

Порядок предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:

Клиенты – физические лица, достигшие 18-летнего возраста, (граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь), заключившие с Унитарным предприятием «A1» (далее – компания) договор об оказании услуг электросвязи (далее – договор) по тарифным планам компании, за исключением тарифных планов с предоплатой, либо договор об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договор).

Абоненты – пользователи услуг по договору об оказании услуг электросвязи и/или по договору об оказании услуг по сети фиксированной связи на условиях договора, заключенного между клиентом и компанией, которым выделен абонентский номер либо предоставлен лицевой счет.

Товары – телефонные аппараты, планшеты, иные абонентские устройства, реализуемые компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением товаров, либо оборудования, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Рассрочка – оплата стоимости товара, приобретаемого в компании с распределением платежа на 6 или 11, или 18, или 24, или 30 месяцев, путем ежемесячного списания равных сумм с баланса лицевого счета клиента (очередной ежемесячный платеж).

1. Клиенты вправе приобрести предлагаемые компанией товары в рассрочку в центрах цифровых услуг и центрах продаж и обслуживания Унитарного предприятия «A1» (далее - магазины A1) и/или в интернет-магазине shop.a1.by (далее - интернет-магазин) компании при условии подключения/обслуживания по тарифным планам в соответствии с Приложением 1.

2. При оформлении купли-продажи товара в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользоваться услугами связи в рамках договора при условии наличия абонентского номера либо лицевого счета в активном статусе в соответствии с Приложением 1.

3. Максимальное количество товара, которое вправе приобрести клиент в рассрочку на свой документ, удостоверяющий личность, зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов A1 с абонентской платой. При этом на абонента может быть оформлено не более трех единиц товара в рассрочку. Если на данного абонента ранее были оформлены товары в рассрочку или по специальной цене, воспользоваться данным предложением абонент сможет после окончания сроков действия предыдущих дополнительных соглашений. Товар в рассрочку может быть предоставлен клиенту на условиях, описанных настоящим порядком, если иное не оговорено правилами рекламной акции:

3.1. Если клиент пользуется услугами связи компании в рамках тарифных планов с абонентской платой менее 3 месяцев, то он может приобрести не более одной единицы оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

3.2. Если клиент пользуется услугами связи компании в рамках тарифных планов с абонентской платой более 3 месяцев, то он может приобрести не более трех единиц оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

3.3. Клиент – физическое лицо, вправе по собственному усмотрению внести первоначальный взнос в любом размере в счет общей стоимости реализуемого товара. Такой взнос уменьшает размер обязательных ежемесячных платежей по оставшейся сумме, подлежащей оплате в рассрочку. Уплата первоначального взноса осуществляется на добровольной основе и не является обязательным условием предоставления рассрочки. Условия рассрочки, включая срок и периодичность платежей, не изменяются в зависимости от факта и размера внесенного первоначального взноса.

Факт внесения первоначального взноса подтверждается чеком, квитанцией или другим документом об оплате, предоставленным клиентом.

Приобретение товаров с внесением первоначального взноса осуществляется исключительно в розничных магазинах компании и не осуществляется в дилерских точках продаж А1 (далее — ППО) и в интернет-магазине shop.a1.by (далее — Интернет-магазин).

3.4. При условии досрочной оплаты полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку на 6/11/18/24/30 месяцев, клиент имеет право на приобретение нового товара в рассрочку с заключением нового дополнительного соглашения.

4. Очередные платежи за товар списываются автоматически с баланса лицевого счета клиента и отражаются в ежемесячных счетах за оказанные услуги связи, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца;
- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости товара и возможность досрочной оплаты товара доступна в системах самообслуживания, предусмотренных компанией. Досрочная оплата одного либо нескольких платежей за товар не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п. 4 настоящего порядка.

5. Возможность досрочной оплаты оставшихся платежей по рассрочке не предоставляется 1-го числа каждого месяца, а также в период:

- с 2 по 5 число каждого месяца - при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца.
- с 16 по 20 число каждого месяца - при заключении дополнительного в период с 16 по последнее число месяца.

