

Операции с дополнительными услугами

- Для **подключения/отключения дополнительных услуг одному абоненту** в главном меню администратора перейдите в раздел «Выбор абонента»

Главное меню администратора

Персональная информация	Персональная информация
Платежи	Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
Счета	Платежи
Информация по рассрочке	Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
Выбор абонента	Счета
Обратная связь	Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Переименование абонента	Информация по рассрочке
Действия с услугами по списку абонентов	В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
Выход	Выбор абонента
	Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
	Обратная связь
	Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
	Переименование абонента
	В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.

Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или выберите лицевой счет для поиска абонента из списка лицевого счета. Или выберите «Показать все» для отображения всего списка абонентов на всех лицевых счетах

Выбор абонента

Персональная информация	Выберите абонента одним из способов.
Платежи	
Счета	
Информация по рассрочке	Введите номер телефона с префиксом: <input type="text" value="+375"/>
Выбор абонента	Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.
Обратная связь	Выберите лицевой счет: <input type="text"/>
Переименование абонента	
Действия с услугами по списку абонентов	
Выход	

В открывшемся меню абонента выберите подраздел «Операции с услугами»

Главное меню абонента	
Персональная информация	
Операции с услугами	
Информация по рассрочке	
Смена ТП	Персональная информация
Начисления за период	Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента. Здесь Вы можете узнать информацию о PIN и PUK кодах SIM-карты Абонента (PIN1, PUK1, PIN2, PUK2), а так же, включен ли номер в закрытую абонентскую группу.
Просмотр детализации	Операции с услугами
Выбор абонента	Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.
Меню администратора	
Обратная связь	Информация по рассрочке
Выход	В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
	Смена ТП
	В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.
	Начисления за период
	Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.
	Просмотр детализации
	В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.
	Выбор абонента
	Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
	Меню администратора
	Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.
	Обратная связь
	Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

Выберите «Услуги абонента»

Операции с услугами	
Персональная информация	
Операции с услугами	
Услуги абонента	Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.
Смена номера	Услуги абонента
Мобильный интернет	Данный раздел предоставляет Вашему вниманию список подключенных услуг. Также Вы можете самостоятельно подключить/отключить дополнительные услуги (если их использование предусмотрено тарифным планом Абонента).
Настройки	Смена номера
Пауза	В этом разделе Вы можете выбрать номер из списка предлагаемых, либо подобрать номер посредством маски или типа, а также оставить заявку на смену номера.
Переадресация звонков	Мобильный интернет
Голосовая почта (пакет «Плюс»)	В разделе можно подключить/отключить услугу «Мобильный Интернет» или изменить действующий пакет услуги.
Информация по рассрочке	Настройки
Смена ТП	В данном разделе Вы можете получить настройки мобильного телефона для работы с услугами «Мобильный Интернет», MMS, потокового видео.
Начисления за период	Пауза
Просмотр детализации	Данный раздел позволяет временно приостанавливать пользование всеми услугами мобильной связи - подключать и отключать дополнительную услугу "Пауза".
Выбор абонента	Переадресация звонков
Меню администратора	В данном разделе можно установить/отменить переадресацию по заданному условию или безусловную.
Обратная связь	Голосовая почта (пакет «Плюс»)
Выход	Данный раздел позволяет подключить/отключить пакет голосовой почты «Плюс», а также установить/отменить электронный адрес для дублирования сообщений, поступающих в голосовой ящик.

В открывшемся окне отобразится список услуг абонента. Кликнув на название услуги можно перейти на страницу сайта a1.by с описанием этой услуги

Персональная информация

Операции с услугами

Услуги абонента

Смена номера

Мобильный интернет

Настройки

Пауза

Переадресация звонков

Голосовая почта (пакет «Плюс»)

Информация по рассрочке

Смена ТП

Начисления за период

Просмотр детализации

Выбор абонента

Меню администратора

Обратная связь

Выход

Услуги абонента

Текущий ТП BUSINESS.PRO.

Список подключенных услуг:

Название услуги	Дата подключения услуги	Статус услуги	Причина статуса
Голосовая почта, пакет "Плюс"	*****	Активный	
Интернет для тарифного плана	*****	Активный	
Личный кабинет	*****	Активный	
Личный кабинет Возможность просмотра детализации	*****	Активный	
Международные звонки	*****	Активный	
Мелодфон	*****	Активный	
MMS	*****	Активный	

В меню
Удаление услуг
Добавление услуг
Обновить страницу

Кнопками «Удаление услуг» и «Добавление услуг» можно удалить или добавить услугу из списка доступных. Для услуг указана сумма взноса за подключение и размер абонентской платы. Например

