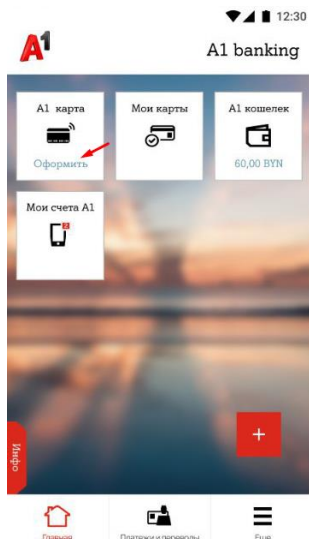


## Пошаговая инструкция по выпуску виртуальной карты A1 banking

1. Войдите/зарегистрируйтесь в мобильном приложении A1 banking. Далее кликните на иконку A1 карта.



2. Войдите/зарегистрируйтесь в личном кабинете в межбанковской системе идентификации (МСИ). МСИ - это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при обращении в любой из белорусских банков. МСИ позволяет клиентам банков, единожды пройдя процедуру идентификации в личном присутствии в одном из банков, получать банковское обслуживание посредством дистанционных каналов в других белорусских банках.

- 2.1. Если Вы не регистрировались в МСИ ранее, то необходимо нажать кнопку «Регистрация», а также заполнить следующие данные:

- Фамилию и Имя (указывать кириллицей; например, Иванова Мария)
- Идентификационный (личный) номер из паспорта (указывать латиницей; например, 1111111Z111ZZ1)
- Номер мобильного телефона в формате +375XXXXXXXXX

После выполнения указанных действий на телефон приходит SMS с временным паролем, который необходимо изменить на постоянный пароль для входа в МСИ.

2.2. Если Вы уже проходили регистрацию в МСИ, то необходимо войти в МСИ (указать личный идентификационный номер из паспорта и постоянный пароль для входа в МСИ).

← Авторизация в МСИ

**Межбанковская система идентификации**

**БАНК РЕШЕНИЕ** 59.45

Вход    Регистрация

Введите идентификационный (личный) номер, или номер мобильного телефона, или e-mail, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ

Идентификационный (личный) номер в формате 11111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Номер мобильного телефона в международном формате +375251111111, который содержит код страны (+375), код оператора сети (25, 29, 33, 44 и т. д.) и номер телефона (7 цифр)

Пароль

Забыли пароль?

Введите текст, указанный на картинке

Обновить картинку

Войти

3. После успешного входа в личный кабинет МСИ происходит автоматический переход на страницу завершения регистрации виртуальной карты A1 banking в приложении A1 banking. На завершающем этапе оформления карты необходимо придумать кодовое слово для получения каких-либо дополнительных консультаций в банке-эмитенте виртуальной карты A1 banking (ЗАО «Банк Решение»). Поздравляем! Теперь вы являетесь владельцем виртуальной карты A1 banking.

← Авторизация в МСИ

**Получение доступа к данным**

**БАНК РЕШЕНИЕ** 59.45

Приложение запрашивает доступ к вашему аккаунту

- Доступ к контактам
- Доступ к реквизитам документа, удостоверяющего личность
- Доступ к личному номеру
- Доступ к сведениям о способе авторизации
- Доступ к информации об аккаунте
- Доступ к обработке данных

Разрешить

← Оформить виртуальную ка..

Карта  
Visa Virtual A1

Валюта счета  
BYN

Имя и фамилия  
IVAN IVANOV

Подтверждаю все нижеперечисленное

- С условиями Договора, тарифами и рекомендациями по безопасному использованию карты ознакомлен(а) и согласен(а)
- Не являюсь налоговым резидентом США
- Не являюсь публичным должностным лицом

