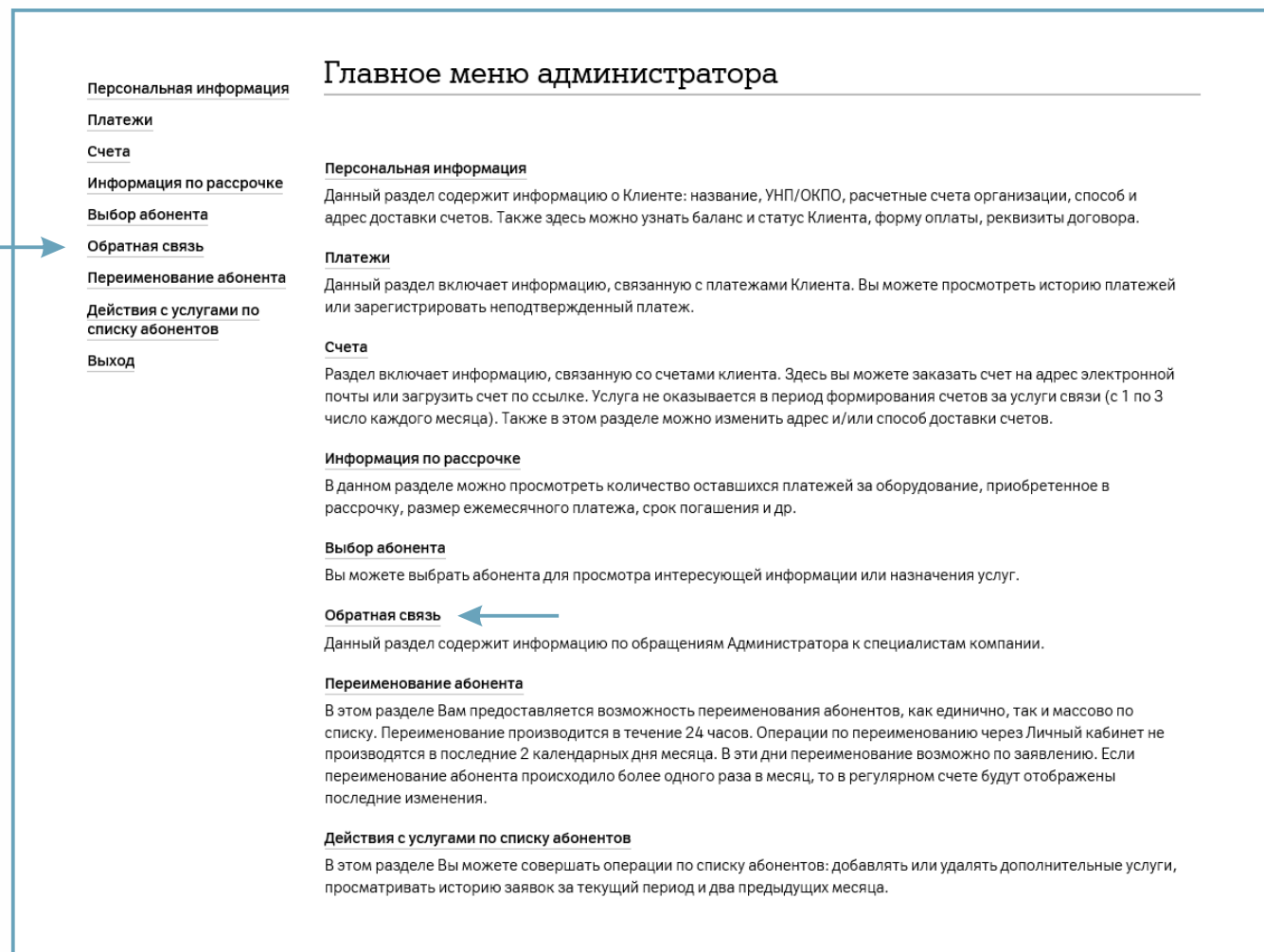


Обратная связь

1. Для того, чтобы оставить обратную связь или задать вопрос выберите раздел «Обратная связь».



Персональная информация
Платежи
Счета
Информация по рассрочке
Выбор абонента
Обратная связь
Переименование абонента
Действия с услугами по списку абонентов
Выход

Главное меню администратора

Персональная информация
Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.

