

# Просмотр информации об абоненте SIP.

1. Для просмотра информации об абоненте перейдите в раздел «Выбор SIP-абонента» и выберите абонента.

Выбор абонента SIP осуществляется двумя способами:

- По номеру телефона;
- «Показать все».

The screenshot shows a web interface for selecting a SIP subscriber. On the left is a vertical menu with the following items: Персональная информация, Платежи, Счета, Информация по рассрочке, **Выбор SIP-абонента** (highlighted with a blue arrow), Обратная связь, Мобильный колл-центр, and Выход. The main content area is titled "Выбор SIP-абонента" and contains the text "Введите номер телефона с префиксом:" followed by a text input field containing "+375" and "\*\*\*\*\*". A blue arrow points to the input field. Below the input field is the text "Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «\_» для одной цифры." At the bottom of the main area are three red buttons: "В меню", "Поиск" (with a blue arrow pointing to it), and "Показать все" (with a blue arrow pointing to it).

2. Если Вы нажали «Показать все», то выберите абонента из списка.  
Нажмите «Далее».

**Выбор SIP-абонента**

Выберите абонента из списка

Номер телефона	Тарифный план
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-соединение
<input type="radio"/> 375 *****	SIP-номер

Назад Далее

3. Для просмотра информации об абоненте выберите раздел «Персональная информация».

**Персональная информация**

**Операции с услугами**

**Информация по рассрочке**

**Смена ТП**

**Начисления за период**

**Просмотр детализации**

**Выбор абонента**

**Меню администратора**

**Обратная связь**

**Выход**

## Главное меню абонента

**Персональная информация**

Данный раздел содержит информацию об Абоненте: номер телефона, ФИО, тарифный план, баланс/статус Абонента.

**Операции с услугами**

Данный раздел позволяет Вам подключать/отключать некоторые дополнительные услуги, а также на время приостанавливать обслуживание абонентского номера.

**Информация по рассрочке**

В данном разделе можно посмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.

**Смена ТП**

В данном разделе Вам предоставляется возможность заменить ТП Абонента на любой из предложенного перечня.

**Начисления за период**

Данный раздел содержит информацию о стоимости услуг связи (включая абонентскую плату и НДС), которые Вы использовали в текущем месяце, а также в двух предыдущих месяцах.

**Просмотр детализации**

В этом разделе Вы можете посмотреть детализацию своих звонков и SMS за шесть предыдущих месяцев и за текущий период. Детализация за текущий период предоставляется по состоянию на день, предшествующий запросу.

**Выбор абонента**

Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.

**Меню администратора**

Данный пункт позволит Вам вернуться к просмотру или редактированию данных Клиента.

**Обратная связь**

Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора или выбранного Абонента к специалистам компании.

[Персональная информация](#)

[Операции с услугами](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Смена ТП](#)

[Начисления за период](#)

[Просмотр детализации](#)

[Выбор абонента](#)

[Меню администратора](#)

[Обратная связь](#)

[Выход](#)

## Персональная информация абонента

---

Название организации:	название организации
Номер телефона:	375 ** *****
ФИО (название абонента):	наименование абонента
Начисления абонента:	**** руб. ** коп.
Статус абонента:	Активный
Тарифный план:	SIP-соединение
Остаток трафика:	*****

[В главное меню](#)

У абонента с тарифным планом «SIP-номер» остаток минут не отображается.  
Остаток бесплатных минут в другие сети отображается только у абонента с тарифным планом «SIP-соединение».