Персональная информация

Операции с услугами

Услуги абонента

Смена номера

Мобильный интернет

Настройки

Пауза

Переадресация звонков

Голосовая почта (пакет «Плюс»)

Информация по рассрочке

Смена ТП

Начисления за период

Просмотр детализации

Выбор абонента

Меню администратора

Обратная связь

Выход

Добавление услуги

Выберите услугу, которую желаете подключить. Текущий ТП BUSINESS.PRO

Название услуги	Взнос за подключение	Абон. плата
<input type="radio"/> Антивирус	0 руб. 00 коп.	2 руб. 03 коп.
<input type="radio"/> Антиопределитель номера	0 руб. 00 коп.	0 руб. 83 коп.
<input type="radio"/> Детализация звонков	0 руб. 00 коп.	0 руб. 00 коп.
<input type="radio"/> Детский интернет	0 руб. 00 коп.	2 руб. 28 коп.
<input type="radio"/> Личный кабинет Регистрация по РУК1	0 руб. 00 коп.	0 руб. 00 коп.
<input type="radio"/> международный 100	0 руб. 00 коп.	42 руб. 76 коп.
<input type="radio"/> международный 250	0 руб. 00 коп.	102 руб. 28 коп.
<input type="radio"/> Отказ от получения SMS предложений компании	0 руб. 00 коп.	0 руб. 00 коп.
<input type="radio"/> Отказ от Пропущенный звонок	0 руб. 00 коп.	0 руб. 00 коп.
<input type="radio"/> Пакет SMS "id 100"	0 руб. 00 коп.	2 руб. 28 коп.
<input type="radio"/> пакет SMS "id 1000"	0 руб. 00 коп.	0 руб. 00 коп.
<input type="radio"/> Пакет SMS "id 200"	0 руб. 00 коп.	4 руб. 20 коп.
<input type="radio"/> Пакет SMS "id 500"	0 руб. 00 коп.	7 руб. 10 коп.
<input type="radio"/> Пакет SMS "id unlim"	0 руб. 00 коп.	12 руб. 87 коп.
<input type="radio"/> Роуминг 1,5 Гб	49 руб. 00 коп.	0 руб. 00 коп.

- Для того, чтобы **подключить/отключить дополнительные услуги для списка абонентов** в главном меню администратора выберите «Действия с услугами по списку абонентов»

Главное меню администратора

Персональная информация	Персональная информация Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
Платежи	Платежи Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
Счета	Счета Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Информация по рассрочке	Информация по рассрочке В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
Выбор абонента	Выбор абонента Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
Обратная связь	Обратная связь Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
Переименование абонента	Переименование абонента В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.
Действия с услугами по списку абонентов	Действия с услугами по списку абонентов В этом разделе Вы можете совершать операции по списку абонентов: добавлять или удалять дополнительные услуги, просматривать историю заявок за текущий период и два предыдущих месяца.
Выход	

Выберите раздел «Операции с услугами»

Действия с услугами по списку абонентов

Персональная информация	В этом разделе Вы можете совершать операции по списку абонентов: добавлять или удалять дополнительные услуги, просматривать историю заявок за текущий период и два предыдущих месяца.
Платежи	
Счета	Операции с услугами В этом разделе Вы можете подключить/отключить дополнительные услуги для списка абонентов.
Информация по рассрочке	
Выбор абонента	История заявок В этом разделе Вы можете просмотреть историю Ваших заявок за текущий период и два предыдущих месяца.
Обратная связь	
Переименование абонента	
Действия с услугами по списку абонентов	
Операции с услугами	
История заявок	
Выход	

Выберите услугу из выпадающего списка. Выберите действие с услугой (подключение или отключение). Выберите способ ввода абонентов (выбрать из списка, загрузить файл с абонентами или ввести номера абонентов вручную)

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

Действия с услугами по списку абонентов

Операции с услугами

История заявок

Выход

Операции с услугами

В этом разделе Вы можете подключить/отключить дополнительные услуги для списка абонентов. Обработка заявки осуществляется в течение 24 часов.

Выбор услуги: Международные звонки

Выберите действие с услугой:

Подключить

Отключить

Выберите способ ввода абонентов:

Выбрать из списка

Загрузить файл

Ввести вручную

- Для того, чтобы **просмотреть историю оставленных заявок** на действия с услугами по списку абонентов можно в разделе «История заявок»

Персональная информация

Платежи

Счета

Информация по рассрочке

Выбор абонента

Обратная связь

Переименование абонента

Действия с услугами по списку абонентов

Операции с услугами

История заявок

Выход

Действия с услугами по списку абонентов

В этом разделе Вы можете совершать операции по списку абонентов: добавлять или удалять дополнительные услуги, просматривать историю заявок за текущий период и два предыдущих месяца.

