

# Изменение способа/адреса доставки счетов.

1. Перейдите в раздел «Счета».

**Персональная информация**

**Платежи**

**Счета**

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

**Информация по рассрочке**

**Выбор SIP-абонента**

**Обратная связь**

**Мобильный колл-центр**

**Выход**

## Счета

Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

**Заказать счет на E-mail**

Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.

**Загрузить счет по ссылке**

Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.

**Изменить способ/адрес доставки**

В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).

**Детализация на E-mail**

Вы можете заказать детализацию звонков за текущий и прошлый месяц. Получение детализации звонков можно заказать на электронный адрес клиента.

**Начисления за текущий период**

Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.

**В меню**

2. Далее выберите «Изменить способ/адрес доставки».

**Персональная информация**

**Платежи**

Счета

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

**Информация по рассрочке**

**Выбор SIP-абонента**

**Обратная связь**

**Мобильный колл-центр**

**Выход**

## Счета

Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

**Заказать счет на E-mail**

Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.

**Загрузить счет по ссылке**

Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.

**Изменить способ/адрес доставки**

В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).

**Детализация на E-mail**

Вы можете заказать детализацию звонков за текущий и прошлый месяц. Получение детализации звонков можно заказать на электронный адрес клиента.

**Начисления за текущий период**

Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.

**В меню**

3. В открывшемся окне отобразится текущий способ и адрес доставки, и кнопка «Изменить» для перехода на страницу изменения данных.

The screenshot shows a web interface with a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes: [Персональная информация](#), [Платежи](#), [Счета](#), [Заказать счет на E-mail](#), [Загрузить счет по ссылке](#), [Изменить способ/адрес доставки](#), [Детализация на E-mail](#), [Начисления за текущий период](#), [Информация по рассрочке](#), [Выбор SIP-абонента](#), [Обратная связь](#), [Мобильный колл-центр](#), and [Выход](#). The main content area is titled "Изменение способа/адреса доставки" and contains a table with two columns: "Текущий способ доставки" and "Текущий адрес доставки". The table shows "E-mail: PDF" and "адрес доставки счетов" respectively. Below the table are two red buttons: "В меню" and "Изменить".

[Персональная информация](#)

[Платежи](#)

[Счета](#)

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Выбор SIP-абонента](#)

[Обратная связь](#)

[Мобильный колл-центр](#)

[Выход](#)

## Изменение способа/адреса доставки

Текущий способ доставки	Текущий адрес доставки
E-mail: PDF	адрес доставки счетов

[В меню](#) [Изменить](#)

4. Для отказа от получения счетов выберите «Получает сам». Нажмите «Далее».

[Персональная информация](#)

[Платежи](#)

[Счета](#)

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Выбор SIP-абонента](#)

[Обратная связь](#)

[Мобильный колл-центр](#)

[Выход](#)

## Изменение способа/адреса доставки

**E-mail:**  
счет за услуги связи будет приходить на указанный Вами адрес электронной почты (в формате PDF). При выборе дополнительного носителя Excel или Excel с разбивкой Вы будете получать счета в формате Excel или Excel с разбивкой детализации на рабочее (9:00-18:00), нерабочее время и выходные\праздничные дни.

**Получает сам:**  
Вы можете отказаться от получения счетов по почте или электронной почте. Счет за услуги связи можно будет загрузить по ссылке («скачать») через Личный кабинет.

Выберите способ доставки:

Получает сам     E-mail

[Назад](#)    [Далее](#)

5. Для подтверждения изменения нажмите «Сохранить».

[Персональная информация](#) **Изменение способа/адреса доставки**

[Платежи](#)

[Счета](#) Новый способ доставки счетов: Получает сам

[Заказать счет на E-mail](#) **Назад** **Сохранить** ←

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Персональная информация](#) **Изменение способа/адреса доставки**

[Платежи](#)

[Счета](#) Способ/адрес доставки успешно изменен. ←

[Заказать счет на E-mail](#) **В меню**

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Детализация на E-mail](#)

[Начисления за текущий период](#)

[Информация по рассрочке](#)

6. Для получения счетов по электронной почте выберите «E-mail». Нажмите «Далее».

**Изменение способа/адреса доставки**

**Персональная информация**  
**Платежи**  
**Счета**  
[Заказать счет на E-mail](#)  
[Загрузить счет по ссылке](#)  
[Изменить способ/адрес доставки](#)  
[Детализация на E-mail](#)  
[Начисления за текущий период](#)  
**Информация по рассрочке**  
[Выбор SIP-абонента](#)  
[Обратная связь](#)  
[Мобильный колл-центр](#)  
[Выход](#)

**E-mail:**  
счет за услуги связи будет приходить на указанный Вами адрес электронной почты (в формате PDF). При выборе дополнительного носителя Excel или Excel с разбивкой Вы будете получать счета в формате Excel или Excel с разбивкой детализации на рабочее (9:00-18:00), нерабочее время и выходные\праздничные дни.

**Получает сам:**  
Вы можете отказаться от получения счетов по почте или электронной почте. Счет за услуги связи можно будет загрузить по ссылке («скачать») через Личный кабинет.

**Выберите способ доставки:**

Получает сам     E-mail

**Назад**    **Далее**

7. В открывшейся странице указан текущий способ и адрес доставки. Выберите, что Вы хотите изменить: способ или адрес доставки.

The screenshot shows a web interface for account management. On the left is a vertical menu with the following items: [Персональная информация](#), [Платежи](#), [Счета](#), [Заказать счет на E-mail](#), [Загрузить счет по ссылке](#), [Изменить способ/адрес доставки](#), [Детализация на E-mail](#), [Начисления за текущий период](#), [Информация по рассрочке](#), [Выбор SIP-абонента](#), [Обратная связь](#), [Мобильный колл-центр](#), and [Выход](#). The main content area is titled "Текущий адрес" and contains the following text: "Текущий e-mail:", "Формат счёта:", "адрес доставки счетов", and "PDF". Below this text are three red buttons: "Назад", "Изменить текущий e-mail", and "Изменить формат счёта". Annotations include a blue arrow pointing to the "Текущий адрес" title, another pointing to the "адрес доставки счетов" text, two pointing to the "PDF" text, and two pointing to the "Изменить текущий e-mail" and "Изменить формат счёта" buttons. A blue arrow on the left points to the "Изменить способ/адрес доставки" menu item.

8. В открывшемся окне введите новый адрес/адреса.  
Нажмите «Далее».

Персональная информация

Платежи

Счета

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке

Изменить способ/адрес доставки

Детализация на E-mail

## Выберите адрес доставки

Текущий e-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

Введите адрес e-mail для доставки счетов:

если адресов несколько, то через ";" без пробела, максимальная длина поля-200 символов.

[Назад](#) [Далее](#)

Персональная информация

Платежи

Счета

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке

Изменить способ/адрес доставки

Детализация на E-mail

## Изменение способа/адреса доставки

Способ/адрес доставки успешно изменен.

[В меню](#)