

Порядок оказания услуги 500 SMS

1. Услуга 500 SMS предоставляется физическим и юридическим лицам, клиентам компании в рамках тарифных планов с возможностью обмена SMS (за исключением тарифных планов линейки ПРИВЕТ, тарифного плана «Связь без обязательств», «Без Лимита»).
2. Услуга включает 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь (далее – трафик).
3. Период предоставления услуги 30 дней с последующим автоматическим продлением.
4. Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем - каждые 30 дней.
5. Если на момент очередного списания стоимости услуги «Пакет 500 SMS» абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги «500 SMS» будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.
6. Трафик услуги предоставляется согласно «Порядку предоставления трафика».
7. Если тарифный план абонента - пользователя услуги включает SMS, то сначала расходуется трафик услуги, а затем SMS, включенные в тарифный план.
8. Получить информацию об остатке включенного трафика абонент может при помощи USSD *100*1# вызов.
 9. Подключение/отключение услуги производится:
 - при помощи USSD *119# вызов;
 - в Личном кабинете;
 - на основании заявления клиента установленного компанией образца в центрах продаж и обслуживания компании (далее – ЦПиО).
10. Абонентам компании, пользователям тарифных планов линеек: «Комфорт», «Комфорт+», «Комфорт+ для бизнеса», «Бизнес», Smart, Корпоративный Smart, «Сотрудник», «Большие планы», «Бизнес-план», тарифных планов Light, Light+, «Стартовый», «Социальный», «Полугодовой абонемент», Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL, «Передача данных», «Без Лимита», а также юридическим лицам, входящим в структуру Общественного объединения «Белорусское общество глухих», физическим лицам - членам Общественного объединения «Белорусское общество глухих» услуга «500 SMS» предоставляется на специальных условиях.
11. Подключение услуги на специальных условиях юридическим и физическим лицам, членам общественного объединения «Белорусское общество глухих», осуществляется в ЦПиО при предъявлении членского билета организации и документа, удостоверяющего личность.
12. Компания вправе в одностороннем порядке изменить Порядок оказания услуги «500 SMS».
13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.