

Изменение адреса/способа доставки счетов, повтор счёта

- Для заказа **повтора регулярного счета на e-mail** выберите раздел «Счета»

Главное меню администратора	
Персональная информация	Персональная информация Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
Платежи	Платежи Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
Счета	Счета Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Информация по рассрочке	Информация по рассрочке В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
Выбор абонента	Выбор абонента Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
Обратная связь	Обратная связь Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
Переименование абонента	Переименование абонента В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.
Действия с услугами по списку абонентов	Действия с услугами по списку абонентов В этом разделе Вы можете совершать операции по списку абонентов: добавлять или удалять дополнительные услуги, просматривать историю заявок за текущий период и два предыдущих месяца.
Выход	

В открывшемся окне выберите «Заказать счет на E-mail»

Счета

Персональная информация

Платежи

Счета

Заказать счет на E-mail

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

[Действия с услугами по списку абонентов](#)

[Выход](#)

Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

Заказать счет на E-mail

Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.

[Загрузить счет по ссылке](#)

Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.

[Изменить способ/адрес доставки](#)

В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).

[Начисления за текущий период](#)

Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.

Выберите лицевой счет

Заказать счет на E-mail

Персональная информация

Платежи

Счета

Выберите лицевой счет:

[В меню](#) [Далее](#)

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

[Действия с услугами по списку абонентов](#)

[Выход](#)


В открывшемся окне выберите период, за который необходимо повторно отправить счет и нажмите [Далее](#)

Заказ счета на E-mail

Персональная информация

Платежи

Счета

Выберите период счета 

[В меню](#) [Далее](#)

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

[Действия с услугами по списку абонентов](#)

[Выход](#)

- Для загрузки регулярного счета по ссылке выберите подраздел «Загрузить счет по ссылке»

Счета	
Персональная информация	
Платежи	
Счета	Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Заказать счет на E-mail	
Загрузить счет по ссылке	
Изменить способ/адрес доставки	Заказать счет на E-mail
Начисления за текущий период	Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.
Информация по рассрочке	Загрузить счет по ссылке
Выбор абонента	Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.
Обратная связь	Изменить способ/адрес доставки
Переименование абонента	В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).
Действия с услугами по списку абонентов	Начисления за текущий период
Выход	Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.


В открывшемся окне выберите лицевой счет, месяц, за который желаете получить счет, формат файла и нажмите **Далее**

Загрузить счет по ссылке	
Персональная информация	Просмотр счета возможен за предыдущие два месяца. Для получения счета за текущий месяц обращайтесь в отдел обслуживания.
Платежи	
Счета	
Заказать счет на E-mail	Выберите лицевой счет: <input type="text" value=""/>
Загрузить счет по ссылке	Выберите месяц, за который желаете получить счет: <input type="text" value="Июнь 2020"/>
Изменить способ/адрес доставки	Выберите формат файла:
Начисления за текущий период	<input checked="" type="radio"/> PDF <input type="radio"/> XLS
Информация по рассрочке	Для получения счета нажмите Далее
Выбор абонента	В меню Далее
Обратная связь	
Переименование абонента	
Действия с услугами по списку абонентов	
Выход	

- Для **изменения способа или адреса доставки счетов** выберите подраздел «Изменить способ/адрес доставки»

Персональная информация	Счета
Платежи	
Счета	Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Заказать счет на E-mail	
Загрузить счет по ссылке	
Изменить способ/адрес доставки	Заказать счет на E-mail Вы можете заказать повторную отправку регулярных счетов за услуги связи за интересующий период. Счет высылается на адрес электронной почты, указанный на настоящий момент в Личном кабинете. При неоднократном изменении адреса доставки счетов в течение месяца, регулярный счет будет направлен Компанией на адрес, указанный на момент формирования счета за прошедший расчетный период.
Начисления за текущий период	
Информация по рассрочке	Загрузить счет по ссылке Вы можете заказать счет за услуги связи (за 2 предыдущих месяца). После того, как счет будет сформирован, его можно будет «скачать» по соответствующей ссылке. Внимание! Формирование счета занимает определенное время, поэтому дождитесь окончания процесса.
Выбор абонента	
Обратная связь	
Переименование абонента	Изменить способ/адрес доставки В этом разделе Вам предоставляется возможность изменить способ доставки счетов, выбрав наиболее удобный для Вас (e-mail, на руки).
Действия с услугами по списку абонентов	Начисления за текущий период Вы можете заказать информацию о начислениях в текущем месяце по абонентам. Информация будет отправлена на адрес электронной почты клиента.
Выход	

