгрузить в Excel](#)




| Номер/Логин     | Имя       | SIM                  | Тариф          | Статус             |
|-----------------|-----------|----------------------|----------------|--------------------|
| 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Без лимита 2.0 | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Комфорт М      | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Ожидание активации |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный           |

Показано: 4 из 4 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**A1** Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет: XXXXXXXXXXXX

Общая информация | Начисления и детализация | Тарифный план | Услуги | Управление номером

Начисления на сегодня, 19:26  
**34,20 руб** [Перейти ко всем начислениям](#)

**Тарифный план**  
Комфорт S [Изменить](#)

**Услуги**

**Остатки трафика**

**Данные абонента**




|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Наименование  | Абонент 1                |
| Номер         | +375XX XXX XX XX         |
| Номер SIM     | 8937XXXXXXXXXX           |
| PIN/PUK       | <a href="#">Показать</a> |
| Статус        | Активный                 |
| IP-адрес      | <a href="#">Показать</a> |
| Точка доступа | <a href="#">Показать</a> |

**Безопасный интернет**

**Управление номером**  
Переадресация, смена номера, замена SIM

**A1** Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет: XXXXXXXXXXXX

Общая информация | Начисления и детализация | Тарифный план | Услуги | **Управление номером**

**Переадресация**

**Смена номера**

**Замена SIM**




**Выйти из всех устройств**

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены.

Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FLT A1 Digital

**A1** Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX** Лицевой счет: XXXXXXXXXXXX

Общая информация Начисления и детализация Тарифный план Услуги **Управление номером**

**Смена номера** Условия смены

Категория номера  
Все

Маска номера  
+375

Используйте \* для цифр, выбор которых может быть произвольным.

Вход в личный кабинет пользователю с новым номером будет возможен после обработки заявки

Предварительно рекомендуем отключить мобильный интернет в телефоне либо включить режим полёта во избежание дополнительных начислений

Подобрать номер

Осталось попыток подбора номера: 5

**Смена номера**

Выбран номер +375 XX XXX XX XX  
Стоимость смены номера 9.75 руб.  
Данное действие нельзя будет отменить

Отмена Подтвердить

## 14. Замена SIM-карты (при условии доступности самостоятельной замены)

Для замены SIM-карты:

- в левом меню выберите блок «Абоненты»
- в открывшемся списке нажмите на номер нужного абонента
- в карточке абонента выберите блок «Управление номером»
- нажмите «Замена SIM»
- введите номер новой SIM-карты из имеющихся у вас свободных SIM
- нажмите «Далее»
- подтвердите ваше действие

Администратор XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

**Абоненты**

Выбор абонентов [Выгрузить в Excel](#)

| Номер/Логин     | Имя       | SIM                  | Тариф          | Статус             |
|-----------------|-----------|----------------------|----------------|--------------------|
| 375XX XXX XX XX | Абонент 1 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Без лимита 2.0 | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 2 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Комфорт М      | Активный           |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 3 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Ожидание активации |
| 375XX XXX XX XX | Абонент 4 | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Драйв 5        | Активный           |

Показано: 4 из 4




Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobilitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

**A1**Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

**Абонент 375XX XXX XX XX**Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализацияТарифный планУслугиУправление номером

Начисления на сегодня, 19:26  
**34,20 руб**

Перейти ко всем начислениям

Тарифный план

Комфорт SИзменить

Услуги

Остатки трафика

Управление номером

Переадресация, смена номера, замена SIM

Данные абонента




|               |                  |  |
|---------------|------------------|--|
| Наименование  | Абонент 1        |  |
| Номер         | +375XX XXX XX XX |  |
| Номер SIM     | 8937XXXXXXXXXX   |  |
| PIN/PUK       | Показать         |  |
| Статус        | Активный         |  |
| IP-адрес      | Показать         |  |
| Точка доступа | Показать         |  |

Безопасный интернет

**A1**Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX**Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализацияТарифный планУслуги**Управление номером**

Переадресация

Смена номера

Замена SIM




Выйти из всех устройств

**A1**

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX



Лицевой счет

Финансы

**Абоненты**

Операции со списком абонентов

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Виртуальный хостинг

Cloud Flex и Объектное хранилище

Security Awareness

**Абонент 375XX XXX XX XX**

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Общая информация

Начисления и детализация

Тарифный план

Услуги

**Управление номером**

**Замена SIM-карты**

Номер абонента

+375 XX XXX XX XX

Действующая SIM-карта

XXXXXXXXXXXX

Стоимость замены

0 руб.