6. Компания устанавливает следующую очерёдность списания денежных средств с баланса клиента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за товар, приобретенный в рассрочку, во вторую очередь – оплата за услуги связи.

6.1. Клиенту, оплачивающему услуги по факту их оказания, возможность досрочной оплаты платежей за товар доступна при наличии достаточной суммы на балансе.

7. Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия дополнительного соглашения.

8. Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

9. Клиент, приобретая товар с рассрочкой платежа, обязуется:

9.1. пользоваться услугами связи компании в течение срока действия дополнительного соглашения;

9.2. не переоформлять абонента в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.

10. В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного платежа клиент уплачивает компании пени в размере 0,5% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного платежа за каждый день просрочки.

11. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 60 и более календарных дней клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи за товар единым платежом в период с 1 по 5 число следующего месяца вне зависимости от даты заключения дополнительного соглашения.

12. В случае отсутствия на балансе клиента денежных средств для погашения любого очередного ежемесячного платежа компания вправе приостановить оказание услуг связи клиенту.

13. В случае расторжения договора, дополнительного соглашения или переоформления абонента по инициативе клиента, или нарушения условий договора или дополнительного соглашения, или расторжения договора по инициативе компании, если такое расторжение

связано с нарушением клиентом условий договора, в течение срока действия дополнительного соглашения, клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи единым платежом, а также уплачивает неустойку, если это предусмотрено дополнительным соглашением, в размере, указанном в дополнительном соглашении.

14. При досрочной оплате полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку, клиент может расторгнуть договор и/или переоформить абонента в соответствии с условиями заключенного дополнительного соглашения.

15. При рассмотрении заявки клиента на приобретение оборудования с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования клиентом услуг связи компании, тарифный план абонента, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения оборудования в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в магазинах А1 либо интернет-магазине компании.

16. Компания вправе отказать клиенту в приобретении товара в рассрочку: при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с Унитарным предприятием «А1», либо перед другими юридическими лицами; и в других случаях, не объясняя причин отказа.

17. Компания оставляет за собой право запросить у клиента дополнительные персональные данные и иную информацию, а именно: место работы, рабочий телефон, контактный телефон организации; страховое свидетельство государственного социального страхования; согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном бюро Национального банка Республики Беларусь; согласие на получение данных, содержащихся в государственной информационной системе (ресурсе) Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонализированного) учета в системе государственного социального страхования; расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца; а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже товара в рассрочку.

18. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

Приложение 1 Порядка предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам (в рамках договоров об оказании услуг электросвязи)

Период рассрочки	6, 11, 18, 24, 30 месяцев	
Места приобретения	Магазины А1, интернет-магазин	
Товары	Смартфоны, телефоны, планшеты	Модемы, роутеры
Условия для приобретения	Новым и действующим абонентам	Новым и действующим абонентам
Тарифные планы для приобретения на договор об оказании услуг электросвязи	Тарифные планы с абонентской платой «А1», за исключением тарифов с предоплатой, тарифного плана «#ВсёвДом Анлим (роутер)» в рамках предложения «Интернет для дома» и тарифного плана «МЕГА Прайм (роутер)» в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм.	Тарифные планы с абонентской платой «А1», за исключением тарифов с предоплатой, тарифного плана «#ВсёвДом Анлим (роутер)» в рамках предложения «Интернет для дома» и тарифного плана «МЕГА Прайм (роутер)» в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм.
Обязательства по дополнительному соглашению		
Тарифные планы для смены по договору об оказании услуг электросвязи	От тарифного плана «Драйв Старт» и выше.	От тарифного плана «Бизнес-план 2.0» и выше.
Переоформление/Расторжение	Не переоформлять абонента, не расторгать договор в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.	
Срок действия обязательств по смене тарифного плана, мес	Рассрочка на 6 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 18 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 30 месяцев – 12 мес.	
Срок уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес.; Рассрочка 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка 18 месяцев – 18 мес.; Рассрочка 24 месяцев – 24 мес.; Рассрочка 30 месяцев – 30 мес.	