

## Соглашение об использовании приложения A1 banking

Настоящее соглашение (далее - Соглашение) определяет условия использования платежного инструмента, мобильного приложения A1 banking (далее – приложение A1 banking), для операционных систем: Android и iOS и является публичной офертой Унитарного предприятия по оказанию услуг «A1» (далее – Правообладатель), адресованной физическому лицу (далее – Пользователь). Правообладатель является обладателем исключительных имущественных прав на использование и передачу приложения A1 banking.

### 1. Термины и определения

**Приложение A1 banking** – программное обеспечение A1 banking, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и позволяющее его Пользователю совершать платежи и денежные переводы с использованием реквизитов банковских платежных карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, либо за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег «iPay».

**Банк** – ОАО «Белгазпромбанк», являющийся банком-эквайером платежной системы, осуществляющий исполнение платежных инструкций, полученных от Пользователя с помощью приложения A1 banking.

**Банк-эмитент** – ЗАО «Банк «Решение», являющийся банком-эмитентом электронных денег «iPay», осуществляющий исполнение платежных указаний, переданных Пользователем.

**Операция** – оплата товаров, работ, услуг, осуществление денежных переводов и иных финансовых операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег «iPay», либо посредством использования реквизитов банковских платежных карточек, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных инструкций Пользователя, предусмотренных тарифами Банка.

**Денежный перевод (далее Перевод)** – процесс исполнения денежного обязательства физического лица с использованием реквизитов двух личных карточек или с использованием реквизитов двух личных карточек и иных уникальных идентификаторов.

**Пользователь** – физическое лицо, использующее приложение A1 banking и принявшее условия настоящего Соглашения.

**Регистрация** - процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации Пользователя (номер мобильного телефона (логин), пароль) с целью дальнейшего использования Пользователем приложения A1 banking в соответствии с его функциональным назначением.

**Аккаунт** – это учетная запись пользователя, которая позволяет войти в систему и получить доступ к его личным данным и настройкам. Создается после регистрации в приложении.

**Виртуальная карта A1 banking** – банковская платежная карточка, выпускаемая без физического носителя в приложении A1 banking. Представляет собой данные реквизитов банковской карточки, которые

необходимы для осуществления операции. Банком-эмитентом виртуальной карты A1 banking является ЗАО «Банк «Решение».

**Сервис «Цифровой кошелек»** – мобильный платежный сервис ЗАО «Банк «Решение» в приложении A1 banking, который позволяет осуществлять бесконтактные оплаты при помощи мобильного устройства.

**Бесконтактная оплата** - оплата, произведенная в терминалах, поддерживающих технологию бесконтактных платежей (payWave).

**Сайт** – раздел web-сайта Правообладателя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.A1.by/>, содержащий информацию о приложении A1 banking и условиях его использования.

**Биометрия** – система распознавания людей по одной или более физическим, или поведенческим чертам (трёхмерная фотография лица, образец голоса, отпечатки пальцев, специальное фото роговицы глаза и т.д.).

## **2. Предмет Соглашения**

Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю непередаваемое право использования приложения A1 banking для осуществления Пользователем Операций на условиях настоящего Соглашения.

## **3. Заключение и срок действия Соглашения**

3.1 Настоящее Соглашение между Правообладателем и Пользователем (далее – Стороны) заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем настоящего Соглашения.

3.2 Акцепт настоящего Соглашения Пользователем осуществляется посредством установки (инсталляции) приложения A1 banking на мобильное устройство Пользователя и прохождения процедуры регистрации.

3.3 Пользователь использует приложение A1 banking на условиях настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать приложение A1 banking. Использование приложения A1 banking с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

3.4 Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) приложения A1 banking. Установка обновления (новой версии) приложения A1 banking означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) приложения A1 banking, если обновление (установка) новой версии приложения A1 banking не сопровождается иным соглашением.

## **4. Условия использования приложения A1 banking**

4.1 Пользователь использует приложение A1 banking по прямому функциональному назначению. Пользователь вправе произвести установку A1 banking на неограниченное число мобильных устройств, установив

приложение A1 banking из официальных источников. Официальными источниками являются - Google Play, App Store и Huawei App Gallery.

4.2 Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом приложения A1 banking, имеющие целью извлечение исходного текста A1 banking и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в приложении A1 banking, создавать производные произведения с использованием приложения A1 banking, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование приложения A1 banking не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, сообщать, доводить до всеобщего сведения или иным образом использовать такие модифицированные версии приложения A1 banking.