Выберите лицевой счет

Персональная информация	Изменение способа/адреса доставки
Платежи	
Счета	Выберите лицевой счет: <input type="text" value="v"/> 
Заказать счет на E-mail	<input type="button" value="В меню"/> <input type="button" value="Далее"/>
Загрузить счет по ссылке	
Изменить способ/адрес доставки	
Начисления за текущий период	
Информация по рассрочке	
Выбор абонента	
Обратная связь	
Переименование абонента	
Действия с услугами по списку абонентов	
Выход	

В открывшемся окне отобразится текущий способ, адрес доставки и кнопка «Изменить» для перехода на страницу изменения данных

Изменение способа/адреса доставки	
Персональная информация	
Платежи	
Счета	
Заказать счет на E-mail	
Загрузить счет по ссылке	
Изменить способ/адрес доставки	
Начисления за текущий период	
Информация по рассрочке	
Выбор абонента	
Обратная связь	
Переименование абонента	
Действия с услугами по списку абонентов	
Выход	

Текущий способ доставки	Текущий адрес доставки
E-mail: PDF	***** ←

В меню **Изменить** ←

Выберите способ доставки: «Получает сам» - для отказа от получения счетов или «E-mail» для получения счетов по электронной почте и нажмите «Далее»

Изменение способа/адреса доставки	
Персональная информация	
Платежи	
Счета	
Заказать счет на E-mail	
Загрузить счет по ссылке	
Изменить способ/адрес доставки	
Начисления за текущий период	
Информация по рассрочке	
Выбор абонента	
Обратная связь	
Переименование абонента	
Действия с услугами по списку абонентов	
Выход	

E-mail:
счет за услуги связи будет приходить на указанный Вами адрес электронной почты (в формате PDF). При выборе дополнительного носителя Excel или Excel с разбивкой Вы будете получать счета в формате Excel или Excel с разбивкой детализации на рабочее (9:00-18:00), нерабочее время и выходные\праздничные дни.

Получает сам:
Вы можете отказаться от получения счетов по почте или электронной почте. Счет за услуги связи можно будет загрузить по ссылке («скачать») через Личный кабинет.

Выберите способ доставки:

Получает сам E-mail ←

Назад **Далее**

При выборе E-mail откроется страница, на которой необходимо произвести выбор: способ или адрес доставки необходимо изменить

Текущий адрес

Персональная информация

Платежи

Счета

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

[Выбор абонента](#)

[Обратная связь](#)

[Переименование абонента](#)

[Действия с услугами по списку абонентов](#)

[Выход](#)

Текущий e-mail: *****

Формат счёта: PDF

[Назад](#) [Изменить текущий e-mail](#) [Изменить формат счёта](#)

При выборе «Изменить текущий e-mail» в открывшемся окне введите новый адрес/адреса

Выберите адрес доставки

Персональная информация

Платежи

Счета

[Заказать счет на E-mail](#)

[Загрузить счет по ссылке](#)

[Изменить способ/адрес доставки](#)

[Начисления за текущий период](#)

Информация по рассрочке

[Выбор абонента](#)

[Обратная связь](#)

[Переименование абонента](#)

[Действия с услугами по списку абонентов](#)

[Выход](#)

Текущий e-mail: *****

Введите адрес e-mail для доставки счетов:

если адресов несколько, то через ";" без пробела, максимальная длина поля-200 символов.

[Назад](#) [Далее](#)

При выборе «Изменить формат счета» в открывшемся окне выберите формат счета из списка доступных

Выберите формат счёта

Персональная информация

Платежи

Счета

Заказать счет на E-mail

Загрузить счет по ссылке

Изменить способ/адрес доставки

Начисления за текущий период

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

Действия с услугами по списку абонентов

Выход

Формат счёта: pdf

[Назад](#) [Далее](#)