Номер новой SIM-карты

XXXXXXXXXXXX

Далее

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены.

Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## Замена SIM-карты

Данное действие нельзя будет отменить

Отмена

Подтвердить

## 15. Операции со списком абонентов

### 15.1. Подключение / отключение услуг списку абонентов

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел **«Услуги»**
- выберите **категорию услуги, услугу и необходимое действие** (подключить или отключить)
- **выберите абонентов** из списка или загрузите файл в формате xlsx (загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик)
- нажмите **«Продолжить»**
- подтвердите ваше действие

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

The screenshot displays the A1 administrator interface. On the left, a sidebar menu includes 'Лицевой счет', 'Финансы', 'Абоненты', and 'Операции со списком абонентов'. The 'Операции со списком абонентов' section is expanded, showing 'Услуги' as the selected option. The main area is titled 'Операции со списком абонентов. Услуги'. It contains a form with the following fields: 'Категория услуг' (dropdown), 'Услуга' (dropdown), and 'Действие' (radio buttons for 'Подключить' and 'Отключить'). Below these is the 'Способ ввода абонента' section with radio buttons for 'Выбрать из списка' (selected) and 'Загрузить файл'. A red 'Далее' button is at the bottom of the form. The top of the interface shows the user as 'Администратор' and the account name as 'XXX «XXXXXXXXXX»'.

А1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

Услуги

Изменение тарифа

Операции с абонентом

Статический IP-адрес

История изменений

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

Операции со списком абонентов. Услуги

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

|                       |                     |            |                   |            |
|-----------------------|---------------------|------------|-------------------|------------|
| Категория услуг       | Услуга              | Действие   | Выбрано абонентов | Продолжить |
| Безопасность и защита | Безопасный интернет | Подключить | 3                 |            |

Выбор абонентов

| <input type="checkbox"/>            | Номер           | Тариф          | Статус   |
|-------------------------------------|-----------------|----------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Без лимита 2.0 | Активный |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Без лимита 2.0 | Активный |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Без лимита 2.0 | Активный |
| <input type="checkbox"/>            | 375XX XXX XX XX | Без лимита 2.0 | Активный |

Показано: 4 из 4

Отображать по: 25

Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

А1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

Услуги

Изменение тарифа

Операции с абонентом

Статический IP-адрес

История заявок

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

Операции со списком абонентов. История изменений

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Заявка в обработке

Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

История заявок

| Номер заявки | Заявка от       | Действие                                 | Дата заявки |                 |
|--------------|-----------------|------------------------------------------|-------------|-----------------|
| 12345678     | 375XX XXX XX XX | Подключение Безопасный интернет          | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345679     | 375XX XXX XX XX | Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345680     | 375XX XXX XX XX | Активация абонентов                      | 21/04/2025  | Скачать в Excel |

Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

## 15.2. Изменение тарифа списку абонентов

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел **«Изменение тарифа»**
- выберите **необходимый тариф** из предложенного списка
- при необходимости настройте набор услуг
- **выберите абонентов** из списка или загрузите файл в формате xlsx (загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик)
- нажмите **«Продолжить»**
- подтвердите ваше действие

