

Порядок оказания услуг в рамках тарифных планов линейки «Без переплат»

1. Линейка тарифных планов «Без переплат» включает следующие тарифные планы: «Без переплат», «Без переплат. Про», «Без переплат. Интернет», «Без переплат. Турист».
2. Тарифные планы для физических лиц, предоставляемых по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.
 - 2.1. Подключение, а также смена на тарифный план «Без переплат. Турист» доступна только для иностранных граждан или лиц без гражданства, не имеющих вид на жительство на территории Республики Беларусь.
3. Абонентская плата на тарифных планах составляет 0 рублей.
4. На тарифных планах взимается абонентская плата за активированные пакеты либо услуги согласно действующим тарифам.
5. Тарифные планы доступны для выбора:
 - при заключении договора об оказании услуг;
 - при смене с тарифного плана «На связи» либо в рамках линейки «Без переплат»;
6. Для тарифных планов доступны следующие пакеты:
 - 6.1. «Без переплат. Звонки»:
 - «Пакет на 7 дней» (включает неограниченное количество минут внутри сети (10 SMS в сети операторов Республики Беларусь);
 - «Пакет на 30 дней» (включает 200 МБ интернет-трафика, неограниченное количество минут внутри сети, 50 SMS в сети операторов Республики Беларусь);
 - 6.2. «Без переплат. Про»:
 - «Пакет на 7 дней» (включает 200 МБ интернет-трафика, 10 минут на другие сети Республики Беларусь, неограниченное количество минут внутри сети);
 - «Пакет на 30 дней» (включает 800 МБ интернет-трафика, 50 минут на другие сети Республики Беларусь, неограниченное количество минут внутри сети).
 - 6.3. «Без переплат. Интернет»:
 - «Пакет на 7 дней» (включает 500 МБ интернет-трафика);
 - «Пакет на 30 дней» (включает 2500 МБ интернет-трафика)
 - 6.4. «Без переплат. Турист»:
 - «Пакет на 7 дней» (включает 5 ГБ интернет-трафика, 50 минут внутри сети А1, 50 минут в другие сети, 50 SMS в сети операторов Республики Беларусь);
 - «Пакет на 30 дней» (включает безлимит интернет-трафика, 50 минут внутри сети А1, 50 минут в другие сети, 50 SMS в сети операторов Республики Беларусь).
7. Трафик пакетов не расходуется в роуминге.
8. После активации услуг абоненту автоматически предоставляется «Пакет на 7 дней» в зависимости от выбранного тарифного плана.
9. Управлять пакетом, а также получить информацию об остатке трафика, включенного в текущий пакет, и о сроке его действия можно при помощи:
 - USSD *127# вызов;
 - Личного кабинета;
 - Приложения «Мой А1».

10. Пакет по истечении срока действия продлевается автоматически при наличии достаточного количества средств на балансе для списания его стоимости. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое продление пакета будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.
11. Стоимость пакета взимается единой суммой при подключении/смене/продлении пакета.
12. Остаток неизрасходованного трафика, включенного в пакет, обнуляется при смене пакета и в 23:59:59 в последний день действия пакета. Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.
13. На тарифных планах линейки «Без переплат» предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов сроком на 30 дней:
 - 500 МБ;
 - 900 МБ;
 - 50 SMS;
 - 50 мин во все сети.
14. Подключение дополнительных пакетов производится при наличии достаточной суммы на балансе при помощи:
 - USSD *126*2# вызов;
 - Личного кабинета;
 - сайта a1.by;
 - приложения «Мой А1».
15. В случае активации нового дополнительного пакета до истечения срока действия текущего, трафик суммируется и может быть использован до конца срока действия нового дополнительного пакета.
16. Стоимость дополнительного пакета списывается единой суммой при подключении.
17. Получить информацию об остатке трафика и сроке действия дополнительного пакета можно по USSD *120*3# вызов или в Личном кабинете.
18. Округление интернет-трафика осуществляется по 1 КБ.
19. Трафик, включенный в пакет, и трафик дополнительных пакетов не суммируются.
20. В первую очередь расходуется трафик, включенный в дополнительный пакет.
21. Интернет-трафик, израсходованный сверх трафика, включенного в пакет или дополнительный пакет, оплачивается согласно тарифному плану.
22. На тарифных планах доступно подключение услуги «Копилка» в соответствии с «Порядком предоставления услуги «Копилка» на тарифных планах с предоплатой».
23. Получить информацию о состоянии баланса и статусе абонента можно при помощи USSD *120# вызов, а также в Личном кабинете.
24. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.
25. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

