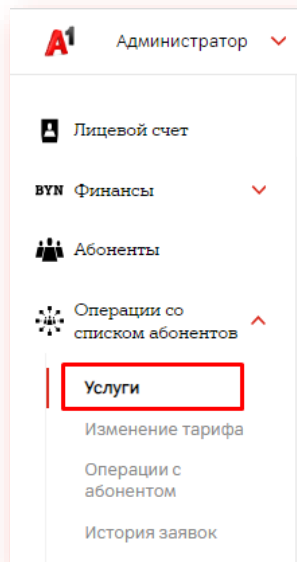


Операции со списком абонентов

1. Подключение/отключение услуг списку абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Услуги»:



2. Выберите категорию услуги, услугу и необходимое действие (подключить или отключить). Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик.

Операции с услугами

Категория услуг

Выберите

Услуга

Выберите

Действие

Способ ввода абонента

☒ Выбрать из списка или ☐ Загрузить файл ⓘ

Операции с услугами

Категория услуг

Международные звонки. Роуминг

Услуга

1 ГБ в сетях A1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением

Действие

Способ ввода абонента

☒ Выбрать из списка или ☐ Загрузить файл ⓘ

3. При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, которым вы подключаете или отключаете выбранную услугу, и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Услуги
Лицевой счет 00020 000 000

Категория услуг Международные звонки. Роуминг	Услуга 1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением	Действие Подключить	Выбрано абонентов 2	Продолжить
-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------	-------------------

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	Тариф ▾	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	Свое решение. Новатор	Активный
<input type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	Свое решение. Новатор	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	Свое решение. Новатор	Активный

1. Подтвердите ваше действие:

Подключение услуг

1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением
Сократите расходы на интернет в роуминге.
Данное действие нельзя будет отменить

Отмена
Подтвердить

2. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений
Лицевой счет 00020

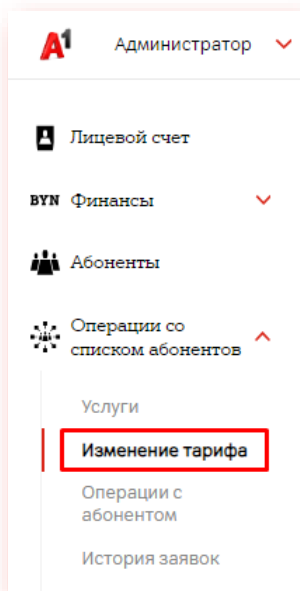
Заявка в обработке
Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

2. Изменение тарифа списку абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Изменение тарифа»:



2. Выберите необходимый тариф из предложенного списка и при необходимости набор услуг. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик.

Операции с услугами

Категория услуг

Выберите

Услуга

Выберите

Действие

Подключить

Отключить

Способ ввода абонента

☒ Выбрать из списка или ☐ Загрузить файл

Далее

Изменение тарифа

Категория тарифа

Для смартфонов

Тариф

Свое решение. Мастер

Набор услуг

Набор: 300 мин., 15 ГБ

Способ ввода абонента

☒ Выбрать из списка или ☐ Загрузить файл

Далее

3. При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, которым вы собираетесь изменить тариф, и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Изменение тарифа
Лицевой счет 00020 000 000

Изменение тарифа
Смена набора услуг

Категория тарифа:

Для смартфонов

Действие:

Изменение

Тариф:

Свое решение. Мастер

Выбрано абонентов:

2

Набор услуг:

Набор: 300 мин., 15 ГБ

Продолжить

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	Тариф ▾	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529	Свое решение. Новатор	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	37544	Свое решение. Новатор	Активный
<input type="checkbox"/>	37544	Свое решение. Новатор	Активный

4. Подтвердите ваше действие:

Изменение тарифа

Текущий тарифный план: Свое решение. Мастер

Набор услуг: Набор: 300 мин., 15 ГБ

[Подробнее о тарифе](#)

Данное действие нельзя будет отменить.

Отмена

Подтвердить

5. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений
Лицевой счет 00020

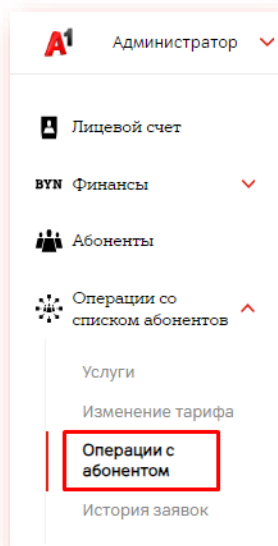
Заявка в обработке
Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

3. Переименование списка абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Переименование **Активация**


Переименование абонентов

Выберите абонентов из списка вашего л/с или загрузите из файла.