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

The screenshot shows the A1 administrator interface. At the top, there's a header with the A1 logo, 'Администратор', a dropdown menu showing 'XXX «XXXXXXXXXX»', and a 'Название аккаунта' field with '+375 XX XXX XX XX'. On the left is a sidebar menu with categories like 'Лицевой счет', 'Финансы', 'Абоненты', 'Операции со списком абонентов' (which is expanded), 'Услуги', 'Изменение тарифа' (highlighted with a red circle), 'Операции с абонентом', 'Статический IP-адрес', 'История изменений', and 'БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ' (including 'Виртуальная АТС', 'Smart-рассылка', and 'Яндекс 360 для бизнеса'). The main content area is titled 'Операции со списком абонентов. Изменение тарифа' and has two tabs: 'Изменение тарифа' (active) and 'Смена набора услуг'. The 'Изменение тарифа' form includes:
 

- 'Категория тарифа' with a 'Выберите' dropdown.
- 'Тариф' with a 'Выберите' dropdown.
- 'Способ ввода абонента' with radio buttons for 'Выбрать из списка' (selected) and 'Загрузить файл' (with a file upload icon).
- A red 'Далее' button at the bottom.

 The footer contains copyright information: '© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены.' and a list of A1 Group members: 'Member of A1 Group · A1 Austria · Vip Mobile Mobilitel · one.Vip · A1 Slovenija · FL1 · A1 Digital'.

A1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

Услуги

Изменение тарифа

Операции с абонентом

Статический IP-адрес

История изменений

Бизнес-решения

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

Операции со списком абонентов. Изменение тарифа

Изменение тарифа

Смена набора услуг

Категория тарифа

Решение для смартфонов

Действие

Изменение

Тариф

Свое решение. Лидер

Выбрано абонентов

3

Набор услуг

1200 минут, 40 Гб

Продолжить

Выбор абонентов

| <input type="checkbox"/>            | Номер/Логин     | Тариф          | Статус   |
|-------------------------------------|-----------------|----------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Без лимита 2.0 | Активный |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Без лимита 2.0 | Активный |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | Без лимита 2.0 | Активный |
| <input type="checkbox"/>            | 375XX XXX XX XX | Без лимита 2.0 | Активный |

Показано: 4 из 4

Отображать по: 25

Страница: 1 из 1

A1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

Услуги

Изменение тарифа

Операции с абонентом

Статический IP-адрес

История заявок

Операции со списком абонентов. История изменений

Заявка в обработке

Предыдущие заявки


История заявок за 6 месяцев



История заявок

| Номер заявки | Заявка от       | Действие                                    | Дата заявки |                 |
|--------------|-----------------|---------------------------------------------|-------------|-----------------|
| 12345678     | 375XX XXX XX XX | Подключение Безопасный интернет             | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345679     | 375XX XXX XX XX | Смена тарифа/решения<br>Свое решение. Лидер | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345680     | 375XX XXX XX XX | Активация абонентов                         | 21/04/2025  | Скачать в Excel |

