

Порядок предоставления аксессуаров в рассрочку клиентам – физическим лицам

Клиенты – физические лица, достигшие 18-летнего возраста, (граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь), заключившие с Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) договоры об оказании услуг электросвязи (далее – договоры) по тарифным планам компании, за исключением тарифных планов с предоплатой, либо договоры об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договоры).

Аксессуары – умные часы, адаптеры, гарнитуры, кабели, зарядные устройства, защитные стекла, карты памяти, наушники, портативные колонки, ремешки, селфи-палка, стилусы, фитнес браслеты, чехлы, иные аксессуары, реализуемые компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением аксессуаров, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Рассрочка – оплата стоимости аксессуара, приобретаемого в компании с распределением платежа на 6 или 11, или 24 месяца, путем ежемесячного списания равных сумм с баланса лицевого счета клиента (очередной ежемесячный платеж).

1. Клиенты вправе приобрести предлагаемые компанией аксессуары в рассрочку в центрах цифровых услуг и центрах продаж и обслуживания Унитарного предприятия «А1» (далее магазины А1) и/или в интернет-магазине shop.a1.by (далее - интернет-магазин) и/или в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1 (далее – ППО) при условии подключения/обслуживания по тарифным планам в соответствии с Приложением

2. При оформлении купли-продажи аксессуара в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользоваться услугами электросвязи в рамках договора в соответствии с Приложением 1.

3. Максимальное количество аксессуаров, которое вправе приобрести клиент в рассрочку зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 и стоимости приобретаемого аксессуара, при этом учитывается общая сумма рассрочки (стоимость оборудования без первоначального взноса), уже предоставленной клиенту. В случае наличия у клиента оборудования, проданного в рассрочку, сумма выплаченных ежемесячных платежей не учитывается.

Компания оставляет за собой право отказать в реализации аксессуара по одному типу продаж в рамках одного абонентского номера.

4. Клиент вправе по собственному усмотрению внести первоначальный взнос в любом размере в счёт общей стоимости реализуемого товара и/или–аксессуара. Такой взнос уменьшает размер обязательных ежемесячных платежей по оставшейся сумме, подлежащей оплате в рассрочку. Уплата первоначального взноса осуществляется на добровольной основе и не является обязательным условием предоставления рассрочки. Условия рассрочки, включая срок и периодичность платежей, не изменяются в зависимости от факта и размера внесённого первоначального взноса.

Факт внесения первоначального взноса подтверждается чеком, квитанцией или другим документом об оплате, предоставленным клиентом.

Приобретение товаров с внесением первоначального взноса осуществляется исключительно в розничных магазинах компании и не осуществляется в дилерских точках продаж А1 (далее — ППО) и в интернет-магазине shop.a1.by (далее — Интернет-магазин).

5. Очередные платежи за товар списываются автоматически с баланса лицевого счета клиента и отражаются в ежемесячных счетах за оказанные услуги связи, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца;
- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости товара и возможности досрочной оплаты ~~товара~~ доступна в Личном кабинете и приложении «Мой А1». Досрочная оплата одного либо нескольких платежей за товар не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п.5 настоящего порядка.

6. Возможность досрочной оплаты оставшихся платежей по рассрочке не предоставляется 1-го числа каждого месяца, а также в период:

- с 2 по 5 число каждого месяца – при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца.

- с 16 по 20 число каждого месяца - при заключении дополнительного в период с 16 по последнее число месяца.

7. Компания устанавливает следующую очерёдность списания денежных средств с баланса клиента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за товар, аксессуары, приобретенные в рассрочку, во вторую очередь – оплата за услуги электросвязи.

8. Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия дополнительного соглашения.

9. Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

10. Клиент, приобретая аксессуары с рассрочкой платежа, обязуется пользоваться услугами связи компании в течение срока уплаты взносов по рассрочке.

11. В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного платежа клиент уплачивает компании пеню в размере 0,5% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного платежа за каждый день просрочки.

12. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 60 и более календарных дней клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи за товар единым платежом в период с 1 по 5 число следующего месяца вне зависимости от даты заключения дополнительного соглашения.

13. В случае отсутствия на балансе клиента денежных средств для погашения любого очередного ежемесячного платежа компания вправе приостановить оказание услуг связи клиенту.

14. В случае расторжения договора, дополнительного соглашения или переоформления абонента по инициативе клиента, или нарушения условий договора или дополнительного соглашения, или расторжения договора по инициативе компании, если такое расторжение связано с нарушением клиентом условий договора, в течение срока действия дополнительного соглашения, клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи единым платежом.

15. При досрочной оплате полной стоимости аксессуара, приобретенного в рассрочку, клиент может расторгнуть договор и/или переоформить абонента.

16. При рассмотрении заявки клиента на приобретение аксессуара с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования клиентом услуг связи компании, тарифный план абонента, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения аксессуара в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в магазинах А1, ППО либо интернет-магазине.

17. Компания вправе отказать клиенту в приобретении аксессуара в рассрочку: при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с Унитарным предприятием «А1», либо перед другими юридическими лицами; и в других случаях, не объясняя причин отказа.

18. Компания оставляет за собой право запросить у клиента дополнительные персональные данные, страховое свидетельство государственного социального страхования, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном бюро Национального банка Республики Беларусь, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже аксессуара в рассрочку.

19. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by (<http://www.a1.by>).

20. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.

Приложение 1. Условия предоставления аксессуаров в рассрочку клиентам - физическим лицам

Период рассрочки	6, 11, 24 месяца*
Места приобретения	Интернет-магазин, магазины А1, ППО*
Условие для приобретения	Новым и действующим абонентам тарифных планов с абонентской платой «А1», за исключением тарифов с предоплатой.
Обязательства по дополнительному соглашению	
Условия обслуживания	Обслуживание в течение периода уплаты взносов по рассрочке
Срок действия обязательств, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес.
	Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес.
	Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.*
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес.
	Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес.
	Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.*

* в ППО реализация аксессуаров в рассрочку на 24 мес. не осуществляется.