

## Порядок предоставления услуги «Короткий номер»

**«Короткий номер»** – услуга Унитарного предприятия «А1», которая предоставляет возможность подключить специальный короткий номер для приема СМС-сообщений и/или обслуживания входящих вызовов с их последующей переадресацией на абонентский номер, предоставленный клиенту - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в соответствии с Договором об оказании услуг электросвязи Унитарного предприятия «А1».

Услуга предоставляется действующим и новым клиентам Унитарного предприятия «А1» (далее – компания) – юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям (далее – клиентам).

1. Для использования услуги, при обслуживании входящих вызовов, клиенту предоставляется номер из числа свободных в диапазоне 7000-7776; 7778-7999. Номера из диапазона 200-299, 400-499 предоставляются в соответствии с решением, выдаваемым Министерством связи и информатизации Республики Беларусь. Для использования услуги для приема СМС-сообщений клиенту предоставляется номер из числа свободных коротких номеров по согласованию с компанией.

2. Подключение услуги производится в течение 21 рабочего дня после получения от клиента заявления установленного компанией образца.

3. Для открытия короткого номера клиент предоставляет компании следующие документы:

- заявление на фирменном бланке организации установленного образца;
- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- решение Министерства связи и информатизации Республики Беларусь о выделении клиенту номера в сетях мобильных операторов Республики Беларусь\*

*\*для номеров формата 2xx, 4xx.*

4. За пользование услугой «Короткий номер» в соответствии с утвержденными компанией тарифами взимается абонентская плата, которая списывается с баланса клиента ежедневно равными частями пропорционально количеству дней в месяце.

5. В случае отключения абонентского номера клиента от сети связи компании на срок более 30 дней по причине неоплаты клиентом услуг связи или после более трех отключений на любой срок в течение одного календарного года компания оставляет за собой право приостановить оказание услуги «Короткий номер».

6. При необходимости отключения услуги «Короткий номер» клиент письменно уведомляет об этом компанию за 21 день, при этом абонентская плата будет взиматься до фактического отключения услуги.

7. Вызовы абонентов А1 и отправка СМС сообщений на короткий номер тарифицируются в соответствии с установленными компанией тарифами.

8. Компания вправе в одностороннем порядке изменить Порядок оказания услуги «Короткий номер», опубликовав изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

9. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями Договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.