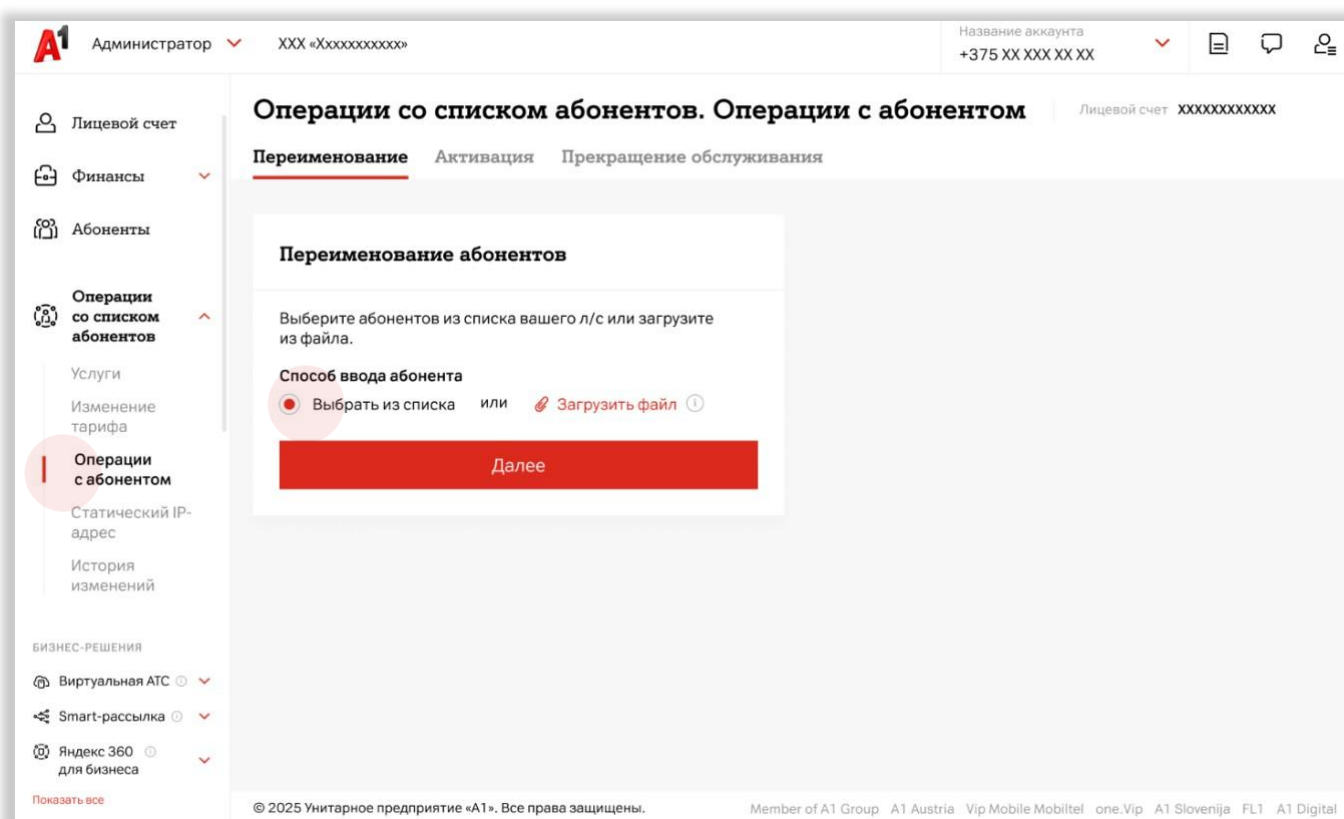
Страница: 1 из 1

## 15.3. Переименование списка абонентов

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Операции с абонентом»
- во вкладке «Переименование абонентов» **выберите абонентов** из списка или загрузите файл в формате xlsx (загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик)
- внесите изменения по необходимым абонентам
- **нажмите значок**  рядом с каждым измененным полем для сохранения данных
- нажмите «Продолжить»
- при успешном формировании заявки вы получите подтверждение

\*Изменения будут применены только к тем полям, изменения которых были подтверждены нажатием . В этом случае соответствующее поле будет отмечено значком . Необходимо нажать «Продолжить» для завершения процесса переименования. В ином случае изменений не произойдет.

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».



А1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

Услуги

Изменение тарифа

Операции с абонентом

Статический IP-адрес

История изменений

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Переименование Активация Прекращение обслуживания

Для сохранения изменений нажмите «Продолжить».

Продолжить

Выбор абонентов

| Номер/Логин     | Статус | Фамилия или название | Имя       | Отчество  |
|-----------------|--------|----------------------|-----------|-----------|
| 375XX XXX XX XX | ✓      | Абонент 1            | Абонент 1 | Абонент 1 |
| 375XX XXX XX XX | ✓      | Абонент 2            | Абонент 2 | Абонент 2 |
| 375XX XXX XX XX | ✓      | Абонент 3            | Абонент 3 | Абонент 3 |
| 375XX XXX XX XX | ✓      | Абонент 4            | Абонент 4 | Абонент 4 |

Показано: 4 из 4

Отображать по: 25

Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены.