4.3 Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения приложения A1 banking в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе совместно с другими программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

4.4 Для использования приложения A1 banking Пользователь должен пройти процедуру регистрации. Для регистрации необходимо выполнить следующую последовательность действий:

4.4.1 запустить на мобильном устройстве приложение A1 banking;

4.4.2 ввести в форму регистрации номер мобильного телефона (логин);

4.4.3 принять условия Соглашения об использовании A1 banking, а также условия Договора оказания услуг дистанционного банковского обслуживания Белгазпромбанка, заключаемого Пользователем с Банком;

4.4.4 после получения SMS-сообщения, которое автоматически направляется на указанный номер телефона, содержащего код подтверждения регистрации, ввести код в форму регистрации в приложении A1 banking (код считывается автоматически или вводится вручную, в зависимости от операционной системы устройства);

4.4.5 для завершения регистрации Пользователь должен создать и подтвердить пароль, который будет использоваться для входа в авторизованную область приложения A1 banking;

4.4.6 многократный неверный ввод пароля может вести к временной блокировке входа в приложение A1 banking;

4.4.7 Пользователь вправе согласиться с идентификацией по биометрии, которая будет использоваться для входа в авторизованную область приложения A1 banking, а также для подтверждения Операций, если устройство Пользователя поддерживает такую возможность.

4.5 Все Операции, проводимые Пользователем с использованием реквизитов банковских платежных карточек или за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег «iPay», осуществляются Банком или Банком-эмитентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.6 Информация о банковской платежной карточке вводится Пользователем на защищенной странице Банка.

4.7 В момент успешного (неуспешного) завершения Операции в приложении A1 banking формируется чек в электронном виде. Особенности формирования чека в приложении A1 banking:

4.7.1 чек формируется Правообладателем с учетом правил платежной системы, в рамках которой была совершена Операция;

4.7.2 выдача чека на бумажном носителе осуществляется по требованию Пользователя при обращении в магазины Правообладателя в срок до 30 дней.

4.8 Правообладатель в момент успешного (неуспешного) завершения осуществленной с использованием приложения A1 banking Операции формирует уведомление об авторизации в виде SMS-сообщения.

4.9 Правообладатель не осуществляет взаимодействие между Пользователем и Банком, а также банком, обслуживающим банковскую платежную карточку Пользователя в части списания денежных средств со счета Пользователя в результате использования банковской платежной карточки.

4.10 За совершение Операций посредством приложения A1 banking с Пользователя взимается вознаграждение (далее – комиссия) в следующих размерах:

- комиссия 0,00% от суммы Операций;

- комиссия 1,5% от суммы Перевода (минимум 2,05 бел. руб.).

Банки-эмитенты банковских платежных карточек также могут взимать дополнительную комиссию согласно своему перечню ставок вознаграждения.

4.11 Стоимость услуг Правообладателя устанавливается согласно его прейскуранту.

4.12 Минимальный размер Операции и суммы Перевода устанавливается в соответствии с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания Банка ([https://belgazprombank.by/personal\\_banking/internet\\_banking/rules/](https://belgazprombank.by/personal_banking/internet_banking/rules/)).

Правообладатель вправе устанавливать минимальные и максимальные размеры Операций и суммы Перевода, а также устанавливать количество операций, доступных Пользователю за определенный период времени.

4.13 Доступ к аккаунту в приложении A1 banking может быть заблокирован по инициативе Пользователя или по инициативе Правообладателя.

4.13.1 блокировка по инициативе Пользователя осуществляется путем направления, соответствующего требования Правообладателю посредством следующих каналов связи: магазины Правообладателя, обращение в справочную службу, обращение на электронную почту [admin\\_a1banking@a1.by](mailto:admin_a1banking@a1.by);

4.13.2 Правообладатель вправе в одностороннем порядке заблокировать доступ к аккаунту мобильного приложения A1 banking по причине его компрометации в случаях, определенных нормативными правовыми актами Национального Банка, с последующим информированием Пользователя о

блокировки и ее причине. Информация о блокировке с указанием причины отображается в интерфейсе мобильного приложения A1 banking;

4.13.3 в случае, если Правообладатель принимает решение о разблокировке доступа к аккаунту Пользователя в приложении A1 banking, то разблокировка осуществляется Правообладателем и заключается в разблокировке аутентификационных данных Пользователя, сформированных им до блокировки аккаунта;

4.13.4 Пользователь вправе требовать от Правообладателя разблокировать доступ к аккаунту в целях возобновления возможности его использования. В случае поступления такого требования от Пользователя Правообладатель осуществляет его разблокировку. Разблокировка доступа в этом случае осуществляется Правообладателем по итогу проверки причин возникновения блокировки в течение 10 рабочих дней с момента поступления требования и заключается в разблокировке аутентификационных данных Пользователя, сформированных им до блокировки аккаунта.