Способ ввода абонента

☒ Выбрать из списка или ☐ Загрузить файл ⓘ

Далее

3. Внесите изменения по тем абонентам, по которым это необходимо, нажмите значок  рядом с каждым измененным полем для сохранения данных и нажмите «Продолжить»:







Операции со списком абонентов. Операции с абонентом Лицевой счет 00020



Переименование Активация

Для сохранения изменений нажмите «Продолжить».





Продолжить

Выбор абонентов

Номер	Статус	Фамилия или название	Имя	Отчество
37529 xxxxxxxx		Тестовый абонент	Тест  	Тестович
37544 xxxxxxxx		Бухгалтер  		

*Изменения будут применены только к тем полям, изменения которых были подтверждены нажатием . В этом случае соответствующее поле будет отмечено значком . Затем необходимо нажать «Продолжить» для завершения процесса переименования. В ином случае изменений наименования не произойдет:

Выбор абонентов

Номер	Статус	Фамилия или название	Имя	Отчество
3		Тестовый абонент	Тест  	Тестович
37544 xxxxxxxx		 Бухгалтер		

Вами были внесены изменения.
Для сохранения нажмите «Продолжить».

При успешном формировании заявки вы получите подтверждение:

Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в ближайшее время. Посмотреть статус заявок можно в [истории изменений](#).

Вернуться на главную

4. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений

Лицевой счет 00020

Заявка в обработке

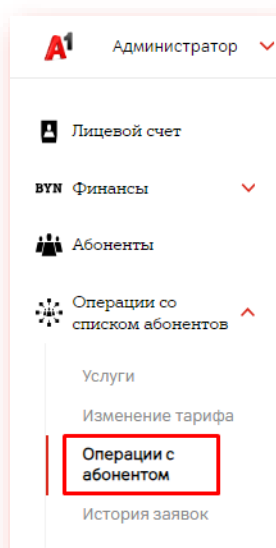
Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

4. Активация абонентов по списку

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Перейдите в закладку «Активация». Если у вас есть новые неактивные абоненты, они будут отображены в списке. Отметьте тех абонентов, которых необходимо активировать:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом Лицевой счет 00020 00000 ▾

Переименование **Активация**

Действие: Активация Выбрано абонентов: 3 **Продолжить**

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	SIM 🔍	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	8937501XXXXXXX	Ожидание активации

3. Подтвердите активацию:

Активация абонента

Данное действие нельзя будет отменить

Отмена **Подтвердить**

4. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

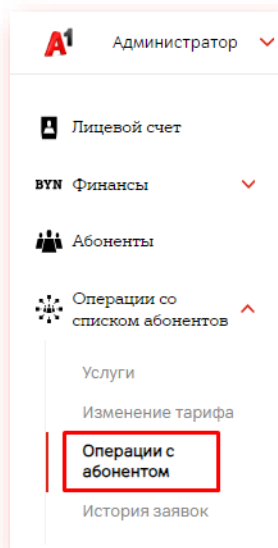
Заявка в обработке **Предыдущие заявки**

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

5. Прекращение обслуживания

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Перейдите в закладку «Прекращение обслуживания». Если у вас есть активные абоненты, они будут отображены в списке. Отметьте тех абонентов, по которым вы хотите прекратить обслуживание:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом | Лицевой счет 0002xxxxxxx ▾

Переименование Активация **Прекращение обслуживания**

Действие
Прекращение обслуживания

⚠ Для прекращения действия договора по всем абонентам необходимо оформить заявление на фирменном бланке организации и погасить текущую задолженность.

Продолжить

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	SIM 🔍	Статус ▾
<input type="checkbox"/>	37529xxxxxx	89375 xxxxxxxxxxx	Активный

3. Статус абонентов будет изменен только при отображении соответствующего окна:

Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в течение 24 часов.

В случае необходимости получить предварительные начисления по абонентам, Вы можете в разделе «Абоненты. Начисления и детализация»

[Вернуться на главную](#)