Member of A1 Group A1 Austria Vip Mobile Mobitel one.Vip A1 Slovenija FL1 A1 Digital

А1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

Услуги

Изменение тарифа

Операции с абонентом

Статический IP-адрес

История заявок

БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Операции со списком абонентов. История изменений

Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

История заявок

| Номер заявки | Заявка от       | Действие                                    | Дата заявки |                 |
|--------------|-----------------|---------------------------------------------|-------------|-----------------|
| 12345678     | 375XX XXX XX XX | Подключение Безопасный интернет             | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345679     | 375XX XXX XX XX | Смена тарифа/решения<br>Свое решение. Лидер | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345681     | 375XX XXX XX XX | Переименование абонентов                    | 21/04/2025  | Скачать в Excel |

Страница: 1 из 1

## 15.4. Активация абонентов по списку

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Операции с абонентом»
- во вкладке «Активация» **выберите абонентов**, которых необходимо активировать
- нажмите «Продолжить»
- подтвердите ваше действие

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

The screenshot shows the A1 administrator interface. The top bar includes the A1 logo, the role 'Администратор', a user identifier 'XXX «XXXXXXXXXX»', and account details 'Название аккаунта +375 XX XXX XX XX'. The left sidebar contains a menu with categories like 'Лицевой счет', 'Финансы', 'Абоненты', and 'Операции со списком абонентов'. The 'Операции со списком абонентов' section is expanded, showing sub-items like 'Услуги', 'Изменение тарифа', 'Операции с абонентом' (highlighted with a red circle), 'Статический IP-адрес', and 'История изменений'. The 'Операции с абонентом' sub-item is further expanded, showing tabs for 'Переименование', 'Активация' (highlighted with a red circle), and 'Прекращение обслуживания'. The 'Активация' tab displays a summary: 'Действие: Активация', 'Выбрано абонентов: 3', and a red 'Продолжить' button. Below this is a table titled 'Выбор абонентов' with columns for selection checkboxes, 'Номер', 'SIM', and 'Статус'. Four rows are shown, with the first three having their checkboxes selected. The status for all is 'Ожидание активации'. At the bottom, it shows 'Показано: 4 из 4' and pagination controls.

|                                     | Номер           | SIM                  | Статус             |
|-------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Ожидание активации |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Ожидание активации |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Ожидание активации |
| <input type="checkbox"/>            | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX | Ожидание активации |

Показано: 4 из 4      Отображать по: 25      Страница: 1 из 1

© 2025 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены.      Member of A1 Group    A1 Austria    Vip Mobile Mobilitel    one.Vip    A1 Slovenija    FL1    A1 Digital

The screenshot shows a confirmation dialog titled 'Активация абонента'. It contains the text 'Данное действие нельзя будет отменить' (This action cannot be undone). At the bottom, there are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Подтвердить' (Confirm), with the 'Подтвердить' button highlighted by a red circle.

A1

Администратор

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет  
XXXXXXXXXXXX

Лицевой счет

Финансы

Абоненты

Операции со списком абонентов

Услуги

Изменение тарифа

Операции с абонентом

Статический IP-адрес

История заявок

Заявка в обработке

Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

История заявок

| Номер заявки | Заявка от       | Действие                                 | Дата заявки |                 |
|--------------|-----------------|------------------------------------------|-------------|-----------------|
| 12345678     | 375XX XXX XX XX | Подключение Безопасный интернет          | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345679     | 375XX XXX XX XX | Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345680     | 375XX XXX XX XX | Активация абонентов                      | 21/04/2025  | Скачать в Excel |

Страница: 1 из 1

## 15.5. Прекращение обслуживания

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Операции с абонентом»
- во вкладке «Прекращение обслуживания» **выберите абонентов**, по которым вы хотите прекратить обслуживание
- нажмите «Продолжить»
- укажите причину прекращения обслуживания
- нажмите «Продолжить»
- при успешном формировании заявки вы получите подтверждение

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

### Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Переименование Активация **Прекращение обслуживания**

Действие: Прекращение обслуживания. Выбрано абонентов: 3.