4.14 Пользователь вправе прекратить использование приложения A1 banking удалив аккаунт, зарегистрированный по его номеру мобильного телефона (логину), следующими способами:

4.14.1 самостоятельно в приложении A1 banking. Для этого необходимо кликнуть на кнопку «Ещё», далее выбрать «Аккаунт», выбрать «Удалить аккаунт» и согласиться с удалением;

4.14.2 путем направления Пользователем соответствующего требования одним из следующих способов: на адрес электронной почты [admin\\_a1banking@a1.by](mailto:admin_a1banking@a1.by), посредством обращения в магазины или в справочную службу Правообладателя;

4.14.3 после удаления вход в данный аккаунт будет невозможен. Пользователю доступно создание нового аккаунта путем прохождения процедуры регистрации заново.

4.15 Правообладатель предоставляет Пользователю необходимую информацию о приложении A1 banking путем размещения ее на Сайте.

## **5 Права и обязанности Правообладателя**

### **5.1 Правообладатель имеет право:**

5.1.1 изменить или дополнить настоящее Соглашение в одностороннем порядке, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.A1.by](http://www.A1.by) не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений, в том числе путём размещения (публикации) изменений (новой редакции) Соглашения в Приложении A1 banking.

5.1.2 вносить изменения и дополнения в приложение A1 banking, его функциональные характеристики и условия его использования, а также устанавливать перечень поставщиков услуг, в адрес которых осуществляются

Операции посредством приложения A1 banking, без предварительного согласия Пользователя;

5.1.3 приостановить работу приложения A1 banking в целом либо определенной версии с определенной операционной системой в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к приложению A1 banking;

5.1.4 ограничить или заблокировать доступ Пользователя к аккаунту в приложении A1 banking в одностороннем порядке по причине компрометации, а также в иных случаях, определяемых Правообладателем;

5.1.5 ограничить или заблокировать доступ Пользователя при проведении Операций посредством приложения A1 banking с определенными типами банковских платежных карточек либо конкретной карточки в одностороннем порядке по причине компрометации, а также в иных случаях, определяемых Правообладателем;

5.1.6 использовать данные Пользователя для рассылки информационных сообщений, которые Пользователь оставляет в приложении (например, e-mail, номер телефона и пр.);

5.1.7 использовать данные Пользователя для рассылки рекламных сообщений, которые Пользователь оставляет в приложении (например, e-mail, номер телефона и пр.), при получении согласия Пользователя.

## **5.2. Правообладатель обязан:**

5.2.1 предоставить Пользователю возможность проведения Операций посредством приложения A1 banking в соответствии с настоящим Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

## **6 Права и обязанности Пользователя**

### **6.1 Пользователь имеет право:**

6.1.1 проводить Операции посредством приложения A1 banking;

6.1.2 обращаться к Правообладателю с требованием заблокировать доступ к аккаунту в приложении A1 banking.

### **6.2 Пользователь обязан:**

6.2.1 ознакомиться с текстом Соглашения, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы приложения A1 banking;

6.2.2 самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Правообладателем в Соглашение, а также в приложение A1 banking;

6.2.3 соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, не допускать незаконного использования персональных данных третьими лицами, а также передачи третьим лицам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

6.2.4 самостоятельно контролировать остаток денежных средств при совершении Операций (в т.ч. в объеме, необходимом для уплаты вознаграждений в соответствии с п. 4.10 настоящего Соглашения);

6.2.5 обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием приложения A1 banking, не разглашать информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.);

6.2.6 не сохранять свои логин и пароль на мобильном устройстве или любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель, интернет-сервисы и т.п.) или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;

6.2.7 изменять пароль доступа к приложению A1 banking сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Пользователя.

## **7 Ответственность Сторон**

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2 Правообладатель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, трудности при передаче данных или соединении в момент работы приложения A1 banking, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование приложения A1 banking, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данного Соглашения.

7.3 Правообладатель не несет ответственность за все действия, совершенные посредством приложения A1 banking, а также за их корректную работу, если мобильное устройство, посредством которых осуществляется доступ к приложению A1 banking были подвержены модификациям, нерегламентированным производителями и/или нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Пользователем и производителем мобильного устройства (изменениями в операционной системе iOS и Android и т.д.), а также в случае, если на мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков (осуществляется доступ к устройству с использованием Jailbreak, root-прав и др.).

7.4 Пользователь несет ответственность за:

7.4.1 конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций в приложении A1 banking, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате

несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

7.4.2 незаконный доступ третьих лиц к использованию приложения A1 banking в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

7.5 Правообладатель не несет ответственность за какие-либо убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования приложения A1 banking.