Платежи
Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.

Счета
Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

Информация по рассрочке
В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

Выбор абонента
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

Обратная связь ←
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.

Переименование абонента
В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.

Действия с услугами по списку абонентов
В этом разделе Вы можете совершать операции по списку абонентов: добавлять или удалять дополнительные услуги, просматривать историю заявок за текущий период и два предыдущих месяца.

Обратная связь

2. Напишите Ваше сообщение и нажмите «Отправить».

Ответ на Ваш запрос поступит в течение 24 часов и будет доступен в подразделе «Просмотр истории».

[Персональная информация](#)

[Платежи](#)

[Счета](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Выбор абонента](#)

[Обратная связь](#)

[Просмотр истории](#)

[Задать вопрос](#)

[Переименование абонента](#)

[Действия с услугами по списку абонентов](#)

[Выход](#)

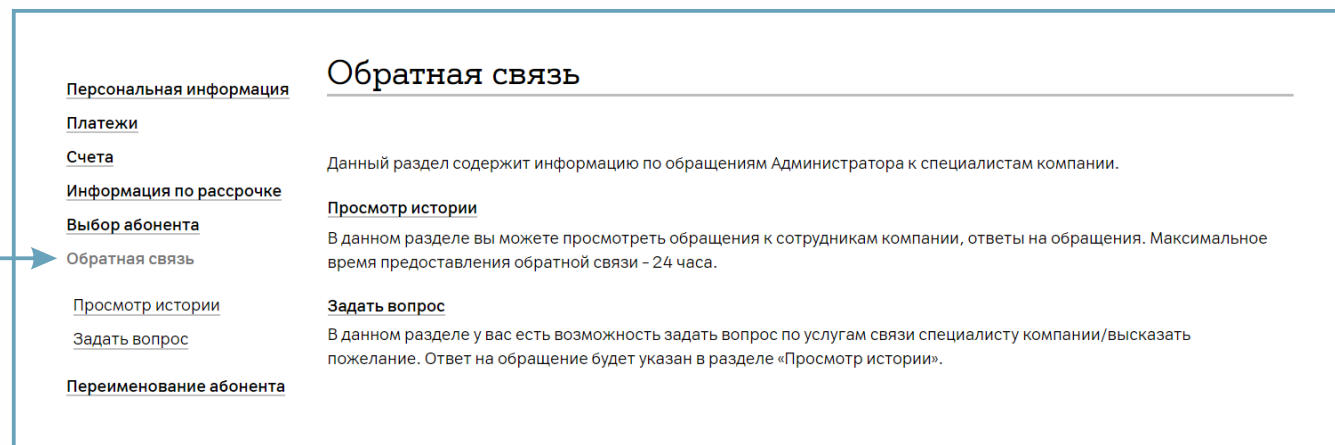
Обратная связь

Напишите свой вопрос

[Назад](#) [Отправить](#)

Обратная связь

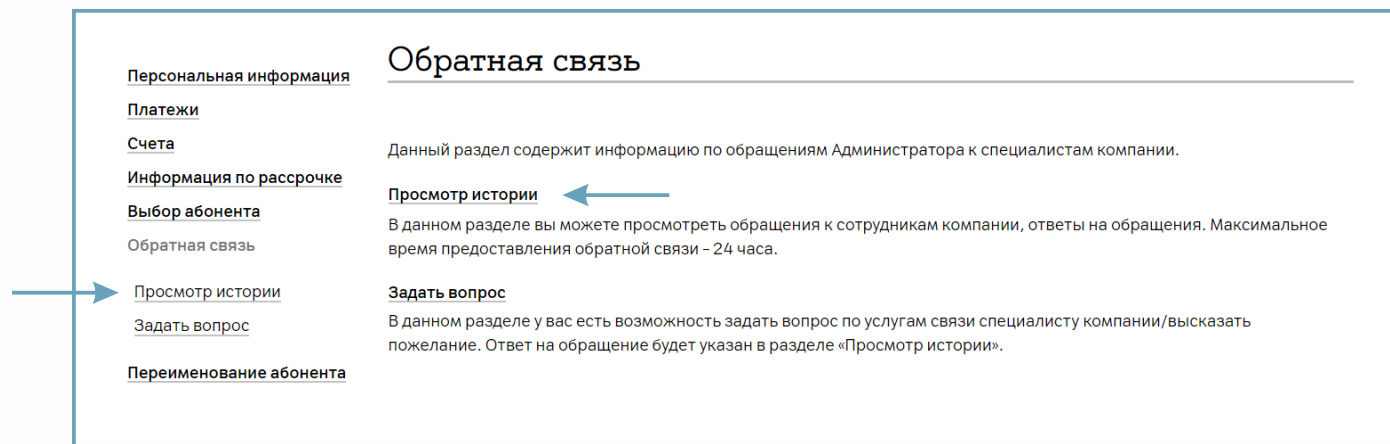
3. Для просмотра истории своих обращений перейдите в раздел «Обратная связь».