Для прекращения действия договора по всем абонентам необходимо оформить заявление на фирменном бланке организации и погасить текущую задолженность.

**Продолжить**

#### Выбор абонентов

| <input type="checkbox"/>            | Номер/Логин 🔍   | SIM/Точка подключения 🔍 | Статус ▾ |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX    | Активный |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX    | Активный |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX    | Активный |

Показано: 3 из 3. Отображать по: 25. Страница: 1 из 1.

Администратор XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX

### Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в течение 24 часов.

В случае необходимости получить предварительные начисления по абонентам, Вы можете в разделе «Абоненты. Начисления и детализация»

**Вернуться на главную**

## 15.6. Смена лицевого счета

\*Доступно только для **роли Супервайзер**

- в левом меню в блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел **«Операции с абонентом»**
- во вкладке «Смена лицевого счета» **выберите абонентов**, для которых вы хотите сменить лицевой счет
- нажмите **«Продолжить»**
- выберите лицевой счет, на который необходимо перенести абонентов
- нажмите **«Продолжить»**
- подтвердите ваше действие

\*Просмотреть историю ваших заявок можно в разделе «История заявок».

Супервайзер XXX «XXXXXXXXXX» Название аккаунта +375 XX XXX XX XX Лицевой счет XXXXXXXXXXXX

### Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Переименование Активация **Смена лицевого счета** Прекращение обслуживания

Действие: Изменение лицевого счета Выбрано абонентов: 1

⚠ Выбранные абоненты переносятся на другой лицевой счет с текущим набором услуг, статусом, наименованием.  
Исключение: абоненты с обязательствами.

**Продолжить**

#### Выбор абонентов

| <input type="checkbox"/>            | Номер/Логин 🔍   | SIM/Точка подключения 🔍 | Статус ▾ |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX    | Активный |
| <input type="checkbox"/>            | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX    | Активный |
| <input type="checkbox"/>            | 375XX XXX XX XX | 893750XXXXXXXXXXXXXX    | Активный |

Показано: 3 из 3 Отображать по: 25 Страница: 1 из 1

### Смена лицевого счета

Выбранные абоненты будут перенесены на другой лицевой счет, кроме абонентов с наличием обязательств.

Отмена

**Подтвердить**

A1

Супервайзер

XXX «XXXXXXXXXX»

Название аккаунта  
+375 XX XXX XX XX

Лицевой счет XXXXXXXXXX

Заявка в обработке

Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

История заявок

| Номер заявки | Заявка от       | Действие                                 | Дата заявки |                 |
|--------------|-----------------|------------------------------------------|-------------|-----------------|
| 12345678     | 375XX XXX XX XX | Подключение Безопасный интернет          | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345679     | 375XX XXX XX XX | Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345687     | 375XX XXX XX XX | Изменение лицевого счёта абонентов       | 21/04/2025  | Скачать в Excel |

Страница: 1 из 1

Операции со списком абонентов. История изменений

Лицевой счет XXXXXXXXXX

Заявка в обработке

Предыдущие заявки

История заявок за 6 месяцев

История заявок

| Номер заявки | Заявка от       | Действие                                 | Дата заявки |                 |
|--------------|-----------------|------------------------------------------|-------------|-----------------|
| 12345678     | 375XX XXX XX XX | Подключение Безопасный интернет          | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345679     | 375XX XXX XX XX | Смена тарифа/решения Свое решение. Лидер | 21/04/2025  | Скачать в Excel |
| 12345687     | 375XX XXX XX XX | Изменение лицевого счёта абонентов       | 21/04/2025  | Скачать в Excel |

Страница: 1 из 1

Бизнес-решения

Виртуальная АТС

Smart-рассылка

Яндекс 360 для бизнеса

Показать все

\* Вся информация о тарифах, списаниях, представленная на изображениях выше, носит справочный характер, актуальную стоимость тарифов можно уточнить на сайте.