

Детализация по абоненту

- Для просмотра детализации абонента за текущий и шесть предыдущих месяцев в главном меню администратора перейдите в раздел «Выбор абонента»

Главное меню администратора

Персональная информация	Персональная информация
Платежи	Данный раздел содержит информацию о Клиенте: название, УНП/ОКПО, расчетные счета организации, способ и адрес доставки счетов. Также здесь можно узнать баланс и статус Клиента, форму оплаты, реквизиты договора.
Счета	Платежи
Информация по рассрочке	Данный раздел включает информацию, связанную с платежами Клиента. Вы можете просмотреть историю платежей или зарегистрировать неподтвержденный платеж.
Выбор абонента	Счета
Обратная связь	Раздел включает информацию, связанную со счетами клиента. Здесь вы можете заказать счет на адрес электронной почты или загрузить счет по ссылке. Услуга не оказывается в период формирования счетов за услуги связи (с 1 по 3 число каждого месяца). Также в этом разделе можно изменить адрес и/или способ доставки счетов.
Переименование абонента	Информация по рассрочке
Действия с услугами по списку абонентов	В данном разделе можно просмотреть количество оставшихся платежей за оборудование, приобретенное в рассрочку, размер ежемесячного платежа, срок погашения и др.
Выход	Выбор абонента
	Вы можете выбрать абонента для просмотра интересующей информации или назначения услуг.
	Обратная связь
	Данный раздел содержит информацию по обращениям Администратора к специалистам компании.
	Переименование абонента
	В этом разделе Вам предоставляется возможность переименования абонентов, как единично, так и массово по списку. Переименование производится в течение 24 часов. Операции по переименованию через Личный кабинет не производятся в последние 2 календарных дня месяца. В эти дни переименование возможно по заявлению. Если переименование абонента происходило более одного раза в месяц, то в регулярном счете будут отображены последние изменения.

Введите в поле номер абонента и нажмите «Поиск». Или выберите лицевой счет для поиска абонента из списка лицевого счета. Или выберите «Показать все» для отображения всего списка абонентов на всех лицевых счетах

Выбор абонента

Персональная информация	Выберите абонента одним из способов.
Платежи	
Счета	
Информация по рассрочке	Введите номер телефона с префиксом: <input type="text" value="+375"/>
Выбор абонента	Возможен поиск абонента по следующим условиям: введите знак «%» для нескольких цифр, знак «_» для одной цифры.
Обратная связь	Выберите лицевой счет: <input type="text"/>
Переименование абонента	
Действия с услугами по списку абонентов	
Выход	

[В меню](#) [Поиск](#) [Показать все](#)

Просмотр детализации исходящих и входящих вызовов доступен за текущий месяц и шесть предыдущих месяцев без взимания оплаты. Выберите период, за который необходимо просмотреть детализацию, и вид детализации

[Персональная информация](#)

[Операции с услугами](#)

[Информация по рассрочке](#)

[Смена ТП](#)

[Начисления за период](#)

[Просмотр детализации](#)

[Выбор абонента](#)

[Меню администратора](#)

[Обратная связь](#)

[Выход](#)

Просмотр детализации

Просмотр детализации возможен за предыдущие шесть месяцев и за текущий период.

Выберите месяц, за который желаете получить детализацию: Текущий период ▾
Выберите вид детализации: Исходящие ▾

Для получения детализации нажмите кнопку "Далее".

В меню

Далее