Далее

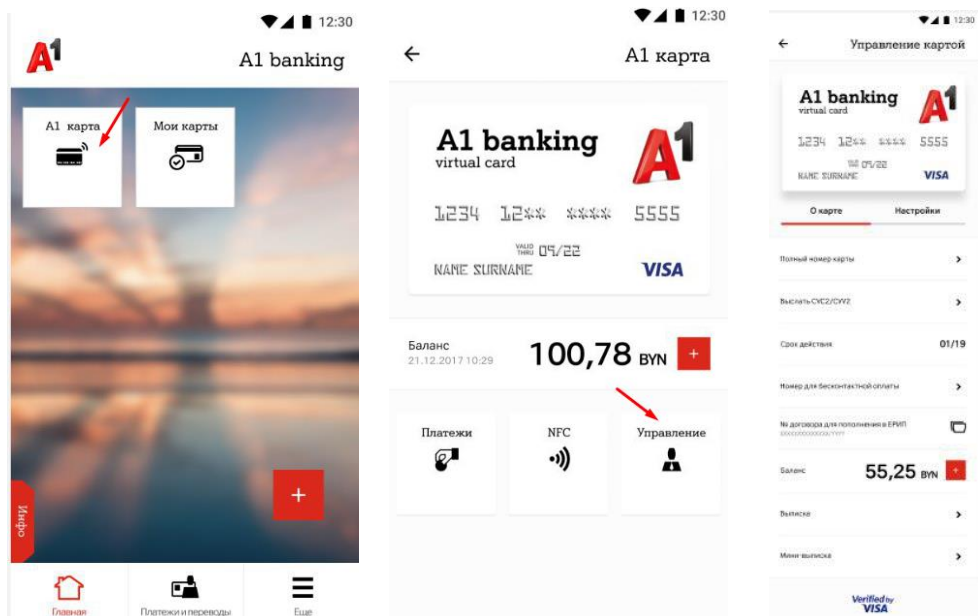
A1 banking

A1 карта    Мои карты

Клики

Главная    Платежи и переводы    Еще

4. Вся необходимая информация о виртуальной карте находится в дополнительном меню «Управление», которое вызывается кликом на вашу виртуальную карту A1 banking.

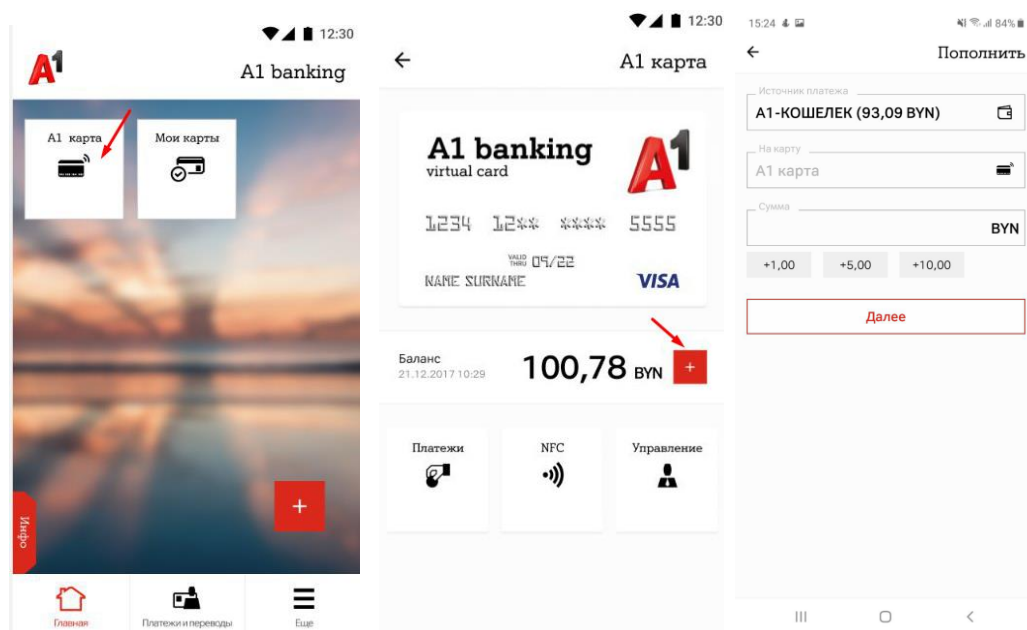


## 5. Как бесплатно пополнить виртуальную карту A1 banking?

Карта является дебетовой и выпускается с нулевым балансом.

Наиболее быстрый и комфортный способ её пополнения доступен в мобильном приложении A1 banking:

- 1) Кликните на A1 карту;
- 2) Кликните на «+»;
- 3) Выберите источник средств для пополнения виртуальной карты A1 banking;
- 4) Введите сумму пополнения;
- 5) Нажмите «Далее» и завершите оплату.



### Часто задаваемые вопросы:

1. **Данные о фамилии и имени при регистрации в МСИ нужно вносить латиницей или кириллицей?**  
Информацию необходимо вносить кириллицей (например, Иванов Иван).
2. **Приложение пишет, что в МСИ недостаточно данных для завершения регистрации.**  
Актуализировать данные для МСИ вы можете в любом отделении обслуживающего банка. Если вы пользуетесь услугами нескольких банков, условие должно выполняться для того банка, в который вы обращались в последний раз для оформления банковской карточки, кредита, вклада или совершения иных операций, при которых производится актуализация паспортных данных.
3. **Что делать, если меня нет в МСИ?**  
В момент оформления заявки на выпуск виртуальной карты в приложении необходимо заполнить данные на специальной странице МСИ в приложении A1 banking.
4. **Обратился в банк, но ошибка возникла повторно. Что делать?**  
В системе МСИ данные могут обновляться в течение нескольких дней. Сроки обновления зависят от внутренних процедур банка, который отправляет данные клиента. Если проблема сохраняется длительное время, то необходимо повторно обратиться в обслуживающий банк для передачи корректной информации в МСИ.