Также правообладатель не несет ответственность за:

7.5.1 кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Пользователя в результате работы вредоносных программ на мобильном устройстве, на котором Пользователь использует приложение A1 banking, и за вызванные этим последствия;

7.5.2 любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к приложению A1 banking с использованием реквизитов доступа или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием приложения A1 banking, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.5.3 последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Пользователя к приложению A1 banking, с ведома или без ведома Пользователя.

7.6 Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

## **8 Неавторизованные операции с использованием приложения A1 banking**

8.1 Пользователь вправе обращаться к Правообладателю с заявлением, содержащим требование о признании Операций, осуществленных в приложении A1 banking за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег «iPay», неавторизованными:

8.1.1 заявление предоставляется на бумажном носителе в магазины Правообладателя, в электронном виде или в виде электронного документа на электронную почту [admin\\_a1banking@a1.by](mailto:admin_a1banking@a1.by) в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 календарных дней с даты проведения Пользователем операции с электронными деньгами «iPay».

8.2 Порядок рассмотрения заявления определяется Правообладателем и (или) правилами платежной системы, в рамках которой осуществлена Операция.



8.3 Правообладатель уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения заявления, содержащего требование о признании Операций, осуществленных в приложении A1 banking за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег «iPay», неавторизованными, одним из способов по выбору Правообладателя: на бумажном носителе, в электронном виде или в виде электронного документа в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты предоставления Пользователем заявления.

8.4 Правообладатель вправе отказать Пользователю в признании осуществленной с использованием приложения A1 banking операции неавторизованной в случаях:

8.4.1 Пользователем по собственной инициативе осуществлена разблокировка заблокированного ранее скомпрометированного аккаунта в приложении A1 banking, осуществленная по инициативе Правообладателя в одностороннем порядке в целях предотвращения незаконного использования платежного инструмента;

8.4.2 при наличии предоставленной правоохранительными органами в установленном законодательством порядке информации, подтверждающей, что операция осуществлена непосредственно Пользователем (с его согласия третьим лицом) или мошенничество Пользователя;

8.4.3 в иных случаях, определенных Правообладателем и (или) правилами платежной системы, в рамках которой совершалась Операция, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

8.5 В случае признания Операции, совершенной за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег «iPay», неавторизованной, возврат средств осуществляется путем зачисления суммы неавторизованной Операции на лицевой счет, с которого была совершена Операция.

8.6 В случае, если Операция совершалась с использованием реквизитов банковских платежных карточек, то решение о признании операции неавторизованной и возврат средств, в случае признания операции неавторизованной, принимает банк-эмитент карты.

## **9 Разрешение споров**

9.1 В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

9.2 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

## **10 Прочие условия**

10.1 Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться от

исполнения настоящего Соглашения, разместив данную информацию на Сайте.

10.2 Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что согласен на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с данными и сведениями о Пользователе и его персональных данных в приложении A1 banking до и после заключения настоящего Соглашения и при его исполнении, а также на передачу Правообладателем сведений о Пользователе и документов лицам, которые осуществляют взаимодействие с Правообладателем в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь. Настоящее согласие предоставляется с момента присоединения к Соглашению и на весь период его действия, а также до истечения сроков, предусмотренных законодательством.

10.3 Пользователь имеет право обращаться к Правообладателю для внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь обращается в магазины Правообладателя с документом, удостоверяющим личность, и подает соответствующее заявление;

10.4 Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения, в том числе для целей абонентского, справочно-информационного, сервисного и иного обслуживания, осуществления Операций, Переводов и иных целей, неразрывно связанных с исполнением настоящего Соглашения, а также соблюдением Правообладателя требований законодательства.

10.5 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Правообладателем как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации. При этом под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными Пользователя, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

10.6 Пользователь имеет право обращаться к Правообладателю с заявлением о прекращении обработки своих персональных данных и отзыве согласия.

## **11. Реквизиты Правообладателя**

Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1»  
220030 г. Минск, Республика Беларусь ул. Интернациональная 36-2  
УНП 101528843  
р/с ВУ05 РJSB 3012 0002 4110 0000 0933 ВІС РJSBВУ2Х  
в «Приорбанк» ОАОг. Минск ЦБУ 115  
единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 150

сайт в сети Интернет: [www.A1.by](http://www.A1.by).

e-mail: [150@A1.by](mailto:150@A1.by)

номер в реестре: 112.101528843.0-0-3-0-5.0010-6.0100-0-0-9

Правила поставщика платежных услуг Унитарного предприятия «А1»  
размещены на [сайте](#).