Операции с услугами

История заявок

В этом разделе Вы можете подключить/отключить дополнительные услуги для списка абонентов.

Действия с услугами по списку абонентов

История заявок

В этом разделе Вы можете просмотреть историю Ваших заявок за текущий период и два предыдущих месяца.

- Для **подключения/отключения услуги Пауза** в главном меню администратора перейдите в раздел «Выбор абонента»

Главное меню администратора

- Персональная информация
- Платежи
- Счета
- Информация по рассрочке
- Выбор абонента**
- Обратная связь
- Переименование абонента
- Действия с услугами по списку абонентов
- Выход

Персональная информация
Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.

Платежи
Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.

Счета
Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.

Информация по рассрочке
В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

Выбор абонента
Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

Обратная связь
Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.

Переименование абонента
В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.

Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или выберите лицевой счет для поиска абонента из списка лицевого счета. Или выберите «Показать все» для отображения всего списка абонентов на всех лицевых счетах

Выбор абонента

Выберите абонента одним из способов.

Введите номер телефона с префиксом:

Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.

Выберите лицевой счет:

[В меню](#) [Поиск](#) [Показать все](#)


Выберите «Операции с услугами»

Главное меню абонента	
Персональная информация	
Операции с услугами	
Информация по рассрочке	
Смена ТП	Персональная информация
Начисления за период	Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента. Здесь Вы можете узнать информацию о PIN и PUK кодах SIM-карты Абонента (PIN1, PUK1, PIN2, PUK2), а так же, включен ли номер в закрытую абонентскую группу.
Просмотр детализации	Операции с услугами
Выбор абонента	Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.
Меню администратора	
Обратная связь	
Выход	Информация по рассрочке
	В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
	Смена ТП
	В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.
	Начисления за период
	Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.
	Просмотр детализации
	В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.
	Выбор абонента
	Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
	Меню администратора
	Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.
	Обратная связь
	Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

Выберите «Пауза»

Операции с услугами	
Персональная информация	
Операции с услугами	
Услуги абонента	Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.
Смена номера	Услуги абонента
Мобильный интернет	Данный раздел предоставляет Вашему вниманию список подключенных услуг. Также Вы можете самостоятельно подключить/отключить дополнительные услуги (если их использование предусмотрено тарифным планом Абонента).
Настройки	Смена номера
Пауза	В этом разделе Вы можете выбрать номер из списка предлагаемых, либо подобрать номер посредством маски или типа, а также оставить заявку на смену номера.
Переадресация звонков	Мобильный интернет
Голосовая почта (пакет «Плюс»)	В разделе можно подключить/отключить услугу «Мобильный Интернет» или изменить действующий пакет услуги.
Управление доступом	Настройки
Управление лимитом	В данном разделе Вы можете получить настройки мобильного телефона для работы с услугами «Мобильный Интернет», MMS, потокового видео.
Информация по рассрочке	Пауза
Смена ТП	Данный раздел позволяет временно приостанавливать пользование всеми услугами мобильной связи - подключать и отключать дополнительную услугу "Пауза".
Начисления за период	Переадресация звонков
Просмотр детализации	В данном разделе можно установить/отменить переадресацию по заданному условию или безусловную.
Выбор абонента	Голосовая почта (пакет «Плюс»)
Меню администратора	Данный раздел позволяет подключить/отключить пакет голосовой почты «Плюс», а также установить/отменить электронный адрес для дублирования сообщений, поступающих в голосовой ящик.
Обратная связь	
Выход	

Подключение услуги «Пауза» необходимо подтвердить

Персональная информация	<h3>Пауза</h3>
Операции с услугами	
Услуги абонента	1. За день подключения услуги списывается абонентская плата тарифного плана и дополнительных услуг с ежедневным списанием согласно тарифному плану абонента без учета услуги «Пауза».
Смена номера	2. Начиная со дня, следующего за днем подключения услуги, взимается 50% абонентской платы тарифного плана. Если на абонентскую плату тарифного плана предоставляется скидка - взимается 50% абонентской платы со скидкой.
Мобильный интернет	3. Абонентская плата дополнительных услуг в «Паузе» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».
Настройки	Порядок оказания услуги "Пауза"
Пауза	Желаете продолжить?
Переадресация звонков	<input type="button" value="Нет"/> <input type="button" value="Да"/>
Голосовая почта (пакет «Плюс»)	
Информация по рассрочке	
Смена ТП	
Начисления за период	
Просмотр детализации	
Выбор абонента	
Меню администратора	
Обратная связь	
Выход	