Персональная информация	<h2>Обратная связь</h2>
Платежи	
Счета	Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
Информация по рассрочке	
Выбор абонента	Просмотр истории
Обратная связь	В данном разделе вы можете посмотреть обращения к сотрудникам компании, ответы на обращения. Максимальное время предоставления обратной связи – 24 часа.
Просмотр истории	Задать вопрос
Задать вопрос	В данном разделе у вас есть возможность задать вопрос по услугам связи специалисту компании/высказать пожелание. Ответ на обращение будет указан в разделе «Просмотр истории».
Переименование абонента	

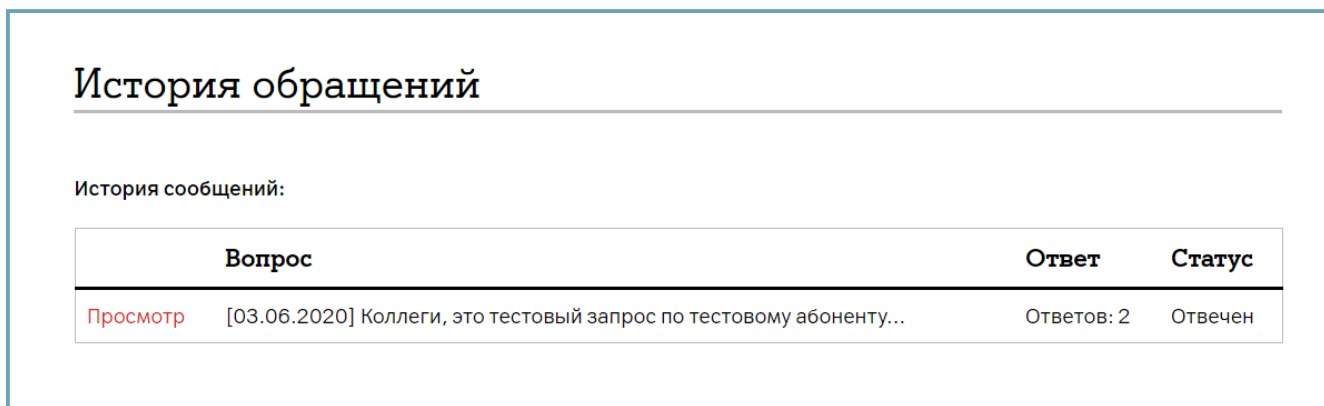
Обратная связь

4. Выберите «Просмотр истории».



The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following items: **Персональная информация**, **Платежи**, **Счета**, **Информация по рассрочке**, **Выбор абонента**, **Обратная связь**, **Просмотр истории**, **Задать вопрос**, and **Переименование абонента**. A blue arrow points to the 'Просмотр истории' item. The main content area is titled 'Обратная связь' and contains the following text: 'Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.', 'Просмотр истории' (with a blue arrow pointing to it), 'В данном разделе вы можете просмотреть обращения к сотрудникам компании, ответы на обращения. Максимальное время предоставления обратной связи – 24 часа.', and 'Задать вопрос' (with a blue arrow pointing to it), 'В данном разделе у вас есть возможность задать вопрос по услугам связи специалисту компании/высказать пожелание. Ответ на обращение будет указан в разделе «Просмотр истории».'

5. В открывшемся окне отобразится история обращений.



The screenshot shows a window titled 'История обращений'. Below the title is the text 'История сообщений:'. A table displays the history of requests:

Вопрос	Ответ	Статус
Просмотр [03.06.2020] Коллеги, это тестовый запрос по тестовому абоненту...	Ответов: 2	Отвечен